

LAPORAN

REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN TH. 2024



*Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Gresik
Telp. 031 39330732-33
Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id
Email : dpmpptsp@gresikkab.go.id*



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan LAPORAN REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN TAHUN 2024 di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik tepat waktu tanpa halangan.

LAPORAN REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN TAHUN 2024 ini berisi tentang Jumlah Pengaduan, Rincian Subtansi Pengaduan dan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat yang sudah ditindaklanjuti oleh Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik.

Terselesainya Laporan ini juga atas dukungan beberapa pihak, oleh karenanya kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya antara lain kepada :

1. Bapak A. M. REZA PAHLEVI, A. P. selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik atas bimbingan dan pengarahannya;
2. Ibu AGUSTYA HENNY SAPUTRO, SS., MM selaku Plt. Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Gresik atas bimbingan dan pengarahannya;
3. Penata Perizinan Ahli Madya dan Penata Perizinan Ahli Muda DPMPTSP Kabupaten Gresik yang telah memberikan masukan dan saran dalam pemberian tindak lanjut pengaduan yang masuk.
4. Semua staf DPMPTSP Kabupaten Gresik yang telah membantu dalam pemberian tindak lanjut pengaduan yang masuk.
5. OPD terkait yang telah bekerjasama dan berkoordinasi dalam memfasilitasi pengaduan yang disampaikan pelapor

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran, kritik dan masukan yang sifatnya membangun sangat kami harapkan agar laporan ini jauh lebih

baik lagi. Kami mohon maaf setulus-tulusnya atas kekurangan dalam pembuatan laporan kegiatan ini.

Gresik, Januari 2024



A.M. REZA PAHLEVI, A.P
NIP. 19740803 199311 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 DASAR HUKUM.....	2
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN	2
1.4 DANA KEGIATAN.....	3
BAB II REKAPITULASI PENGADUAN	4
2.1 JUMLAH PENGADUAN MASUK TAHUN 2024	4
2.2 RINCIAN SUBSTANSI PENGADUAN TAHUN 2024.....	4
2.3 BUKTI TINDAK LANJUT PENGADUAN TAHUN 2024	5
BAB III PENUTUP	34
3.1 KESIMPULAN	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN.....	3

B A B I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pengaduan Masyarakat adalah keluhan, ungkapan perasaan, sumbang pikiran, gagasan atau saran yang bersifat membangun yang disampaikan oleh Masyarakat yang berkaitan dengan pelayanan perizinan.

Penanganan pengaduan masyarakat adalah proses kegiatan yang meliputi penerimaan, pencatatan, penelaahan, konfirmasi, klarifikasi, penyaluran tindaklanjut, pengarsipan, pemantauan dan pelaporan.

Pengaduan adalah individu/kelompok yang menyampaikan keluhan atau pengaduan baik secara tertulis, lisan, telepon, fax, sms maupun melalui internet.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 76 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik sebagai pelaksana UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik menyebutkan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib menyediakan sarana pengaduan hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Dalam menyelenggarakan pelayanan perizinan dan non perizinan DPMPTSP wajib menerapkan Manajemen PTSP yang salah satunya adalah pengelolaan pengaduan masyarakat. Pengelolaan pengaduan masyarakat dilakukan secara cepat, tepat, tertib, tuntas, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan. Selaku Instansi pelayanan Publik wajib menyediakan sarana pengaduan untuk mengelola pengaduan masyarakat. Adapun tindaklanjut dari setiap pengaduan yang masuk ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik telah kami selesaikan dengan baik. Baik tindaklanjut secara langsung melalui survei lokasi maupun mengadakan rapat fasilitasi dengan instansi terkait.

1.2 DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik merupakan pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/24/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 9 Tahun 2023 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun 2024;
6. Peraturan Bupati Gresik No. 52 Tahun 2024 Tanggal 24 September 2024 tentang Perubahan Anggaran Pendapatan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2024;

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN

1.3.1 MAKSUD

1. Merespon keluhan baik yang berasal dari masyarakat dan pelaku usaha;
2. Menyelesaikan penanganan pengaduan sesuai ide dengan mekanisme yang berlaku;
3. Memberikan jaminan bagi masyarakat bahwa laporan pengaduan yang diajukan ditangani secara efektif, efisien, cepat dan dapat dipertanggung-jawabkan.

1.3.2 TUJUAN

1. terselesaikannya permasalahan yang dilaporkan oleh masyarakat;
2. terlaksananya pelayanan perizinan sesuai dengan standar pelayanan dan standar operasional prosedur;

1.4 DANA KEGIATAN

Kegiatan : Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota

Sub Kegiatan : 2.18.04.2.01.0007 Penyediaan dan pengelolaan Layanan konsultasi perizinan berusaha berbasis risiko

Dana yang tersedia = 494.005.025,-

Dana yang terealisasi = 415.526.398,-

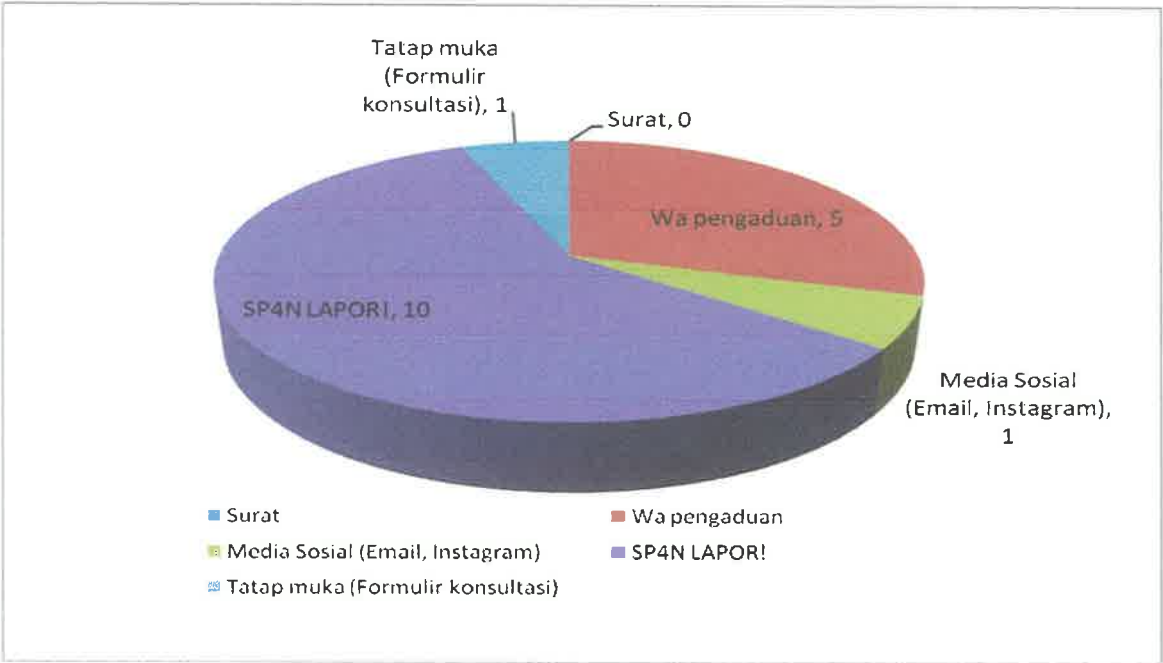
Sisa dana = 78.478.627,-

B A B II

REKAPITULASI PENGADUAN TAHUN 2024

2.1 JUMLAH PENGADUAN MASUK TAHUN 2024

JENIS	TAHUN	MEDIA	TRIWULAN				TOTAL	STATUS
			I	II	III	IV		
PENGADUAN	2024	Surat	-	-	-	-	0	Selesai
		WA	2	2	1	-	5	Selesai
		Media Sosial (Instagram)	0	-	1	-	1	Selesai
		SP4N LAPOR!	4		1	5	10	Selesai
		Tatap muka (Formulir konsultasi)	1	-	-	-	1	Selesai
		TOTAL	7	2	3	5	17	Selesai



2.2 RINCIAN SUBSTANSI PENGADUAN TAHUN 2024



2.3 BUKTI TINDAK LANJUT PENGADUAN

1. FENTY NOVRIANTI

Perihal : Surat Keterangan Domisili Usaha
Sarana pengaduan : Pengaduan SP4N Lapor #7310149
Tanggal penerimaan : 04 Januari 2024
Klasifikasi : SKDU

Kronologi :
- Pada tanggal 04 Januari 2024 Pelapor membuat laporan



Fenty Nofrianti

4 Jan, 13:59

WhatsApp

Ditutup oleh Sistem

18 Jan, 16:00

Terdistribusi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

★ Belum dinilai pelapor

Surat Keterangan Domisili Usaha (

Selamat siang saya fenty dari pt bahari dharma nusantara. mau tanya untuk di kab. gresik setelah adanya sistem oss apakah perusahaan masih memerlukan surat keterangan domisili usaha (skdu?? mohon infonya. terima kasih

APLIKASI PERIZINAN

#7310149

Tindak Lanjut 0

Komentar 0

Lainnya

- Pada tanggal 04 Januari 2024 Laporan diterima DPMPSTP

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK			
SUBAT DARI: KENTY NOPRIANI		Jenis Dokumen: A-01	
TGL. SURAT: 05 JANUARI 2024	DISERHATKAN: 5 Januari 2024		
NO. SURAT:	NO. AGENDA: 01		
PERHAL: PENGADUAN	DITURUNKAN KE: ☐ Sekretaris DP4N & PTSP ☐ Ka. Bidang Pengembangan Sistem Prasarana, Dimp. Dan Industri Penanaman Modal ☒ Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Terpadu Dan Nya Perizinan ☐ Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Jata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan ☐ Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal		
157 DISPOSISI			
Tdk srg dijawab pengaduan ini Ukr srg 2 5/1/24			


Pemerintah Kabupaten Gresik
4 Jan, 15:18

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**


Pemerintah Kabupaten Gresik
4 Jan, 15:19

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.


DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK
4 Jan, 15:53

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!

[Ubah](#) [Hapus](#)

- Pada tanggal 05 Januari 2024 Ditindaklanjuti DPMPTSP


DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK
5 Jan, 15:53

Yth. Pelapor

Setelah adanya Undang-Undang Cipta Kerja Surat Keterangan Domisili Usaha (SKDU) sudah tidak berlaku

Terimakasih

[Ubah](#) [Hapus](#) [Ke Atas](#)

Status : Selesai
 Tanggal Penyelesaian : 18 Januari 2024
 Waktu : 2 HK

2. ADHI

Perihal : Pengajuan Apotek
Sarana pengaduan : Pengaduan SP4N Lapor #7328488
Tanggal penerimaan : 10 Januari 2024
Klasifikasi : Ijin Apotek
Kronologi :

- Pada tanggal 09 Januari 2024 Pelapor membuat laporan



Adhi

9 Jan, 07:44

Android

Ditutup oleh Sistem

24 Jan, 10:00

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

★ Belum dinilai pelapor

Pengajuan Apotek

Ini saya kan mengajukan perijinan apotek via oss ya, ini apa berarti yg saya lengkapi adalah semua persyaratan 1-5 kecuali sppl karena akan diterbitkan otomatis?

PERIZINAN DAN PENGAWASAN LAYANAN KESEHATAN



#7328488

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Lainnya

- Pada tanggal 10 Januari 2024 Laporan diterima DPMPTSP

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK

Tanggal
AS

SURAT DARI : Adhi

TGL SURAT : 10 Jan 2024 DITERIMA TGL : 10 Jan 2024

NO SURAT : NO AGENDA

PERJAL : Pengaduan

INTERUSURAN KEPADA :

- ☐ 1. Seksi DP4 & PTSP
- ☐ 2. Ka Bidang Pengembangan Bina, Pemas, Dan Kiva Informasi Penanaman Modal
- ☒ 3. Ka Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka Bidang Pelayanan Perizinan, Dan Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Sgn & TL & dijawab pengaduan :-

100 R 10/1/24

Adi Renta

- Sgla gmn & kondisi di bid. 4/1/24

Adi. 10/1/24

- Mdm & tncnsl lanjut smua disposisi 10/1/24

pengaduan

**Pemerintah Kabupaten Gresik**10 Jan, 07:33

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

**Pemerintah Kabupaten Gresik**10 Jan, 07:36

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

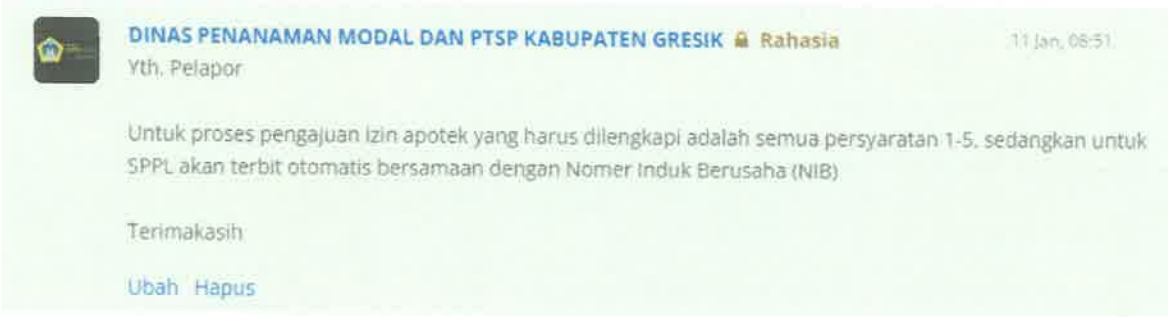
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**10 Jan, 09:01

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

[Ubah](#) [Hapus](#)

- Pada tanggal 11 Januari 2024 Ditindaklanjuti DPMPTSP



Status : Selesai
Tanggal Penyelesaian : 11 Januari 2024
Waktu : 2 HK

3. THONY

Perihal : Pengajuan PBG dan SLF a.n pak Muchid
Sarana pengaduan : Pengaduan Langsung
Tanggal penerimaan : 12 Januari 2024
Klasifikasi : PBG/SLF
Kronologi :

- Pada tanggal 12 Januari 2024 Pelapor membuat laporan

- Pada tanggal 12 Januari 2024 Ditindaklanjuti DPMPTSP

Kronologi

- Pada tanggal 17 Januari 2024 Pelapor membuat laporan

**Budiarto**

17 Jan, 09:16

WhatsApp

Ditutup oleh Sistem

17 Feb, 08:00

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Slf

Mau tanya terkait slf, terkait tenaga ahli mep konsultan, saratnya memiliki ska / skk, bila yang mengeluarkan esdm apakah diperbolehkan?

LAINNYA TERKAIT ADMINISTRASI TKI (TENAGA KERJA INDONESIA)

#7359253

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Lainnya

- Pada tanggal 18 Januari 2024 Laporan diterima DPMPSTP

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK

Terdapat
Ada

SURAT JARI

BUDIARTO

TGL SURAT

17 Jan 2024

DITERIMA TOL

18 Jan 2024

NO SURAT

NO. AMENDAS

PERJALAN

Pengaduan

INTERLUKSI KEPADA

☐ 1. Salinan DPM & PTSP

☐ 2. Ks. Bidang Pengawasan (Mn, Pntrn), Dns Dns Salinan Penanaman Modal

☐ 3. Ks. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Terbatas Dan Non Perizinan

☒ 4. Ks. Bidang Pelayanan Perizinan (Ska Smt) Kabupaten Dan Lingkungan

☐ 5. Ks. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

Da Disposisi

Apa Sifatnya mep
R 12/1/24
Tdk Lupa
Lulus diproses 18/1/24

**Pemerintah Kabupaten Gresik**

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

17 Jan, 16:08

**Pemerintah Kabupaten Gresik**

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

17 Jan, 16:09

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

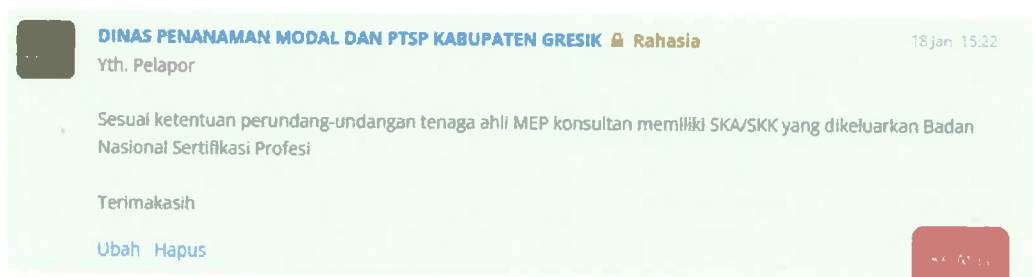
18 Jan, 09:35

Ubah

Hapus

Laporan Rekapitulasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Th. 2024 11

- Pada tanggal 18 Januari 2024 Ditindaklanjuti DPMPTSP

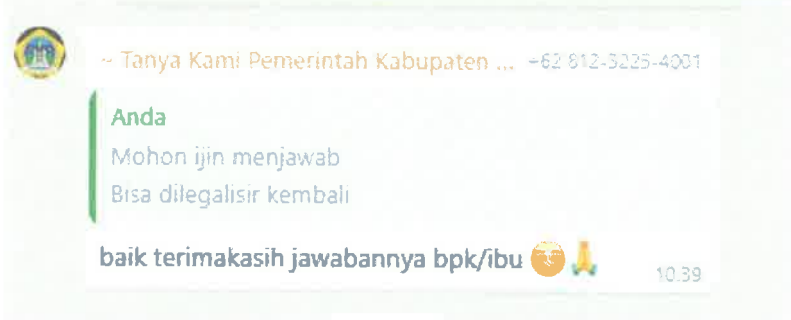
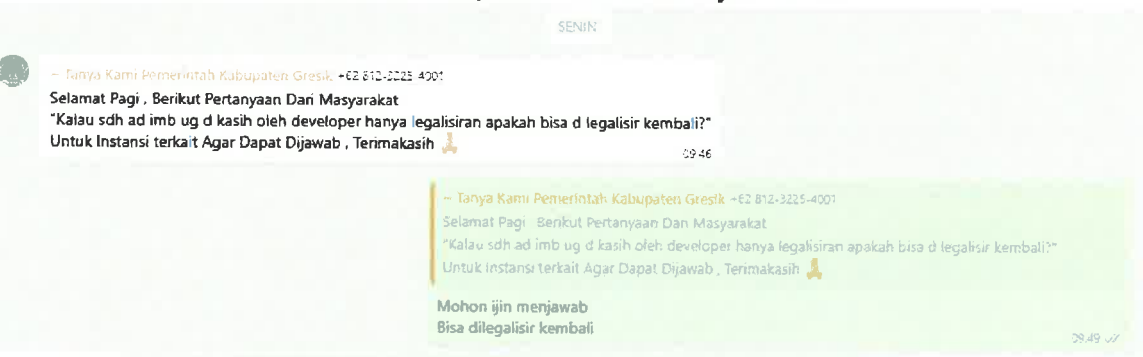


Status : Selesai
Tanggal Penyelesaian : 18 Januari 2024
Waktu : 1 HK

5. ANONIM

Perihal : Kalau sudah ada IMB dan dikasih developer hanya legalisir, apakah bisa dilegalisir kembali
Sarana pengaduan : Pengaduan melalui WA
Tanggal penerimaan : 4 Maret 2024
Klasifikasi : Legalisir IMB
Kronologi :

- Pada tanggal 4 Maret 2024 Pelapor membuat laporan
- Pada tanggal 4 Maret 2024 Laporan ditindaklanjuti DPMPTSP



- Pada tanggal 7 Maret 2024 diinputkan ke dalam SP4N Lapor



Anonim

4 jam yang lalu

Whatsapp

Ditutup oleh Admin

4 jam yang lalu

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Legalisir IMB

Kalau sudah ada IMB dan dikasih developer hanya legalisir, apakah bisa dilegalisir kembali ?

#7518907

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Lainnya



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

5 jam yang lalu

Laporan didisposisikan ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK oleh DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

5 jam yang lalu

Yth. Pelapor

Bisa dilegalisir kembali

Ubah Hapus

Status : Selesai

Tanggal Penyelesaian : 7 Maret 2024

Waktu : 4 HK

6. ANONIM

Perihal : Halo admin untuk pengurusan IMB Kabupaten Gresik bisa lewat website mana ya

Sarana pengaduan : Pengaduan melalui WA

Tanggal penerimaan : 7 Maret 2024

Klasifikasi : Pengurusan IMB

Kronologi :

- Pada tanggal 7 Maret 2024 Pelapor membuat laporan

- Pada tanggal 7 Maret 2024 Laporan ditindaklanjuti DPMPTSP



- Pada tanggal 7 Maret 2024 diinputkan ke dalam SP4N Lapor

Anonim

Sekitar semenit

WhatsApp

Ditutup oleh Admin

Sekitar semenit

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Pengurusan IMB

Halo admin untuk pengurusan IMB Kabupaten Gresik bisa lewat website mana ya?

#7520515

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Lainnya

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

28 menit yang lalu

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor

Untuk pengurusan IMB atau PBG bisa melalui aplikasi simbg.pu.go.id

28 menit yang lalu

Ubah

Hapus

Status	: Selesai
Tanggal Penyelesaian	: 7 Maret 2024
Waktu	: 1 HK

Laporan Rekapitulasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Th. 2024 14

7. SITI ASIAH

Perihal : Ijin Pendirian Kelompok Bermain Islam Terpadu An-Nur Menganti Gresik
Sarana pengaduan : SPAN LAPOR!
Tanggal penerimaan : 15 Maret 2024
Klasifikasi : Ijin Pendirian Kelompok Bermain
Kronologi :

- Pada tanggal 14 Maret 2024 Pelapor membuat laporan



Anonim

14 Mar 2024, 01:21

Website

Ditutup oleh Sistem

28 Mar 2024, 07:03

Terdisposisi ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Tracking ID : #7542604

Ijin Pendirian Kelompok Bermain Islam Terpadu An-Nur Menganti Gresik

Saya ibu siti asiah, s.pd telah mengajukan permohonan ijin pendirian kelompok bermain islam terpadu an-nur menganti gresik melalui web si cantik dengan nomor pendaftaran prd-202402220000323 pada tgl.23 februari 2024. Namun sampai hari ini tanggal 13 maret 2024, kami belum mendapatkan respon atas pengajuan kami. Bahkan kami sudah menghubungi dari petugas yang berwenang via wa tapi belum ada tanggapan. Dengan adanya laporan kami, kami harapkan kami mendapatkan informasi dari pengajuan kami. Sebelum dan sesudahnya kami mengucapkan mohon maaf dan terima kasih

PAUD DAN PENDIDIKAN INFORMAL : LAPORAN 12 SALI DIUJAT

WhatsApp Image

Tindak Lanjut 5

Komentar 0

Dukung

Bagikan

- Pada tanggal 15 Maret 2024 Laporan ditindaklanjuti DPMPTSP



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Laporan dilempar ke **Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

13 Mar 2024, 20:13



Pemerintah Kabupaten Gresik

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

14 Mar 2024, 10:10



Pemerintah Kabupaten Gresik

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

14 Mar 2024, 10:11



Pemerintah Kabupaten Gresik

Laporan diubah disposisi dari **DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK** ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

14 Mar 2024, 11:29



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah · Hapus

14 Mar 2024, 13:38



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK  **Rahasia**

Yth. Pelapor,

Baik bu, akan segera kami tindaklanjuti dengan peninjauan lokasi

Terimakasih

Ubah · Hapus

18 Mar 2024, 08:13

Status

Tanggal Penyelesaian Waktu

: Selesai

: 28 Maret 2024

: 2 HK

8. SUWANTORO

Perihal

Sarana pengaduan

Tanggal penerimaan

Klasifikasi

: Persetujuan Bangunan Gedung

: WA

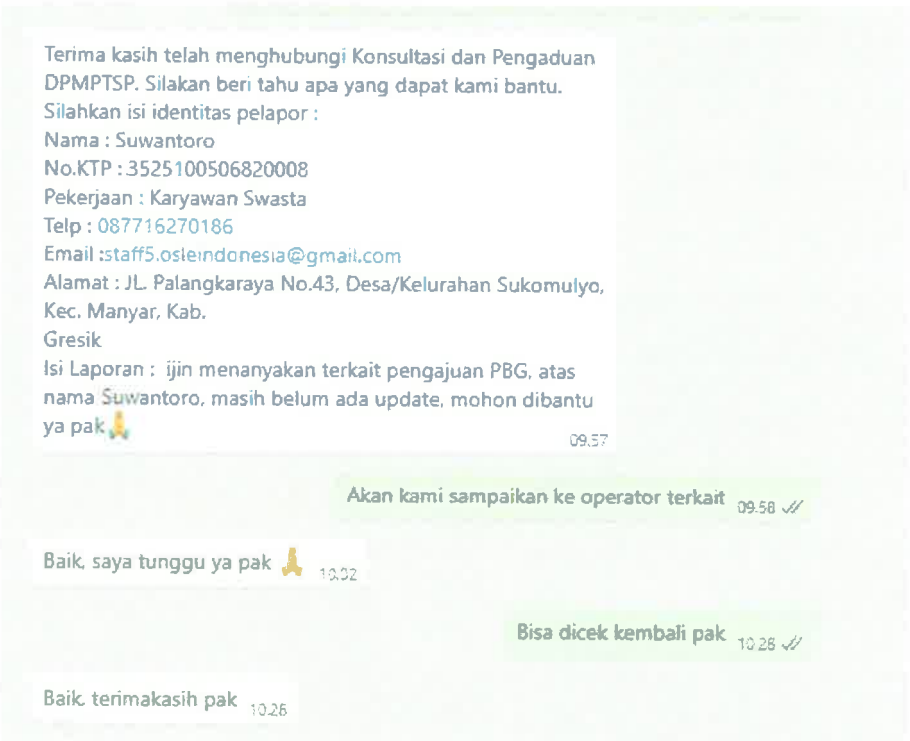
: 30 April 2024

: PBG

Kronologi

:

- Pada tanggal 30 April 2024 Pelapor membuat laporan
- Ditindaklanjuti melalui WA pada tanggal 30 April 2024



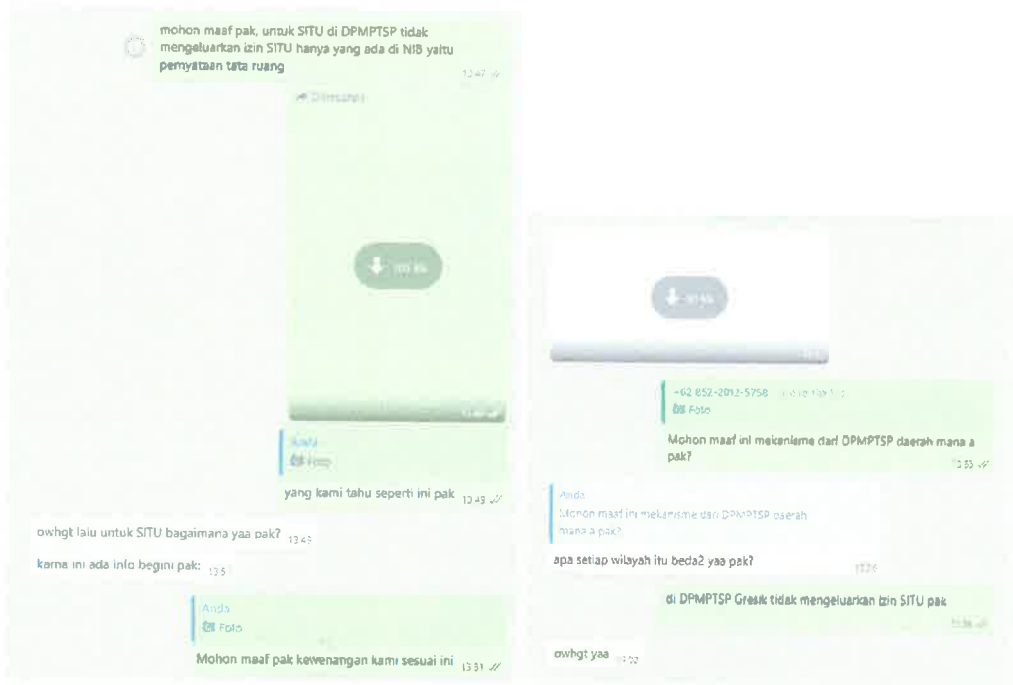
Status : Selesai
Tanggal Penyelesaian : 30 April 2024
Waktu : 1 HK

