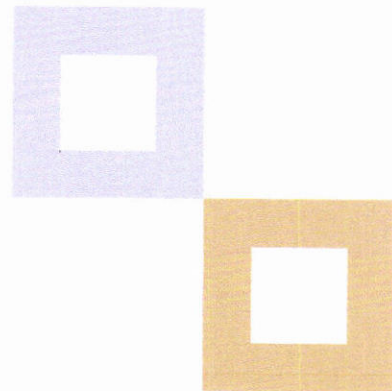




Dinas
pmptsp
Kabupaten Gresik



LAPORAN

TINDAK LANJUT DAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN I

Jl. Dr. Wahidin
Sudirohusodo No.
245 Gresik

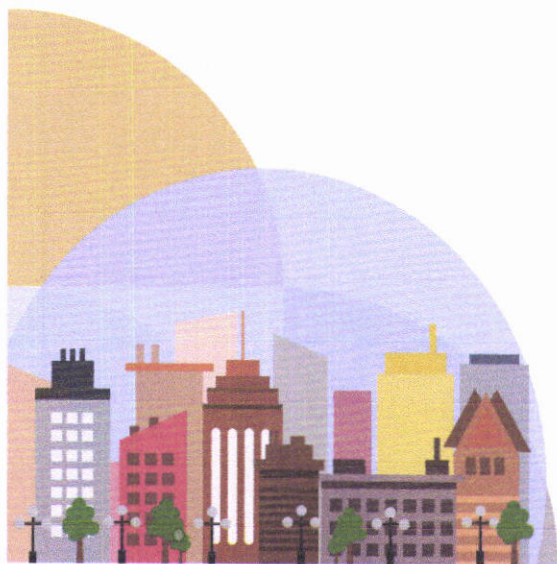


20
25



031 3930732-33

Website: dpmpstsp.gresikkab.go.id



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan LAPORAN REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2025 di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik tepat waktu tanpa halangan.

LAPORAN REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2025 ini berisi tentang Jumlah Pengaduan, Rincian Subtansi Pengaduan dan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat yang sudah ditindaklanjuti oleh Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik.

Terselesainya Laporan ini juga atas dukungan beberapa pihak, oleh karenanya kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya antara lain kepada :

1. Bapak A. M. REZA PAHLEVI, A. P. selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik atas bimbingan dan pengarahannya;
2. Ibu AGUSTYA HENNY SAPUTRO, SS., MM selaku Plt. Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Gresik atas bimbingan dan pengarahannya;
3. Penata Perizinan Ahli Madya dan Penata Perizinan Ahli Muda DPMPTSP Kabupaten Gresik yang telah memberikan masukan dan saran dalam pemberian tindak lanjut pengaduan yang masuk.
4. Semua staf DPMPTSP Kabupaten Gresik yang telah membantu dalam pemberian tindak lanjut pengaduan yang masuk.
5. OPD terkait yang telah bekerjasama dan berkoordinasi dalam memfasilitasi pengaduan yang disampaikan pelapor

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran, kritik dan masukan yang sifatnya membangun sangat kami harapkan agar laporan ini jauh lebih baik lagi. Kami mohon maaf setulus-tulusnya atas kekurangan dalam pembuatan laporan kegiatan ini.

Gresik, April 2025

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP

 Kabupaten Gresik



A.M. REZA PAHLEVI, A.P

NIP. 19740803 199311 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 DASAR HUKUM	2
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN	2
1.4 DANA KEGIATAN	3
BAB II REKAPITULASI PENGADUAN.....	4
2.1 JUMLAH PENGADUAN MASUK TAHUN 2024	4
2.2 RINCIAN SUBSTANSI PENGADUAN TAHUN 2024.....	4
BAB III PENUTUP	5
3.1 KESIMPULAN.....	5
DAFTAR PUSTAKA.....	6
LAMPIRAN	7

B A B I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pengaduan Masyarakat adalah keluhan, ungkapan perasaan, sumbang pikiran, gagasan atau saran yang bersifat membangun yang disampaikan oleh Masyarakat yang berkaitan dengan pelayanan perizinan.

Penanganan pengaduan masyarakat adalah proses kegiatan yang meliputi penerimaan, pencatatan, penelaahan, konfirmasi, klarifikasi, penyaluran tindaklanjut, pengarsipan, pemantauan dan pelaporan.

Pengaduan adalah individu/kelompok yang menyampaikan keluhan atau pengaduan baik secara tertulis, lisan, telepon, fax, sms maupun melalui internet.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 76 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik sebagai pelaksana UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik menyebutkan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib menyediakan sarana pengaduan hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Dalam menyelenggarakan pelayanan perizinan dan non perizinan DPMPTSP wajib menerapkan Manajemen PTSP yang salah satunya adalah pengelolaan pengaduan masyarakat. Pengelolaan pengaduan masyarakat dilakukan secara cepat, tepat, tertib, tuntas, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan. Selaku Instansi pelayanan Publik wajib menyediakan sarana pengaduan untuk mengelola pengaduan masyarakat. Adapun tindaklanjut dari setiap pengaduan yang masuk ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik telah kami

selesaikan dengan baik. Baik tindaklanjut secara langsung melalui survei lokasi maupun mengadakan rapat fasilitasi dengan instansi terkait.

1.2 DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik merupakan pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/24/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 10 Tahun 2024 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2025;
6. Peraturan Bupati Gresik Nomor 39 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik;
7. Peraturan Bupati Gresik Nomor 22 Tahun 2024 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Gresik;
8. Keputusan Bupati Gresik Nomor : 043/143/HK/437.12/2025 tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan

Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan
Online Rakyat di Kabupaten Gresik;

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN

1.3.1 MAKSUD

1. Merespon keluhan baik yang berasal dari masyarakat dan pelaku usaha;
2. Menyelesaikan penanganan pengaduan sesuai ide dengan mekanisme yang berlaku;
3. Memberikan jaminan bagi masyarakat bahwa laporan pengaduan yang diajukan ditangani secara efektif, efisien, cepat dan dapat dipertanggung-jawabkan.

1.3.2 TUJUAN

1. terselesaikannya permasalahan yang dilaporkan oleh masyarakat;
2. Terlaksananya pelayanan perizinan sesuai dengan standar pelayanan dan standar operasional prosedur;

1.4 DANA KEGIATAN

Kegiatan : Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota

Sub Kegiatan : 2.18.04.2.01.0007 Penyediaan dan pengelolaan Layanan konsultasi perizinan berusaha berbasis risiko

Dana yang tersedia = Rp. 173.679.800,-

Dana yang terealisasi = Rp. 33.370.960,-

Sisa dana = Rp. 140.3088.840,-

B A B II

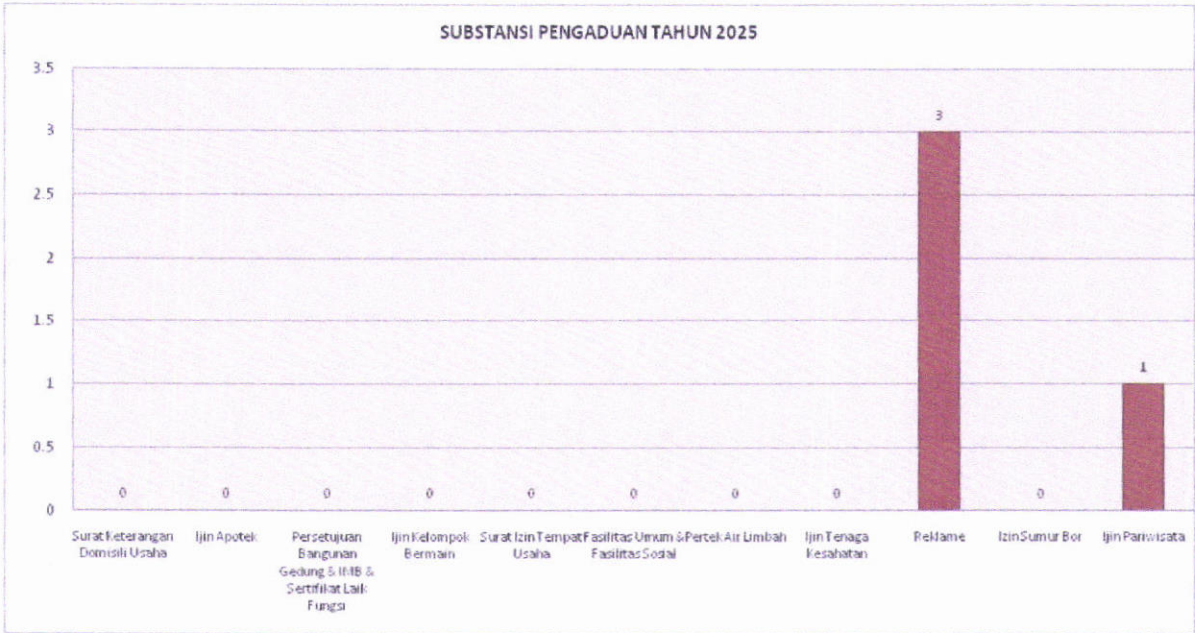
REKAPITULASI PENGADUAN TRIWULAN I

TAHUN 2025

2.1 JUMLAH PENGADUAN MASUK TRIWULAN I

JENIS	TAHUN	MEDIA	TRIWULAN				TOTAL	STATUS
			I	II	III	IV		
PENGADUAN	2025	Surat	-				0	Close
		Wa pengaduan	2				2	Close
		Media Sosial (Email, Instagram)	0				0	Close
		SP4N LAPOR!	1				1	Close
		Tatap muka (Formulir konsultasi)	1				1	Close
		TOTAL	4	0	0	0	4	Close