9. YULIANA IKA SAFITRI

Perihal : Surat Izin Tempat Usaha
Sarana pengaduan : WA
Tanggal penerimaan : 22 Mei 2024
Klasifikasi : Pengaduan tidak berkadar pengawasan

Kronologi :

- Pada tanggal 22 Mei 2024 Pelapor membuat laporan
- Ditindaklanjuti melalui WA pada tanggal 22 Mei 2024



Status : Selesai
Tanggal Penyelesaian : 22 Mei 2024
Waktu : 1 HK

10. BUDI SANTOSO

Perihal : Persetujuan Bangunan Gedung
Sarana pengaduan : WA
Tanggal penerimaan : 23 Juli 2024
Klasifikasi : Fasilitas Umum dan Fasilitas Sosial
(Fasum Fasos)
Kronologi

- Pada tanggal 23 Juli 2024 Pelapor membuat laporan melalui WA

Terima kasih telah menghubungi Konsultasi dan Pengaduan DPMPTSP. Silakan beri tahu apa yang dapat kami bantu. Silahkan isi identitas pelapor :
Nama : Budi santoso
No.KTP :
Pekerjaan :TNI
Telp :087758087791
Email :Khanzasantoso9@gmail.com
Alamat : perumahan Royal emran Kedamean Gresik
Isi Laporan : mau konfirmasi utk fasos fasum yg ada perumahan nga ada 40% dri lhan 10H hanya kolam renang yg ukuran nya kecil kolam ikan+taman dan gedung serba guna ukuran nya kayak balai RW itu pun pengerjaannya sdh terbengkalai kami atas nama warga royal emran dpt solusi

12:54



Gedung serba guna ukuran 8x10 sdh 2 buln tdk d kerjain lg

Diedit 12:57



Rumah sdh 85% sdh terjual

13:04

Kami sdh 3x bertemu dgn pihak manajemen dan hasilnya nga ada

13:10

+62 812-8516-1374

Kami sdh 3x bertemu dgn pihak manajemen dan hasilnya nga ada

Kita sdh ada kan pertemuan dri pihak developer tetep nga ada hasil nya hanya janji2 aza utk TPU yg katanya mau d ratakan lhan nya smpai skrng mash terbngkalai

13:15

- Pada tanggal 30 Juli 2024 dibuatkan surat ke developer pada tanggal 30 Juli 2024 dan dikirimkan ke developer melalui WA



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. (031) 9630732/9630733
GRESIK

Gresik, 30 Juli 2024

Nomor: 503456407 74/2024
Sifat: Penting
Lampiran: 1 (satu) berkas
Perihal: Permohonan Tindakan Lanjut Pengaduan

Kepada:
Yth. Pimpinan PT Eka Sakti Perkasa
Jl. Krl Syell 100 Rute No. 8 Desa Sadi
Kec. Manyar Kabupaten Gresik

di:
GRESIK

Kemendakusur pengaduan yang disampaikan oleh Bapak Budi Santoso melalui nomor WhatsApp (WA) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gresik pada tanggal 23 Juli 2024 terkait sengketa Fasilitas Sosial/Fasilitas Umum di Perumahan Royal Enren Kadareman Gresik sesuai isi pesan WA, sebagai mana terlampir dimohon kepada pihak pengembang dalam hal ini PT Eka Sakti Perkasa untuk melakukan koordinasi secara langsung dengan pengadu (Bapak Budi Santoso) ataupun pengayuban warga perumahan terkait hal tersebut.

Hasil koordinasi mohon disampaikan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gresik selangina mungkin.

Demiikian untuk menyajikan perhatian dan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

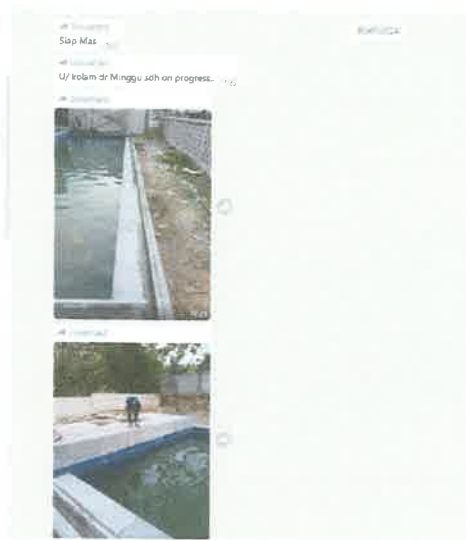
KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



AGUS SUYATNO, AP
Pembina Tingkat II
NIP. 19740803 198311 1 001

Dokumen ini telah dipertanggung-jawabkan secara elektronik yang diterbitkan oleh Bap. Dinkominfo Gresik, 02/07/2024

- Pada tanggal 30 Juli 2024 pembangunan fasum fasos mulai progres untuk dilanjutkan



Status : Selesai
Tanggal Penyelesaian : 30 Juli 2024
Waktu : 6 HK

11. AGUNG SUYATNO

Perihal : Permohonan Informasi Persetujuan Air Limbah

Tanggal Penyelesaian : 6 Agustus 2024
Waktu : 2 HK

12. WARGA PERUMAHAN MARS

Perihal : Fasilitas Makam Perumahan Mars
Sarana pengaduan : Instagram
Tanggal penerimaan : 23 September 2024
Klasifikasi : IMB
Penyelesaian : Dalam progress penyelesaian

Kronologi :

- Pada tanggal 23 September 2024 Pelapor membuat laporan melalui instagram



- Pada tanggal 24 September 2024 telah dilaksanakan koordinasi di Kecamatan menganti

NOTULEN RAPAT

- I. Hari : Selasa
II. Tanggal : 23 September 2024
III. Lokasi : Kantor Kecamatan Menganti
IV. Acara : Koordinasi Pemmasalahan Lahan Makam Perumahan MARS Menganti
V. Hasil Rapat :
1. Pihak Desa Pranti tidak mempermasalahkan/keberatan pemanfaatan makam di Dusun Giundung Desa Pranti untuk dimanfaatkan Warga Perumahan MARS;
 2. Pihak PT. Bintang Karyasama diharapkan dapat menyiapkan lahan makam siap pakai;
 3. Pihak Desa Pranti memperbolehkan Pihak MARS (PT. Bintang Karyasama) untuk melakukan pematangan tanah (pengurukan) lahan makam dan jalan menuju makam;
 4. PT. Bintang Karyasama membuat surat pemberitahuan kepada Desa untuk melakukan pengurukan dan ditembuskan ke :
 - a. Dinas CKPKP
 - b. Dinas Penanaman Modal & PTSP
 - c. Kecamatan Menganti
 - d. Ketua RW Perumahan MARS
 5. Dalam proses pengurukan akan dikawal dan didampingi oleh Kasun Giundung;
 6. Papan Informasi Lokasi makam untuk dibuatkan dari bahan yang lebih awet (besi)

VI. Peserta Rapat

No	Nama	Instansi	TTD
1.	Baqur Adh	Kaumot Menganti	[Signature]
2.	Chay M.	CKPKP	[Signature]
3.	Rafu B.	PPH PTSP	[Signature]
4.	ANAS ARKHA	KASI TRAH B	[Signature]
5.	Guntur David L.	Sekdes Pranti	[Signature]
6.	Giti Chas A.	Pekran	[Signature]



- a. Pada tanggal 27 September 2024 surat pemberitahuan dari DCKPKP diterima DPMPTSP

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESEK	
SURAT DARI : DCKPKP KAB. GRESEK	
TGL. SURAT : 26 SEPTEMBER 2024	DITERIMA TGL : 27 SEPTEMBER 2024
NO. SURAT : 250/UMHUKP/REG/2024	
NO. AGENDA :	
PERJUAL : Pembangunan * Subseksi Lahan Mekar Perumahan MARS yang Berlokasi Di Desa Prong, Mangrove	DITERUSKAN KEPADA : ☐ 1. Sekretnis DPM & PTSP ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan RTR, Perencanaan, Data Dan Informasi Perencanaan Model ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Nona Perizinan ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Perencanaan Model
ISI DISPOSISI Unp & urp, komo R 27/9 Sdr. Rendi - Sdr. Jelan 24/9 Sdr. Sdr. Usp. - Mohon diarsip untuk dijadikan pedoman 27/9/24	

PEMERINTAH KABUPATEN GRESEK DINAS CIPTA KARYA PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN Jl. Dr. Wajdik Sulaiman No. 247 Gresik, Telp. : (031) 3651248 GRESEK 61124	
Gresik, 26 September 2024	
Honor : 030/1630437.86/2024	Kepada : PT. Bintang Karyasama
Sifat : Perang	Yth. Sdr. Perumahan Mangrove Alen Raya
Lampiran : 1 (satu) lembar	Gresik (MARS)
Perihal : Pembangunan	
d - GRESEK	
Sehubungan dengan adanya persiapan pada Command Center Kabupaten Gresik pada tanggal 24 September 2024 terkait kelengkapan lahan maka penunahan MARS yang berlokasi di Desa Prong Kecamatan Mangrove, sesuai hasil koordinasi pada tanggal 23 September 2024 di Kantor Kecamatan Mangrove, dan Pemasangan Nomor 9 Tahun 2008 pasal 12 ayat (2) maka pengembang diharapkan segera melakukan pemertan lahan (pengukuran) lahan makam yang sudah selesai dengan dan akan jalan rencana makam dalam kurun waktu 14 hari setelah surat ini diterbitkan. Pengembang dimohon untuk memberikan laporan progres kepada Dinas Cipta Karya Perumahan dan Permukiman dengan dilengkapi dokumen foto lapangan. Apabila sampai melewati kurun waktu tersebut, Pemerintah akan memberikan peringatan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demiakan atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih. KEPALA DINAS CIPTA KARYA, PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN GRESEK  H. RAJALATUBANJAH, MM Pembinas Utama Muda NIP. 19660806 199002 2 002 Tembusan : Yth 1. Iku PR Regu Gresik (petapegi laporan). 2. Sdr. Kepala DPMPTSP Kabupaten Gresik. 3. Sdr. Camat Mangrove Kabupaten Gresik. 4. Arsip.	

- Pada tanggal 01 Oktober 2024 PT. Bintang Karyasama mengirimkan surat balasan yang ditujukan ke Dinas CKPKP



PT. BINTANG KARYASAMA
GENERAL CONTRACTOR & DEVELOPER

Surabaya, 1 Oktober 2024

No : 2436/BK3/4/2024
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan

Kepada Yth:
Kepala Dinas Cipta Karya, Perumahan dan
Kawasan Pemukiman Kabupaten Gresik
di tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat dari Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Gresik nomor 050/1836/437.BK/2024 tanggal 26 September 2024, dengan ini kami memberitahukan bahwa, kami akan melakukan partisipasi dalam kegiatan pengurusan tanah di Desa Pratiwi, Kecamatan Mangrove, Kabupaten Gresik.

Terkait hal tersebut, kami mohon bantuan dari Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Gresik untuk berkoordinasi dan berkoordinasi dengan area wilayah sekitar sehingga kegiatan dapat terlaksana dengan baik.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Direktur



tersebut : Yth
1. Kepala DPMPTSP Kabupaten Gresik
2. Camat Mangrove Kabupaten Gresik
3. Arsip

Jl. Raya Kipang Indah 23 Surabaya Telp. 031 - 721 1545, 731 4615 Fax. 031 - 738 9004

Status : Selesai
Tanggal Penyelesaian : 01 Oktober 2024
Waktu : 6 HK

13. PRIMA ROOJA YAAFI

Perihal : Ijin Tenaga Kesehatan MPPD
Sarana pengaduan : SP4N LAPOR!
Tanggal penerimaan : 29 Oktober 2024
Klasifikasi : Ijin Nakes di MPPD
Kronologi :

- Pada tanggal 29 Oktober 2024 Laporan diterima DPMPTSP



Prima Rojaa Yaafi

25 Okt, 09:01 • Website • Diturup oleh Sistem

29 Okt, 00:47

Terdistribusi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : **#8318152**

Tampilan Di Apk Mppd Bagian Sipa Tertera No Serkom Dan Tanggal Serkom Belum Terbaru

Selamat sore perkenalkan nama saya prima rojaa yaafi, Izin menginformasikan bahwasanya saya waktu mengurus sipa di apk mppd tertera seperti lampiran di bawah sehingga saya tidak bisa melanjutkan pembuatan sipa, sedangkan saya merupakan lulusan apoteker baru lulusan bulan september kemarin dan sudah mempunyai serkom terbaru dan stra terbaru seumur hidup. mohon informasinya dan tindaklanjutnya dikarenakan sebagai syarat praktik profesi apoteker dan bekerja terimakasih

LAYANAN ONLINE/APLIKASI PEMERINTAH | LAPORAN 5 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Dukung

Bagikan

- Pada tanggal 31 Oktober 2024 ditindaklanjuti oleh DPMPTSP



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

29 Okt, 07:47

Yth, Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah

Hapus



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

31 Okt, 08:28

 **Rahasia**

Yth, Pelapor,

Tenaga Kesehatan harap melampirkan sertifikat kompetensi yang terbaru dan dikirimkan melalui nomor WA helpdesk MPPD Kabupaten Gresik di 082338162880 dan akan segera kami lanjutkan ke helpdesk Kementerian Kesehatan

Terimakasih

Ubah

Hapus

Status

Tanggal Penyelesaian Waktu

: Selesai

: 30 Oktober 2024

: 2 HK

14. INDAH NUR SAFITRI

Perihal

: Serkom Tidak Ditemukan di MPPD

Laporan Rekapitulasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Th. 2024

27

Sarana pengaduan : SP4N LAPOR
Tanggal penerimaan : 1 November 2024
Klasifikasi : Ijin Nakes di MPPD

Kronologi

- Pada tanggal 1 November 2024 Laporan diterima DPMPTSP



Indah Nur Safitri

31 Okt 08:51

Website

Ditutup oleh Sistem

1 Nov, 10:07

Terdistribusi ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Tracking ID : #8327617

Serkom Tidak Ditemukan Di Mppd

Nama : indah nur safitri
nik : 3524185602000001
permasalahan :
selamat siang izin lapor pada saat saya proses untuk mengurus spttk di aplikasi mppd ada tampilan keterangan belum memiliki serkom terbaru atau tanggal serkom tidak ditemukan, seperti lampiran dibawah ini mohon ditanggapi dan ditindaklanjuti terimakasih

LAYANAN ONLINE/APLIKASI PEMERINTAH

LAPORAN 3 kali dilihat



Surabaya, 2020

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Dukung

Bagikan

- Pada tanggal 5 November 2024 ditindaklanjuti DPMPTSP melalui SP4N LAPOR!



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Rahasia

Yth. Pelapor,

Tenaga Kesehatan harap melampirkan sertifikat kompetensi yang terbaru dan dikirimkan melalui nomor WA helpdesk MPPD Kabupaten Gresik di 082338162830 dan akan segera kami lanjutkan ke helpdesk Kementerian Kesehatan

Terimakasih

Ubah Hapus

Status : Selesai
Tanggal Penyelesaian : 5 November 2024
Waktu : 3 HK

15. TENG JUNAIDI GUNAWAN

Perihal : Reklame Tertutup Bangunan Tetangga
Sarana pengaduan : SP4N LAPOR!
Tanggal penerimaan : 18 November 2024
Klasifikasi : Reklame

Kronologi :

- Pada tanggal 18 November 2024 Laporan diterima DPMPPTSP



Teng Junaidi Gunawan

Rahasia

18 Nov 2024

Android

✓ Dikirim oleh Sistem

18 Nov 07:43

Terdistribusi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : #8366097

Reklame Tertutup Bangunan Tetangga

Kepada yth. kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu pemerintah kabupaten Gresik di-
tempat dengan hormat, yang bertandatangan dibawah ini : nama: teng junaidi gunawan nik: 3578040305790001 pekerjaan /
jabatan : karyawan swasta / direktur nama perusahaan: pt. warna warni media alamat kantor: jl. panglima sudirman no. 21
surabaya untuk selanjutnya disebut pelapor. dengan ini kami hendak menyampaikan beberapa hal sebagai berikut : 1. bahwa
reklame kami yang berada pada lokasi jl. kh. syafii kabupaten Gresik terhalang oleh bangunan tetangga yang kami ketahui
pada bulan april 2024 oleh pemilik lahan yaitu bapak nur kholis; 2. bahwa sehubungan dengan adanya renovasi pada
bangunan tersebut, menyebabkan reklame kami yang berdiri di samping kiri dari bangunan tersebut menjadi tidak terlihat,
sehingga mengakibatkan kerugian berupa adanya komplain dari pihak ke 3 yaitu klien kami, yang mengharuskan materi
reklame harus diturunkan sebelum periode sewa berakhir; 3. bahwa berdasarkan kondisi pada bangunan di lapangan saat
ini, jarak bangunan dengan garis sempadan bangunan (gsb) ialah tidak berjarak sama sekali, sehingga melanggar ketentuan
dengan pasal 82 peraturan bupati nomor 16 tahun 2021 tentang rencana detail tata ruang bagian wilayah perencanaan
masyarakat tahun 2020-2040; 4. bahwa berdasarkan laporan dari tim produksi reklame kami, sesuai gambar terlampir
dalam pembangunan bangunan yang dilakukan bapak nur kholis, kegiatan pembangunan tersebut memasuki dan
menggunakan pekarangan tanah kami tanpa izin, yang mana hal tersebut merugikan kami; 5. bahwa pada tanggal 01 oktober
2024 kami mendapatkan panggilan dari dpmpptsp kab. Gresik terkait aduan dari bapak m. imam zoebairi dan telah
melaksanakan musyawarah bersama pemilik lahan dan dinas-dinas terkait tetapi belum menemukan solusi dari
permasalahan tersebut. demikian laporan ini kami sampaikan, mohon untuk dapat diberikan tanggapan dan keadilan atas
kondisi yang saat ini terjadi. hormat saya, teng junaidi gunawan

INTRADISI PERDIANAN PERDIAGARAN

LAPORAN KAJI DAN KAJI



Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Dukung

Bagikan

- Pada tanggal 22 November 2024 ditindaklanjuti DPMPPTSP melalui SP4N LAPOR!

Laporan Rekapitulasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Th. 2024 29



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

18 Nov, 13:14



Pemerintah Kabupaten Gresik

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

18 Nov, 14:39



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

18 Nov, 14:45



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK Rahasia

Yth. Pelapor

Segera dilakukan mediasi antara kedua belah pihak

Ubah Hapus

22 Nov, 14:37

- Pada tanggal 3 Desember 2024 telah dilakukan mediasi



Status : Selesai

Tanggal Penyelesaian : 3 Desember 2024

Waktu : 12 HK

16. ARI SASONGKO JATI

Perihal : Klarifikasi Tindak Lanjut Pengaduan

Reklame

Sarana pengaduan : SP4N LAPOR!

Tanggal penerimaan : 6 Desember 2024
Klasifikasi : Reklame

Kronologi :

- Pada tanggal 6 Desember 2024 Laporan diterima DPMPTSP



Ari Sasongko Jati

09 Nov 2044

Android

Ditinjau Lanjut oleh PTSP

Selesai otomatis dalam 3 hari

18 Des 09:33

Terdisposisi ke

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Tracking ID : #8407726

Klarifikasi Tindakanlanjutan Span Lapor # 7198081 Terkait Ijin Reklame Toko Nisfu

Lokasi reklame yang dimaksud adalah di jalan raya batu mulia no. 2h. rt. 002/rw.011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). pihak kecamatan driyorejo, pemerintah desa petiken maupun polsek driyorejo sudah mendatangi ybs di tempat. lebih lanjut pemerintah desa petiken memberitahu agar pihak penanggung jawab / owner toko nisfu agar datang ke balai desa petiken guna pembahasan lebih lanjut terkait reklame toko nisfu tersebut yang sangat tinggi dan menjorok ke jalan raya batu mulia, sehingga pas di bawah para pengguna jalan yang kebetulan melewati jalan tersebut. kami sebagai pihak pelapor pun juga mendatangi dan mendapatkan alasan bahwa toko nisfu diduga sengaja membuat reklame tinggi oleh karena merasa tertutupi karena adanya kontainer go chicken, setelah kami mendengar alasan tersebut selanjutnya kami membantu untuk membuat pengaduan / laporan terkait kontainer permanen go chicken tersebut dan pada akhirnya kontainer go chicken tersebut pindah dan saat ini sudah tidak menghalangi pandangan toko nisfu. lebih lanjut, kami mendatangi toko nisfu kembali, guna koordinasi oleh karena alasan yang disampaikan kepada kami sudah teratasi, namun demikian penanggung jawab toko nisfu sudah ganti, dan tidak ada itikad baik dari toko nisfu untuk menanggapi dan merespon terkait reklame tinggi yang menjorok di jalan raya tersebut. oleh karena hal tersebut kami kembali ingin menanyakan terkait reklame tersebut sampai setidaknya tidaknya pengaduan ini kami sampaikan apakah sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ? terima kasih.

INTRADAG. PERIZINAN PERDAGANGAN 1 LAPORAN 2 KALIMATI



Tindak Lanjut 4

Komentar 0

Dukung

Bagikan

- Pada tanggal 9 Desember 2024 Laporan diterima DPMPTSP



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

6 Des 07:32

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!

Ubah

Hapus



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Rahasia

Senin, 10:29

Yth. Pelapor

Reklame tersebut telah terbit izin No : 503.5.1/148/437.74/2024 tanggal 30 April 2024

Terimakasih

Ubah

Hapus

Laporan Rekapitulasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Th. 2024 31

Status: Selesai

Tanggal Penyelesaian: 9 Desember 2024

Waktu: 2 HK

17. ANONIM

Perihal Air Warga: Maraknya Sumur Bor Sibel Merusak Sumber

Sarana pengaduan: SP4N LAPOR!

Tanggal penerimaan: 16 Desember 2024

Klasifikasi: Lainnya (Sumur Bor)

Kronologi:

- Pada tanggal 6 Desember 2024 Laporan diterima DPMPTSP



Anonim

Rahasia

Senin, 13:30

Android

Diunduh dan diunggah oleh Anonim

Selesai otomatis dalam 9 hari

Kemarin, 07:56

Terdisposisi ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Tracking ID : #8446026

Maraknya Sumur Bor Sibel Merusak Sumber Air Warga

Pada saat ini banyak warga yang beralih teknologi dari sumur bor disel menjadi sumur bor sibel hal tersebut membuat sumber air dari pompa air biasa atau bajulan tidak keluar. warga sudah membuat kesepakatan waktu menyalakan sumur bor sibel namun selalu dilanggar karena tidak ada konsekwensi yang jelas dari pemerintah desa hanya berupa teguran teguran maka, yth. gus yani mohon dengan sangat dibuat aturan yang pasti untuk sumur bor sibel. karena studi kasus yang terjadi di kecamatan balongpanggang sudah memasuki musim hujan tapi masih tidak keluar pompa air rumah tangga warga atau kekeringan akibat eksploitasi air bawah tanah. trimakasi

LAINNYA TERKAIT ENERGI DAN SUMBER DAYA ALAM 1

LAPORAN 1 KALI DILIHAT

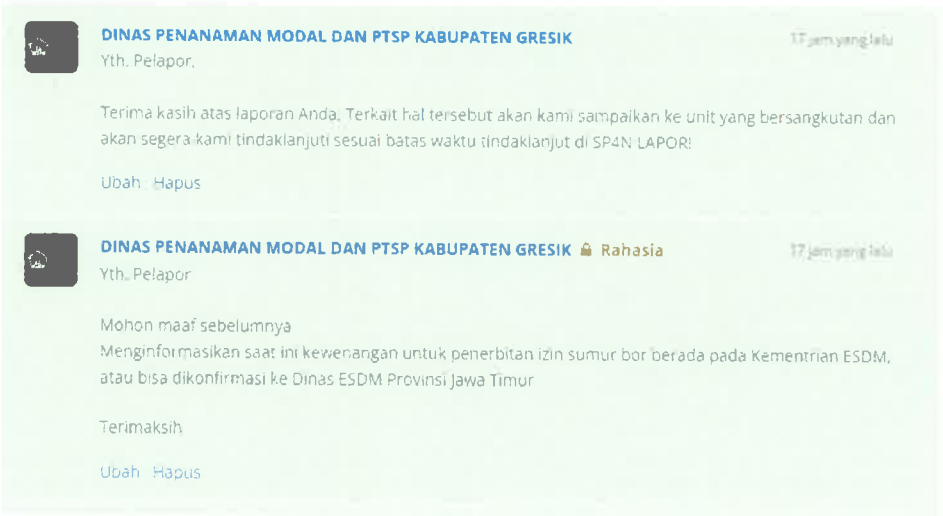
Tindak Lanjut 4

Komentar 0

Dukung

Bagikan

- Pada tanggal 9 Desember 2024 Laporan diterima DPMPTSP



Status : Selesai
Tanggal Penyelesaian : 16 Desember 2024
Waktu : 1 HK

B A B III

PENUTUP

3.1 KESIMPULAN

1. Terdapat 17 Pengaduan yang telah diselesaikan oleh DPMPTSP;
2. Penyelesaian Pengaduan di DPMPTSP memiliki rata-rata penyelesaian 2,9 Hari Kerja;

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik merupakan pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/24/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
- Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 9 Tahun 2023 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun 2024;
- Peraturan Bupati Gresik No. 52 Tahun 2024 Tanggal 24 September 2024 tentang Perubahan Anggaran Pendapatan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2024;
- Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

LAMPIRAN

1. REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN LENGKAP
2. BUKTI TINDAK LANJUT PENGADUAN LENGKAP

REKAPITULASI PENGADUAN TAHUN 2024

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN	JENIS PENGADUAN	KELENGKAPAN BERKAS	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
						KRONOLOGI	SUBSTANSI MASALAH	BUKTI	DITANGANI	DISALURKAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN (Hari Kerja)
1	Fenty Novrianti	Pengaduan SP4N Lapor #7310149	04 Januari 2024	SKDU	-	1 Pada tanggal 04 Januari 2024 Pelapor membuat laporan 2 Pada tanggal 04 Januari 2024 Laporan diterima DPMPTSP 3 Pada tanggal 05 Januari 2024 Ditindaklanjuti DPMPTSP	Surat Keterangan Domisili Usaha Respon awal Setelah adanya Undang-Undang Cipta Kerja Surat Keterangan Domisili Usaha (SKDU) sudah tidak berlaku	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Selesai (ditutup oleh sistem)	5 Januari 2024	2
2	Adhi	Pengaduan SP4N Lapor #7328488	10 Januari 2024	Ijin Apotek	Foto	1 Pada tanggal 09 Januari 2024 Pelapor membuat laporan 2 Pada tanggal 10 Januari 2024 Laporan diterima DPMPTSP 3 Pada tanggal 11 Januari 2024 Ditindaklanjuti DPMPTSP	Pengajuan Apotek Respon awal Untuk proses pengajuan izin apotek yang harus dilengkapi adalah semua persyaratan 1-5, sedangkan untuk SPPL akan terbit otomatis bersamaan dengan Nomer Induk Berusaha (NIB)	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Selesai (ditutup oleh sistem)	11 Januari 2024	2
3	Thony	Pengaduan Langsung	12 Januari 2024	PBG	-	1 Pada tanggal 12 Januari 2024 Pelapor membuat laporan 2 Pada tanggal 12 Januari 2024 Ditindaklanjuti DPMPTSP	Pengajuan PBG dan SLF a.n pak Muchid Dikirimkan surat pemberitahuan checklist SLF melalui WA ke kontak Bpk. Thony	Screen Shoot WA	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Selesai tidak ada respon kembali dari pemohon	12 Januari 2024	1
4	Budiarto	Pengaduan SP4N Lapor #7359253	18 Januari 2024	SLF	-	1 Pada tanggal 17 Januari 2024 Pelapor membuat laporan 2 Pada tanggal 18 Januari 2024 Laporan diterima DPMPTSP 3 Pada tanggal 18 Januari 2024 Ditindaklanjuti DPMPTSP	Mau tanya terkait slf, terkait tenaga ahli mep konsultan, saratnya memiliki ska / skk, bila yang mengeluarkan esdm apakah diperbolehkan? Respon awal Sesuai ketentuan perundang-undangan tenaga ahli MEP konsultan memiliki SKA/SKK yang dikeluarkan Badan Nasional Sertifikasi Profesi	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Selesai (ditutup oleh sistem)	18 Januari 2024	1

5	Anonim	Pengaduan melalui WA	4 Maret 2024	Legalisir IMB	Chat WA	1 Pada tanggal 4 Maret 2024 pelapor membuat laporan permohonan informasi 2 Pada tanggal 4 Maret 2024 ditindaklanjuti DPMPPTSP 3 Pada tanggal 7 Maret 2024 diinputkan ke dalam SP4N Lapor	Kalau sudah ada IMB dan dikasih developer hanya legalisir, apakah bisa dilegalisir kembali Bisa dilakukan legalisir kembali	Screen Shoot WA	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	Selesai	7 Maret 2024	4
6	Anonim	Pengaduan melalui WA	7 Maret 2024	Pengurusan IMB	Chat WA	1 Pada tanggal 7 Maret 2024 pelapor membuat laporan permohonan informasi 2 Pada tanggal 7 Maret 2024 ditindaklanjuti DPMPPTSP	Halo admin untuk pengurusan IMB Kabupaten Gresik bisa lewat website mana ya Bisa melalui aplikasi simbg.pu.go.id	Screen Shoot WA	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	Selesai	7 Maret 2024	1
7	Siti Asiah	Pengaduan SP4N Lapor #7542604	14 Maret 2024	Ijin Pendirian Kelompok Bermain	-	1 Pada tanggal 14 Maret 2024 pelapor membuat laporan 2 Pada tanggal 15 Maret 2024 laporan diterima DPMPPTSP 3 Pada tanggal 18 Maret 2024 ditindaklanjuti DPMPPTSP	Ijin Pendirian Kelompok Bermain Islam Terpadu An-Nur Menganti Gresik Respon awal Baik bu, akan segera kami tindaklanjuti dengan peninjauan lokasi	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	Selesai (ditutup oleh sistem)	28 Maret 2024	2
8	Suwantoro	Pengaduan melalui WA konsultasi	30 April 2024	PBG	Chat WA	1 Pada tanggal 30 April 2024 pelapor membuat laporan 2 Pada tanggal 30 April 2024 ditindaklanjuti DPMPPTSP	Ijin menanyakan terkait pengajuan PBG, atas nama suwanto, masih belum ada update Telah disampaikan ke operator dan telah diproses sehingga diinformasikan bisa dicek kembali	Screen Shoot WA	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	Selesai (permohon mengucapkan terimakasih)	30 April 2024	1
9	Yuliana Ika Sefitri	Pengaduan melalui WA	22 Mei 2024	Surat Izin Tempat Usaha	Chat WA	1 Pada tanggal 22 Mei 2024 pelapor membuat laporan melalui WA 2 Pada tanggal 22 Mei 2024 ditindaklanjuti DPMPPTSP	Pengajuan Surat Izin Tempat Usaha (SITU) Menjelaskan bahwa DPMPPTSP tidak mengeluarkan izin SITU hanya NIB yang menggantikan SIUP, TDP dan SKU	Screen Shoot WA	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	Selesai (permohon mengucapkan terimakasih)	22 Mei 2024	1
10	BUDI SANTOSO	Pengaduan melalui WA	23 Juli 2024	Fasum Fasos	Chat WA	1 Pada tanggal 23 Juli 2024 pelapor membuat laporan melalui WA 2 Pada tanggal 30 Juli 2024 dibuatkan surat ke developer pada tanggal 30 Juli 2024 dan dikirimkan ke developer melalui WA 3 Pada tanggal 30 Juli 2024 pembangunan fasum fasos mulai progres untuk dilanjutkan	Mau konfirmasi untuk fasos fasum yang ada di perumahan tidak ada 40% dari lahan 10H hanya kolam renang yang ukurannya kecil kolam ikan dan taman dan gedung serba guna ukurannya kayak balai RW itu pun pengerjaannya sudah terbengkalai kami elasa nama warga Royal Emran mohon untuk dapat solusi Ringkasan isi surat untuk melakukan koordinasi dengan pengadu dan melaporkan progresnya ke DPMPPTSP Tidak ada laporan kembali dari warga	Screen Shoot WA	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	Selesai (tidak ada laporan kembali dari warga)	30 Juli 2024	6

11	Agung Suyatno	Pengaduan SP4N Lapor #8030233	5 Agustus 2024	Permohonan Informasi Persetujuan Teknis Air Limbah		1 Pada tanggal 05 Agustus 2024 pelapor membuat laporan melalui SP4N LAPOR! 2 Pada tanggal 6 Agustus 2024 ditindaklanjuti oleh DPMTSP melalui SP4N LAPOR!	Permohonan informasi mengenai status perizinan atau persetujuan teknis pembuangan Air Limbah perusahaan PT. Putra Buana Foods kepada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik Menginformasikan bahwa Terkait Persetujuan Teknis Pembuangan Air Limbah merupakan kewenangan dari Dinas Lingkungan Hidup, jadi laporan saudara akan kami teruskan ke Dinas yang berwenang untuk menindaklanjuti	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMTSP Kab. Gresik dan dilanjutkan ke DLH Gresik	Dinas Lingkungan Hidup	Selesai (tidak ada tindak lanjut dari pelapor)	6 Agustus 2024	2
12	Warga Perumahan MARS	Pengaduan melalui IG	23 September 2024	Fasum Makam Perumahan MARS	Screen Shoot Komentar Instagram	1 Pada tanggal 23 September 2024 warga perumahan MARS menyampaikan pengaduan melalui komentar di Instagram 2 Pada tanggal 24 September telah dilaksanakan koordinasi di Kecamatan Menganti 3 Pada tanggal 27 September 2024 surat pemberitahuan dari DCKPKP diterima DPMTSP 4 Pada tanggal 01 Oktober 2024 PT. Bintang Karyasama mengirimkan surat balasan yang ditujukan ke Dinas CKPKP	Permintaan fasilitas makam yang belum bisa difungsikan Bersama dengan Dinas CKPKP, Camat Menganti, DPMTSP dan Sekretaris Desa Pranti dengan hasil rapat bahwa pengembang akan membuat surat pemberitahuan ke Desa terkait pengukuran lahan makam Terkait arahan kepada pengembang perumahan untuk segera melakukan pengukuran dalam kurun waktu 14 hari setelah surat diterbitkan Bahwa pengembang bersedia melakukan pengukuran di Desa Pranti Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik	Screen Shoot komentar Instagram, Notulen rapat, Dokumentasi Kegiatan	Ditangani oleh DPMTSP Kab. Gresik, DCKPKP	DCKPKP	Selesai	01 Oktober 2024	6
13	Prima rojaa Yaafi	Pengaduan SP4N Lapor #8318152	29 Oktober 2024	Ijin Nakes di MPPD	Foto Pengajuan SIP	1 Pada tanggal 29 Oktober 2024 Laporan diterima oleh DPMTSP 2 Pada tanggal 30 Oktober 2024 dilakukan rapat secara internal bersama bidang terkait 3 Pada tanggal 30 Oktober 2024 ditindaklanjuti oleh DPMTSP	Tampilan di Aplikasi MPPD bagian SIPA tertera No. Serkom dan tanggal Serkom belum terbaru Membahas tindak lanjut atas laporan yang disampaikan Tenaga Kesehatan harap melampirkan sertifikat kompetensi yang terbaru dan dikirimkan melalui nomor WA helpdesk MPPD Kabupaten Gresik di 082338162880 dan akan segera kami lanjutkan ke helpdesk Kementerian Kesehatan	Foto Pengajuan SIP	Ditangani oleh DPMTSP Kab. Gresik	-	Selesai (ditutup oleh sistem)	30 Oktober 2024	2

14	Indah nur Safitri	Pengaduan SP4N Lapor #8327617	01 November 2024	Ijin Nakes di MPPD	Foto Pengajuan SIP	1 Pada tanggal 01 November 2024 Laporan diterima oleh DPMPTSP 2 Pada tanggal 5 November 2024 ditindaklanjuti DPMPTSP	Serkom Tidak Ditemukan Di Mppd Tenaga Kesehatan harap melampirkan sertifikat kompetensi yang terbaru dan dikirimkan melalui nomor WA helpdesk MPPD Kabupaten Gresik di 082338162880 dan akan segera kami lanjutkan ke helpdesk Kementrian Kesehatan	Foto Pengajuan SIP	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Selesai (ditutup oleh sistem)	05 November 2024	3
15	Teng Junaidi Gunawan	Pengaduan SP4N Lapor #8366097	18 November 2024	Reklame tertutup bangunan tetangga	Foto Reklame	1 Pada tanggal 18 November 2024 Laporan diterima oleh DPMPTSP 2 Pada tanggal 22 November 2024 ditindaklanjuti oleh DPMPTSP 3 Pada tanggal 3 Desember 2024 dilakukan mediasi oleh DPMPTSP	1. Bahwa reklame kami yang berada pada lokasi jl. kh. syafil kabupaten gresik terhalang oleh bangunan tetangga 2. Bahwa sehubungan dengan adanya renovasi pada bangunan tersebut, menyebabkan reklame kami yang berdiri di samping kiri dari bangunan tersebut menjadi tidak terlihat, sehingga mengakibatkan kerugian berupa adanya komplain dari pihak ke 3 yaitu klien kami 3. Bahwa berdasarkan kondisi pada bangunan di lapangan saat ini, jarak bangunan dengan garis sempadan bangunan (gsb) ialah tidak berjarak sama sekali. sehingga melanggar ketentuan dengan pasal 82 peraturan bupati nomor 16 tahun 2021 tentang rencana detail tata ruang bagian wilayah perencanaan manyar bungah tahun 2020-2040 Menyampaikan akan segera dilakukan mediasi Menghasilkan berita acara rapat yang telah ditanda tangani oleh Bpk. Imam Zoebairi dan PT. Warna Warni	Aplikasi SP4N Lapor Dokumentasi, berita acara rapat	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Selesai (ditutup oleh sistem)	3 Desember 2024	12
16	Ari Sasongko Jati	Pengaduan SP4N Lapor #8407726	6 Desember 2024	Klarifikasi Tindaklanjutan Lapor # 7198081 Terkait Ijin Reklame Toko Nisfu	Foto Reklame	1 Pada tanggal 6 Desember 2024 Laporan diterima DPMPTSP 2 Pada tanggal 9 Desember 2024 Laporan ditindaklanjuti DPMPTSP	Kami kembali ingin menanyakan terkait reklame tersebut sampai sedikit tidaknya pengaduan ini kami sampaikan apakah sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik Lokasi reklame yang dimaksud adalah di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002/rw.011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). pihak kecamatan driyorejo, pemerintah desa petiken maupun polsek driyorejo sudah mendatangi ybs di tempat Menginformasikan bahwa reklame tersebut telah berizin	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Telah ditindaklanjuti Instansi	9 Desember 2024	2

17	Anonim	Pengaduan SP4N Lapor #8446026	16 Desember 2024	Maraknya Sumur Bor Sibel Merusak Sumber Air	Tidak ada	1 Pada tanggal 16 Desember 2024 Laporan diterima DPMPPTSP 2 Pada tanggal 16 Desember 2024 Laporan ditindaklanjuti DPMPPTSP	Mohon dengan sangat dibuat aturan yang pasti untuk sumur bor sibel Menginformasikan saat ini kewenangan untuk penerbitan izin sumur bor berada pada Kementerian ESDM, atau bisa dikonfirmasi ke Dinas ESDM Provinsi Jawa Timur	Aplikasi SP4N Lapor	-	Kementerian ESDM	Telah ditindaklanjuti Instansi	16 Desember 2024	1
												RATA-RATA HARI PENYELESAIAN	2.9

Gresik, Januari 2025

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk. I
NIP. 19740803 199311 1 001

PENGADUAN

1



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 01/2024 (#7310149)

Nama : Fenty Nofrianti

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : 081119068821

TanggalLaporan : 4 Januari 2024

Jam Laporan : 15.18 WIB

Isi Pengaduan : Surat Keterangan Domisili Usaha (OSS), sesuai dengan laporan pada SP4N Laporan!

(Selamat siang saya Fenty dari PT. Bahari Dharma Nusantara mau Tanya untuk Kabupaten Gresik setelah adanya system OSS apakah perusahaan masih memerlukan Surat Keterangan Domisili Usaha (SKDU) mohon informasinya.

Gresik, 4 Januari 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 01/2024 (#7310149)
2. Tanggal Pengaduan : 4 Januari 2024
3. Nama Pelapor : Fenty Nofrianti
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai dengan laporan pada SP4N Lapor!

(Selamat siang saya Fenty dari PT. Bahari Dharma Nusantara mau Tanya untuk Kabupaten Gresik setelah adanya system OSS apakah perusahaan masih memerlukan Surat Keterangan Domisili Usaha (SKDU) mohon informasinya.

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 4 Januari 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☒ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan) _____
8. Temuan Utama:
-
9. Dasar Hukum
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
 - Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
 - Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
 - Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:
 - ☒ Dijawab langsung
 - ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
 - ☐ Peninjauan Lokasi
 - ☐ Tindak lanjut dengan surat
 - ☐ Penyaluran bukan kewenangan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

Detail TindakLanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- Foto
- Video
- Dokumen
- ✓ Lainnya (sebutkan) melalui Aplikasi SP4N LAPOR!

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindaklanjuti sebelum 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. Fenty Nofrianti melalui Aplikasi SP4N LAPOR! pada tanggal 4 Januari 2024 dan rekomendasi tindak lanjut adalah dijawab secara langsung melalui aplikasi SP4N LAPOR!

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 4 Januari 2024

Penelaah

Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : FENTY NOFRIATI

TGL. SURAT : 05 JANUARI 2024

DITERIMA TGL : 5 Januari 2024

NO. SURAT :

NO. AGENDA : 01

PERIHAL : PENGADUAN

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☒ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☐ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Tdg sgr dijawab pengaduan

Ude sgr 5/1/2024



Fenty Nofrianti Whatsapp Ditindaklanjuti oleh Instansi

18 jam yang lalu

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Surat Keterangan Domisili Usaha (

Selamat siang saya fenty dari pt bahari dharma nusantara, mau tanya untuk di kab. gresik setelah adanya sistem oss apakah perusahaan masih memerlukan surat keterangan domisili usaha (skdu?? mohon infonya. terima kasih

APLIKASI PERIZINAN

#7310149 Tindak Lanjut 3 Komentar 0



Pemerintah Kabupaten Gresik

19 jam yang lalu

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

19 jam yang lalu

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

18 jam yang lalu

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 01/2024 (#7310149)
Tanggal Laporan : 4 Januari 2024
Jam Laporan : 15.18 WIB
Nama Pelapor : Fenty Nofrianti
Kategori Substansi Masalah : Surat Keterangan Domisili Usaha (SKDU)
Isi Pengaduan : Sesuai dengan laporan pada SP4N Laporan!

(Selamat siang saya Fenty dari PT. Bahari Dharma Nusantara, mau Tanya untuk di Kab Gresik setelah adanya system OSS apakah perusahaan masih memerlukan Surat Keterangan Domisili Usaha (SKDU) mohon informasinya)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 5 Januari 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 5 Januari 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Kamis, Tanggal 5, Bulan Januari, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 1/2024 (#7310149)

Tanggal Laporan : 4 Januari 2024

Jam Laporan : 15.18 WIB

Nama Pelapor : Fenty Nofrianti

KategoriSubstansiMasalah : Surat Keterangan Domisili Usaha (OSS)

Isi Pengaduan : Sesuai dengan laporan pada SP4N Laporan!

(Selamat siang saya Fenty dari PT. Bahari Dharma Nusantara, mau Tanya untuk di Kab Gresik setelah adanya OSS apakah perusahaan masih memerlukan Surat Keterangan Domisili Usaha (SKDU) mohon informasinya.

Status Penyelesaian : SELESAI

BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 5 Januari 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

Fenty Nofrianti



Fenty Nofrianti Whatsapp

23 jam yang lalu

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Surat Keterangan Domisili Usaha (

Selamat siang saya fenty dari pt bahari dharma nusantara, mau tanya untuk di kab. gresik setelah adanya sistem oss apakah perusahaan masih memerlukan surat keterangan domisili usaha (skdu?? mohon infonya. terima kasih

APLIKASI PERIZINAN

#7310149 Tindak Lanjut 3 Komentar 0



Pemerintah Kabupaten Gresik

4 Jan, 15:18

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

4 Jan, 15:19

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

4 Jan, 15:53

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK **Rahasia**

5 Jan, 15:53

Yth. Pelapor

Setelah adanya Undang-Undang Cipta Kerja Surat Keterangan Domisili Usaha (SKDU) sudah tidak berlaku

Terimakasih

Ubah Hapus

PENGADUAN

2



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 02/2024 (#7328488)

Nama : ADHI

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : 08563396630

Tanggal Laporan : 10 Januari 2024

Jam Laporan : 07. 33 WIB

Isi Pengaduan : Pengajuan izin Apotek, sesuai dengan laporan pada SP4N LAPOR!

(Ini saya kan mengajukan perizinan Apotek via OSS. Ini apa berarti yang saya lengkapi adalah semua persyaratan 1-5 kecuali SPPL karena akan diterbitkan otomatis)

Gresik, 10 Januari 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 02/2024 (#7328488)
2. Tanggal Pengaduan : 10 Januari 2024
3. Nama Pelapor : ADHI
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai dengan laporan pada SP4N LAPOR!

(Ini saya kan mengajukan perizinan Apotek via OSS. Ini apa berarti yang saya lengkapi adalah semua persyaratan 1-5 kecuali SPPL karena akan diterbitkan otomatis)

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 02/2024 (#7328488)
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☒ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan) _____
8. Temuan Utama:
9. Dasar Hukum
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
 - Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
 - Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
 - Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:
 - ☒ Dijawab langsung
 - ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
 - ☐ Peninjauan Lokasi
 - ☐ Tindak lanjut dengan surat
 - ☐ Penyaluran bukan kewenangan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

Detail TindakLanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- Foto
- Video
- Dokumen
- ✓ Lainnya (sebutkan) Aplikasi SP4N LAPOR!

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindaklanjuti sebelum 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. ADHI melalui Aplikasi SP4N LAPOR pada tanggal 10 Januari 2024 dan rekomendasi tindak lanjut adalah dijawab secara langsung melalui aplikasi SP4N LAPOR!

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 10 Januari 2024

Penelaah

Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc

NIP. 19760318 201001 1 004

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : Adhi

TGL. SURAT : 10 Jan 2024

DITERIMA TGL : 10 Jan 2024

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : Pengaduan

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☒ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

• Sgn di TL & di awal pengaduan →

• ~~lho~~ R 10/1/24

Idi. Restu

- Simpul jawaban & koordinasi dg bid. II sga 10/1/24

Idi. Mb. uspa.

- Mohon di tindak lanjuti sesuai disposisi 10/1/24.
pimpinan.



Adhi Android Ditindaklanjuti oleh Instansi

Sekitar semenit

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Pengajuan Apotek

Ini saya kan mengajukan perijinan apotek via oss ya, ini apa berarti yg saya lengkapi adalah semua persyaratan 1-5 kecuali sppl karena akan diterbitkan otomatis?

PERIZINAN DAN PENGAWASAN LAYANAN KESEHATAN



#7328488

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Pemerintah Kabupaten Gresik

1 jam yang lalu

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

Pemerintah Kabupaten Gresik

1 jam yang lalu

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Sekitar semenit

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



Panduan Pengisian Persyaratan Permohonan Izin Apotek Pada Aplikasi OSS RBA

- Administrasi**
 - Surat permohonan dan pelaku usaha Apoteker (untuk perseorangan) atau pimpinan PT/Yayasan/Koperasi (untuk nonperseorangan)
 - Surat perjanjian kerjasama dengan Apoteker yang di sahkan oleh notaris (untuk pelaku usaha Apoteker nonperseorangan)
 - Dokumen SPP
 - Salah satu dokumen yang mengalami perubahan (untuk permohonan perubahan izin)
 - Dokumen izin yang masih berlaku (untuk perpanjangan izin)
 - Self-assessment penyelenggaraan Apoteker melalui aplikasi SIPINA (simona kemkes.go.id) (untuk perpanjangan dan perubahan izin)
 - Pelaporan terakhir (untuk perpanjangan dan perubahan izin)
 - Surat pernyataan komitmen untuk melaksanakan registrasi apoteker di aplikasi SIPINAP (sinap kemkes.go.id)
 - Bukti pembayaran PAD (sesuai kebijakan pemda)
- Lokasi**
 - Informasi geolag Apotek
 - Informasi terkait lokasi apotek (misalnya di pusat perbelanjaan, apartemen, perumahan)
 - Informasi bahwa Apotek tidak berada di dalam lingkungan Rumah Sakit
- Bangunan**

Denah bangunan yang menginformasikan pembagian ruang dan ukuran ruang apotek
- Sarana, prasarana dan peralatan**
 - Data sarana, prasarana dan peralatan
 - Foto Papan nama Apotek dan posisi pemasangannya
 - Foto Papan nama praktik Apoteker dan posisi pemasangannya
- SDM**
 - Struktur Organisasi SDM yang ditetapkan oleh penanggung jawab Apotek, memuat paling sedikit terdiri dari:
 - Informasi tentang SDM Apotek meliputi:
 - Apoteker penanggung jawab
 - Direktur (untuk pelaku usaha non perseorangan)
 - Apoteker lain dan/atau TTK, asisten tenaga kefarmasian dan/atau tenaga administrasi jika ada
 - Tugas pokok dan fungsi masing-masing SDM Apotek
 - Data Apoteker penanggung jawab WNI (KTP, STRA, dan SIPA)
 - Informasi paling sedikit 2 (dua) orang Apoteker untuk Apotek yang membukanya 24 jam
 - Surat izin Praktik untuk seluruh Seluruh Apoteker dan/atau TTK yang bekerja di Apotek



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 02/2024 (#7328488)
Tanggal Laporan : 10 Januari 2024
Jam Laporan : 07. 33 WIB
Nama Pelapor : ADHI
Kategori Substansi Masalah : Pengajuan izin Apotek
Isi Pengaduan : Sesuai dengan laporan pada SP4N LAPOR!

(Ini saya kan mengajukan perizinan Apotek via OSS. Ini apa berarti yang saya lengkapi adalah semua persyaratan 1-5 kecuali SPPL karena akan diterbitkan otomatis)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 11 Januari 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 11 Januari 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Kamis, Tanggal 11, Bulan Januari, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 02/2024 (#7328488)

Tanggal Laporan : 10 Januari 2024

Jam Laporan : 07. 33 WIB

Nama Pelapor : ADHI

KategoriSubstansiMasalah : Pengajuan izin Apotek

Isi Pengaduan : Sesuai dengan laporan pada SP4N LAPOR!

(Ini saya kan mengajukan perizinan Apotek via OSS. Ini apa berarti yang saya lengkapi adalah semua persyaratan 1-5 kecuali SPPL karena akan diterbitkan otomatis)

Status Penyelesaian : SELESAI

BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 11 Januari 2024

Petugas Pengelola Pengaduan


Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

ADHI



Adhi Android Ditutup oleh Sistem

Rabu, 10:00

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Pengajuan Apotek

Ini saya kan mengajukan perijinan apotek via oss ya, ini apa berarti yg saya lengkapi adalah semua persyaratan 1-5 kecuali sppl karena akan diterbitkan otomatis?