2.2 RINCIAN SUBSTANSI PENGADUAN TRIWULAN I



B A B III

PENUTUP

3.1 KESIMPULAN

1. Terdapat 4 Pengaduan yang telah diselesaikan oleh DPMPTSP pada Triwulan 1, dengan rincian 2 melalui WA, 1 melalui SP4N LAPOR! dan 1 secara tatap muka;
2. Penyelesaian Pengaduan di DPMPTSP pada Triwulan 1 memiliki rata-rata penyelesaian 3,25 Hari Kerja;

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik merupakan pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/24/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
- Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 10 Tahun 2024 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2025;
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 39 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik;
- Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 22 Tahun 2024 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Gresik;
- Keputusan Bupati Gresik Nomor : 043/143/HK/437.12/2025 tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Kabupaten Gresik;

REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN BULAN JANUARI



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

Gresik, 14 Maret 2025

Nomor : 503/269/437.74/2025
Sifat : Penting
Lampiran : 2 (satu) berkas
Perihal : Rekapitulasi dan Tindak Lanjut
Pengaduan Bulan Januari Th. 2025

Kepada
Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Gresik
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 60
di -

G R E S I K

Berikut kami sampaikan Rekapitulasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Bulan Januari Tahun 2025 Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

Lampiran 1 Rekapitulasi Pengaduan Bulan Januari Tahun 2025 DPMTSP Kabupaten Gresik

REKAPITULASI PENGADUAN BULAN JANUARI DPMTSP KABUPATEN GRESIK

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN	JENIS PENGADUAN	KELENGKAPAN BERKAS	PENELAHAAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
						KRONOLOGI	SUBSTANSI MASALAH	BUKTI	DITANGANI	DISALURKAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN (Hari Kerja)
1	Soelarko Rono & Sugeng Priyano	WA	8 Januari 2025	Perizinan Reklame	Foto Bangunan Reklame	1 Pada tanggal 8 Januari 2025 Laporan diterima DPMTSP	Keberatan dan belum adanya ijin tetangga sebagai persyaratan IMB . adanya konstruksi pendirian papan reklame besar 18m , sampling rumah orang tua di Jl.RA Kartini 59 perempatan Kebomas Gresik	Notulen dan Dokumentasi Rapat	DPMTSP Kab. Gresik	-	Selesai	15 Januari 2025	6
						2 Pada tanggal 9 Januari 2025 ditindaklanjuti DPMTSP	Menginformasikan sesuai persyaratan disistem untuk PBG tidak melampirkan ijin tetangga kanan kiri						
						3 Pada tanggal 15 Januari 2025 difasilitasi oleh DPMTSP	Disampaikan dalam notulen rapat bahwa reklame dimaksud telah memiliki Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan PBG tidak memerlukan persetujuan tetangga. Asuransi dari PT. Fajar Lentera Perkasa telah disampaikan kepada pelapor. Terkait kekurangan/ketidakjelasan asuransi pelapor akan berkomunikasi langsung dengan pemilik reklame						
2	Hee Sung	SPAN LAPOR!	23 Januari 2025	Perizinan Sektor Pariwisata	-	1 Pada tanggal 23 Januari 2025 Laporan diterima DPMTSP	Wisata Desa Lontar Sewu diduga tanpa kelengkapan izin resmi di Desa Hendrosari Menganti, sehingga menimbulkan dampak negatif seperti tidak ada pengawasan/ asuransi keselamatan bagi wisatawan. Mohon perhatian untuk :	Hasil Pelacakan pada akun oss.go.id Wisata Lontar Sewu Desa Hendrosari terdaftar di OSS RBA	DPMTSP Kab. Gresik	-	Selesai	3 Februari 2025	5

Jenis Pengaduan Bulan Januari

:

- a. Perizinan Reklame : 1
- b. Perizinan Pariwisata : 1

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



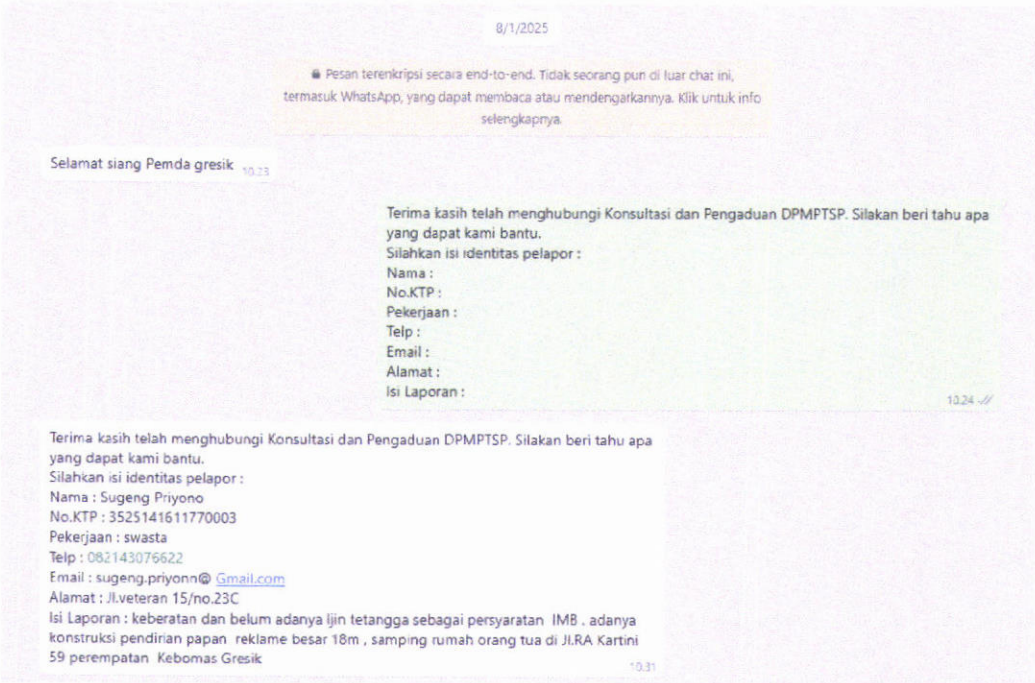
A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

BUKTI TINDAK LANJUT PENGADUAN BULAN JANUARI TH. 2025

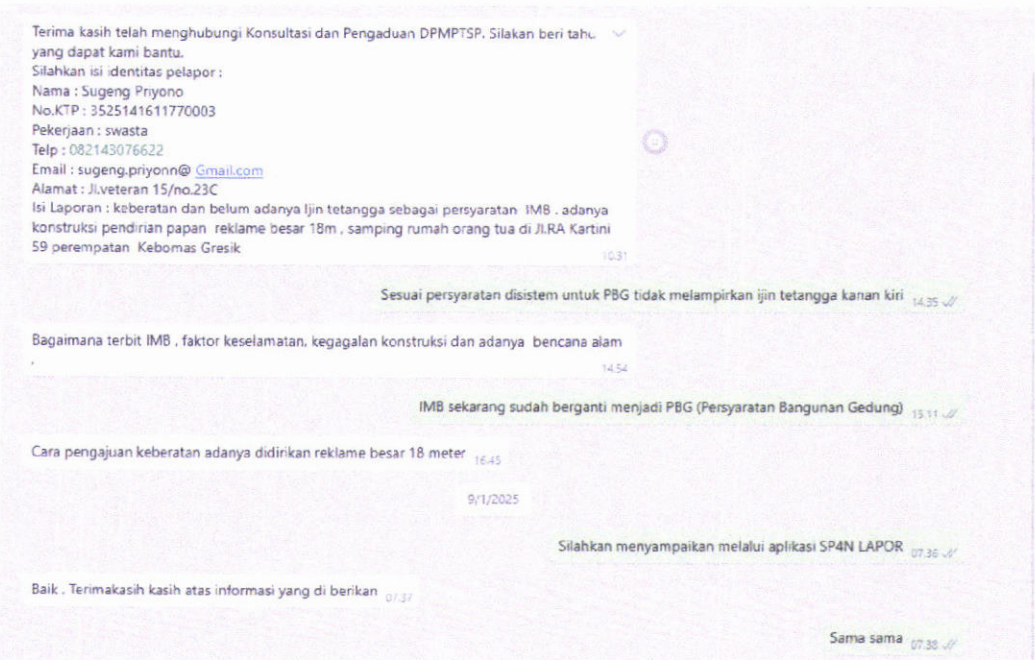
1. SOETARKO DAN SUGENG PRIYONO

Perihal : Perizinan Reklame
Sarana pengaduan : WA
Tanggal penerimaan : 8 Januari 2025
Status Penyelesaian : Selesai (6 hari kerja)
Kronologi :

a. Pada tanggal 8 Januari 2025 Laporan diterima DPMPTSP



b. Pada tanggal 9 Januari 2025 ditindaklanjuti oleh DPMPTSP melalui Wa dan pemohon datang langsung ke DPMPTSP





c. Pada tanggal 15 Januari 2025 difasilitasi oleh DPMPTSP dengan perwakilan pemilik reklame

PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 345 Telp. (031) 380732/380733
GRESIK

Surat 001/142/74/2025
Sifat Perintah
Lampiran 1 (satu lembar)
Paraf [Signature]