PERIZINAN DAN PENGAWASAN LAYANAN KESEHATAN



#7328488

Tindak Lanjut 3

Komentar 0



Pemerintah Kabupaten Gresik

10 Jan, 07:33

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

10 Jan, 07:36

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

10 Jan, 09:01

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK **Rahasia**

11 Jan, 08:51

Yth. Pelapor

Untuk proses pengajuan izin apotek yang harus dilengkapi adalah semua persyaratan 1-5, sedangkan untuk SPPL akan terbit otomatis bersamaan dengan Nomer Induk Berusaha (NIB)

Terimakasih

Ubah Hapus

PENGADUAN

3



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 03 / 2024

Nama : Thony
NIK : 3515183003840010
Ormas/Perseorangan :
Alamat : Sorabaya
No. Telp/WA/email : 081615003777
Tanggal Laporan : 12 Januari 2024
Jam Laporan :
Isi Pengaduan : Komplain PB6 dan SLF

Pengajuan PB6 dan SLF

SLF - 352510 - B102023 - 02

Pak Muchid

Gresik, 12 Januari 2024

Petugas Penerima Pengaduan

UBS

(Usfa R)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 03/2024
2. Tanggal Pengaduan : 12 Januari 2024
3. Nama Pelapor : THONY
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Pengajuan PBG dnan SLF-352510-13102023-02 Pak Muchid

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 03/2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☒ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☐ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan) _____
8. Temuan Utama:
9. Dasar Hukum
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
 - Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksana Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
 - Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
 - Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
 - Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☐ Dijawab langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran bukan kewenangan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

Detail Tindak Lanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait, disampaikan kepada pelapor terkait kekurangan berkas permohonan

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- Foto
- Video
- Dokumen
- ✓ Lainnya (sebutkan) Bukti permohonan PBG dan SLF (nomor registrasi)

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindak lanjuti sebelum 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. THONY secara langsung pada tanggal 12 Januari 2024 dan rekomendasi tindak lanjut adalah dijawab secara langsung dengan menginformasikan checklist berkas kepada pelapor

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 12 Januari 2024

Penelaah

Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 03/2024
Tanggal Laporan : 12 Januari 2024
Jam Laporan : 10.00 WIB
Nama Pelapor : THONY
Kategori Substansi Masalah : Pengajuan PBG dnan SLF-352510-13102023-02 Pak Muchid
Isi Pengaduan : Sesuai dengan Laporan yang disampaikan pelapor pada Formulir Penerimaan
Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 12 Januari 2024
Bukti Penyelesaian : Telah disampaikan checklist berkas permohonan melalui WA pelapor dan tidak ada tindak lanjut kembali dari pelapor (bukti terlampir)

Gresik, 12 Januari 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Jum'at, Tanggal 12, Bulan Januari, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 03/2024
Tanggal Laporan : 12 Januari 2024
Jam Laporan : 10.00 WIB
Nama Pelapor : THONY
Kategori Substansi Masalah : Pengajuan PBG dnan SLF-352510-13102023-02 Pak Muchid
Isi Pengaduan : Sesuai dengan Laporan yang disampaikan pelapor pada Formulir Penerimaan
Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Telah disampaikan checklist berkas permohonan melalui WA pelapor dan tidak ada tindak lanjut kembali dari pelapor (bukti terlampir)

Gresik, 12 Januari 2024

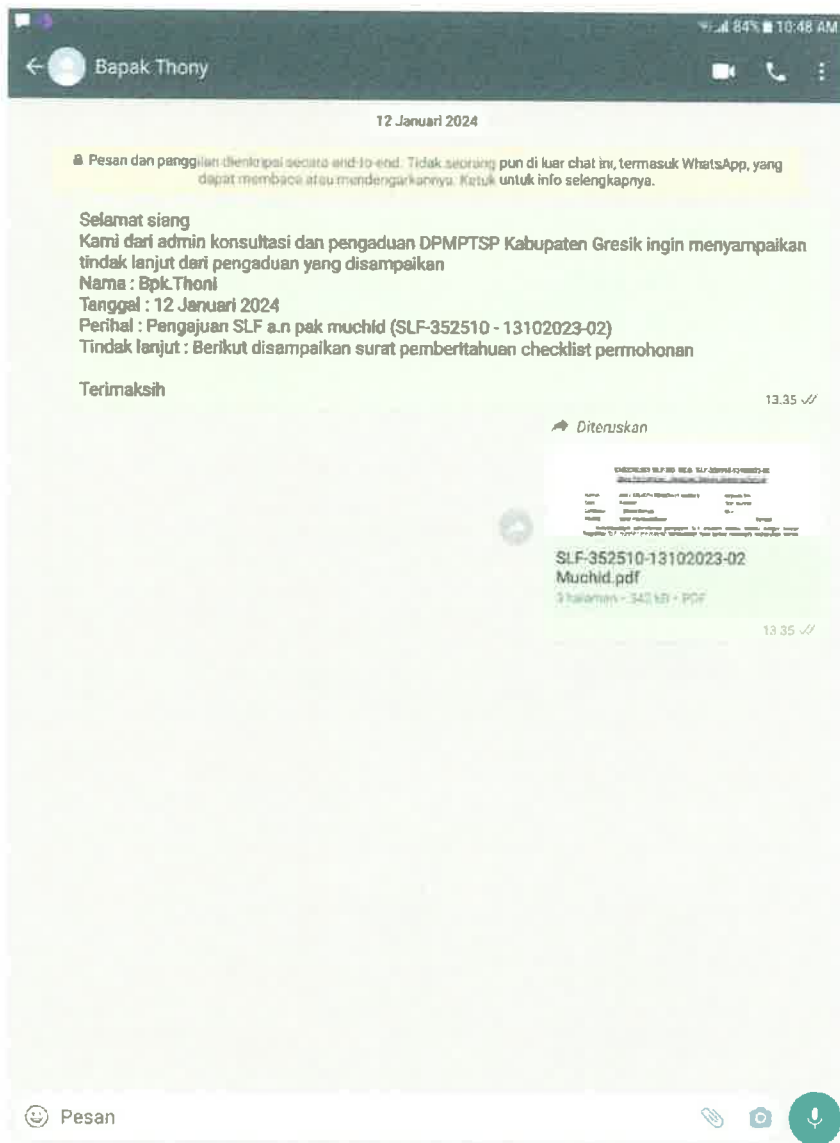
Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

THONY



CHECKLIST SLF NO. REG SLF-352510-13102023-02
Jenis Permohonan : Bangunan Gedung Eksisting (Teknis)

Nomor : 050 / 745 /SEK.SIMBG/437.86/2023 Kepada Yth,
Sifat : Penting Sdr. Muchid
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Di –
Perihal : Surat Pemberitahuan Tempat

Menindaklanjuti permohonan pengajuan SLF saudara melalui SIMBG dengan Nomor Registrasi SLF-352510-13102023-02 berdasarkan hasil ceklist (terlampir) disimpulkan bahwa dokumen permohonan yang saudara ajukan agar dilakukan perbaikan ulang atau revisi, apabila tidak dilakukan perbaikan/revisi selama 20 (dua puluh) hari kerja setelah diterbitkan surat pemberitahuan ini, maka permohonan Saudara akan kami dihapus melalui sistem.
Jika dalam hal ini saudara merasa perlu melakukan konsultasi dapat datang ke Bidang Cipta Karya pada Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman / Mall Pelayanan Publik DPMPSTSP Kabupaten Gresik. Contact Person : Febri (081234546831)

DATA PEMILIK

Nama Pemilik : Muchid
Alamat Pemilik : Jl. Retnosuari RT 03 RW 01, Kel. Leran, Kec. Manyar, Kab. Gresik
No Telp : 081703737923
Alamat Email : Septianew77@gmail.com
Bentuk Kepemilikan : Muchid

DATA BANGUNAN GEDUNG

Nama Bangunan Gedung : Rumah Tempat Tinggal
Alamat Bangunan Gedung : Jl. Retnosuari RT 03 RW 01, Kel. Leran, Kec. Manyar, Kab. Gresik

NO	URAIAN	ADA		TIDAK ADA	KETERANGAN
		Sesuai	Tidak sesuai		
1.	Data Tanah				
1.1.	Dokumen Tanah	V			
2	Data Umum				
2.1.	Informasi KTP/KITAS*	V			
2.2.	Informasi KRK/KKPR*	V			
2.3.	Surat Perjanjian pemanfaatan tanah antara pemilik tanah dan Pemilik Bangunan Gedung	-	-	-	
2.4	Ketentuan Keselamatan Operasi Penerbangan (KKOP)	-	-	-	
2.5	Surat Izin Peruntukan Penggunaan Tanah (SIPPT)/KKPR			V	Lampirkan : Pertimbangan Teknis Pertanahan
2.6	Dokumen lingkungan sesuai peraturan perundangan (AMDAL, AMDAL Lalin, UKL/UPL, SPPL)/Izin Lokasi*	-	-	-	
2.7	Surat kerukunan umat beragama (SKUB) untuk fungsi keagamaan dan surat keterangan dari Kantor Wilayah Kementerian Agama	-	-	-	

NO	URAIAN	ADA		TIDAK ADA	KETERANGAN
		Sesuai	Tidak sesuai		
2.8	Sertifikat Laik Fungsi	-	-	-	
2.9	PBG disertai dengan bukti bayar retribusi	-	-	-	
2.10	Data Penyedia Jasa Perencana Konstruksi disertai data arsitek berlisensi dan data tenaga ahli bersertifikat	-	-	-	
3	Data Teknis Arsitektur				
3.1	Gambar Situasi, Rencana Tapak, Denah, Potongan, Tampak dan detail Bangunan Gedung		V		Revisi : Diberi kop gambar dan diberi tanda tangan konsultan dan pemilik rumah
3.2	Spesifikasi teknis terbangun, meliputi spesifikasi umum dan spesifikasi khusus (Jenis, tipe, dan karakteristik material/bahan yang digunakan secara lebih detail dan menyeluruh untuk komponen arsitektural)		V		
4	Data Teknis Struktur				
4.1	Perhitungan Teknis sederhana dan Gambar Rencana Fondasi, Basemen Kolom, Balok, pelat lantai dan Rangka Atap, Penutup dan komponen gedung lainnya			V	Lampirkan : Perhitungan struktur sederhana
4.2	Gambar Detail Struktur			V	Revisi : Diberi kop gambar dan diberi tanda tangan konsultan dan pemilik rumah
4.3	Spesifikasi Teknis meliputi spesifikasi umum dan spesifikasi khusus (Jenis, tipe, dan karakteristik material/bahan yang digunakan secara lebih detail dan menyeluruh untuk komponen struktural)			V	
5	Data Teknis Gedung Eksisting				
5.1	Laporan Pemeriksaan Kelaikan Fungsi Bangunan Gedung			V	PP Nomor 16 tahun 2021 lampiran 3
5.2	Laporan Pemeriksaan Berkala Bangunan Gedung			V	PP Nomor 16 tahun 2021 lampiran 3
5.3	gambar bangunan gedung terbangun (<u>as built drawing</u>)			V	
5.4	Perhitungan Teknis dan Dokumen Rencana Teknis saat pembangunan gedung			V	

NO	URAIAN	ADA		TIDAK ADA	KETERANGAN
		Sesuai	Tidak sesuai		
5.5	Gambar Detail Struktur terbangun			V	
5.6	Data Tenaga Ahli Pengkaji Teknis bersertifikat			V	Lampirkan : • Perjanjian kontrak antara konsultan dan pemilik rumah • SKA Konsultan (Arsitek/Teknik Bangunan)

Berkas tidak lengkap / tidak memenuhi persyaratan, dikembalikan ke pemohon :

Catatan:

- Pemohon harus melengkapi serta memperbaiki data yang belum ada serta tidak sesuai dan segera melakukan konfirmasi kepada operator apabila perbalkan telah dilaksanakan agar permohonan dapat segera diproses kembali
- Apabila terdapat pertanyaan terkait pemenuhan kelengkapan dan ketidaksesuaian data yang dipersyaratkan pemohon dapat melakukan konsultasi dengan operator

Gresik, 29 Desember 2023

Diverifikasi oleh :

Petugas Operator SIMBG Kab. Gresik



RIZALDI FEBRI WIDYANTORO, S.T.

NIP. 19960214 202012 1 009

PENGADUAN

4



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 04/2024 (#7359253)

Nama : Budiarto

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : 08113480308

Tanggal Laporan : 17 Januari 2024

Jam Laporan : 07.35 WIB

Isi Pengaduan : Sertifikat Laik Fungsi, sesuai dengan laporan pada SP4N LAPOR!

(Mau Tanya terkait SLF, terkait tenaga ahli MEP Konsultan, syaratnya memiliki SKA/SKK, bila yang mengeluarkan ESDM apakah diperbolehkan ?)

Gresik, 17 Januari 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 04/2024 (#7359253)
2. Tanggal Pengaduan : 17 Januari 2024
3. Nama Pelapor : Budiarto
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sertifikat Laik Fungsi, sesuai dengan laporan pada SP4N LAPOR!

(Mau Tanya terkait SLF, terkait tenaga ahli MEP Konsultan, syaratnya memiliki SKA/SKK, bila yang mengeluarkan ESDM apakah diperbolehkan ?)

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 18 Januari 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - o Nama : Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc.
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☐ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☒ Lainnya (sebutkan) Mengampaikan sesuai dasar hukum PP 16 th 2021

8. Temuan Utama:

9. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
- Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksana Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab langsung
- ☐ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran bukan kewenangan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

Detail Tindak Lanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- Foto
- Video
- Dokumen
- ✓ Lainnya (sebutkan) Tidak Ada, hanya melalui SP4N LAPOR!

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindak lanjuti sebelum 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. Budiarto melalui Aplikasi SP4N LAPOR! pada tanggal 18 Januari 2024 dan rekomendasi tindak lanjut adalah dijawab secara langsung melalui aplikasi SP4N LAPOR!

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 17 Januari 2024

Penelaah

Restu Budiyo S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : BUDIARTO

TGL. SURAT : 17 Jan 2024

DITERIMA TGL : 18 Jan 2024

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : Pengaduan

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Agan Zilawale syu

18/1/24

Idh. Usfu

- luhanda depari

18/1/24



Budiarto Whatsapp Ditindaklanjuti oleh Instansi

Sekitar semenit

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Slf

Mau tanya terkait slf, terkait tenaga ahli mep konsultan, saratnya memiliki ska / skk, bila yang mengeluarkan esdm apakah diperbolehkan?

📌 LAINNYA TERKAIT ADMINISTRASI TKI (TENAGA KERJA INDONESIA)

#7359253 Tindak Lanjut 3 Komentar 0



Pemerintah Kabupaten Gresik

15 jam yang lalu

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

15 jam yang lalu

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Sekitar semenit

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 04/2024 (#7359253)

Tanggal Laporan : 17 Januari 2024

Jam Laporan : 07.35 WIB

Nama Pelapor : Budiarto

Kategori Substansi Masalah : Sertifikat Laik Fungsi

Isi Pengaduan : sesuai dengan laporan pada SP4N LAPOR!

(Mau Tanya terkait SLF, terkait tenaga ahli MEP Konsultan, syaratnya memiliki SKA/SKK, bila yang mengeluarkan ESDM apakah diperbolehkan ?)

Status Penyelesaian : SELESAI

Tanggal Penyelesaian : 18 Januari 2024

Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 18 Januari 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Kamis, Tanggal 18, Bulan Januari, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 04/2024 (#7359253)

Tanggal Laporan : 17 Januari 2024

Jam Laporan : 07.35 WIB

Nama Pelapor : Budiarto

KategoriSubstansiMasalah : Sertifikat Laik Fungsi

Isi Pengaduan : Sesuai dengan laporan pada SP4N LAPOR

(Mau Tanya terkait SLF, terkait tenaga ahli MEP Konsultan, syaratnya memiliki SKA/SKK, bila yang mengeluarkan ESDM apakah diperbolehkan ?)

Status Penyelesaian : SELESAI

BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 18 Januari 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

BUDIARTO



Budiarto Whatsapp

Kamis, 08:00

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Slf

Mau tanya terkait slf, terkait tenaga ahli mep konsultan, saratnya memiliki ska / skk, bila yang mengeluarkan esdm apakahdiperbolehkan?

LAINNYA TERKAIT ADMINISTRASI TKI (TENAGA KERJA INDONESIA)

#7359253 Tindak Lanjut 3 Komentar 0



Pemerintah Kabupaten Gresik

17 Jan, 16:08

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

17 Jan, 16:09

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

18 Jan, 07:35

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK **Rahasia**

18 Jan, 15:22

Yth. Pelapor

Sesuai ketentuan perundang-undangan tenaga ahli MEP konsultan memiliki SKA/SKK yang dikeluarkan Badan Nasional Sertifikasi Profesi

Terimakasih

Ubah Hapus

PENGADUAN

5



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 05/2024

Nama : ANONIM
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perorangan
Alamat : -
No. Telp/WA/email : 081232254001
TanggalLaporan : 4 Maret 2024
Jam Laporan : 09.46 WIB
Isi Pengaduan : Izin Mendirikan Bangunan (IMB), sesuai chat WA Pemkab Gresik
(Kalau sudah ada IMB dikasih oleh developer hanya legalisir apakah bisa dilegalisir kembali ?)

Gresik, 4 Maret 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpstsp.gresikkab.go.id Email : dpmpstsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 05/2024
2. Tanggal Pengaduan : 4 Maret 2024
3. Nama Pelapor : ANONIM
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Izin Mendirikan Bangunan (IMB), sesuai chat WA Pemkab Gresik

(Kalau sudah ada IMB dikasih oleh developer hanya legalisirannya apakah bisa dilegalisir kembali ?)

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 4 Maret 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☐ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☒ Lainnya (sebutkan) Verifikasi isi chat WA
8. Temuan Utama:
-
9. Dasar Hukum
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
 - Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksana Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
 - Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
 - Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
 - Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab langsung
- ☐ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran bukan kewenangan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

Detail TindakLanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- Foto
- Video
- Dokumen
- ✓ Lainnya (sebutkan) Isi Chat WA

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindak lanjuti sebelum 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. Anonim melalui Aplikasi SP4N LAPOR! pada tanggal 4 Maret 2024 dan rekomendasi tindak lanjut adalah dijawab secara langsung melalui chat WA

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 4 Maret 2024

Penelaah

Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 05/2024
Tanggal Laporan : 4 Maret 2024
Jam Laporan : 09.46 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Kategori Substansi Masalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Isi Pengaduan : Sesuai chat WA Pemkab Gresik

(Kalau sudah ada IMB dikasih oleh developer hanya legalisir apakah bisa dilegalisir kembali ?)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 4 Maret 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 4 Maret 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Senin, Tanggal 4, Bulan Maret, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 5/2024
Tanggal Laporan : 4 Maret 2024
Jam Laporan : 09.46 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
KategoriSubstansiMasalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Isi Pengaduan : Sesuai chat WA Pemkab Gresik
(Kalau sudah ada IMB dikasih oleh developer hanya legalisir apakah bisa dilegalisir kembali ?)
Status Penyelesaian : SELESAI
BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 4 Maret 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

ANONIM

PENGADUAN 5

04/03/2024



Tanya Kami Pemerintah Kabupaten Gresik +62 912-3225-4001

Selamat Pagi . Berikut Pertanyaan Dari Masyarakat
"Kalau sdh ad imb ug d kasih oleh developer hanya legalisirn apakah bisa d legalisir kembali?"
Untuk Instansi terkait Agar Dapat Dijawab . Terimakasih 🙏

08:46

Tanya Kami Pemerintah Kabupaten Gresik +62 912-3225-4001

Selamat Pagi . Berikut Pertanyaan Dari Masyarakat
"Kalau sdh ad imb ug d kasih oleh developer hanya legalisirn apakah bisa d legalisir kembali?"
Untuk Instansi terkait Agar Dapat Dijawab . Terimakasih 🙏

Mohon ijin menjawab
Bisa dilegalisir kembali

09:01 WIB



Tanya Kami Pemerintah Kabupaten Gresik +62 912-3225-4001

Mohon ijin menjawab
Bisa dilegalisir kembali

baik terimakasih jawabannya bpk/ibu 🙏🙏🙏

10:28

PENGADUAN

6



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 06/2024

Nama : ANONIM
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perorangan
Alamat : -
No. Telp/WA/email : 081232540001
TanggalLaporan : 7 Maret 2024
Jam Laporan : 10.09 WIB
Isi Pengaduan : Izin Mendirikan Bangunan (IMB), sesuai chat WA Pemkab Gresik
(Halo Admin untuk pengurusan IMB Kabupaten Gresik bisa lewat website mana ya ?)

Gresik, 7 Maret 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 06/2024
2. Tanggal Pengaduan : 7 Maret 2024
3. Nama Pelapor : ANONIM
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Izin Mendirikan Bangunan (IMB), sesuai chat WA Pemkab Gresik

(Halo Admin untuk pengurusan IMB Kabupaten Gresik bisa lewat website mana ya ?)

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 7 Maret 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☒ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan) _____
8. Temuan Utama:
-
9. Dasar Hukum
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
 - Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksana Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
 - Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
 - Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
 - Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:
 - ☒ Dijawab langsung
 - ☐ Koordinasi dengan bidang terkait
 - ☐ Peninjauan Lokasi
 - ☐ Tindak lanjut dengan surat
 - ☐ Penyaluran bukan kewenangan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

Detail TindakLanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- Foto
- Video
- Dokumen
- ✓ Lainnya (sebutkan) Chat WA

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindak lanjuti sebelum 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. Anonim melalui Chat WA Pemkab Gresik pada tanggal 7 Maret 2024 dan rekomendasi tindak lanjut adalah dijawab secara langsung melalui chat WA

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 7 Maret 2024

Penelaah

Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 06/2024
Tanggal Laporan : 7 Maret 2024
Jam Laporan : 10.09 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Kategori Substansi Masalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Isi Pengaduan : Sesuai chat WA Pemkab Gresik

Halo Admin untuk pengurusan IMB Kabupaten Gresik bisa lewat website mana ya ?)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 7 Maret 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 7 Maret 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Kamis, Tanggal 7, Bulan Maret, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 06/2024
Tanggal Laporan : 7 Maret 2024
Jam Laporan : 10.09 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
KategoriSubstansiMasalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Isi Pengaduan : Sesuai chat WA Pemkab Gresik
Halo Admin untuk pengurusan IMB Kabupaten Gresik bisa lewat website mana ya ?)
Status Penyelesaian : SELESAI
BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 7 Maret 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

ANONIM

PENGADUAN 6

07/03/2024



Tanya Kami Pemerintah Kabupaten Gresik +62 812-3223-4001

Selamat Pagi , Berikut Pertanyaan Dari Masyarakat

"halo admin untuk pengurusan IMB kabupaten gresik bisa lewat website mana yaa?"

Untuk Instansi terkait Agar Dapat Dijawab , Terimakasih 🙏

10:09

Tanya Kami Pemerintah Kabupaten Gresik +62 812-3223-4001

Selamat Pagi , Berikut Pertanyaan Dari Masyarakat

"halo admin untuk pengurusan IMB kabupaten gresik bisa lewat website mana yaa?"

Untuk Instansi terkait Agar Dapat Dijawab , Terimakasih 🙏

Untuk pengurusan IMB atau PEG bisa melalui aplikasi simbg.pu.go.id

10:11



Tanya Kami Pemerintah Kabupaten Gresik +62 812-3223-4001

WU

Untuk pengurusan IMB atau PEG bisa melalui aplikasi simbg.pu.go.id

baik terimakasih informasinya pak/bu

10:14

PENGADUAN

7



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 07/2024 (#7542604)

Nama : SITI ASIAH

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : -

TanggalLaporan : 14 Maret 2024

Jam Laporan : 10.49 WIB

Isi Pengaduan : Izin Pendirian Kelompok Bermain, sesuai pesan di SP4N LAPOR!

(Mengajukan permohonan izin pendirian kelompok bermain Islam Terpadu An-Nur Menganti Gresik melalui web Sicantik dengan nomor pendaftaran pnd-202402220000323 pada tanggal 23 Februari 2024. Namun sampai hari ini tanggal 13 Maret 2024 kami belum mendapatkan respon atas pengajuan kami. Bahkan kami sudah menghubungi petugas yang berwenang via WA tapi belum ada tanggapan dengan adanya laporan kami, kami harapkan mendapatkan informasi dari pengajuan kami. Sebelum dan sesudahnya kami mengucapkan mohon maaf dan terima kasih)

Gresik, 14 Maret 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 07/2024 (#7542604)
2. Tanggal Pengaduan : 14 Maret 2024
3. Nama Pelapor : SITI ASIAH
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : : Izin Pendirian Kelompok Bermain, sesuai pesan di SP4N LAPOR!

(Mengajukan permohonan izin pendirian kelompok bermain Islam Terpadu An-Nur Menganti Gresik melalui web Sicantik dengan nomor pendaftaran pnd-202402220000323 pada tanggal 23 Februari 2024. Namun sampai hari ini tanggal 13 Maret 2024 kami belum mendapatkan respon atas pengajuan kami. Bahkan kami sudah menghubungi petugas yang berwenang via WA tapi belum ada tanggapan dengan adanya laporan kami, kami harapkan mendapatkan informasi dari pengajuan kami. Sebelum dan sesudahnya kami mengucapkan mohon maaf dan terima kasih)

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 14 Maret 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☒ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan) _____
8. Temuan Utama:

-
9. Dasar Hukum
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
 - Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
 - Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
 - Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran bukan kewenangan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

Detail Tindak Lanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait untuk tindak lanjut selanjutnya

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☐ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) Nomor registrasi permohonan

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindak lanjuti sebelum 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. SITI ASIAH melalui SP4N LAPOR! pada tanggal 14 Maret 2024 dan rekomendasi tindak lanjut adalah dijawab secara langsung melalui aplikasi SP4N LAPOR!

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 19 Maret 2024

Penelaah



Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK

Tembusan
Asli

SURAT DARI : SITI ASIAH

TGL. SURAT : 13 Maret 2024

DITERIMA TGL : 15 Maret 2024

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : Pengaduan Ijin Pendirian
Kelompok Bermain Islam
Terpadu An Nur Menganti
Gresik

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☒ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☐ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Cheek pengajuan tersebut & berikan sy n.
Dile perku undg tbs, kemudian apa
hal sy n, kond.

Koord. Pelaporan di BID. 3

Sdr. Restu
- lakukan disposisi di 15/3/24

Sdr. Mb. Ufa :

- Mohon ditindak lanjuti dg berkoordinasi dg bid. 2.

15/3/24



Anonim Website Terverifikasi

2 jam yang lalu

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Ijin Pendirian Kelompok Bermain Islam Terpadu An-Nur Menganti Gresik

Saya ibu siti asiah, s.pd telah mengajukan permohonan ijin pendirian kelompok bermain islam terpadu an-nur menganti gresik melalui web si cantik dengan nomor pendaftaran pnd-202402220000323 pada tgl 23 februari 2024. Namun sampai hari ini tanggal 13 maret 2024, kami belum mendapatkan respon atas pengajuan kami. Bahkan kami sudah menghubungi dari petugas yang berwenang via wa tapi belum ada tanggapan. Dengan adanya laporan kami, kami harapkan kami mendapatkan informasi dari pengajuan kami. Sebelum dan sesudahnya kami mengucapkan mohon maaf dan terima kasih

PAUD DAN PENDIDIKAN INFORMAL



#7542604 Tindak Lanjut 4 Komentar 0



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

17 jam yang lalu

Laporan dilempar ke Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR!



Pemerintah Kabupaten Gresik

3 jam yang lalu

Laporan didisposisikan ke DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK oleh Pemerintah Kabupaten Gresik



Pemerintah Kabupaten Gresik

3 jam yang lalu

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



Pemerintah Kabupaten Gresik

2 jam yang lalu

Laporan diubah disposisi dari DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK oleh Pemerintah Kabupaten Gresik



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 07/2024 (#7542604)
Tanggal Laporan : 14 Maret 2024
Jam Laporan : 10.49 WIB
Nama Pelapor : SITI ASIAH
Kategori Substansi Masalah : Izin Pendirian Kelompok Bermain
Isi Pengaduan : Sesuai pesan di SP4N LAPOR!

(Mengajukan permohonan izin pendirian kelompok bermain Islam Terpadu An-Nur Menganti Gresik melalui web Sicantik dengan nomor pendaftaran pnd-202402220000323 pada tanggal 23 Februari 2024. Namun sampai hari ini tanggal 13 Maret 2024 kami belum mendapatkan respon atas pengajuan kami. Bahkan kami sudah menghubungi petugas yang berwenang via WA tapi belum ada tanggapan dengan adanya laporan kami, kami harapkan mendapatkan informasi dari pengajuan kami. Sebelum dan sesudahnya kami mengucapkan mohon maaf dan terima kasih)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 19 Maret 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!, dan telah dilakukan kunjungan/survey lokasi

Gresik, 19 Maret 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Selasa, Tanggal 19, Bulan Maret, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 07/2024 (#7542604)
Tanggal Laporan : 14 Maret 2024
Jam Laporan : 10.49 WIB
Nama Pelapor : SITI ASIAH
KategoriSubstansiMasalah : Izin Pendirian Kelompok Bermain
Isi Pengaduan : Sesuai pesan di SP4N LAPOR!