Gresik, 09 Januari 2025

1. Sdr. Hari Sunarto, ST (K. 17) Fajar Lentera Perkasa
2. Sdr. Saetarko Rono Satrio

TEPAT

Mendapatkan surat dari Saetarko Rono Satrio tanggal 22 Desember 2024 perihal permohonan tentang permohonan izin reklame PT. Fajar Lentera Perkasa yang terdapat di Jl. Karti No. 59 Kec. Kebomas Gresik, maka dengan ini kami menanggapi suratnya sebagai berikut:

Revisi
Tanggal 15 Januari 2025
Waktu 10.00 WIB s.d. selesai
Tempat Ruang Sekretaris Dinas PPM PTSP Kab. Gresik (112)
Acara Rapat koordinasi terkait penyelenggaraan reklame yang terdapat di Jl. Karti No. 59 Kec. Kebomas Gresik

Sebelum dapat melakukan perhatian diuraikan sebagai berikut:

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kusnanto Gani

A.M. Muta Mahfud, A.P.
Pemerintah Gresik
NIP. 197408272510011003

DAFTAR HADIR

Tempat Ruang Sekretaris Dinas PPM PTSP Kab. Gresik
Tanggal 15 Januari 2025
Acara Rapat koordinasi terkait penyelenggaraan reklame yang terdapat di Jl. Karti No. 59 Kec. Kebomas Gresik

No	Nama Peserta	Jenis Kelamin	Usia	Tanda Tangan
1	SUKARNO	L	PT. FAJAR LENTERA PERKASA	[Signature]
2	Wahid S.	P	[Signature]	[Signature]
3	[Signature]	P	[Signature]	[Signature]
4	BANG M.	L	[Signature]	[Signature]
5	Amir S.H.	P	Kebomas	[Signature]
6	Saetarko Rono S.	L	Ruang penitensi reklame No. 59, Jl. Kebomas	[Signature]
7	Rahm B.	L	DPM PTSP	[Signature]
8	Uto R.	L	DPM PTSP	[Signature]
9	[Signature]	P	[Signature]	[Signature]
10	[Signature]	P	[Signature]	[Signature]

PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 345 Telp. (031) 380732/380733
GRESIK

NOTULA

Rapat Koordinasi terkait penyelenggaraan reklame yang terdapat di Jl. Karti No. 59 Kec. Kebomas Gresik

Hasil/Tanggal Rabu/15 Januari 2025

Surat Undangan 001/142/74/2025 tanggal 15 Januari 2025

Waktu Rapat 10:00 WIB

Acara Koordinasi terkait penyelenggaraan reklame yang terdapat di Jl. Karti No. 59 Kec. Kebomas Gresik

Pimpinan Rapat Mas Rival Mahfud, S.T., MM

Ketua Mas Rival Mahfud, S.T., MM

Sekretaris Restu Budiyono, S.Pt. M.Sc.

Pencatat Uta Rosyika, S.T.

Peserta Rapat Sesuai Daftar Hadir terlampir

Hasil Rapat

- PT. Fajar Lentera Perkasa telah memenuhi syarat secara administrasi dan teknis untuk pemberian izinnya (izin Reklame dan Penetapan Bangunan Gedung).
- Terkait keberatan pelapor tentang kesesakan dokumen permohonan dan asuransi dari PT. Fajar Lentera Perkasa, disimpulkan bahwa perusahaan telah memiliki asuransi dengan Nomor Polis IP201206122400031 dengan periode pertanggungan 9 November 2024 s.d 9 November 2025.
- Pihak pelapor akan melengkapi polis asuransi sesuai dengan Nomor Polis IP201206122400031 apabila ada kekurangan/ketidaklengkapan terkait pertanggungan asuransi maka pihak pelapor berkomunikasi langsung dengan pihak PT. Fajar Lentera Perkasa.

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1	Uto R.	DPM PTSP	[Signature]
2	SUKARNO	PT. FAJAR LENTERA PERKASA	[Signature]
3	Amir	Kec. Kebomas	[Signature]

PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 345 Telp. (031) 380732/380733
GRESIK

4	Saetarko Rono S.	Ruang penitensi reklame No. 59, Jl. Kebomas	[Signature]
5	Rahm B.	DPM PTSP	[Signature]
6	Wahid S.	[Signature]	[Signature]
7	BANG M.	[Signature]	[Signature]
8	Rahm B.	DPM PTSP	[Signature]

Pimpinan Rapat
Anisa Kepyikan Ani Muta

Mas Rival Mahfud, S.T., M.T.
NIP. 197408272510011003



2. HEE SUNG

Perihal : Perizinan Pariwisata
Sarana pengaduan : SP4N LAPOR!
Tanggal penerimaan : 23 Januari 2025
Status Penyelesaian : Selesai (5 Hari kerja)

Kronologi :

a. Pada tanggal 23 Januari 2025 Laporan diterima DPMPTSP



Hee Sung

Rahasia

23 Jan, 02:38

Android

Ditutup oleh Sistem

24 Jan, 00:22

Terdistribusi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : #8554366

Wisata Desa Tak Kantongi Kelengkapan Ijin

Dengan hormat, saya mengajukan pengaduan terkait kegiatan wisata desa, lontar sewu diduga tanpa kelengkapan izin resmi di desa hendrosari, [menganti/kabupaten gresik], jawa timur. kegiatan wisata tersebut telah menyebabkan beberapa dampak negatif, seperti tidak ada pengawasan/asuransi keselamatan bagi wisatawan. saya mohon perhatian dan tindakan dari pihak berwenang untuk:1. menghentikan kegiatan wisata desa tersebut.2. melakukan penelitian dan pengawasan.3. mengambil tindakan hukum sesuai peraturan yang berlaku. terimakasih.

INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN

LAPORAN 10 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 5

Komentar 0

Dukung

Bagikan

b. Pada tanggal 3 Februari 2025 ditindaklanjuti DPMPTSP melalui SP4N LAPOR!



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

21 Jan, 03:24



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

22 Jan, 05:49



Pemerintah Kabupaten Gresik

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

23 Jan, 08:47



Pemerintah Kabupaten Gresik

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

23 Jan, 08:49



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

24 Jan, 06:22



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK  **Rahasia**

Setelah dilakukan pengecekan data terkait Wisata Lontar Sewu Desa Hendrosari bisa disampaikan bahwa : Wisata Lontar Sewu Desa hendrosari terdaftar di OSS RBA dengan Nomor Induk Berusaha (NIB) 1301250056167 dengan nama pelaku usaha Bum Desa Lontar Sewu dengan kegiatan usaha (KBLI) 93119 yaitu Pengelolaan Fasilitas Olah raga Lainnya dengan Lokasi Usaha Desa/Kelurahan Hendrosari, Kec. Menganti, Kab. Gresik, Provinsi Jawa Timur yang diterbitkan OSS pada tanggal 13 Januari 2025. Adapun untuk kegiatan tersebut merupakan Resiko Rendah dimana perizinan berusahnya cukup dengan Nomor Induk Berusaha (NIB).

Ubah Hapus

3 Feb, 06:20

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN BULAN FEBRUARI



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

Gresik, 14 Maret 2025

Nomor : 503/270/437.74/2025
Sifat : Penting
Lampiran : 2 (satu) berkas
Perihal : Rekapitulasi dan Tindak Lanjut
Pengaduan Bulan Februari Th. 2025

Kepada
Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Gresik
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 60
di -

G R E S I K

Berikut kami sampaikan Rekapitulasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Bulan Februari Tahun 2025 Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

Lampiran 1 Rekapitulasi Pengaduan Bulan Februari Tahun 2025 DPMTSP Kabupaten Gresik

REKAPITULASI PENGADUAN BULAN FEBRUARI DPMTSP KABUPATEN GRESIK

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN	JENIS PENGADUAN	KELENGKAPAN BERKAS	PENELAHAAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
						KRONOLOGI	SUBSTANSI MASALAH	BUKTI	DITANGANI	DISALURKAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN (Hari Kerja)
1	Anonim	WA	2 Februari 2025	Reklame	Foto papan reklame	1 Pada tanggal 2 Februari 2025 Laporan diterima diterima DPMTSP	Memberikan informasi papan reklame citraland roboh	Foto	DPMTSP Kab. Gresik	-	Selesai	2 Februari 2025	1
						2 Pada tanggal 2 Februari ditindaklanjuti DPMTSP	Menginformasikan bahwa reklame tersebut belum berizin						

Keterangan :

Jumlah Pengaduan Bulan Februari Tahun 2025 : 1
Rata-rata Jangka Waktu Penyelesaian Bulan Januari Tahun 2025 : 1 Hari kerja
Jenis Pengaduan Triwulan IV :
a. Perizinan Reklame : 1

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

BUKTI TINDAK LANJUT PENGADUAN BULAN FEBRUARI TH. 2025

1. SOETARKO DAN SUGENG PRIYONO

Perihal : Perizinan Reklame
Sarana pengaduan : WA
Tanggal penerimaan : 2 Februari 2025
Status Penyelesaian : Selesai (1 hari kerja)
Kronologi :

a. Pada tanggal 2 Februari 2025 Laporan diterima DPMPTSP



b. Pada tanggal 2 Februari 2025 ditindaklanjuti oleh DPMPTSP melalui Wa



Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN BULAN MARET



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

Gresik, 16 April 2025

Nomor : 503/323/437.74/2025
Sifat : Penting
Lampiran : 2 (satu) berkas
Perihal : Rekapitulasi dan Tindak Lanjut
Pengaduan Bulan Maret Th. 2025

Kepada
Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Gresik
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 60
di -

G R E S I K

Berikut kami sampaikan Rekapitulasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Bulan Maret Tahun 2025 Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