(Mengajukan permohonan izin pendirian kelompok bermain Islam Terpadu An-Nur Menganti Gresik melalui web Sicanik dengan nomor pendaftaran pnd-202402220000323 pada tanggal 23 Februari 2024. Namun sampai hari ini tanggal 13 Maret 2024 kami belum mendapatkan respon atas pengajuan kami. Bahkan kami sudah menghubungi petugas yang berwenang via WA tapi belum ada tanggapan dengan adanya laporan kami, kami harapkan mendapatkan informasi dari pengajuan kami. Sebelum dan sesudahnya kami mengucapkan mohon maaf dan terima kasih)

Status Penyelesaian : SELESAI
BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!, dan telah dilakukan kunjungan/survey lokasi

Gresik, 19 Maret 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

SITI ASIAH



Terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : **#7542604**

Ijin Pendirian Kelompok Bermain Islam Terpadu An-Nur Menganti Gresik

Saya ibu siti asiah, s.pd telah mengajukan permohonan ijin pendirian kelompok bermain islam terpadu an-nur menganti gresik melalui web si cantik dengan nomor pendaftaran pnd-202402220000323 pada tgl 23 februari 2024. Namun sampai hari ini tanggal 13 maret 2024, kami belum mendapatkan respon atas pengajuan kami. Bahkan kami sudah menghubungi dari petugas yang berwenang via wa tapi belum ada tanggapan. Dengan adanya laporan kami, kami harapkan kami mendapatkan informasi dari pengajuan kami. Sebelum dan sesudahnya kami mengucapkan mohon maaf dan terima kasih

PAUD DAN PENDIDIKAN INFORMAL | LAPORAN 11 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 5Komentar 0DukungBagikan



Admin Nasional SP4N-LAPORI13 Mar 2024, 20:13
Laporan dilempar ke **Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPORI**



Pemerintah Kabupaten Gresik14 Mar 2024, 10:10
Laporan didisposisikan ke **DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik14 Mar 2024, 10:11
Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



Pemerintah Kabupaten Gresik14 Mar 2024, 11:08
Laporan diubah disposisi dari **DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK** ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN
GRESIK**

14 Mar 2024, 13:58

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

[Ubah](#) [Hapus](#)



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN
GRESIK** **Rahasia**

18 Mar 2024, 08:13

Yth. Pelapor

Baik bu, akan segera kami tindaklanjuti dengan peninjauan lokasi
Terimakasih

[Ubah](#) [Hapus](#)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. (031) 3930732/3930733

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresikkab.go.id

G R E S I K

Gresik, 14 Maret 2024

Nomor : 503/269/437.74/2024
Sifat : Penting
Lampiran :-
Perihal : **PEMBERITAHUAN**

Kepada :
Yth. (Daftar Terlampir)
di-
Tempat

Menindaklanjuti Surat Permohonan Izin Pendirian Satuan Pendidikan dengan ini kami beritahukan, bahwa pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 19 Maret 2024
Jam : 08.00 WIB s.d selesai

Tim Teknis pertimbangan izin sektor pendidikan dari Dinas Penanaman Modal Dan PTSP serta Dinas Pendidikan akan melakukan survey

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

K E P A L A
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



A.M. REZA PAHLEVI, A.P
Pembina Tk. I
NIP. 19740803 199311 1 001

Catatan :

Agar disiapkan dokumen-dokumen persyaratan yang dimiliki oleh lembaga.

DAFTAR TERLAMPIR

1. **KB Islam Terpadu An Nur** (Kecamatan Menganti)
2. **TPA Harmoni** (Kecamatan Manyar)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. (031) 3930732/3930733
Website : dpmpstp.gresikkab.go.id Email : dpmpstp@gresikkab.go.id
GRESIK

SURAT PERINTAH

Nomor : 090/70/437.74/2024

Dasar : Sesuai dengan surat pemberitahuan dari Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik Nomor : 503/269/437.74/2024 tanggal 14 Maret 2024.

MEMERINTAHKAN

Kepada :

- 1 Nama : YUFI ISLAMIYAH, SE
NIP : 19770312 201101 2006
Pangkat/Gol : Penata Tk.I (III d)
Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda Pada Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kab. Gresik
- 2 Nama : SONNY SAMSUL ARIEF
NIP : 19720515 200701 1 028
Pangkat/Gol : Pengatur Tk.I (II d)
Jabatan : Pengadministrasian Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kab. Gresik

Untuk :

- 1 Melaksanakan perjalanan dinas dalam rangka tindak lanjut Permohonan Izin Pendirian Satuan Pendidikan KB Islam Terpadu An Nur Perumahan Swan Menganti Park Blok L55-56 Desa Menganti Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik, TPA Harmoni Jl. Harmoni II No 19 Permata Harmony Desa Banjarsari Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik pada tanggal 19 Maret 2024;
- 2 Melaksanakan perintah ini dengan penuh tanggung jawab dan melaporkan hasil pelaksanaannya kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Dan PTSP ;
- 3 Apabila terdapat kekeliruan dalam Surat Perintah ini akan diadakan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Gresik
Pada tanggal : 18 Maret 2024

KEPALA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



A.M. REZA PAHLEVI, A.P
Pembina Tk. I
NIP. 19740803 199311 1 001



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. (031) 3930732/3930733
Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresikkab.go.id
GRESIK

BERITA ACARA PEMERIKSAAN

Nomor : 503/ 20 / Bid.II/437.74/2024

Pada hari Selasa Tanggal Sembilan Belas Bulan Maret

Tahun 2024, Kami Tim Pokja dari Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Gresik telah melakukan penilaian kesesuaian dalam rangka verifikasi pemenuhan persyaratan lembaga pendidikan dengan cara pengecekan administrasi dan pengecekan lapangan pada :

Nama Pelaku Usaha : Yayasan An-Nur Abyadhuz Zahra

Nama Lembaga : Kelompok Bermain Islam Terpadu An-Nur

Alamat Lembaga : Perumahan Swan Menganti Park Blok L 55-56 Dusun
Pelemwatu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik

Nama Kepala Sekolah : Zuwanita Kumiwara, S.Pd

Dengan hasil sebagai berikut

1. Berdasarkan hasil verifikasi administrasi

NO	PERSYARATAN	HASIL VERIFIKASI PERSYARATAN MINIMAL		CATATAN
		MEMENUHI	TIDAK MEMENUHI	
A	Persyaratan Administrasi			
1	Surat Permohonan dari Penyelenggara Pendidikan;	v		Surat permohonan Nomor : 62/XB/KB AN/2023
2	Nomor Induk Berusaha (NIB) dari OSS;	v		NIB No : 9120115161783 tanggal 18 November 2019 dan perubahan ke-1 tanggal 24 November 2023
3	Akta Pendirian dan Perubahannya serta pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia;	v		- Akta pendirian No 02 tanggal 02 November 2018 - Akta perubahan No 20 tanggal 31 Mei 2021
4	Susunan Pengurus dan Rincian Tugas;	v		
5	Keterangan kepemilikan atau kuasa penggunaan tempat pembelajaran(Sertifikat/Surat Perjanjian Sewa Menyewa/pakai/IMB/PBG);	v		Sertifikat Nomor 2132 tanggal 18 Desember 2015
6	Surat Keterangan domisili dari Kepala Desa/Lurah;	v		Alamat sesuai dengan surat keterangan domisili :

				Perumahan Swan Menganti Park Blok L 55-56 RT 003 RW 009 Desa Pelemwatu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik
7	Fotocopy izin sebelumnya (perpanjangan/perubahan);	-	-	
B	Persyaratan Teknis			
1	Rencana Induk Pengembangan (RIP) Sekolah meliputi : a. Visi Misi, Kurikulum, Sasaran peserta didik, PTK, SK Pengangkatan PTK, Sarana dan Prasarana dan Struktur Organisasi Lembaga, Pembiayaan, Pengelolaan, peransertamasyarakat dan Rencana pentahapan selama lima tahun	v		Berdasarkan data yang dilampirkan : • Belum melampirkan Kurikulum yang ditandatangani • Belum melampirkan ijasah • Jumlah PTK : Kepala sekolah = 1 Guru = 3 • Jumlah Murid :21 anak didik
2	Dokumen Rencana Pencapaian standar penyelenggaraan Satuan Pendidikan dengan mengacu padastandar Nasional Pendidikan;	v		
3	Sumber pembiayaan, diwajibkan mempunyai sumber dana tetap, dibuktikan dengan deposito badan penyelenggara satuan pendidikan;	v		

2. Saran dan masukan

a. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Gresik

1. Pengajuan KBJ Terpadu An-nur an. Yayasan An-nur Abyadhu Zahra, Sedangkan Tanah & bangunan atas nama Sih Asiah & sarankan U/ membuat surat pernyataan pinjam pakai terkait penggunaan tanah & bangunan serta di warmerking.
2. Melampirkan kurikulum yg sudah di H&U/ penun Dinas Pendidikan kab. Gresik.
3. U/ keamanan siswa agar memberikan pagar tinggi di ltz & pintu pembatas pagar agar selalu di kunci pada saat proses pembelajaran berlangsung.

b. Dinas Pendidikan Kab. Gresik

1. Elemen pembelajaran, karakteristik peserta didik. sudah terklasifikasi dengan baik.
2. Terdapat lembaga sejenis berjarak 350 m. dengan nama lembaga "KB/TK Swan school" sehingga segera dilengkapi surat tidak keberatan dari lembaga terkait.

3. Kesimpulan

1. Secara administrasi sudah memenuhi minimal persyaratan
u/ pengajuan izin pendirian u/ KB Islam terpadu an-nur.
2. Memenuhi saran dan masukan dari Tim teknis
Penerbitan izin pendirian pada saat survey Lapangan.

Demikian Berita Acara Pemeriksaan Lapangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Gresik
Pada Tanggal : 19/03/2024

Pemohon,

Petugas Pemeriksa

Tanda tangan

1. YUFI ISLAMIYAH

2. Anista Risky

3. Sonny

4. Hn. P.

5.



Zunawita Lamiwara, S-pd

Mengetahui,
An. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik
Sekretaris

Ir. SITI UMI SAEFTIAH, MM

Pembina Tk.I

NIP. 19660607 199202 2 002

DOKUMENTASI KEGIATAN



PENGADUAN

8



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 08/2024

Nama : SUWANTORO

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : 087716270186

Tanggal Laporan : 30 April 2024

Jam Laporan : 09.57 WIB

Isi Pengaduan : Sesuai dengan isi pesan chat WA sebagai berikut

(Ijin menanyakan terkait pengajuan PBG, atas nama Suwanto masih belum ada update, mohon dibantu ya pak)

Gresik, 30 April 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 08/2024
2. Tanggal Pengaduan : 30 April 2024
3. Nama Pelapor : SUWANTORO
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai dengan isi pesan chat WA sebagai berikut

(Ijin menanyakan terkait pengajuan PBG, atas nama Suwanto masih belum ada update, mohon dibantu ya pak)

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 30 April 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☒ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan) _____
8. Temuan Utama:
-
9. Dasar Hukum
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
 - Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksana Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung
 - Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
 - Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
 - Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
 - Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran bukan kewenangan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

Detail Tindak Lanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- Foto
- Video
- Dokumen
- ✓ Lainnya (sebutkan) Chat WA

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindak lanjuti sebelum 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. Suwantoro melalui Chat WA pada tanggal 30 April 2024 dan rekomendasi tindak lanjut adalah disampaikan ke operator terkait untuk dilakukan pengecekan pada aplikasi SIMBG dan diproses lebih lanjut

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 30 April 2024

Penelaah

Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 08/2024
Tanggal Laporan : 30 April 2024
Jam Laporan : 09.57 WIB
Nama Pelapor : SUWANTORO
Kategori Substansi Masalah : Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)
Isi Pengaduan : Sesuai dengan isi pesan chat WA sebagai berikut

(Ijin menanyakan terkait pengajuan PBG, atas nama Suwanto masih belum ada update, mohon dibantu ya pak)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 30 April 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 30 April 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Selasa, Tanggal 30, Bulan April, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 08/2024

Tanggal Laporan : 30 April 2024

Jam Laporan : 09.57 WIB

Nama Pelapor : SUWANTORO

KategoriSubstansiMasalah : Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)

Isi Pengaduan : Sesuai dengan isi pesan chat WA sebagai berikut

(Ijin menanyakan terkait pengajuan PBG, atas nama Suwanto masih belum ada update, mohon dibantu ya pak)

Status Penyelesaian : SELESAI

BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 30 April 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

PELAPOR

TTD

Usfa Rosyikna

SUWANTORO

PENGADUAN 8

Selamat pagi pak, ijin menanyakan terkait pengajuan PBG, atas nama Suwantoro, masih belum ada update, mohon dibantu ya pak 🙏 09:55

Terima kasih telah menghubungi Konsultasi dan Pengaduan DPMPTSP. Silakan beri tahu apa yang dapat kami bantu. Silahkan isi identitas pelapor:

Nama :
No.KTP :
Pekerjaan :
Telp :
Email :
Alamat :
Isi Laporan :

09:55 ✓

Terima kasih telah menghubungi Konsultasi dan Pengaduan DPMPTSP. Silakan beri tahu apa yang dapat kami bantu. Silahkan isi identitas pelapor:

Nama : Suwantoro
No.KTP : 3525100506820008
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Telp : 087716270186
Email : staff5.osleindonesia@gmail.com
Alamat : JL. Palangkaraya No.43, Desa/Kelurahan Sukomulyo, Kec. Manyar, Kab. Gresik
Isi Laporan : ijin menanyakan terkait pengajuan PBG, atas nama Suwantoro, masih belum ada update, mohon dibantu ya pak 🙏

09:57

Akan kami sampaikan ke operator terkait 09:58 ✓

Baik, saya tunggu ya pak 🙏 10:02

Bisa dicek kembali pak 10:28 ✓

Baik, terimakasih pak 10:28

14/5/2024

PENGADUAN

9



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/KodeTracking : 09/2024

Nama : YULIANA IKA EFRILIA
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perorangan
Alamat : -
No. Telp/WA/email : 081249263192
Tanggal Laporan : 22 Mei 2024
Jam Laporan : 10.59 WIB
Isi Pengaduan : Sesuai dengan isi pesan chat WA sebagai berikut
(Cara untuk pengajuan SITU bagaimana ? dan apakah bisa dilakukan online untu pengajuannya ?)

Gresik, 22 Mei 2024

Petugas Penerima Pengaduan


(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 09/2024
2. Tanggal Pengaduan : 22 Mei 2024
3. Nama Pelapor : YULIANA IKA EFRILIA
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai dengan isi pesan chat WA sebagai berikut

(Cara untuk pengajuan SITU bagaimana ? dan apakah bisa dilakukan online untu pengajuannya ?)

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 22 Mei 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan:
 - o Nama : Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc.
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☒ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan) _____
8. Temuan Utama:
-
9. Dasar Hukum
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
 - Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
 - Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
 - Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
 - Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha dan Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:
 - ☒ Dijawab langsung
 - ☐ Koordinasi dengan bidang terkait
 - ☐ Peninjauan Lokasi
 - ☐ Tindak lanjut dengan surat
 - ☐ Penyaluran bukan kewenangan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

Detail Tindak Lanjut:

Dikoordinasikan dengan bidang terkait

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☐ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) Nomor Induk Berusaha,

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus ditindak lanjuti sebelum 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh sdr. YULIANA IKA EFRILIA melalui Chat WA pada tanggal 22 Mei 2024 dan rekomendasi tindak lanjut adalah koordinasi dengan bidang terkait untuk menindaklanjuti secara langsung melalui chat WA

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 22 Mei 2024

Penelaah

Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc

NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 09/2024
Tanggal Laporan : 22 Mei 2024
Jam Laporan : 10.59 WIB
Nama Pelapor : YULIANA IKA EFRILIA
Kategori Substansi Masalah : Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
Isi Pengaduan : Sesuai dengan isi pesan chat WA sebagai berikut
(Cara untuk pengajuan SITU bagaimana ? dan apakah bisa dilakukan online untu pengajuannya ?)
Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 22 Mei 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 22 Mei 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik


A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan


Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 KodePos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Rabu, Tanggal 22, Bulan Mei, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 09/2024
Tanggal Laporan : 22 Mei 2024
Jam Laporan : 10.59 WIB
Nama Pelapor : YULIANA IKA EFRILIA
KategoriSubstansiMasalah : Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
Isi Pengaduan : Sesuai dengan isi pesan chat WA sebagai berikut
(Cara untuk pengajuan SITU bagaimana ? dan apakah bisa dilakukan online untu pengajuannya ?)
Status Penyelesaian : SELESAI
BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 22 Mei 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

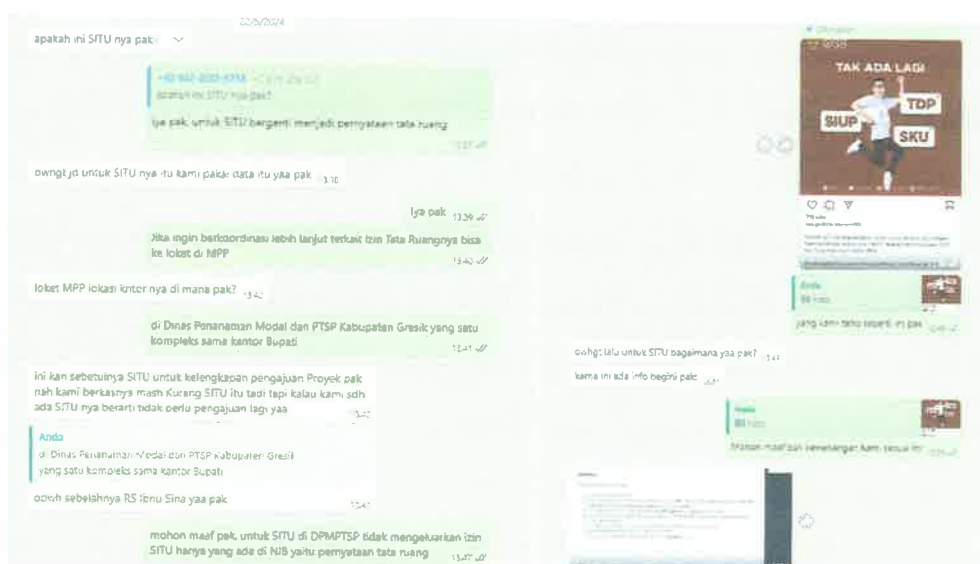
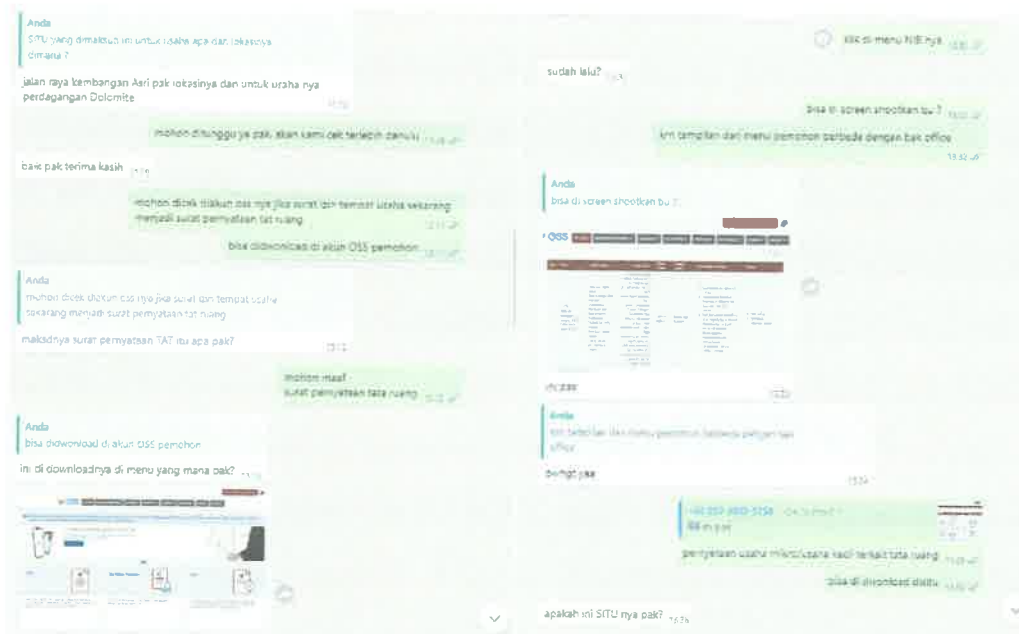

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

YULIANA IKA EFRILIA

PENGADUAN 9



PENGADUAN

10



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 10/2024

Nama : Budi Santoso
NIK :
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Perumahan Royal Emran Kedamean Gresik
No. Telp/WA/email : 081285161374/ Khanzasantoso9@gmail.com
Tanggal Laporan : 23 Juli 2024
Jam Laporan : 12.54 WIB
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan WA sebagai berikut

(mau konfirmasi untuk fasos fasum yang ada di perumahan tidak ada 40% dari lahan 10H hanya kolam renang yang ukurannya kecil kolam ikan dan taman dan gedung serba guna ukurannya kayak balai RW itu pun pengerjaannya sudah terbengkalai kami atasa nama warga Royal Emran mohon untuk dapat solusi)

Gresik, 23 Juli 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 10/2024
2. Tanggal Pengaduan : 23 Juli 2024
3. Nama Pelapor : Budi Santoso
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai isi pesan WA sebagai berikut

(mau konfirmasi untuk fasos fasum yang ada di perumahan tidak ada 40% dari lahan 10H hanya kolam renang yang ukurannya kecil kolam ikan dan taman dan gedung serba guna ukurannya kayak balai RW itu pun pengerjaannya sudah terbengkalai kami atas nama warga Royal Emran mohon untuk dapat solusi)

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 24 Juli 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan :
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☒ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☒ Lainnya (sebutkan) konfirmasi dengan pihak pengembang

8. Temuan Utama :

- Pengaduan disampaikan melalui WA pada tanggal 23 Juli 2024
- Pembangunan gedung serbaguna ukuran 8x10 sudah 2 bulan tidak ada progress pengerjaan kembali
- Informasi dari pengadu rumah sudah terjual 85%
- Informasi dari pengadu sudah 3x bertemu dengan pihak manajemen perumahan tetapi tidak ada hasilnya
- Informasi dari pengadu Tempat Pemakaman Umum juga masih terbengkalai

9. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

- Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No,71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha di Kabupaten Gresik
- Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 6 tentang Penyelenggaraan Perumahan dan Kawasan Permukiman

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab Langsung
- ☐ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Penijauan Lokasi
- ☒ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyalur

Detail Tindak Lanjut:

Telah dikoordinasikan dengan pihak developer terkait rencana tindak lanjut pengaduan, dimana pihak developer meminta surat secara resmi ditujukan kepada PT. Satria Eka Perkasa terkait pengaduan yang disampaikan a.n Budi Santoso. Surat ini akan dijadikan dasar pertemuan antara pihak developer dan warga terkait permasalahan tersebut

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☒ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) pesan/chat melalui WA

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus diselesaikan kurang dari 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh Bapak Budi Santoso melalui WA pada tanggal 23 Juli 2024, dengan melampirkan foto kondisi salah satu fasum fasos (gedung serbaguna dan kolam renang). Rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah dengan membuat surat terkait pengaduan tersebut yang ditujukan kepada PT. Eka Satria Perkasa sebagai dasar developer untuk melakukan pertemuan dengan warga



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 24 Juli 2024

Penelaah


Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc

NIP. 19760318 201001 1 004

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : BUDI SANTOSO

TGL. SURAT : 23 Juli 2024

DITERIMA TGL : 24 Juli 2024

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : SURAT PENGADUAN
FASOS FASUM

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Yth. Mr. Restu
- Segen tindak lanjut *24/7 '24*

sr. Mb. Usfa:

*mohon ditindak lanjut dengan bersurat kepada
developer.* *24/7 '24*

PENGADUAN MELALUI WA



+62 812-8516-1374



Terima kasih telah menghubungi Konsultasi dan Pengaduan DPMPTSP. Silakan beri tahu apa yang dapat kami bantu. Silahkan isi identitas pelapor :

Nama : Budi santoso

No.KTP :

Pekerjaan :TNI

Telp :087758087791

Email :Khanzasantoso9@gmail.com

Alamat : perumahan Royal emran Kedamean Gresik

Isi Laporan : mau konfirmasi utk fasos fasum yg ada perumahn nga ada 40% dri lhan 10H hanya kolam renang yg ukuran nya kecil kolam ikan+taman dan gedung serba guna ukuran nya kayak balai RW itu pun pengerjaannya sdh terbengkalai kami atas nama warga royal emran dpt solusi

12.54



Gedung serba guna ukuran 8x10 sdh 2 buln tdk d kerjain lg

D'edit 12.57





Rumah sdh 85% sdh terjual 13.04

Kami sdh 3x bertemu dgn pihak manajemen dan hasilnya nga ada

13.10

+62 812-8516-1374 ~Nikmati Hidup

Kami sdh 3x bertemu dgn pihak manajemen dan hasilnya nga ada

Kita sdh ada kan pertemuan dri pihak developer tetep nga ada hasil nya hanya janji2 aza utk TPU yg katanya mau d ratakan lhan nya smpai skrng mash terbngrkalai

10.15



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

Gresik, 30 Juli 2024

Nomor : 503/456/437.74/2024
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **Permohonan Tindak Lanjut Pengaduan**

Kepada :
Yth. Pimpinan PT. Eka Satria Perkasa
Jl. KH. Syafi'i 100 Ruko No. 8 Desa Suci
Kec. Manyar, Kabupaten Gresik

di-

GRESIK

Menindaklanjuti pengaduan yang disampaikan oleh Bapak Budi Santoso melalui nomor *Whatsapp* (WA) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gresik pada tanggal 23 Juli 2024 terkait lahan Fasilitas Sosial/Fasilitas Umum di Perumahan Royal Emran Kedamean Gresik sesuai isi pesan WA sebagaimana terlampir, dimohon kepada pihak pengembang dalam hal ini PT. Eka Satria Perkasa untuk melakukan koordinasi secara langsung dengan pengadu (Bapak Budi Santoso) ataupun paguyuban warga perumahan terkait hal tersebut.