Lampiran 1 Rekapitulasi Pengaduan Bulan Maret 2025 DPMTSP Kabupaten Gresik

REKAPITULASI PENGADUAN BULAN MARET DPMTSP KABUPATEN GRESIK

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN	JENIS PENGADUAN	KELENGKAPAN BERKAS	PENELAHAAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		JANGKA WAKTU PENYELESAIAN (Hari Kerja)
						KRONOLOGI	SUBSTANSI MASALAH	BUKTI	DITANGANI	DISALURKAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	
1	Kantor Pusat Chatour Travel	WA	10 Maret 2025	Reklame (Baliho)	-	1 Pada tanggal 10 Maret 2025 Laporan diterima DPMTSP	Menanyakan apakah Pemkab Gresik menerima kerjasama pemasangan Baliho	Chat WA	DPMTSP Kab. Gresik	-	Selesai	10 Maret 2025	1
						2 Pada tanggal 10 Maret 2025 ditindaklanjuti DPMTSP	Memohon penjelasan kerjasama ini tempatnya atau proses perizinannya						
						3 Pada tanggal 10 Maret 2025 ditindaklanjuti pelapor	1. Apakah menerima izin pemasangan baliho perusahaan? 2. Apakah ada ketentuan spot/ titik/ tempatnya? 3. Jika memang open, kami akan mengurus perizinannya						
						4 Pada tanggal 10 Maret 2025 ditindaklanjuti DPMTSP	1. Iya 2. Terkait proses perizinan baliho / reklame insidentil persyaratan dan prosedurnya bisa dicek di websile mpp.gresikkab.go.id di layanan toket 17 3. Permohonan izinnya disampaikan melalui aplikasi sicanantik.go.id						

Keterangan :

- | | |
|--|----------------|
| Jumlah Pengaduan Bulan Maret Tahun 2025 | : 1 |
| Rata-rata Jangka Waktu Penyelesaian Bulan Januari Tahun 2025 | : 1 Hari kerja |
| Jenis Pengaduan Bulan Maret | : |
| a. Perizinan Reklame | : 1 |

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



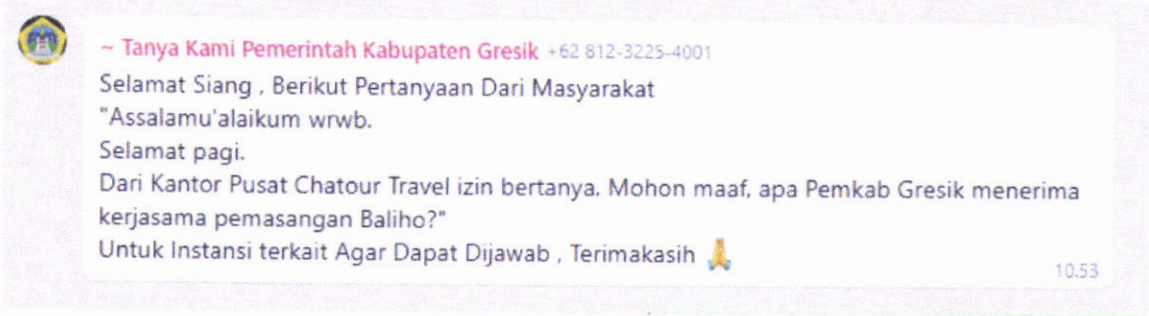
A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

BUKTI TINDAK LANJUT PENGADUAN BULAN MARET TH. 2025

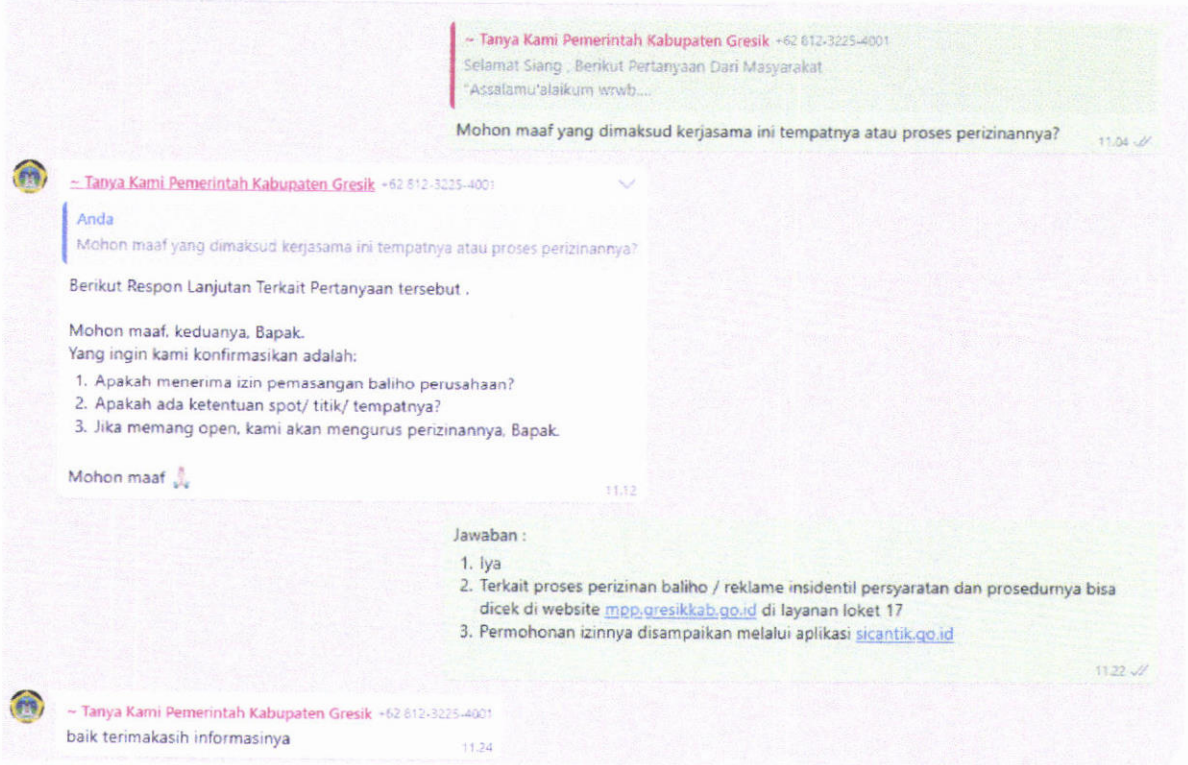
1. KANTOR PUSAT TRAVEL CHATOUR TRAVEL

Perihal : Kantor Pusat Chatour Travel
Sarana pengaduan : WA
Tanggal penerimaan : 10 Maret 2025
Status Penyelesaian : Selesai (1 hari kerja)
Kronologi :

a. Pada tanggal 10 Maret 2025 Laporan diterima DPMPTSP



b. Pada tanggal 10 Maret 2025 ditindaklanjuti oleh DPMPTSP melalui Wa



Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN BULAN TRIWULAN 1



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

Gresik, 16 April 2025

Nomor : 503/324/437.74/2025
Sifat : Penting
Lampiran : 2 (satu) berkas
Perihal : Rekapitulasi dan Tindak Lanjut
Pengaduan Triwulan I Th. 2025

Kepada
Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Gresik
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 60
di -

GRESIK

Berikut kami sampaikan Rekapitulasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Triwulan I Tahun 2025 Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

Lampiran 1 Rekapitulasi Pengaduan Triwulan I Tahun 2025 DPMTSP Kabupaten Gresik

REKAPITULASI PENGADUAN TRIWULAN I DPMTSP KABUPATEN GRESIK

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN	JENIS PENGADUAN	KELENGKAPAN BERKAS	PENELAHAAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
						KRONOLOGI	SUBSTANSI MASALAH	BUKTI	DITANGANI	DISALURKAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN (Hari Kerja)
1	Soelarto Rono & Sugeng Priyono	WA	8 Januari 2025	Reklame	Foto Bangunan Reklame	1 Pada tanggal 8 Januari 2025 Laporan diterima DPMTSP	Keberatan dan belum adanya ijin tetangga sebagai persyaratan IMB - adanya konstruksi pendirian papan reklame besar 18m , samping rumah orang tua di Jl.RA Kartini 59 perempatan Kebomas Gresik	Notulen dan Dokumentasi Rapat	DPMTSP Kab. Gresik	-	Selesai	15 Januari 2025	6
						2 Pada tanggal 9 Januari 2025 ditindaklanjuti DPMTSP	Menginformasikan sesuai persyaratan disistem untuk PBG tidak melampirkan ijin tetangga kanan kiri						
						3 Pada tanggal 15 Januari 2025 difasilitasi oleh DPMTSP	Disampaikan dalam notulen rapat bahwa reklame dimaksud telah memiliki Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan PBG tidak memerlukan persetujuan tetangga. Asuransi dari P.T. Fajar Lentera Perkasa telah disampaikan kepada pelapor. Terkait kekurangan/ketidaktejlasan asuransi pelapor akan berkomunikasi langsung dengan pemilik reklame						
2	Hee Sung	SPAN LAPOR!	23 Januari 2025	Perizinan Sektor Pariwisata	-	1 Pada tanggal 23 Januari 2025 Laporan	Wisata Desa Lontar Sewu diduga tanpa kelengkapan izin resmi di Desa Hendrosari Menganti, sehingga menimbulkan dampak negatif	Hasil Pelacakan pada akun oss.go.id Wisata	DPMTSP Kab. Gresik	-	Selesai	3 Februari 2025	5

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Jenis Pengaduan Triwulan I

:

- a. Perizinan Reklame : 3
- b. Perizinan Sektor Pariwisata : 1

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BUKTI TINDAK LANJUT PENGADUAN TRIWULAN I TH. 2025

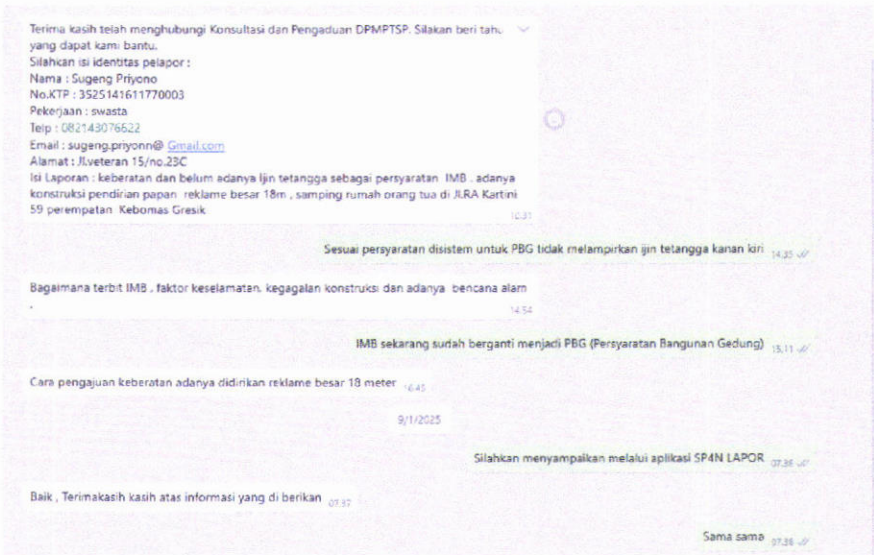
1. SOETARKO DAN SUGENG PRIYONO

Perihal : Perizinan Reklame
Sarana pengaduan : WA
Tanggal penerimaan : 8 Januari 2025
Status Penyelesaian : Selesai (6 hari kerja)
Kronologi :

a. Pada tanggal 8 Januari 2025 Laporan diterima DPMPTSP



b. Pada tanggal 9 Januari 2025 ditindaklanjuti oleh DPMPTSP melalui Wa dan pemohon datang langsung ke DPMPTSP





2. HEE SUNG

Perihal : Perizinan Pariwisata
Sarana pengaduan : SP4N LAPOR!
Tanggal penerimaan : 23 Januari 2025
Status Penyelesaian : Selesai (5 Hari kerja)

Kronologi :

a. Pada tanggal 23 Januari 2025 Laporan diterima DPMPSTSP



Hee Sung

Rahasia

23 Jan, 02:38

Android

Ditutup oleh Sistem

24 Jan, 09:32

Terdistribusi ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Tracking ID : #8554366

Wisata Desa Tak Kantongi Kelengkapan Ijin

Dengan hormat, saya mengajukan pengaduan terkait kegiatan wisata desa, Iontar sewu diduga tanpa kelengkapan izin resmi di desa hendrosari, [menganti/kabupaten gresik], Jawa timur. kegiatan wisata tersebut telah menyebabkan beberapa dampak negatif, seperti tidak ada pengawasan/asuransi keselamatan bagi wisatawan. saya mohon perhatian dan tindakan dari pihak berwenang untuk:1. menghentikan kegiatan wisata desa tersebut.2. melakukan penelitian dan pengawasan.3. mengambil tindakan hukum sesuai peraturan yang berlaku. terimakasih.

INTRADE/PERIZINAN PERDAGANGAN

LAPORAN 16 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 5

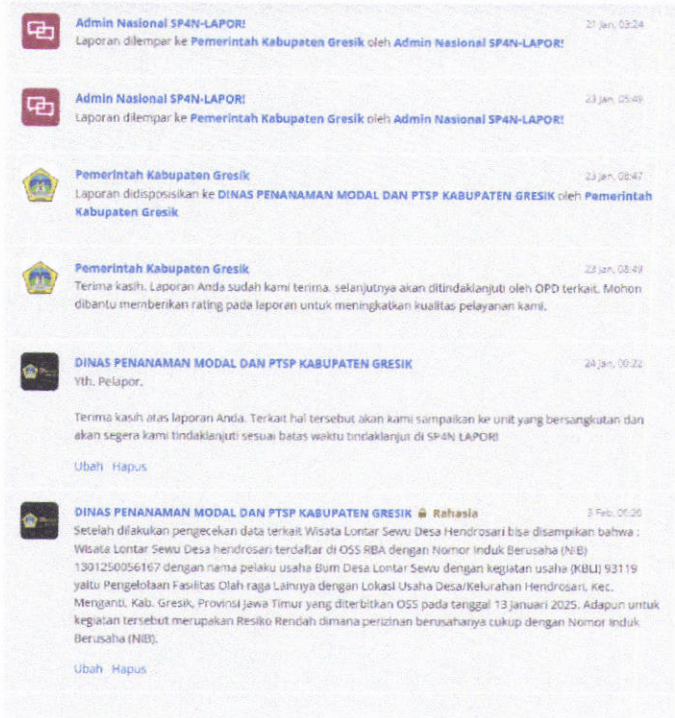
Komentar 0

Dukung

Bagikan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

b. Pada tanggal 3 Februari 2025 ditindaklanjuti DPMPTSP melalui SP4N LAPOR!



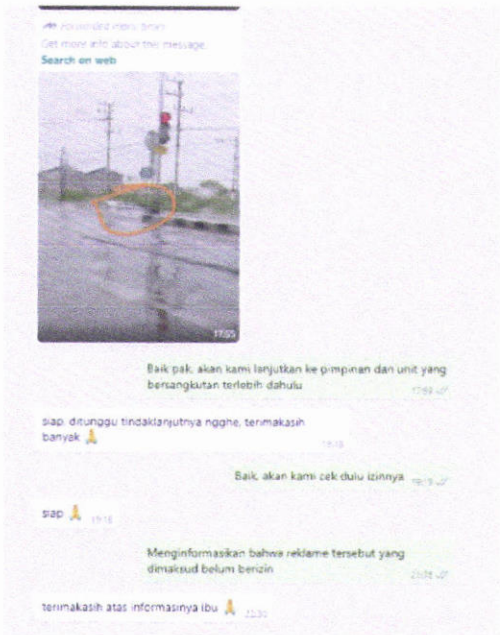
3. ANONIM

Perihal : Perizinan Reklame
Sarana pengaduan : WA
Tanggal penerimaan : 2 Februari 2025
Status Penyelesaian : Selesai (1 hari kerja)
Kronologi :

a. Pada tanggal 2 Februari 2025 Laporan diterima DPMPTSP



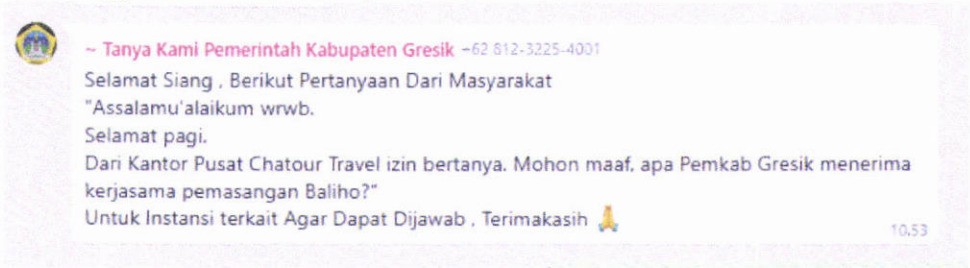
b. Pada tanggal 2 Februari 2025 ditindaklanjuti oleh DPMPSTSP melalui Wa



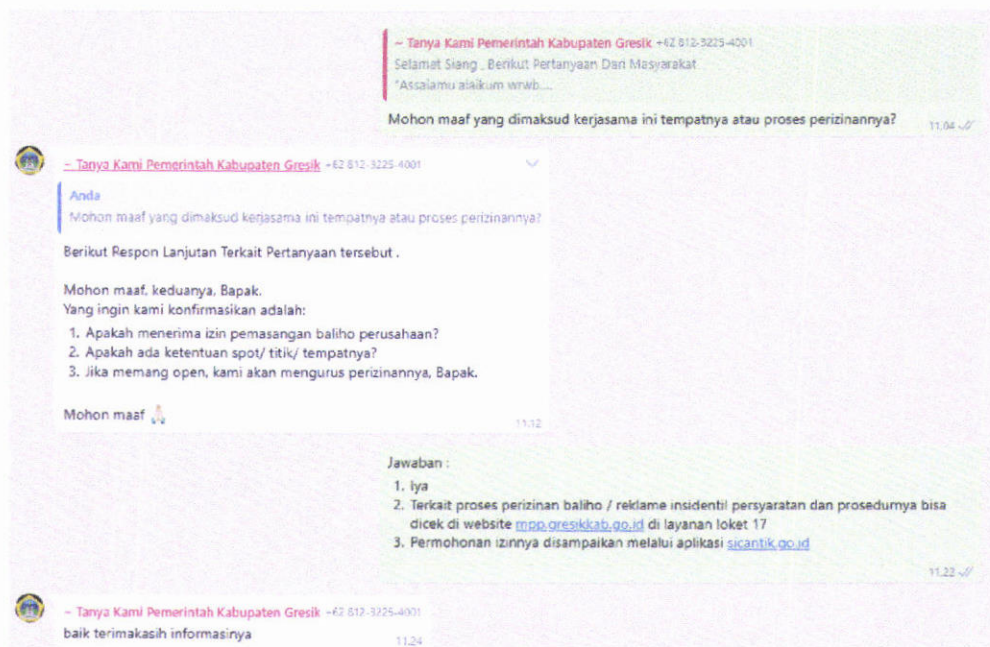
4. KANTOR PUSAT TRAVEL CHATOUR TRAVEL

Perihal : Kantor Pusat Chatour Travel
Sarana pengaduan : WA
Tanggal penerimaan : 10 Maret 2025
Status Penyelesaian : Selesai (1 hari kerja)
Kronologi :

a. Pada tanggal 10 Maret 2025 Laporan diterima DPMPSTSP



b. Pada tanggal 10 Maret 2025 ditindaklanjuti oleh DPMPSTSP melalui Wa



Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik



A.M. Reza Pahlevi, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 119740803 199311 1 001