Hasil koordinasi mohon disampaikan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gresik sesegera mungkin.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



A.M. REZA PAHLEVI, A.P
Pembina Tingkat I
NIP. 19740803 199311 1 001



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 10/2024
Tanggal Laporan : 23 Juli 2024
Jam Laporan : 12.54 WIB
Nama Pelapor : Budi Santoso
Kategori Substansi Masalah : Fasilitas Umum
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan WA sebagai berikut

(mau konfirmasi untuk fasos fasum yang ada di perumahan tidak ada 40% dari lahan 10H hanya kolam renang yang ukurannya kecil kolam ikan dan taman dan gedung serba guna ukurannya kayak balai RW itu pun pengerjaannya sudah terbengkalai kami atasa nama warga Royal Emran mohon untuk dapat solusi)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 30 Juli 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 30 Juli 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Rabu, Tanggal 30, Bulan Juli, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 10/2024

Tanggal Laporan : 23 Juli 2024

Jam Laporan : 12.54 WIB

Nama Pelapor : Budi Santoso

Kategori Substansi Masalah : Fasilitas Umum

Isi Pengaduan : Sesuai dengan isi pesan chat WA sebagai berikut

(mau konfirmasi untuk fasos fasum yang ada di perumahan tidak ada 40% dari lahan 10H hanya kolam renang yang ukurannya kecil kolam ikan dan taman dan gedung serba guna ukurannya kayak balai RW itu pun pengerjaannya sudah terbengkalai kami atasa nama warga Royal Emran mohon untuk dapat solusi)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 30 Juli 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

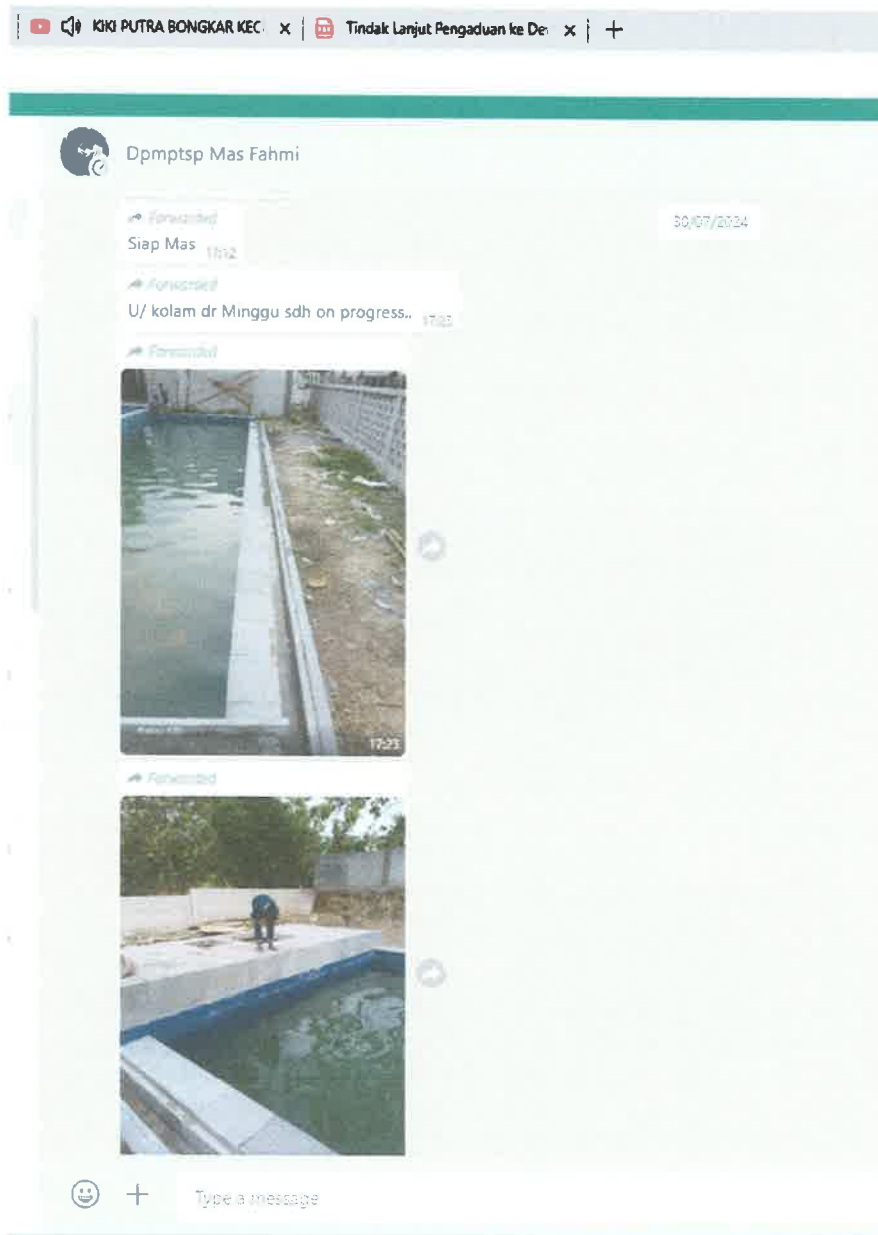
Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

YULIANA IKA EFRILIA

PENGADUAN 10



PENGADUAN

11



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 11/2024 (#8030233)

Nama : Agung Suyatno
NIK : 3525152908770001
Ormas/Perseorangan : Ormas YAskum Indonesia Perwakilan Jawa Timur
Alamat : Dusun Cangkir RT 011 RW 006 Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik
No. Telp/WA/email : 082257469727/ 4gung.virgoyat@gmail.com
Tanggal Laporan : 05 Agustus 2024
Jam Laporan : 11.43 WIB
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

(Permohonan Informasi Mengenai Status Perizinan Atau Persetujuan Teknis Pembuangan Air Limbah Perusahaan Pt Putra Buana Foods Kepada Dinas Penanaman Modal & Ptsd Kab Gresik)

Dengan hormat,
kami yang tersebut dibawah ini:
nama : agung suyatno, sh.
alamat : dusun cangkir rt011 rw006 kec. driyorejo, kab. Gresik
nik : 3525152908770001
profesi : advokat
telp/hp : 082257469727, 081553742783 (whatsapp)
email : 4gung.virgoyat@gmail.com
jabatan : pimpinan ormas yaskum indonesia perwakilan jawa timur

bersama dengan ini, kami mengajukan permohonan informasi mengenai status perizinan atau persetujuan teknis pembuangan air limbah perusahaan pt putra buana foods yang berlokasi jl. raya cangkir no.360, ngambar, bambe, kec. driyorejo, kabupaten gresik, jawa timur 61177, indonesia.

dasar kami memohon informasi berikut antara lain:

1. undang – undang no. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (kip)
2. kami bergerak dalam pengawasan yang melaporkan temuan dugaan pelanggaran lingkungan hidup sejak tahun 2013 hingga sekarang
3. undang – undang no. 32 tahun 2009 tentang perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup
4. upaya pencegahan dini dugaan pelanggaran pengelolaan limbah b3



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

informasi yang kami minta penting untuk memastikan bahwa kegiatan operasional pt putra buana foods tidak berdampak negatif terhadap lingkungan sekitar, serta sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ditetapkan oleh pemerintah.

demikian surat ini kami sampaikan. atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Gresik, 05 Agustus 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 11/2024
2. Tanggal Pengaduan : 05 Agustus 2024
3. Nama Pelapor : Agung Suyatno
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

(Permohonan Informasi Mengenai Status Perizinan Atau Persetujuan Teknis Pembuangan Air Limbah Perusahaan Pt Putra Buana Foods Kepada Dinas Penanaman Modal & Ptsp Kab Gresik)

Dengan hormat,
kami yang tersebut dibawah ini:
nama : agung suyatno, sh.
alamat : dusun cangkir rt011 rw006 kec. driyorejo, kab. Gresik
nik : 3525152908770001
profesi : advokat
telp/hp : 082257469727, 081553742783 (whatsapp)
email : 4gung.virgoyat@gmail.com
jabatan : pimpinan ormas yaskum indonesia perwakilan jawa timur

bersama dengan ini, kami mengajukan permohonan informasi mengenai status perizinan atau persetujuan teknis pembuangan air limbah perusahaan pt putra buana foods yang berlokasi jl. raya cangkir no.360, ngambar, bambe, kec. driyorejo, kabupaten gresik, jawa timur 61177, indonesia.

dasar kami memohon informasi berikut antara lain:

1. undang – undang no. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (kip)
2. kami bergerak dalam pengawasan yang melaporkan temuan dugaan pelanggaran lingkungan hidup sejak tahun 2013 hingga sekarang
3. undang – undang no. 32 tahun 2009 tentang perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup
4. upaya pencegahan dini dugaan pelanggaran pengelolaan limbah b3

informasi yang kami minta penting untuk memastikan bahwa kegiatan operasional pt putra buana foods tidak berdampak negatif terhadap lingkungan sekitar, serta sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ditetapkan oleh pemerintah.

demikian surat ini kami sampaikan. atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 06 Agustus 2024



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

6. Pihak yang Melakukan Penelaahan :

- o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
- o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda

7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:

- ☐ Wawancara dengan Pelapor
- ☐ Wawancara dengan Terlapor
- ☐ Pemeriksaan Dokumen
- ☐ Verifikasi Bukti
- ☐ Lainnya (sebutkan) Pengecekan data

8. Temuan Utama :

- Pengaduan disampaikan melalui Aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPSTP pada tanggal 05 Agustus 2024
- Permohonan Informasi yang diminta adalah terkait status perizinan atau persetujuan teknis air limbah PT. Putra Buana Foods

9. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 94 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Perizinan di Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No,71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha di Kabupaten Gresik
- Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor 5 Tahun 2021 tentang Tata Cara Penerbitan Persetujuan Teknis dan Sertifikat Kelayakan Operasional Bidang Pengendalian Pencemaran Lingkungan

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab Langsung
- ☐ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Penijauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran

Detail Tindak Lanjut:

Berkoordinasi dan menyalurkan pengaduan kepada instansi terkait yang berwenang



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- Foto
- Video
- Dokumen
- ✓ Lainnya (sebutkan) pesan melalui aplikasi SP4N LAPOR!

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus diselesaikan kurang dari 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh Bpk. Agung Suyatno melalui aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPPTSP pada tanggal 05 Agustus 2024, rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah dijawab langsung melalui SP4N LAPOR! dengan menjelaskan bahwa tidak ditemukan data terkait persetujuan teknis pembuangan air limbah a.n. PT. Putra Buana Food dan akan disalurkan ke Dinas lain yang berwenang

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 06 Agustus 2024

Penelaah

Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc

NIP. 19760318 201001 1 004

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK

Tembusan
Asli

SURAT DARI : Agung Suyatno

TGL. SURAT : 5 AGUSTUS 2024

DITERIMA TGL : 6 AGUSTUS 2024

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : Pengaduan

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Sqn Dikawatir terkait pengaduan ini
Adl sqn kond.
R 6/8-24



(<https://span.lapor.go.id>)



Agung Suyatno (<https://span.lapor.go.id/profil/2387405>)

59 menit yang lalu

Selasa, 15:04 Website Terverifikasi

Tracking ID : #8030233

Permohonan Informasi Mengenai Status Perizinan Atau Persetujuan Teknis Pembuangan Air Limbah Perusahaan Pt Putra Buana Foods Kepada Dinas Penanaman Modal & Ptsd Kab Gresik

(<https://span.lapor.go.id/laporan/detil/permohonan-informasi-mengenai-status-perizinan-atau-persetujuan-teknis-pembuangan-air-limbah-perusahaan-pt-putra-buana-foods-kepada-dinas-penananaman-modal-ptsd-kab-gresik-202407301504091722326649897>)

Dengan hormat,

kami yang tersebut dibawah ini:

nama : agung suyatno, sh.

alamat : dusun cangkir rt011 rw006 kec. driyorejo, kab. gresik

nik : 3525152908770001

profesi : advokat

telp/hp : 082257469727, 081553742783 (whatsapp)

email : 4gung.virgoyat@gmail.com

jabatan : pimpinan ormas yaskum indonesia perwakilan jawa timur

bersama dengan ini, kami mengajukan permohonan informasi mengenai status perizinan atau persetujuan teknis pembuangan air limbah perusahaan pt putra buana foods yang berlokasi jl. raya cangkir no.360, ngambar, bambe, kec. driyorejo, kabupaten gresik, jawa timur 61177, indonesia.

dasar kami memohon informasi berikut antara lain:

1. undang – undang no. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (kip)
2. kami bergerak dalam pengawasan yang melaporkan temuan dugaan pelanggaran lingkungan hidup sejak tahun 2013 hingga sekarang
3. undang – undang no. 32 tahun 2009 tentang perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup
4. upaya pencegahan dini dugaan pelanggaran pengelolaan limbah b3

informasi yang kami minta penting untuk memastikan bahwa kegiatan operasional pt putra buana foods tidak berdampak negatif terhadap lingkungan sekitar, serta sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ditetapkan oleh pemerintah.

demikian surat ini kami sampaikan. atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 11/2024
Tanggal Laporan : 05 Agustus 2024
Jam Laporan : 11.43 WIB
Nama Pelapor : Agung Suyatno
Kategori Substansi Masalah : Persetujuan Teknis Air Limbah
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan WA sebagai berikut

(Permohonan Informasi Mengenai Status Perizinan Atau Persetujuan Teknis Pembuangan Air Limbah Perusahaan Pt Putra Buana Foods Kepada Dinas Penanaman Modal & Ptsp Kab Gresik)

Dengan hormat,

kami yang tersebut dibawah ini:

nama : agung suyatno, sh.

alamat : dusun cangkir rt011 rw006 kec. driyorejo, kab. Gresik

nik : 3525152908770001

profesi : advokat

telp/hp : 082257469727, 081553742783 (whatsapp)

email : 4gung.virgoyat@gmail.com

jabatan : pimpinan ormas yaskum indonesia perwakilan jawa timur

bersama dengan ini, kami mengajukan permohonan informasi mengenai status perizinan atau persetujuan teknis pembuangan air limbah perusahaan pt putra buana foods yang berlokasi jl. raya cangkir no.360, ngambar, bambe, kec. driyorejo, kabupaten gresik, jawa timur 61177, indonesia.

dasar kami memohon informasi berikut antara lain:

1. undang – undang no. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (kip)
2. kami bergerak dalam pengawasan yang melaporkan temuan dugaan pelanggaran lingkungan hidup sejak tahun 2013 hingga sekarang
3. undang – undang no. 32 tahun 2009 tentang perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup
4. upaya pencegahan dini dugaan pelanggaran pengelolaan limbah b3



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

informasi yang kami minta penting untuk memastikan bahwa kegiatan operasional pt putra buana foods tidak berdampak negatif terhadap lingkungan sekitar, serta sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ditetapkan oleh pemerintah.

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 6 Agustus 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 6 Agustus 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan


A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001


Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Selasa, Tanggal 6, Bulan Agustus, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 11/2024
Tanggal Laporan : 05 Agustus 2024
Jam Laporan : 11.43 WIB
Nama Pelapor : Agung Suyatno
Kategori Substansi Masalah : Persetujuan Teknis Air Limbah
Isi Pengaduan : Sesuai dengan isi pesan chat WA sebagai berikut

(Permohonan Informasi Mengenai Status Perizinan Atau Persetujuan Teknis Pembuangan Air Limbah Perusahaan Pt Putra Buana Foods Kepada Dinas Penanaman Modal & Ptsp Kab Gresik)

Dengan hormat,

kami yang tersebut dibawah ini:

nama : agung suyatno, sh.

alamat : dusun cangkir rt011 rw006 kec. driyorejo, kab. Gresik

nik : 3525152908770001

profesi : advokat

telp/hp : 082257469727, 081553742783 (whatsapp)

email : 4gung.virgoyat@gmail.com

jabatan : pimpinan ormas yaskum indonesia perwakilan jawa timur

bersama dengan ini, kami mengajukan permohonan informasi mengenai status perizinan atau persetujuan teknis pembuangan air limbah perusahaan pt putra buana foods yang berlokasi jl. raya cangkir no.360, ngambar, bambe, kec. driyorejo, kabupaten gresik, jawa timur 61177, indonesia.

dasar kami memohon informasi berikut antara lain:

1. undang – undang no. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (kip)
2. kami bergerak dalam pengawasan yang melaporkan temuan dugaan pelanggaran lingkungan hidup sejak tahun 2013 hingga sekarang
3. undang – undang no. 32 tahun 2009 tentang perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup
4. upaya pencegahan dini dugaan pelanggaran pengelolaan limbah b3



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

informasi yang kami minta penting untuk memastikan bahwa kegiatan operasional pt putra buana foods tidak berdampak negatif terhadap lingkungan sekitar, serta sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ditetapkan oleh pemerintah.

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA

Gresik, 6 Agustus 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

Agung Suyatno

Permohonan Informasi Mengenai Status Perizinan Atau Persetujuan Teknis Pembuangan Air Limbah Perusahaan Pt Putra Buana Foods Kepada Dinas Penanaman Modal & Ptsd Kab Gresik

Dengan hormat,

kami yang tersebut dibawah ini:
nama : agung suyatno, sh.
alamat : dusun cangkir rt011 rw006 kec. driyorejo, kab. gresik
nik : 3525152908770001
profesi : advokat
telp/hp : 082257469727, 081553742783 (whatsapp)
email : 4gung.virgoyat@gmail.com
jabatan : pimpinan ormas yaskum indonesia perwakilan jawa timur

bersama dengan ini, kami mengajukan permohonan informasi mengenai status perizinan atau persetujuan teknis pembuangan air limbah perusahaan pt putra buana foods yang berlokasi jl. raya cangkir no.360, ngambar, bambe, kec. driyorejo, kabupaten gresik, jawa timur 61177, indonesia.

- dasar kami memohon informasi berikut antara lain:
- 1. undang – undang no. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (kip)
 - 2. kami bergerak dalam pengawasan yang melaporkan temuan dugaan pelanggaran lingkungan hidup sejak tahun 2013 hingga sekarang
 - 3. undang – undang no. 32 tahun 2009 tentang perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup
 - 4. upaya pencegahan dini dugaan pelanggaran pengelolaan limbah b3

informasi yang kami minta penting untuk memastikan bahwa kegiatan operasional pt putra buana foods tidak berdampak negatif terhadap lingkungan sekitar, serta sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ditetapkan oleh pemerintah.

demikian surat ini kami sampaikan. atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

PENCEMARAN LINGKUNGAN | LAPORAN 9 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 5 Komentar 0 Dukung Bagikan



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

3 Agu 2024, 06:05

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Gresik

5 Agu 2024, 08:21

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

5 Agu 2024, 08:23

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

6 Agu 2024, 02:15

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

[Ubah](#) [Hapus](#)



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

6 Agu 2024, 02:29

Yth. Pelapor

Terkait Persetujuan Teknis Pembuangan Air Limbah merupakan kewenangan dari Dinas Lingkungan Hidup, jadi laporan saudara akan kami teruskan ke Dinas yang berwenang untuk menindaklanjuti

Terimakasih

[Ubah](#) [Hapus](#)

PENGADUAN

12



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 12/2024

Nama : Warga Perumahan MARS
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Perumahan Mars Menganti
No. Telp/WA/email : -
Tanggal Laporan : 23 September 2024
Jam Laporan : 10.15 WIB
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan komentar instagram sebagai berikut



Gresik, 23 September 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 12/2024
2. Tanggal Pengaduan : 23 September 2024
3. Nama Pelapor : Warga Perumahan MARS
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai isi pesan komentar instagram sebagai berikut



B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 23 September 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan :
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☒ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☒ Lainnya (sebutkan) konfirmasi dengan pihak pengembang
8. Temuan Utama :
 - Pengaduan disampaikan melalui komentar di instagram pada tanggal 23 September 2024
 - Sebelumnya telah dilakukan rapat bersama dengan pengembang dan telah dilakukan pemasangan identitas makam



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh oleh warga perumahan Mars melalui komentar di Instagram pada tanggal 23 September 2024 dan rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah dilakukan koordinasi dengan Kecamatan Menganti dan peninjauan lokasi makam

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 23 September 2024

Penelaah

Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc

NIP. 19760318 201001 1 004

Comments



tamta.m1979 · 7d

Bagaimana bapak turun ke perumahan mars hulaan Gresik, sampai sekarang fasum makam blm clear tolong di tindak lanjuti



1

Reply See translation



dpmptsp_gresikkab · 5d · Author

@tamta.m1979

<https://www.instagram.com/reel/DAIHfzxp-M4/?igsh=MWRnZDg3dnZtcn03Yg==>



1

Reply

View 1 more reply



yoyck.supriyadi · 5d

Fungsi rapat apa? Jike perumahan MARS yg di hulaan mengganti gresik belum mendapatkan Hak fasum Makam....



Reply See translation



barukh_wk31 · 5d

Pak Restu....ayo Terjun Lapangan Pak Restu, Bantu Warga MARS Iki Rek



Reply



supri7729yanto · 26m

Selamat pagi BPK" yg terhormat itu koordinasi kok gak ada perwakilan dari warga perumahan mars yaada apa dengan MU BPK" warga perum kok gak di ikutkan 🙏🙏



Reply See translation

View 1 more reply



supri7729yanto · 14h

Bpk " yg terhormat warga mars sudah lelah dengan koordinasi terus seperti ini kita sudah banyak keluaran tenaga dan waktu kami tapi hasil masih belum sesuai harpa kami, dan BPK" yg terhormat sudah lihat kondisi gimana lokasi yg ada apakah itu sudah layak untuk lahan Fasum makam,,, mohon bantu warga kami BPK" yg terhormat agar lahan tersebut bisa warga gunakan sesuai kelayakan makam" yang ada,,SEKALI LAGI BANTU WARGA PERUM MARS ya BPK" 🙏



Reply See translation

View 2 more replies



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 12/2024
Tanggal Laporan : 23 September 2024
Jam Laporan : 10.15 WIB
Nama Pelapor : Budi Santoso
Kategori Substansi Masalah : Fasilitas Umum
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan komentar instagram sebagai berikut



Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 1 Oktober 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti dengan peninjauan lokasi

Gresik, 1 Oktober 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik


A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan


Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Jum'at, Tanggal 01, Bulan Oktober, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 12/2024
Tanggal Laporan : 23 September 2024
Jam Laporan : 10.15 WIB
Nama Pelapor : Warga Perumahan Mars
Kategori Substansi Masalah : Fasilitas Umum
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan komentar instagram sebagai berikut



Status Penyelesaian : **SELESAI**
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti dengan peninjauan lokasi

Gresik, 1 Oktober 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

Warga Perumahan Mars

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : **DCKPKP KAB. GRESIK**

TGL. SURAT : 26 SEPTEMBER 2024

DITERIMA TGL : 27 SEPTEMBER 2024

NO. SURAT : 050/1836/437.86/2024

NO. AGENDA :

PERIHAL : **Pemberitahuan**
" Kelayakan Lahan Makam
Perumahan MARS yang Berlokasi
Di Desa Pranti, Menganti"

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Unp & uol, komo

27/9

Sdr. Restu
- sbg pedoman

27/9

Sdr. Alb. Usfa:

- Mohon diarsip untuk dijadikan pedoman

27/9'29



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS CIPTA KARYA PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 247 Gresik, Telepon : (031) 3951248
G R E S I K 61124

Gresik, 26 September 2024

Nomor : 050/1836/437.86/2024
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : **Pemberitahuan**

Kepada :
Yth. Sdr. Pengembang PT. Bintang Karyasama
Perumahan Menganti Alam Raya
Sentosa (MARS)

di -
G R E S I K

Sehubungan dengan adanya pelaporan pada *Command Center* Kabupaten Gresik pada tanggal 24 September 2024 terkait kelayakan lahan makam perumahan MARS yang berlokasi di Desa Pranti Kecamatan Menganti, sesuai hasil koordinasi pada tanggal 23 September 2024 di kantor Kecamatan Menganti, dan Permendagri Nomor 9 Tahun 2009 pasal 12 ayat (2) maka pengembang diharapkan segera melakukan pematangan tanah (pengurukan) lahan makam yang sudah saudara siapkan dan akses jalan menuju makam dalam kurun waktu 14 hari setelah surat ini diterbitkan. Pengembang dimohon untuk memberikan laporan progres kepada Dinas Cipta Karya Perumahan dan Permukiman dengan dilengkapi dokumen foto lapangan. Apabila sampai melampaui kurun waktu tersebut, Pemerintah akan memberikan peringatan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

**KEPALA DINAS CIPTA KARYA, PERUMAHAN DAN
KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN GRESIK**



Ir. IDA LAILATUSSA'DIYAH, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19680606 199302 2 002

Tembusan : Yth.

1. Ibu Plt Bupati Gresik (sebagai laporan);
2. **Sdr. Kepala DPMPSTP Kabupaten Gresik;**
3. Sdr. Camat Menganti Kabupaten Gresik;
4. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS CIPTA KARYA PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 247 Gresik, Telepon : (031) 3951248
G R E S I K 61124

LAMPIRAN I

Nomor : 005/1836/437.86/2024

Tanggal : 26 September 2024

NOTULEN RAPAT

- I. Hari : Selasa
II. Tanggal : 23 September 2024
III. Lokasi : Kantor Kecamatan Menganti
IV. Acara : Koordinasi Permasalahan Lahan Makam Perumahan MARS Menganti
V. Hasil Rapat :
1. Pihak Desa Pranti tidak mempermasalahkan/keberatan pemanfaatan makam di Dusun Glundung Desa Pranti untuk dimanfaatkan Warga Perumahan MARS;
 2. Pihak PT. Bintang Karyasama diharapkan dapat menyiapkan lahan makam siap pakai;
 3. Pihak Desa Pranti memperbolehkan Pihak MARS (PT. Bintang Karyasama) untuk melakukan pematangan tanah (pengurukan) lahan makam dan jalan menuju makam;
 4. PT. Bintang Karyasama membuat surat pemberitahuan kepada Desa untuk melakukan pengurukan dan ditembuskan ke :
 - a. Dinas CKPKP
 - b. Dinas Penanaman Modal & PTSP
 - c. Kecamatan Menganti
 - d. Ketua RW Perumahan MARS
 5. Dalam proses pengurukan akan dikawal dan didampingi oleh Kasun Glundung;
 6. Papan Informasi Lokasi makam untuk dibuatkan dari bahan yang lebih awet (besi)
- VI. Peserta Rapat

No	Nama	Instansi	TTD
1.	Bagus Adh	Kecamatan Menganti	
2.	Cahyo m.	DCKPKP	
3.	Restu B.	DPH PTSP	
4.	ANAS ARAFICA	KASI TRAFIK	
5.	Guntur David L.	Sekdes Pranti	
6.	Siti Chai A.	Pekcan	

DOKUMENTASI KEGIATAN





PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

SURAT PERINTAH

Nomor : 090/158/437.74/2024

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 45/PMK.05/2007 tentang Perjalanan Dinas Jabatan Dalam Negeri Bagi Pejabat Negara Pegawai dan Pegawai Tidak Tetap;
 2. Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 9 Tahun 2023 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun 2024;
 3. Peraturan Bupati Gresik No. 32 Tahun 2024 Tanggal 31 Mei 2024 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Gresik No. 81 tahun 2023 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2024;

MEMERINTAHKAN :

Kepada :

1. Nama/NIP : **RESTU BUDIYONO, S.Pt., M.Sc. (NIP. 19760318 201001 1 004)**
Pangkat/Gol. : Penata Tingkat I (III/d)
Jabatan/Instansi : Penata Perizinan Ahli Muda / DPM dan PTSP Kab. Gresik
2. Nama/NIP : **ANIK PUJI PRIHATIN, S.Sos (NIP. 19770128 200801 2 009)**
Pangkat/Gol. : Penata Tingkat I (III/d)
Jabatan/Instansi : Analis Dokumen Perizinan / DPM dan PTSP Kab. Gresik
3. Nama/NIP : **USFA ROSYIKNA, S,T (NIP. 19951021 202203 2 009)**
Pangkat/Gol. : Penata Muda (III/a)
Jabatan/Instansi : Analis Penataan Kawasan / DPM dan PTSP Kab. Gresik

Untuk :

1. Melakukan Perjalanan Dinas dalam Daerah dalam rangka Koordinasi dan Klarifikasi terkait pengaduan Fasum Makam yang disampaikan oleh warga Perumahan Mars Menganti ke Kecamatan Menganti dan Fasum Makam Perumahan Green Prambangan Residence (GPR) di Desa Prambangan Kecamatan Kebomas pada tanggal 24 September 2024;
2. Biaya transport dan uang harian dibebankan pada Sub Kegiatan Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Resiko Tahun Anggaran 2024 Kode Rekening: 2.18.04.2.01.0007.5.1.02.04.01.0003;
3. Melaksanakan perintah ini dengan penuh tanggung jawab dan melaporkan hasil pelaksanaannya kepada Kepala Dinas Penanaman Modal & PTSP;
4. Apabila terdapat kekeliruan dalam Surat Perintah ini akan diadakan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Gresik
Pada tanggal : 23 September 2024

KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



A.M. REZA PAHLEVI, A.P.
Pembina Tingkat I
NIP. 19740803 199311 1 001



RUKUN WARGA 13
Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa
Kelurahan Hulaan Kecamatan Menganti – Gresik

Nomor : 09/MARS/RW13/IX/2024
Lampiran : 1(satu) rangkap
Perihal : Mohon Penjelasan Informasi

Kepada Yth.