TINDAK LANJUT PENGADUAN

1



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 01/2025

Nama : Soetarko Rono & Sugeng Priyono
NIK : 3525141611770003
Ormas/Perseorangan : Perorangan
Alamat : Jl.veteran 15/no.23C
No. Telp/WA/email : 082143076622
Tanggal Laporan : 8 Januari 2025
Jam Laporan : 10.31 WIB
Isi Pengaduan : Terlampir sesuai isi laporan pada Whatsapp

Keberatan dan belum adanya Ijin tetangga sebagai persyaratan IMB . adanya konstruksi pendirian papan reklame besar 18m , samping rumah orang tua di Jl.RA Kartini 59 perempatan Kebomas Gresik

8/1/2025

🔒 Pesan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Klik untuk info selengkapnya.

Selamat siang Pemda Gresik 10:23

Terima kasih telah menghubungi Konsultasi dan Pengaduan DPMPPTSP. Silakan beri tahu apa yang dapat kami bantu.
Silahkan isi identitas pelapor :
Nama :
No.KTP :
Pekerjaan :
Telp :
Email :
Alamat :
Isi Laporan :

10:24 ✓

Terima kasih telah menghubungi Konsultasi dan Pengaduan DPMPPTSP. Silakan beri tahu apa yang dapat kami bantu.
Silahkan isi identitas pelapor :
Nama : Sugeng Priyono
No.KTP : 3525141611770003
Pekerjaan : swasta
Telp : 082143076622
Email : sugeng.priyonna@gmail.com
Alamat : Jl.veteran 15/no.23C
Isi Laporan : keberatan dan belum adanya Ijin tetangga sebagai persyaratan IMB . adanya konstruksi pendirian papan reklame besar 18m , samping rumah orang tua di Jl.RA Kartini 59 perempatan Kebomas Gresik

10:31

Gresik, 8 Januari 2025

Petugas Penerima Pengaduan

Usfa Rosyikna





PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 01/2025
2. Tanggal Pengaduan : 8 Januari 2025
3. Nama Pelapor : Soetarko Rono & Sugeng Priyono
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Keberatan dan belum adanya Ijin tetangga sebagai persyaratan IMB . adanya konstruksi pendirian papan reklame besar 18m , samping rumah orang tua di Jl.RA Kartini 59 perempatan Kebomas Gresik

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 9 Januari 2025
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☒ Wawancara dengan Terlapor pada tanggal 9 Januari 2025
 - ☐ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan) _____

8. Temuan Utama:

Pada tanggal 8 Januari 2025 pelapor telah menyampaikan pengaduan melalui Whatsapp dan pada tanggal 9 Januari 2025 pelapor mengunjungi DPMPTSP dan telah ditemui Analis Kebijakan Ahli Muda. Pelapor menunjukkan bukti foto reklame yang telah dibangun.

9. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
- Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 Tentang Bangunan Gedung



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Reklame di Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab langsung dan dilaksanakan rapat fasilitasi bersama dengan pelapor dan pemilik reklame
- ☐ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran bukan kewenangan

11. Detail Tindak Lanjut:

Dijawab secara langsung melalui Whatsapp, disampaikan bahwa untuk Perizinan Bangunan Gedung (PBG) sesuai peraturan tidak diperlukan surat persetujuan tetangga kanan kiri

D. Dokumentasi dan Arsip

12. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☐ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) laporan melalui Aplikasi Whatsapp



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

13. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindaklanjuti sebelum 14 hari kerja

14. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. Sugeng Priyono melalui Aplikasi Whatsapp pada tanggal 8 Januari 2025 dan rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah :

- Dijawab langsung
- Dilaksanakan rapat fasilitasi bersama dengan pelapor dan pemilik reklame

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 9 Januari 2025

Penelaah

Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 01/2025
Tanggal Laporan : 15 Januari 2025
Jam Laporan : 10.00 WIB
Nama Pelapor : Soetarko Rono & Sugeng Priyono
Kategori Substansi Masalah : Perizinan Reklame
Isi Pengaduan : Terlampir sesuai isi laporan pada Whatsapp

Keberatan dan belum adanya Ijin tetangga sebagai persyaratan IMB . adanya konstruksi pendirian papan reklame besar 18m , samping rumah orang tua di Jl.RA Kartini 59 perempatan Kebomas Gresik

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 15 Januari 2024
Bukti Penyelesaian : Notulen Rapat terlampir

Gresik, 15 Januari 2025

Mengetahui

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Rabu, Tanggal 15, Bulan Januari, Tahun 2025 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 1/2025
Tanggal Laporan : 1 Januari 2025
Jam Laporan : 10.00 WIB
Nama Pelapor : Soetarko Rono & Sugeng Priyono
Kategori Substansi Masalah : Perizinan Reklame
Isi Pengaduan : Terlampir sesuai isi laporan pada Whatsapp

Keberatan dan belum adanya Ijin tetangga sebagai persyaratan IMB . adanya konstruksi pendirian papan reklame besar 18m , samping rumah orang tua di Jl.RA Kartini 59 perempatan Kebomas Gresik.

Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Notulen Rapat terlampir

Gresik, 15 Januari 2025

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

Soetarko Rono

TINDAK LANJUT PENGADUAN

2



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 02/2025 (#8554366)

Nama : Hee Sung

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perorangan (Masyarakat Umum)

Alamat : -

No. Telp/WA/email : 081330330330

Tanggal Laporan : 23 Januari 2025

Jam Laporan : 15.00 WIB

Isi Pengaduan : Terlampir sesuai isi laporan pada SP4N LAPOR!

Wisata Desa Lontar Sewu diduga tanpa kelengkapan izin resmi di Desa Hendrosari Menganti, sehingga menimbulkan dampak negatif seperti tidak ada pengawasan/asuransi keselamatan bagi wisatawan. Mohon perhatian untuk :

1. Pengawasan
2. Mengambil tindakan hukum sesuai peraturan yang berlaku

Gresik, 23 Januari 2025

Petugas Penerima Pengaduan

Usfa Rosyikna

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Wisata Desa Tak Kantongi Kelengkapan Ijin

Dengan hormat, saya mengajukan pengaduan terkait kegiatan wisata desa, lontar sewu diduga tanpa kelengkapan izin resmi di desa hendrosari, [menganti/kabupater beberapa dampak negatif, seperti tidak ada pengawasan/asuransi keselamatan bagi wisatawan. saya mohon perhatian dan tindakan dari pihak berwenang untuk:1. m pengawasan.3. mengambil tindakan hukum sesuai peraturan yang berlaku. terimakasih.

INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN

#8554366

Tindak Lanjut 5

Komentar 0

Teruskan

Bukan Wewenang

Lainnya



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Selasa, 10:24

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

18 jam yang lalu

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Gresik

15 jam yang lalu

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

15 jam yang lalu

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Sekitar semenit

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!

[Ubah](#) [Hapus](#)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731
Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id
GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 02/2025 (#8554366)
2. Tanggal Pengaduan : 23 Januari 2025
3. Nama Pelapor : Hee Sung
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Wisata Desa Lontar Sewu diduga tanpa kelengkapan izin resmi di Desa Hendrosari Menganti, sehingga menimbulkan dampak negatif seperti tidak ada pengawasan/ asuransi keselamatan bagi wisatawan. Mohon perhatian untuk :
 - Pengawasan
 - Mengambil tindakan hukum sesuai peraturan yang berlaku

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 24 Januari 2025
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☐ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☒ Lainnya (sebutkan) Pengecekan izin melalui OSS
8. Temuan Utama:

No	Nama	Identitas	Alamat	Status	
1	UMK Badan Usaha Jenis Perusahaan: BUM Desa Nama Perusahaan: LONTAR SEWU Status Penanaman Modal: Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN) Skala Usaha: Usaha Kecil Username: lontar59461302025o	Nomor Identitas: 3525140501650003 NPWP: 620289942642000 NIB: 1301250056167 NIB Terbit: 2025-01-13	HENDROSARI KEC.MENGANTI KAB.GRESIK Kelurahan : Hendrosari Kecamatan : Menganti Kab/Kota : Kab. Gresik Provinsi : Jawa Timur	Aktif	CETAK RINCIAN