Kepala Kantor Pertanahan
Kabupaten Gresik
Jalan Dr. Wahidin Sudiro Husodo No 234
di
Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DEDY RUMAGIA
Jabatan : Ketua Rukun Warga 13, Kelurahan Hulaan, Kecamatan Menganti,
Kabupaten Gresik, Propinsi Jawa Timur
Alamat : Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa (MARS) Blok H 6 RT 001/ RW 013
Pekerjaan : Karyawan Swasta

Selanjutnya bertindak dalam hal ini sebagai Penanggung Jawab pengurusan masalah Fasilitas Umum berupa tanah makam warga perumahan Menganti Alam Raya Sentosa (MARS), Kelurahan Hulaan, Kecamatan Menganti, Kabupaten Gresik.

Atas dasar itulah dengan penuh rasa hormat perkenankanlah saya untuk dapat memohon informasi dari Kepala Pertanahan Kabupaten Gresik selaku Instansi Pemerintah yang berwenang membuat dan menerbitkan sertifikat tanah kepada masyarakat dalam rangka pemanfaatan tanah sebagai objek vital guna peningkatan perekonomian serta kegiatan sosial kemasyarakatan.

Bahwa sampai dengan saat ini proses legalitas fasilitas umum tanah makam warga perumahan Menganti Alam Raya Sentosa (MARS), seluas kurang lebih 750 meter persegi (tujuh ratus lima puluh) yang terletak di Kelurahan Pranti, Kecamatan Menganti, Kabupaten Gresik, sebagai mana yang disampaikan oleh pihak PT Bintang Karyasama (Developer) pada acara rapat bersama tertanggal 25 Juli 2024.

Dengan demikian dimohonkan kepada Kepala Pertanahan Kabupaten Gresik untuk dapat membantu kami agar adanya kepastian hukum berupa penerbitan sertifikat tanah makam warga perumahan MARS berdasarkan bukti Akta Pelepasan Hak Nomor: 03 yang telah disampaikan sejak

tanggal 21 Mei 2024 dan diterima oleh Esthi Rahayu, S.H. (NIP: 196904221989032003) atas nama Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Gresik.

Atas perhatian dan kerjasama baik dari Bapak, sebelumnya saya haturkan terima kasih.



Tembusan disampaikan kepada

Yth:

1. Kementrian ATR/ BPN Pusat di Jakarta
2. Badan Pertanahan Propinsi Jawa Timur di Surabaya
3. Direktur PT. Bintang Karyasama di tempat
4. Bupati Gresik di tempat
5. Kepala Kecamatan Menganti di tempat
6. Kelurahan Pranti di tempat
7. Warga Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa (MARS) di tempat



PT. BINTANG KARYASAMA
GENERAL CONTRACTOR & DEVELOPER

SURAT KETERANGAN

Nomor : 2428/BKS/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : TEDDY POLANDAUW

Jabatan : Direktur PT. Bintang Karyasama

Dengan ini menerangkan bahwa :

1. - letter C Desa nomor 687, Persil GL, Klas S
- letter C Desa nomor 779, Persil no. 125a, Klas SII dan 125 b, Klas III

Keduanya tertulis atas nama P. NO. BIJAMIN (peralihan karena waris ke SUWARNO cs), adalah milik PT. Bintang Karyasama ;

2. Dari lahan tersebut seluas $\pm 1.300 \text{ m}^2$ adalah milik oleh PT. Bintang Karyasama, yang mana :

- Seluas $\pm 500 \text{ m}^2$ di hibahkan untuk perluasan makam dusun Dlundung, Desa Pranti, Kec. Menganti ;
- Seluas $\pm 750 \text{ m}^2$ dipergunakan untuk Fasilitas Umum Makam warga Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa (MARS) ;

3. Adapun atas objek di maksud, hingga saat ini masih dalam proses permohonan Pengukuran dan Pemetaan di Kantor Pertanahan Kabupaten Gresik (bukti terlampir).

Demikian surat keterangan ini di buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Agustus 2024

Hormat kami,

PT. Bintang Karyasama

Direktur



TEDDY POLANDAUW



Kantor Pertanahan Kabupaten Gresik
JL. DR. WAHIDIN SUDIRO HUSODO NO 234
☎ 0313930324 ✉ kab-gresik@bpn.go.id

Surat Perintah Setor

Nomor Berkas Permohonan : 33729/2024

Sesuai dengan permohonan saudara:

Nama Pemohon : ANIK IMANIYAH
Alamat :
an. Pemohon : BINTANG KARYASAMA

Maka kepada Saudara diminta untuk segera membayar biaya pekerjaan dengan perincian sbb:

No	Uraian Pekerjaan	Bidang/Unit /Luas (m ²)	Biaya (Rp)
1	Pelayanan Pengukuran dan Pemetaan Bidang Tanah	1	360.000
Jumlah :			360.000

Terbilang : # Tiga Ratus Enam Puluh Ribu #
Desa/Kelurahan : Pranti
Kecamatan : Menganti
Alas Hak : Akta Pelepasan Hak Atas Tanah No. 03

Gresik, 21 Mei 2024
Atas Nama Kepala Kantor Pertanahan
Kabupaten Gresik
Petugas Loker



2024.033729.182333912
1209-182333912

Esthi Rahayu S.H.

NIP : 196904221989032003

Pemberitahuan :

1. Agar segera dibayar pada Loker yang telah ditetapkan, selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari setelah didaftarkan.
2. Pembayaran juga dapat dilakukan di ATM BANK dengan KODE PEMBAYARAN SIMPONI: **820240521541112** sebelum Tanggal **28/05/2024** Jam **13.38.22**
3. Informasi berkas yang sudah selesai atau berkas yang membutuhkan penundaan akan diberitahukan via Email atau aplikasi Sentuh tanahku.



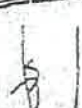
BERITA ACARA HASIL MUSYAWARAH

Pada hari ini Kamis Tanggal 25 (dua puluh lima) Juli Tahun 2024 (Dua Ribu Dua Puluh Empat) Bertempat di Balai Desa Pranti Kecamatan Menganti, diperoleh kesepakatan sebagai Berikut :

1. PT. Bintang Karyasama akan menindaklanjuti dengan akta notaris untuk akta pelepasan hak atas nama Teddy Polandauw (sesuai yang tertera di Letter C Desa) untuk menjadi atas nama PT. Bintang Karya sama untuk dijadikan sarana Makam perumahan Mars dan di laksanakan maksimal tanggal 15 (lima belas) Agustus tahun 2024. untuk biaya yang terbit atas pelaksanaan kegiatan tersebut menjadi tanggung jawab PT. Bintang Karyasama.(hal yang tertera di poin kesatu ini merupakan tindak lanjut kesepakatan hasil musyawarah pada tanggal 18 Januari 2024 pada poin kesatu, kedua dan ketiga sebagaimana terlampir).;
2. Tindaklanjut atas point kesatu tersebut diatas dibuktikan dengan surat balasan dari pihak owner PT. Bintang Karyasama (a.n Teddy Polandauw) selaku developer perumahan Mars dengan membuat surat balasan kesanggupan paling lambat tanggal 10 Agustus 2024 yang ditujukan kepada perwakilan warga RW 13 perumahan Mars (Menganti Alam Raya Sentosa) Desa Hulaan Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik, Pemerintah Desa Pranti dan tembusan kepada Camat menganti.;
3. Pelaksanaan di poin 4,5, dan 6 sesuai hasil notulen yang telah dilaksanakan pada tanggal 18 Januari 2024.;
4. Mohon dengan sangat apabila ada pertemuan lanjutan mengenai hal ini diwajibkan agar owner PT. Bintang Karyasama (a.n Teddy Polandauw) bisa hadir.;
5. Pemanfaatan Fasumi Makam Perumahan Mars dilaksanakan setelah ada sosialisasi kepada warga masyarakat Desa Pranti.;

Demikian berita acara hasil musyawarah di kantor Balai Desa Pranti Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik.

Yang hadir dalam rapat Musyawarah

1. Dedy. R ()
2. Purbo ()
3. RINA. ()
4. MUGIONO ()
5. ()

Mengetahui
CAMAT MENGANTI


BAGUS ARIF JAUH HARI, S.STP.
Penata TK. I
NIP. 19850721-200602 1001

Berita Acara Hasil Musyawarah

Dengan hasil musyawarah rapat pada tanggal 18 Januari 2024 Yang di Pimpin Oleh Bapak Camat Menganti dan di hadir oleh perwakilan warga Perum mars, developer PT Bintang Karya Sama, dan Perangkat Desa Pranti dengan ini memutuskan hasil rapat

1. PT Bintang Karya Sama menyerahkan lahan seluas 500 M² di peruntukan pengembangan makam desa pranti kecamatan menganti
2. PT Bintang Karya Sama menyerahkan lahan seluas 750 M² di peruntukan fasum makam warga mars yang berlokasi desa pranti kecamatan menganti
3. Langkah selanjutnya di lakukan pengukuran batas lahan makam yang di serahkan perum mars dan lahan makam desa pranti
4. Kesepakatan CSR dari PT Bintang Karya Sama dengan pihak pemerintahan Desa Pranti Kecamatan Menganti
5. Kesepakatan partisipasi Warga Perum Mars dengan pihak pemerintahan Desa Pranti Kecamatan Menganti
6. Kelengkapan makam untuk warga Perum mars berlokasi di Desa Pranti Kecamatan Menganti sepakat sampai bulan Maret 2024

Demikian berita acara hasil musyawarah di kantor Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik

Yang Hadir Dalam Rapat Musyawarah

1. Dw. BKS ( RING)
2. HORI ( KASIPEN)
3. ANAS ARIFIA (KASITRATIA )
4. Dedy. Rumaga (AN MAPS )
5. WAHYU E. (RT OINARI )

Mengetahui

CAMAT MENGANTI



HENDRIAWAN SUSILO, S.Psi

Penata TK. I

Nip. 19830418 201001 1007



PT. BINTANG KARYASAMA
GENERAL CONTRACTOR & DEVELOPER

Surabaya, 1 Oktober 2024

No : 2436/BKS/X/2024

Lampiran :-

Perihal : Pemberitahuan

Kepada Yth.

Kepala Dinas Cipta Karya, Perumahan dan
Kawasan Pemukiman Kabupaten Gresik
di tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat dari Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Gresik nomor 050/1836/437.86/2024 tanggal 26 September 2024, dengan ini kami memberitahukan bahwa, kami akan melakukan partisipasi dalam kegiatan pengurugan tanah di Desa Pranti, Kecamatan Menganti, Kabupaten Gresik.

Terkait hal tersebut, kami mohon bantuan dari Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Gresik untuk berkomunikasi dan berkoordinasi dengan area wilayah sekitar sehingga kegiatan dapat terlaksana dengan baik.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Direktur

PT. Bintang Karyasama



TEDDY POLANDAUW

tembusan : Yth

1. Kepala DPMPSTP Kabupaten Gresik
2. Camat Menganti Kabupaten Gresik
3. Arsip

Jl. Raya Kupang Indah 23 Surabaya Telp. 031 - 731 1646, 731 4815 Fax. 031 - 732 6004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

Gresik, 24 September 2024

Kepada :

Yth. Daftar undangan terlampir

Nomor : 005/652/437.74/2024
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **UNDANGAN**

di-

GRESIK

Dengan ini kami mengharap kehadiran Saudara pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 25 September 2024
Jam : 13.00 WIB s.d selesai
Tempat : Ruang Rapat Satgas PPB (Lantai II DPMPTSP Gresik)
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Gresik
Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan DPMPTSP
Kabupaten Gresik Bulan September Th. 2024

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



A.M. REZA PAHLEVI, A.P
Pembina Tingkat I
NIP. 19740803 199311 1 001

LAMPIRAN UNDANGAN

Nomor : 005/652/437.74/2024

Tanggal: 24 September 2024

Eksternal

1. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik
2. Dinas Cipta Karya Perumahan dan Kawasan Permukiman

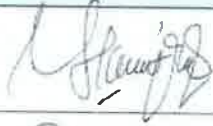
Internal

1. Plt. Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik
2. Penata Perizinan Ahli Madya Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Lingkungan dan Bangunan DPMPTSP Kab. Gresik
3. Penata Perizinan Ahli Madya Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal DPMPTSP Kab. Gresik
4. Penata Perizinan Ahli Muda Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Lingkungan dan Bangunan DPMPTSP Kab. Gresik
5. Analis Kebijakan Ahli Muda Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Lingkungan dan Bangunan DPMPTSP Kab. Gresik
6. Analis Kebijakan Ahli Muda Substandi Pengolahan Data dan Informasi Penanaman Modal
7. Perencana Ahli Muda DPMPTSP Kab. Gresik
8. Pranata Komputer Ahli Pertama DPMPTSP Kab. Gresik
9. Staf DPMPTSP Kab. Gresik terkait

DAFTAR HADIR

Hari : Rabu
 Tanggal : 25/09/2024
 Waktu : 13.00 Wib
 Tempat : Ruang Rapat Raden Paku (Lt II) Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab Gresik
 Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan DPMPPTSP Kabupaten Gresik Bulan September Th 2024

No.	Nama	L/P	Dinas / Instansi	Tanda Tangan
1	Henry	P	DPMPPTSP APAM	1
2	Restu B	L	DPMP PTSP	2
3	Mba Riza Mulya	L	AP Ahis Mub	3
4	Saida Rochma	P	PP Ahli auaa	4
5	Dwi Mashita	P	Dckpckp	5
6	Nasimatus S.	P	Dckpckp	6
7	TONI A	L	DPMPPTSP	7
8	Dokter ahmed	L	Kominfo	8
9	Mujiono	L	DPMP PTSP	9
10	Yayuk Indrawati	P	DPMPPTSP	10
11	Ririn Gra K	P	Analisis Dokumen Perizinan	11
12	Usfa Rosyikna	P	Analisis Penataan Kawasan	12
13	Tika Nur Chelipah	P	DPMPPTSP	13
14	Arie	P	DPMPPTSP	14
15	Musabih	L	DPMPPTSP	15

No.	Nama	L/P	Dinas / Instansi	Tanda Tangan
16	Mufroka	P	Analisis Data Perikanan	16 
17	Susman	L	Pengolah Data	17 
18	Ethya Y-m	P	Analisis Data Lem	18 
19	Risanty A.P.	P	Bendahara	19 
20	Iqbal M. A	L	Analisis Pemanfaatan Ruang	20 
21				21
22				22
23				23
24				24
25				25
26				26
27				27
28				28
29				29
30				30
31				31
32				32
33				33

NOTULEN RAPAT
MONITORING DAN EVALUASI PENGELOLAAN PENGADUAN DPMPSTP KABUPATEN
GRESIK BULAN SEPTEMBER 2024

Hari : Rabu
Tanggal : 25 September 2024
Pukul : 13.00 WIB s/d Selesai
Tempat : Ruang Rapat Satgas PPB DPMPSTP Kabupaten Gresik
Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan DPMPSTP Kabupaten Gresik
Peserta Rapat : Daftar Hadir terlampir
Hasil :

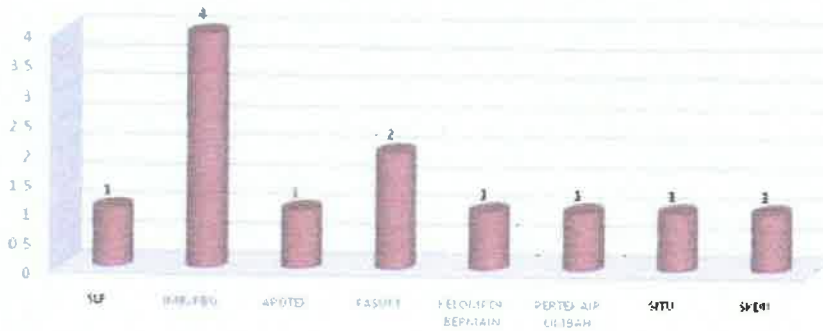
1. Hasil Rekapitulasi Pengaduan di DPMPSTP Kabupaten Gresik s.d Agustus Th. 2024 adalah sebagai berikut:

JENIS	TAHUN	MEDIA	TRIWULAN				TOTAL	STATUS
			I	II	III (s.d. Agustus)	IV		
KONSULTASI	2024	Surat	1	0	0		1	Close
		WA konsultasi	16	35	16		67	Close
		Media Sosial (Email/Instagram)	6	0	0		6	Close
		SP4N LAPOR!	0	0	0		0	Close
		Tatap muka (Formulir konsultasi)	10	0	0		10	Close
		TOTAL	33	35	16	0	84	Close
PENGADUAN	2024	Surat	0	0	0		0	Close
		Wa pengaduan	2	2	1		5	Close
		Media Sosial (Email/Instagram)	0	0	1		1	Dalam proses
		SP4N LAPOR!	4	0	1		5	Close
		Tatap muka (Formulir konsultasi)	1	0	0		1	Close
		TOTAL	7	2	3	0	12	Close

2. Substansi laporan konsultasi dan pengaduan tersebut diatas adalah :



SUBSTANSI PENGADUAN TAHUN 2024



3. Terdapat 1 pengaduan yang masih dalam proses tindak lanjut yaitu terkait pengaduan Fasilitas Makam Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa (MARS) yang disampaikan melalui Instagram DPMTSP Kabupaten Gresik, bukti pengaduan sebagai berikut :



4. Laporan pengaduan tersebut diatas telah ditindaklanjuti dengan koordinasi dan survey lapangan bersama Dinas CKPKP, DPMTSP, Kecamatan Menganti, Sekretaris Desa Pranti, dimana pihak Desa dan Kecamatan menunggu surat pemberitahuan dari pihak pengembang untuk melakukan pengurusan tanah;
5. Alternatif solusi yang disarankan adalah :
- Membatasi kolom komentar untuk postingan di Instagram pada kegiatan berikutnya
 - Pihak developer memberikan penjelasan terkait permasalahan tersebut dengan membalas komentar pada postingan yang terdapat aduan terkait
6. Dinas CKPKP segera menginformasikan kepada PT. Bintang Karyasama agar secepatnya membuat surat pemberitahuan kepada Desa untuk melakukan pengurusan tanah dengan tembusan sesuai notulen rapat di Kecamatan Menganti pada hari Selasa 24 September 2024.

Dokumentasi Kegiatan :



Demikian hasil notulen Rapat Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan DPMPSTP Kabupaten Gresik

Mengetahui,
Notulis


RESTU BUDIYO, S.Pd., M.Sc.
NIP. 19760318 201001 1 004

PENGADUAN

13



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 13/2024 (#8318152)

Nama : Prima Rojaa Yaafi
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Menganti Gresik
No. Telp/WA/email : 085156305646 / prima.rojaay@gmail.com
Tanggal Laporan : 29 Oktober 2024
Jam Laporan : 07.57 WIB
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Tampilan Di Apk MPPD Bagian Sipa Tertera No Serkom Dan Tanggal Serkom Belum Terbaru

Selamat sore perkenalkan nama saya prima rojaa yaafi, izin menginformasikan bahwasanya saya waktu mengurus sipa di apk mppd tertera seperti lampiran di bawah sehingga saya tidak bisa melanjutkan pembuatan sipa. sedangkan saya merupakan lulusan apoteker baru lulusan bulan september kemarin dan sudah mempunyai serkom terbaru dan stra terbaru seumur hidup. mohon informasinya dan tindaklanjutnya dikarenakan sebagai syarat praktik profesi apoteker dan bekerja terimakasih

Gresik, 29 Oktober 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 13/2024
2. Tanggal Pengaduan : 29 Oktober 2024
3. Nama Pelapor : Prima Rojaa Yaafi
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Tampilan Di Apk MPPD Bagian Sipa Tertera No Serkom Dan Tanggal Serkom Belum Terbaru

Selamat sore perkenalkan nama saya prima rojaa yaafi, izin menginformasikan bahwasanya saya waktu mengurus sipa di apk mppd terdaftar seperti lampiran di bawah sehingga saya tidak bisa melanjutkan pembuatan sipa. sedangkan saya merupakan lulusan apoteker baru lulusan bulan september kemarin dan sudah mempunyai serkom terbaru dan strata terbaru seumur hidup. mohon informasinya dan tindaklanjutnya dikarenakan sebagai syarat praktik profesi apoteker dan bekerja terimakasih

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 29 Oktober 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan :
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☒ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan)
8. Temuan Utama :
 - Pengaduan disampaikan melalui Aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPTSP pada tanggal 29 Oktober 2024
 - Disampaikan bukti pengajuan SIP
9. Dasar Hukum
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan tentang menyederhanakan Proses Perizinan Tenaga Kesehatan Melalui Pengintegrasian Data dengan Sistem Informasi SDM Kesehatan (SISDMK) dan MPP Digital
 - Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
 - Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK. 01.07/MENKES/1559/2022 Tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Sektor Kesehatan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK. 01.07/MENKES/1559/2022 Tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Sektor Kesehatan
- Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha di Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab Langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Penijauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran

Detail Tindak Lanjut :

Akan dilakukan koordinasi dengan bidang terkait terkait pengajuan izin melalui MPP Digital sebagai dasar untuk pemberian tindak lanjut melalui aplikasi SP4N LAPOR!

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☒ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) pesan melalui aplikasi SP4N LAPOR!

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus diselesaikan kurang dari 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh Prima Rojaa Yaafi melalui aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPTSP pada tanggal 29 Oktober 2024, rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah koordinasi dengan bidang terkait terkait pengajuan izin melalui MPP Digital sebagai dasar untuk pemberian tindak lanjut melalui aplikasi SP4N LAPOR!



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 29 Oktober 2024

Penelaah

Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc

NIP. 19760318 201001 1 004

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : **PRIMA ROJAA YAAFI**

TGL. SURAT : 28 OKTOBER 2024

DITERIMA TGL : 28 OKTOBER 2024

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : **Pengaduan**

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☒ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☐ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Sqr 21/aur

Wd sqr. bend.

*R 29/24
w*



Prima Rojaa Yaafi 15 jam yang lalu Website 100% selesai dan terdapat

(Selesai otomatis dalam 10 hari)

Terdistribusi ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Tracking ID : #8318152

Tampilan Di Apk Mppd Bagian Sipa Tertera No Serkom Dan Tanggal Serkom Belum Terbaru

Selamat sore perkenalkan nama saya prima rojaa yaafi, izin menginformasikan bahwasanya saya waktu mengurus sipa di apk mppd tertera seperti lampiran di bawah sehingga saya tidak bisa melanjutkan pembuatan sipa, sedangkan saya merupakan lulusan apoteker baru lulusan bulan september kemarin dan sudah mempunyai serkom terbaru dan str terbaru seumur hidup, mohon informasinya dan tindaklanjutnya dikarenakan sebagai syarat praktik profesi apoteker dan bekerja tenmakasih

LAYANAN ONLINE APLIKASI PEMERINTAH LAPORAN 3 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 3 Komentar 5 Dukung 4 Bagikan



Pemerintah Kabupaten Gresik

18 menit yang lalu

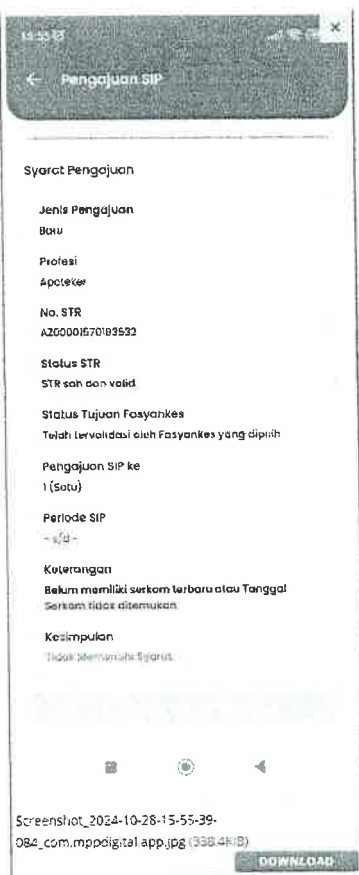
Laporan didistribusikan ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK oleh Pemerintah Kabupaten Gresik



Pemerintah Kabupaten Gresik

23 menit yang lalu

Terima kasih, Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami!