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

No	Bidang Usaha	Lokasi Usaha	Data Usaha	Kategori	Pernyataan Mandiri	Status
1	KBLI: 93239 Judul KBLI: Daya Tarik Wisata Buatn/Binaan Manusia Lainnya Nama Usaha: Daya Tarik Wisata Buatn/Binaan Manusia Lainnya (BUM Desa Lontar Sewu Hendrosari) Nomor Kegiatan Usaha: 202501-1313-1417-9309-998	Alamat : HENDROSARI Kelurahan : Hendrosari Kecamatan : Menganti Kab/Kota : Kab. Gresik Provinsi : Jawa Timur Kawasan : Diluar Kawasan	Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 62 Jumlah Tenaga Kerja Asing : 0 Modal Usaha : Rp 4.560.000.000	Skala: Usaha Kecil Risiko: Menengah Rendah Sumber Data: Bukan Data Migrasi		
LIHAT RINCIAN USAHA PELACAKAN PERIZINAN BERUSAHA						
2	KBLI: 38211 Judul KBLI: Treatment dan Pembuangan Limbah dan Sampah Tidak Berbahaya Nama Usaha: Treatment dan Pembuangan Limbah dan Sampah Tidak Berbahaya Nomor Kegiatan Usaha: 202501-1313-2701-0336-719	Alamat : HENDROSARI Kelurahan : Hendrosari Kecamatan : Menganti Kab/Kota : Kab. Gresik Provinsi : Jawa Timur Kawasan : Diluar Kawasan	Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 4 Jumlah Tenaga Kerja Asing : 0 Modal Usaha : Rp 87.000.000	Skala: Usaha Mikro Risiko: Menengah Tinggi Sumber Data: Bukan Data Migrasi		
LIHAT RINCIAN USAHA PELACAKAN PERIZINAN BERUSAHA						
3	KBLI: 93719 Judul KBLI: Pengelolaan Fasilitas Olah raga Lainnya Nama Usaha: Pengelolaan Fasilitas Olah raga Lainnya Gedung Serba Guna Nomor Kegiatan Usaha: 202501-1313-3850-9976-112	Alamat : HENDROSARI Kelurahan : Hendrosari Kecamatan : Menganti Kab/Kota : Kab. Gresik Provinsi : Jawa Timur Kawasan : Diluar Kawasan	Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 3 Jumlah Tenaga Kerja Asing : 0 Modal Usaha : Rp 1.060.000.000	Skala: Usaha Mikro Risiko: Rendah Sumber Data: Bukan Data Migrasi	• Pernyataan Mandiri KJL Cetak • Pernyataan Mandiri Kesediaan Memenuhi Standar Usaha Cetak • Pernyataan Usaha Mikro atau Usaha Kecil Terkait Tata Ruang Cetak • Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan Dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL) Cetak	
LIHAT RINCIAN USAHA PELACAKAN PERIZINAN BERUSAHA						

9. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran bukan kewenangan

11. Detail Tindak Lanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait untuk menindaklanjuti laporan melalui aplikasi SPAN LAPOR!

D. Dokumentasi dan Arsip

12. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☐ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) laporan melalui Aplikasi SP4N LAPOR!

13. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindaklanjuti sebelum 14 hari kerja

14. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. Hee Sung melalui Aplikasi SP4N LAPOR! pada tanggal 23 Januari 2025 dan rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah :

- Berkoordinasi dengan bidang terkait
- Ditindaklanjuti secara langsung melalui aplikasi SP4N LAPOR!



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 24 Januari 2025

Penelaah

Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 02/2025 (#8554366)
Tanggal Laporan : 23 Januari 2025
Jam Laporan : 15.00 WIB
Nama Pelapor : Hee Sung
Kategori Substansi Masalah : Perizinan Sektor Pariwisata
Isi Pengaduan : Terlampir sesuai isi laporan pada SP4N LAPOR!

Wisata Desa Lontar Sewu diduga tanpa kelengkapan izin resmi di Desa Hendrosari Menganti, sehingga menimbulkan dampak negatif seperti tidak ada pengawasan/ asuransi keselamatan bagi wisatawan. Mohon perhatian untuk :

1. Pengawasan
2. Mengambil tindakan hukum sesuai peraturan yang berlaku

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 3 Februari 2025
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 3 Februari 2025

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Senin, Tanggal 3, Bulan Februari, Tahun 2025 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 02/2025 (#8554366)
Tanggal Laporan : 23 Januari 2024
Jam Laporan : 15.00 WIB
Nama Pelapor : Hee Sung
Kategori Substansi Masalah : Perizinan Pariwisata
Isi Pengaduan : Terlampir sesuai isi laporan pada SP4N LAPOR!

Wisata Desa Lontar Sewu diduga tanpa kelengkapan izin resmi di Desa Hendrosari Menganti, sehingga menimbulkan dampak negatif seperti tidak ada pengawasan/ asuransi keselamatan bagi wisatawan. Mohon perhatian untuk :

1. Pengawasan
2. Mengambil tindakan hukum sesuai peraturan yang berlaku

Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 3 Februari 2025

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

Hee Sung



Hee Sung

Rahasia

23 Jan, 02:38

Android

Ditutup oleh Sistem

24 Jan, 00:22

Terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : **#8554366**

Wisata Desa Tak Kantongi Kelengkapan Ijin

Dengan hormat, saya mengajukan pengaduan terkait kegiatan wisata desa, lontar sewu diduga tanpa kelengkapan izin resmi di desa hendrosari, [menganti/kabupaten gresik], jawa timur. kegiatan wisata tersebut telah menyebabkan beberapa dampak negatif, seperti tidak ada pengawasan/asuransi keselamatan bagi wisatawan. saya mohon perhatian dan tindakan dari pihak berwenang untuk:1. menghentikan kegiatan wisata desa tersebut.2. melakukan penelitian dan pengawasan.3. mengambil tindakan hukum sesuai peraturan yang berlaku. terimakasih.

INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN | LAPORAN 9 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 5

Komentar 0

Dukung

Bagikan



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

21 Jan, 10:24

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

23 Jan, 12:49

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Gresik

23 Jan, 15:47

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

23 Jan, 15:49

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

24 Jan, 07:22

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!

[Ubah](#) [Hapus](#)



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK **Rahasia**

3 Feb, 13:20

Setelah dilakukan pengecekan data terkait Wisata Lontar Sewu Desa Hendrosari bisa disimpulkan bahwa :

Wisata Lontar Sewu Desa hendrosari terdaftar di OSS RBA dengan Nomor Induk Berusaha (NIB)

1301250056167 dengan nama pelaku usaha Bum Desa Lontar Sewu dengan kegiatan usaha (KBLI) 93119 yaitu Pengelolaan Fasilitas Olah raga Lainnya dengan Lokasi Usaha Desa/Kelurahan Hendrosari, Kec. Menganti, Kab. Gresik, Provinsi Jawa Timur yang diterbitkan OSS pada tanggal 13 Januari 2025. Adapun untuk kegiatan tersebut merupakan Resiko Rendah dimana perizinan berusahnya cukup dengan Nomor Induk Berusaha (NIB).

[Ubah](#) [Hapus](#)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : Hee Sung

TGL. SURAT : 23 Januari 2024

DITERIMA TGL : 30 Januari 2025

NO. SURAT : 01/2025(#8554366)

NO. AGENDA : 27

PERIHAL : Pengaduan

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Unp. 1000 dg instruksi terkait
kegiatan distrik periz.

Wae
R 31/1/25
Sdr. Renter

- Rapat dg OPD terkait & OSS dg 31/1/25
Sdr. Alb. Vfa:

- Alhena dibuatkan undangan rapat, semua 31/1/25.
disposisi pimpinan

TINDAK LANJUT PENGADUAN

3



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 03/2025

Nama : Anonim (Call Center 112)
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perorangan (Masyarakat Umum)
Alamat : -
No. Telp/WA/email : 0811304112
Tanggal Laporan : 2 Februari 2025
Jam Laporan : 17.50 WIB
Isi Pengaduan : Terlampir sesuai isi laporan pada chat WA

Laporan adanya papan petunjuk perumahan citraland gresik kota yang roboh

Gresik, 2 Februari 2025

Petugas Penerima Pengaduan

Usfa Rosyikna



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 03/2025
2. Tanggal Pengaduan : 2 Februari 2025
3. Nama Pelapor : Anonim (Call Center 112)
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Laporan adanya papan petunjuk perumahan citraland gresik kota yang roboh

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 2 Februari 2025
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☐ Pemeriksaan Dokumen
 - ☒ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan) _____
8. Temuan Utama :





PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

9. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 9 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Reklame di Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran bukan kewenangan

11. Detail Tindak Lanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait dan segera ditindaklanjuti secara langsung melalui chat WA terkait perizinan reklame yang dimaksud

D. Dokumentasi dan Arsip

12. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☒ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☐ Lainnya (sebutkan) _____



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

13. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindaklanjuti sebelum 14 hari kerja

14. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan melalui Call Center 112 pada tanggal 2 Februari 2025 dan rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah :

- Berkoordinasi dengan bidang terkait
- Ditindaklanjuti secara langsung melalui chat WA terkait perizinan reklame yang dimaksud

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 2 Februari 2025

Penelaah

Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

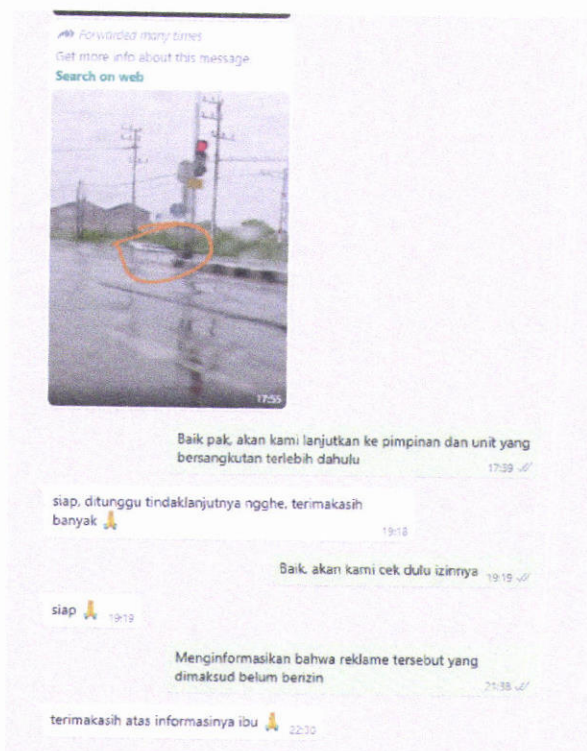
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 03/2025
Tanggal Laporan : 2 Februari 2025
Jam Laporan : 17.50 WIB
Nama Pelapor : Anonim (Call Center 112)
Kategori Substansi Masalah : Reklame
Isi Pengaduan : Laporan adanya papan petunjuk perumahan citraland gresik kota yang roboh
Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 5 Februari 2025
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA



Gresik, 5 Februari 2025

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

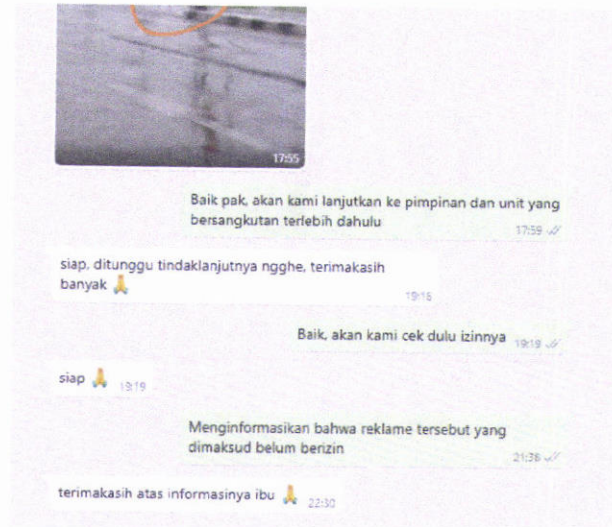
Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Rabu, Tanggal 5, Bulan Februari, Tahun 2025 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 03/2025
Tanggal Laporan : 2 Februari 2024
Jam Laporan : 17.50 WIB
Nama Pelapor : Anonim (Call Center 112)
Kategori Substansi Masalah : Reklame
Isi Pengaduan : Laporan adanya papan petunjuk perumahan citraland gresik kota yang roboh
Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA dan setelah 3 hari tidak ada tindak lanjut kembali dari pemohon



Gresik, 5 Februari 2025

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T.

PELAPOR

Anonim

TINDAK LANJUT PENGADUAN

4



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 04/2025

Nama : Kantor Pusat Chatour Travel
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Jl. Palangkaraya I No.4, Wonorejo, Yosowilangun, Kec. Manyar
Kabupaten Gresik Jawa Timur
No. Telp/WA/email : 081232254001
Tanggal Laporan : 10 Maret 2025
Jam Laporan : 10.53 WIB
Isi Pengaduan : Terlampir sesuai isi laporan pada chat WA



Gresik, 10 maret 2025

Petugas Penerima Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T.



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan :

1. Nomor Pengaduan : 04/2025
2. Tanggal Pengaduan : 10 Maret 2025
3. Nama Pelapor : Kantor Pusat Chatour Travel
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Mohon informasi kerjasama pemasangan baliho

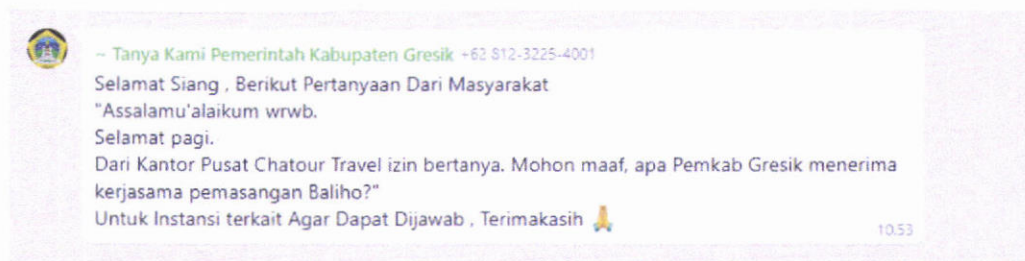
B. Hasil Penelaahan :

5. Tanggal Penelaahan : 10 Maret 2025
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan
 - Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda

7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan :

- ☐ Wawancara dengan Pelapor
- ☐ Wawancara dengan Terlapor
- ☐ Pemeriksaan Dokumen
- ☐ Verifikasi Bukti
- ☒ Lainnya (sebutkan) menanyakan lebih lanjut terkait kerjasama yang dimaksud

8. Temuan Utama :



9. Dasar Hukum :

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

- Peraturan Bupati Gresik Nomor 9 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Reklame di Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut :

10. Tindakan yang Direkomendasikan

- ☒ Dijawab langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran bukan kewenangan

11. Detail Tindak Lanjut :

Dikoordinasikan dengan bidang terkait dan ditanyakan lebih lanjut ke pelapor kerjasama yang dimaksud tempat atau proses perizinannya

D. Dokumentasi dan Arsip :

12. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☐ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) Chat Whatsapp

13. Catatan Tambahan :

Pengaduan harus ditindaklanjuti sebelum 14 hari kerja



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

14. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan melalui Whatsapp Tanya Kami Pemerintah Kabupaten Gresik pada tanggal 10 Maret 2025 dan rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah :

- Berkoordinasi dengan bidang terkait (perizinan reklame)
- Ditanyakan lebih lanjut ke pelapor kerjasama yang dimaksud tempat atau proses perizinannya

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 10 Maret 2025

Penelaah

Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

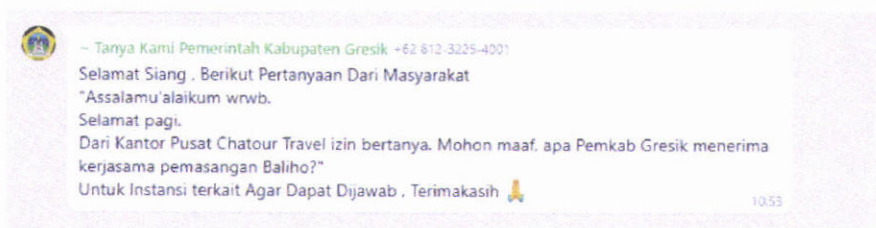
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 04/2025
Tanggal Laporan : 10 Maret 2025
Jam Laporan : 11.24 WIB
Nama Pelapor : Kantor Pusat Chatour Travel
Kategori Substansi Masalah : Reklame
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan whatsapp terlampir



Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 10 Maret 2025
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui whatsapp



Gresik, 10 Maret 2025

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik


A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan


Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

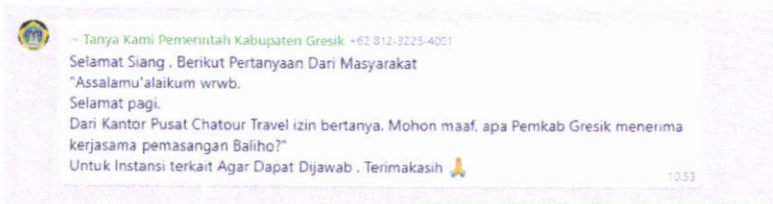
Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

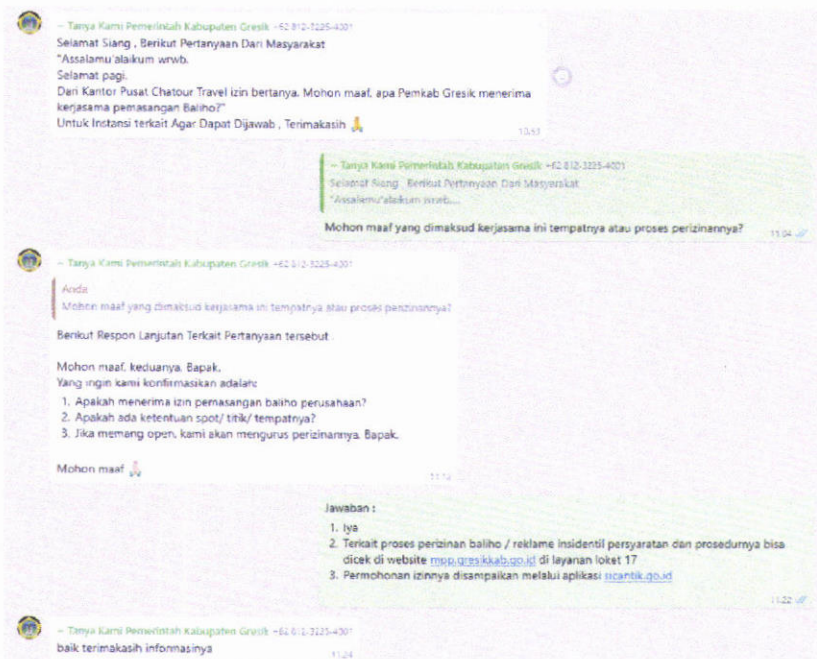
Pada Hari Rabu, Tanggal 10, Bulan Maret, Tahun 2025 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 04/2025
Tanggal Laporan : 10 Maret 2024
Jam Laporan : 11.24 WIB
Nama Pelapor : Kantor Pusat Chatour Travel
Kategori Substansi Masalah : Reklame
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan whatsapp terlampir



Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui whatsapp dan setelah 3 hari tidak ada tindak lanjut kembali dari pelapor



Gresik, 10 Maret 2025

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T.

Pelapor

Kantor Pusat Chatour Travel