Screenshot_2024-10-28-15-55-39-084_com.mppdigital app.jpg (335.4 KB)

DOWNLOAD



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 13/2024 (#8318152)
Tanggal Laporan : 29 Oktober 2024
Jam Laporan : 07.57 WIB
Nama Pelapor : Prima Rojaa Yaafi
Kategori Substansi Masalah : SIPA di MPPD
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Tampilan Di Apk MPPD Bagian Sipa Tertera No Serkom Dan Tanggal Serkom Belum Terbaru

Selamat sore perkenalkan nama saya prima rojaa yaafi, izin menginformasikan bahwasanya saya waktu mengurus sipa di apk mppd tertera seperti lampiran di bawah sehingga saya tidak bisa melanjutkan pembuatan sipa. sedangkan saya merupakan lulusan apoteker baru lulusan bulan september kemarin dan sudah mempunyai serkom terbaru dan stra terbaru seumur hidup. mohon informasinya dan tindaklanjutnya dikarenakan sebagai syarat praktik profesi apoteker dan bekerja terimakasih

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 30 Oktober 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 30 Oktober 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Rabu, Tanggal 30, Bulan Oktober, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 13/2024 (#8318152)
Tanggal Laporan : 29 Oktober 2024
Jam Laporan : 07.57 WIB
Nama Pelapor : Prima Rojaa Yaafi
KategoriSubstansiMasalah : SIPA di MPPD
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Tampilan Di Apk MPPD Bagian Sipa Tertera No Serkom Dan Tanggal Serkom Belum Terbaru

Selamat sore perkenalkan nama saya prima rojaa yaafi, izin menginformasikan bahwasanya saya waktu mengurus sipa di apk mppd tertera seperti lampiran di bawah sehingga saya tidak bisa melanjutkan pembuatan sipa. sedangkan saya merupakan lulusan apoteker baru lulusan bulan september kemarin dan sudah mempunyai serkom terbaru dan stra terbaru seumur hidup. mohon informasinya dan tindaklanjutnya dikarenakan sebagai syarat praktik profesi apoteker dan bekerja terimakasih

Status Penyelesaian : SELESAI
BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 30 Oktober 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

Prima Rojaa Yaafi



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

Gresik, 29 Oktober 2024

Nomor : 005/801/437.74/2024
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **UNDANGAN**

Yth. Daftar undangan terlampir
di-

GRESIK

Dengan ini kami mengharap kehadiran Saudara pada :

Hari/Tanggal : Rabu / 30 Oktober 2024
Waktu : 08.00 WIB s.d selesai
Tempat : Ruang Rapat Satgas PPB (DPMPTSP Lantai 2)
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Gresik
Acara : Rapat Koordinasi Pembahasan Tindak Lanjut Pengaduan SP4N LAPOR
Kode Tracking #8318152

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP



A.M. REZA PAHLEVI, A.P
Pembina Tingkat I
NIP. 19740803 199311 1 001

LAMPIRAN UNDANGAN

Nomor : 005/801/437.74/2024

Tanggal: 29 Oktober 2024

1. Agustya Henny Saputro, S.S., MM (Plt. Sekretaris DPMPTSP)
2. Fauzi Budi S. S.ST., M.T (Penata Perizinan Ahli Madya DPMPTSP)
3. Mujiono, S.S (Analis Kebijakan Ahli Muda DPMPTSP)
4. Muhammad Fakhrol Rozy, S.Kom., MM (Penata Perizinan Ahli Muda DPMPTSP)
5. Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc (Penata Perizinan Ahli Muda DPMPTSP)
6. Yufi Islamiyah, S.E (Penata Perizinan Ahli Muda DPMPTSP)
7. Toni Andriyanto, S.Kom (Staf DPMPTSP)
8. Usfa Rosyikna, S.T (Staf DPMPTSP)
9. Anik Puji Prihatin, S.Sos (Staf DPMPTSP)
10. Muhammad Kamal Izzi, S.T (Staf DPMPTSP)

DAFTAR HADIR

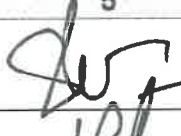
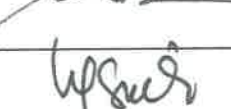
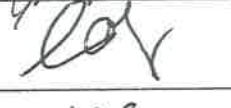
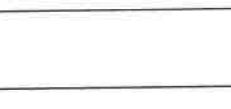
Hari : Rabu

Tanggal : 30 Oktober 2024

Waktu : 08.00 WIB

Tempat : Ruang Rapat Satgas PPB

Acara : Rapat Koordinasi Pembahasan Tindak Lanjut Pengaduan SP4N LAPOR Kode Tracking #8318152

No	Nama	L/P	Instansi/Jabatan	Tanda Tangan
1	2	3	4	5
1	Henry	P	PP Ahli Madaya	
2	Fauzi Budi S	L	PP Ahli Madaya	
3	Reska B.	L	PP Ahli Muda	
4	Rupi I	P	PP Ahli Muda	
5	M. Fakhru Rasy	L	PP Ahli Muda	
6	Muyosono	L	AK Ahli Muda	
7	M. Kamal Izz	L	Staff	
8	Uspa Rosyikna	P	Analisis Penataan Kawasan	
9	Anik	P	Pengola Data	
10	TONI. A.	L	Pranara Komputer	
11				
12				
13				
14				
15				

NOTULEN RAPAT
KOORDINASI PEMBAHASAN TINDAK LANJUT PENGADUAN SP4N LAPOR!
KODE TRACKING #8318152

Hari : Rabu
Tanggal : 30 Oktober 2024
Pukul : 08.00 WIB s/d Selesai
Tempat : Ruang Rapat Satgas PPB DPMPTSP Kabupaten Gresik
Acara : Rapat Koordinasi Pembahasan Tindak Lanjut Pengaduan SP4N LAPOR!
Kode Tracking #8318152
Peserta Rapat : Daftar Hadir terlampir
Hasil :

1. Tujuan rapat dilakukan adalah untuk membahas tindak lanjut pengaduan yang disampaikan oleh Sdr. Prima Rojaa Yaafi melalui SP4N LAPOR! pada tanggal 29 Oktober 2024 perihal kendala dalam pengurusan SIPA di aplikasi MPP Digital;
2. Informasi dari Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu dan Non Perizinan bahwa per hari ini tanggal 30 Oktober 2024 telah tersedia nomor helpdesk khusus untuk MPPD yang bisa diakses pukul 08.00 s.d 15.00 serta tersedia juga di loket 19 berupa scan barcode;
3. Pemohon tidak bisa secara langsung menyampaikan kendala/permasalahan terkait MPPD, hanya yang mempunyai hak akses dalam hal ini DPMPTSP Gresik yang bisa menyampaikan ke Kementerian Kesehatan;
4. Untuk tindak lanjut pengaduan yang disampaikan oleh Sdr. Prima Rojaa Yaafi, masih menunggu arahan dan validasi dari Kementerian Kesehatan.

Dokumentasi Rapat :





Demikian hasil notulen Rapat Koordinasi Pembahasan Tindak Lanjut Pengaduan SP4N LAPOR! Kode Tracking #8318152.

Mengetahui,
Notulis

RESTU BUDIYONO, S.Pt., M.Sc.
NIP. 19760318 201001 1 004

PENGADUAN

14



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 14/2024 (#8327617)

Nama : Indah Nur Safitri
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Menganti Gresik
No. Telp/WA/email : 082241097077 / prima.rojaay@gmail.com
Tanggal Laporan : 1 November 2024
Jam Laporan : 17.07 WIB
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Serkom Tidak Ditemukan Di Mppd

Nama : indah nur safitri
nik : 3524185602000001
permasalahan :

selamat siang izin lapor pada saat saya proses untuk mengurus siptk diaplikasi mppd ada tampilan keterangan belum memiliki serkom terbaru atau tanggal serkom tidak ditemukan, seperti lampiran dibawah ini mohon ditanggapi dan ditindaklanjuti terimakasih

Gresik, 04 November 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



Prima Rojaa Yaafi

28 Okt, 16:01

Website

Ditindaklanjuti oleh Instansi

Selesai otomatis dalam 4 hari

29 Okt, 07:47

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Tampilan Di Apk Mppd Bagian Sipa Tertera No Serkom Dan Tanggal Serkom Belum Terbaru

Selamat sore perkenalkan nama saya prima rojaa yaafi, izin menginformasikan bahwasanya saya waktu mengurus sipa di apk mppd tertera seperti lampiran di bawah sehingga saya tidak bisa melanjutkan pembuatan sipa. sedangkan saya merupakan lulusan apoteker baru lulusan bulan september kemarin dan sudah mempunyai serkom terbaru dan strata terbaru seumur hidup. mohon informasinya dan tindaklanjutnya dikarenakan sebagai syarat praktik profesi apoteker dan bekerja terimakasih

Tutup

LAYANAN ONLINE/APLIKASI PEMERINTAH



#8318152

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Teruskan

Bukan Wewenang

Lainnya



Pemerintah Kabupaten Gresik

29 Okt, 07:21

Laporan didisposisikan ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK oleh Pemerintah Kabupaten Gresik



Pemerintah Kabupaten Gresik

29 Okt, 07:25

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

29 Okt, 07:47

Yth. Pelapor,

Ke Atas

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 14/2024
2. Tanggal Pengaduan : 01 November 2024
3. Nama Pelapor : Indah Nur Safitri
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Serkom Tidak Ditemukan Di Mppd

Nama : indah nur safitri

nik : 3524185602000001

permasalahan :

selamat siang izin lapor pada saat saya proses untuk mengurus sipttk diaplikasi mppd ada tampilan keterangan belum memiliki serkom terbaru atau tanggal serkom tidak ditemukan, seperti lampiran dibawah ini mohon ditanggapi dan ditindaklanjuti terimakasih

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 04 November 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan :
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☒ Pemeriksaan Dokumen
 - ☐ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan)
8. Temuan Utama :
 - Pengaduan disampaikan melalui Aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPPTSP pada hari Jum'at tanggal 01 November 2024
 - Disampaikan bukti pengajuan SIP
9. Dasar Hukum
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan tentang menyederhanakan Proses Perizinan Tenang Kesehatan Melalui Pengintegrasian Data dengan Sistem Informasi SDM Kesehatan (SISDMK) dan MPP Digital
 - Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK. 01.07/MENKES/1559/2022 Tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Sektor Kesehatan
- Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha di Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab Langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Penijauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran

Detail Tindak Lanjut :

Akan dilakukan koordinasi dengan bidang terkait terkait pengajuan izin melalui MPP Digital sebagai dasar untuk pemberian tindak lanjut melalui aplikasi SP4N LAPOR!

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☒ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) pesan melalui aplikasi SP4N LAPOR!

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus diselesaikan kurang dari 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh Indah Nur Safitri melalui aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPPTSP pada tanggal 01 November 2024, rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah koordinasi dengan bidang terkait terkait pengajuan izin melalui MPP Digital sebagai dasar untuk pemberian tindak lanjut melalui aplikasi SP4N LAPOR!



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 04 November 2024

Penelaah



Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Tembusan
Asli

SURAT DARI : **INDAH NUR SAFITRI**

TGL. SURAT : -

DITERIMA TGL : 5 NOVEMBER 2024

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : **Pengaduan terkait pengurusan SIPTTK
pada aplikasi MPPD**

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☒ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☐ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Umur. sru Dijaring & Respon terkait
hal ini

Ukr sru board of Dins terkait.

R 5/11



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 14/2024 (#8327617)
Tanggal Laporan : 1 November 2024
Jam Laporan : 17.07 WIB
Nama Pelapor : Indah Nur Safitri
Kategori Substansi Masalah : SIPTTK di MPPD
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Serkom Tidak Ditemukan Di Mppd

Nama : indah nur safitri
nik : 3524185602000001
permasalahan :

selamat siang izin lapor pada saat saya proses untuk mengurus sipttk diaplikasi mppd ada tampilan keterangan belum memiliki serkom terbaru atau tanggal serkom tidak ditemukan, seperti lampiran dibawah ini mohon ditanggapi dan ditindaklanjuti terimakasih

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 5 November 2024
BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 5 November 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Selasa, Tanggal 5, Bulan November, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 14/2024 (#8327617)
Tanggal Laporan : 1 November 2024
Jam Laporan : 17.07 WIB
Nama Pelapor : Indah Nur Safitri
KategoriSubstansiMasalah : SIPTTK di MPPD
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Serkom Tidak Ditemukan Di Mppd

Nama : indah nur safitri
nik : 3524185602000001
permasalahan :

selamat siang izin lapor pada saat saya proses untuk mengurus sipttk diaplikasi mppd ada tampilan keterangan belum memiliki serkom terbaru atau tanggal serkom tidak ditemukan, seperti lampiran dibawah ini mohon ditanggapi dan ditindaklanjuti terimakasih

Status Penyelesaian : SELESAI
BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 5 November 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

Indah Nur Safitri

Terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : **#8327617**

Serkom Tidak Ditemukan Di Mppd

Nama : indah nur safitri

nik : 3524185602000001

permasalahan :

selamat siang izin lapor pada saat saya proses untuk mengurus sipttk diaplikasi mppd ada tampilan keterangan belum memiliki serkom terbaru atau tanggal serkom tidak ditemukan, seperti lampiran dibawah ini mohon ditanggapi dan ditindaklanjuti terimakasih

LAYANAN ONLINE/APLIKASI PEMERINTAH | LAPORAN 5 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Dukung

Bagikan



Pemerintah Kabupaten Gresik1 Nov 2024, 09:06

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik1 Nov 2024, 14:25

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK1 Nov 2024, 17:07

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

[Ubah](#) [Hapus](#)



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK **Rahasia** 5 Nov 2024, 07:37

Yth. Pelapor

Tenaga Kesehatan harap melampirkan sertifikat kompetensi yang terbaru dan dikirimkan melalui nomor WA helpdesk MPPD Kabupaten Gresik di 082338162880 dan akan segera kami lanjutkan ke helpdesk Kementerian Kesehatan

Terimakasih

[Ubah](#) [Hapus](#)

PENGADUAN

15



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 15/2024 (#8366097)

Nama : Teng Junaidi Gunawan
NIK : -
Ormas/Perseorangan : PT. Warna Wami
Alamat : Jl. Panglima Sudirman No. 21 Surabaya
No. Telp/WA/email : -
Tanggal Laporan : 18 November 2024
Jam Laporan : 13.20 WIB
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Reklame Tertutup Bangunan Tetangga

Kepada yth, kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintupemerintah kabupaten gresikdi-tempatdengan hormat,yang bertandatangan dibawah ini :nama: teng junaidi gunawannik: 3578040305790001pekerjaan / jabatan : karyawan swasta / direktumama perusahaan: pt. warna wami mediaalamat kantor: jl. panglima sudirman no. 21 surabaya untuk selanjutnya disebut pelapor.dengan ini kami hendak menyampaikan beberapa hal sebagai berikut :1.bahwa reklame kami yang berada pada lokasi jl. kh. syafii kabupaten gresik terhalang oleh bangunan tetangga yang kami ketahui pada bulan april 2024 oleh pemilik lahan yaitu bapak nur kholis; 2.bahwa sehubungan dengan adanya renovasi pada bangunan tersebut, menyebabkan reklame kami yang berdiri di samping kiri dari bangunan tersebut menjadi tidak terlihat, sehingga mengakibatkan kerugian berupa adanya komplain dari pihak ke 3 yaitu klien kami, yang mengharuskan materi reklame harus diturunkan sebelum periode sewa berakhir;3.bahwa berdasarkan kondisi pada bangunan di lapangan saat ini, jarak bangunan dengan garis sempadan bangunan (gsb) ialah tidak berjarak sama sekali. sehingga melanggar ketentuan dengan pasal 82 peraturan bupati nomor 16 tahun 2021 tentang rencana detail tata ruang bagian wilayah perencanaan manyar bungah tahun 2020-2040;4.bahwa berdasarkan laporan dari tim produksi reklame kami, sesuai gambar terlampir dalam pembangunan bangunan yang dilakukan bapak nur kholis, kegiatan pembangunan tersebut memasuki dan menggunakan pekarangan tanah kami tanpa izin, yang mana hal tersebut merugikan kami;5.bahwa pada tanggal 01 oktober 2024 kami



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

mendapatkan panggilan dari dpmptsp kab. gresik terkait aduan dari bapak m. imam zoebairi dan telah melaksanakan musyawarah bersama pemilik lahan dan dinas-dinas terkait tetapi belum menemukan solusi dari permasalahan tersebut. demikian laporan ini kami sampaikan, mohon untuk dapat diberikan tanggapan dan keadilan atas kondisi yang saat ini terjadi. hormat saya, teng junaidi gunawan



Gresik, 18 November 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 15/2024
2. Tanggal Pengaduan : 18 November 2024
3. Nama Pelapor : Teng Junaidi Gunawan
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Reklame Tertutup Bangunan Tetangga

Kepada yth, kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintupemerintah kabupaten gresikdi-tempatdengan hormat,yang bertandatangan dibawah ini :nama: teng junaidi gunawannik: 3578040305790001pekerjaan / jabatan : karyawan swasta / direkturnama perusahaan: pt. wama wami mediaalamat kantor: jl. panglima sudirman no. 21 surabaya untuk selanjutnya disebut pelapor.dengan ini kami hendak menyampaikan beberapa hal sebagai berikut :1.bahwa reklame kami yang berada pada lokasi jl. kh. syafii kabupaten gresik terhalang oleh bangunan tetangga yang kami ketahui pada bulan april 2024 oleh pemilik lahan yaitu bapak nur kholis; 2.bahwa sehubungan dengan adanya renovasi pada bangunan tersebut, menyebabkan reklame kami yang berdiri di samping kiri dari bangunan tersebut menjadi tidak terlihat, sehingga mengakibatkan kerugian berupa adanya komplain dari pihak ke 3 yaitu klien kami, yang mengharuskan materi reklame harus diturunkan sebelum periode sewa berakhir;3.bahwa berdasarkan kondisi pada bangunan di lapangan saat ini, jarak bangunan dengan garis sempadan bangunan (gsb) ialah tidak berjarak sama sekali. sehingga melanggar ketentuan dengan pasal 82 peraturan bupati nomor 16 tahun 2021 tentang rencana detail tata ruang bagian wilayah perencanaan manyar bungah tahun 2020-2040;4.bahwa berdasarkan laporan dari tim produksi reklame kami, sesuai gambar terlampir dalam pembangunan bangunan yang dilakukan bapak nur kholis, kegiatan pembangunan tersebut memasuki dan menggunakan pekarangan tanah kami tanpa izin, yang mana hal tersebut merugikan kami;5.bahwa pada tanggal 01 oktober 2024 kami mendapatkan panggilan dari dpmpptsp kab. gresik terkait aduan dari bapak m. imam zoebairi dan telah melaksanakan musyawarah bersama pemilik lahan dan dinas-dinas terkait tetapi belum menemukan solusi dari



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

permasalahan tersebut. demikian laporan ini kami sampaikan, mohon untuk dapat diberikan tanggapan dan keadilan atas kondisi yang saat ini terjadi. hormat saya, teng junaidi gunawan

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 18 November 2024

6. Pihak yang Melakukan Penelaahan :

- o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
- o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda

7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:

- ☐ Wawancara dengan Pelapor
- ☐ Wawancara dengan Terlapor
- ☐ Pemeriksaan Dokumen
- ☒ Verifikasi Bukti
- ☐ Lainnya (sebutkan)

8. Temuan Utama :

- Pengaduan disampaikan melalui Aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPTSP pada hari Senin tanggal 19 November 2024
- Disampaikan bukti foto bangunan reklam

9. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
- Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 Tentang Bangunan Gedung
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK. 01.07/MENKES/1559/2022 Tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Sektor Kesehatan
- Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha di Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 9 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Reklame di Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☐ Dijawab Langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran

Detail Tindak Lanjut :

Dilakukan rapat koordinasi dengan pelapor dan pemilik reklame sebagai dasar pemberian tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☒ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) pesan melalui aplikasi SP4N LAPOR!

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus diselesaikan kurang dari 14 hari kerja



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh Teng Junaidi Gunawan melalui aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPTSP pada tanggal 18 November 2024, rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah dilakukan rapat koordinasi dengan pelapor dan pemilik reklame sebagai dasar pemberian tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 18 November 2024

Penelaah


Restu Budiyono, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK

Tembusan
Asli

SURAT DARI : TENG JUNAIDI GUNAWAN

TGL. SURAT : 18 NOVEMBER 2024

DITERIMA TGL : 19 NOVEMBER 2024

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : PENGADUAN

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Teng Junaidi terkait hal ini,
beranjak dari proses ini to kita
keluarkan.

Unp sru. koord. 19/11/24

Sdr. Rizil
- Disampaikan, koordinasi yg diperlukan 19/11/24



(<https://span.lapor.go.id>)



Teng Junaidi Gunawan (<https://span.lapor.go.id/profil/5252161>) Rahasia

7 jam yang lalu

Jumat, 00:08 Android Terverifikasi

Tracking ID : #8366097

Reklame Tertutup Bangunan Tetangga (<https://span.lapor.go.id/laporan/detil/reklame-tertutup-bangunan-tetangga-202411181114331731903273823>)

Kepada yth, kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintupemerintah kabupaten gresikdi-
tempatdengan hormat,yang bertandatangan dibawah ini :nama: teng junaidi gunawannik:
3578040305790001pekerjaan / jabatan : karyawan swasta / direkturnama perusahaan: pt. warna warni mediaalamat
kantor: jl. panglima sudirman no. 21 surabayauntuk selanjutnya disebut pelapor.dengan ini kami hendak
menyampaikan beberapa hal sebagai berikut :1.bahwa reklame kami yang berada pada lokasi jl. kh. syafii kabupaten
gresik terhalang oleh bangunan tetangga yang kami ketahui pada bulan april 2024 oleh pemilik lahan yaitu bapak nur
kholis; 2.bahwa sehubungan dengan adanya renovasi pada bangunan tersebut, menyebabkan reklame kami yang
berdiri di samping kiri dari bangunan tersebut menjadi tidak terlihat, sehingga mengakibatkan kerugian berupa
adanya komplain dari pihak ke 3 yaitu klien kami, yang mengharuskan materi reklame harus diturunkan sebelum
periode sewa berakhir3.bahwa berdasarkan kondisi pada bangunan di lapangan saat ini, jarak bangunan dengan
garis sempadan bangunan (gsb) ialah tidak berjarak sama sekali. sehingga melanggar ketentuan dengan pasal 82
peraturan bupati nomor 16 tahun 2021 tentang rencana detail tata ruang bagian wilayah perencanaan manyar
bungah tahun 2020-2040;4.bahwa berdasarkan laporan dari tim produksi reklame kami, sesuai gambar terlampir
dalam pembangunan bangunan yang dilakukan bapak nur kholis, kegiatan pembangunan tersebut memasuki dan
menggunakan pekarangan tanah kami tanpa izin, yang mana hal tersebut merugikan kami;5.bahwa pada tanggal 01
oktober 2024 kami mendapatkan panggilan dari dpmpptsp kab. gresik terkait aduan dari bapak m. imam zoebairi dan
telah melaksanakan musyawarah bersama pemilik lahan dan dinas-dinas terkait tetapi belum menemukan solusi dari
permasalahan tersebut.demikian laporan ini kami sampaikan, mohon untuk dapat diberikan tanggapan dan keadilan
atas kondisi yang saat ini terjadi. hormat saya,teng junaidi gunawan

■ INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN ([HTTPS://SPAN.LAPOR.GO.ID/LAPORAN/KATEGORI/INTRADE-PERIZINANAN-PERDAGANGAN](https://span.lapor.go.id/laporan/kategori/intrade-perizinan-perdagangan)) |

LAPORAN 1 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 2 Komentar 0 Dukung Bagikan



Laporan ini menunggu tindak lanjut instansi terkait



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 15/2024 (#8366097)
Tanggal Laporan : 18 November 2024
Jam Laporan : 13.20 WIB
Nama Pelapor : Teng Junaidi Gunawan
Kategori Substansi Masalah : Reklame
Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Reklame Tertutup Bangunan Tetangga

Kepada yth, kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintupemerintah kabupaten gresikdi-tempatdengan hormat,yang bertandatangan dibawah ini :nama: teng junaidi gunawannik: 3578040305790001pekerjaan / jabatan : karyawan swasta / direktumama perusahaan: pt. warna warni mediaalamat kantor: jl. panglima sudirman no. 21 surabaya untuk selanjutnya disebut pelapor.dengan ini kami hendak menyampaikan beberapa hal sebagai berikut :1.bahwa reklame kami yang berada pada lokasi jl. kh. syafii kabupaten gresik terhalang oleh bangunan tetangga yang kami ketahui pada bulan april 2024 oleh pemilik lahan yaitu bapak nur kholis; 2.bahwa sehubungan dengan adanya renovasi pada bangunan tersebut, menyebabkan reklame kami yang berdiri di samping kiri dari bangunan tersebut menjadi tidak terlihat, sehingga mengakibatkan kerugian berupa adanya komplain dari pihak ke 3 yaitu klien kami, yang mengharuskan materi reklame harus diturunkan sebelum periode sewa berakhir;3.bahwa berdasarkan kondisi pada bangunan di lapangan saat ini, jarak bangunan dengan garis sempadan bangunan (gsb) ialah tidak berjarak sama sekali. sehingga melanggar ketentuan dengan pasal 82 peraturan bupati nomor 16 tahun 2021 tentang rencana detail tata ruang bagian wilayah perencanaan manyar bungah tahun 2020-2040;4.bahwa berdasarkan laporan dari tim produksi reklame kami, sesuai gambar terlampir dalam pembangunan bangunan yang dilakukan bapak nur kholis, kegiatan pembangunan tersebut memasuki dan menggunakan pekarangan tanah kami tanpa izin, yang mana hal tersebut merugikan kami;5.bahwa pada tanggal 01 oktober 2024 kami mendapatkan panggilan dari dpmpptsp kab. gresik terkait aduan dari bapak m. imam zoebairi dan telah melaksanakan musyawarah bersama pemilik lahan dan dinas-dinas terkait tetapi belum menemukan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

solusi dari permasalahan tersebut. demikian laporan ini kami sampaikan, mohon untuk dapat diberikan tanggapan dan keadilan atas kondisi yang saat ini terjadi. hormat saya, teng junaidi gunawan

Status Penyelesaian : SELESAI

Tanggal Penyelesaian : 3 Desember 2024

Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR! dan telah dilakukan mediasi kedua belah pihak

Gresik, 3 Desember 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Selasa, Tanggal 3, Bulan Desember, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 15/2024 (#8366097)
Tanggal Laporan : 18 November 2024
Jam Laporan : 13.20 WIB
Nama Pelapor : Teng Junaidi Gunawan
Kategori Substansi Masalah : Reklame
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Reklame Tertutup Bangunan Tetangga

Kepada yth, kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintupemerintah kabupaten gresikdi-tempatdengan hormat,yang bertandatangan dibawah ini :nama: teng junaidi gunawannik: 3578040305790001pekerjaan / jabatan : karyawan swasta / direkturnama perusahaan: pt. warna warni mediaalamat kantor: jl. panglima sudirman no. 21 surabaya untuk selanjutnya disebut pelapor.dengan ini kami hendak menyampaikan beberapa hal sebagai berikut :1.bahwa reklame kami yang berada pada lokasi jl. kh. syafii kabupaten gresik terhalang oleh bangunan tetangga yang kami ketahui pada bulan april 2024 oleh pemilik lahan yaitu bapak nur kholis; 2.bahwa sehubungan dengan adanya renovasi pada bangunan tersebut, menyebabkan reklame kami yang berdiri di samping kiri dari bangunan tersebut menjadi tidak terlihat, sehingga mengakibatkan kerugian berupa adanya komplain dari pihak ke 3 yaitu klien kami, yang mengharuskan materi reklame harus diturunkan sebelum periode sewa berakhir;3.bahwa berdasarkan kondisi pada bangunan di lapangan saat ini, jarak bangunan dengan garis sempadan bangunan (gsb) ialah tidak berjarak sama sekali. sehingga melanggar ketentuan dengan pasal 82 peraturan bupati nomor 16 tahun 2021 tentang rencana detail tata ruang bagian wilayah perencanaan manyar bungah tahun 2020-2040;4.bahwa berdasarkan laporan dari tim produksi reklame kami, sesuai gambar terlampir dalam pembangunan bangunan yang dilakukan bapak nur kholis, kegiatan pembangunan tersebut memasuki dan menggunakan pekarangan tanah kami



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

tanpa izin, yang mana hal tersebut merugikan kami;5.bahwa pada tanggal 01 oktober 2024 kami mendapatkan panggilan dari dpmptsp kab. gresik terkait aduan dari bapak m. imam zoebairi dan telah melaksanakan musyawarah bersama pemilik lahan dan dinas-dinas terkait tetapi belum menemukan solusi dari permasalahan tersebut.demikian laporan ini kami sampaikan, mohon untuk dapat diberikan tanggapan dan keadilan atas kondisi yang saat ini terjadi. hormat saya,teng junaidi gunawan

Status Penyelesaian : SELESAI

BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR! dan telah dilakukan mediasi kedua belah pihak

Gresik, 3 Desember 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

Teng Junaldi Gunawan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

Gresik, 26 November 2024

Nomor : 005/904/437.74/2024
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **UNDANGAN**

Yth. Daftar undangan terlampir
di-
GRESIK

Menindaklanjuti laporan pengaduan yang disampaikan oleh Sdr. Teng Junaidi Gunawan melalui SPAN LAPOR! dengan kode tracking #8366097 terkait reklame PT. Warna Warni Media yang tertutup bangunan tetangga, maka dengan ini kami mengharap kehadiran Saudara pada :

Hari/Tanggal : Selasa / 03 Desember 2024
Waktu : 13.00 WIB s.d selesai
Tempat : Ruang Rapat Prabu Satmanta (DPMPTSP Lantai 2)
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Gresik
Acara : Rapat Koordinasi Penyelesaian Tindak Lanjut Pengaduan SPAN LAPOR Kode Tracking #8366097

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP



A.M. REZA PAHLEVI, A.P
Pembina Tingkat I
NIP. 19740803 199311 1 001

LAMPIRAN UNDANGAN

Nomor : 005/904/437.74/2024

Tanggal: 26 November 2024

Eskternal :

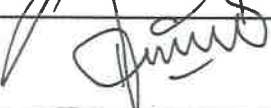
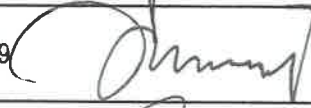
1. PT. Warna Wami Media
2. Bpk. Nur Kholis
3. Bpk. M. Imam Zoebairi

Internal :

1. Agustya Henny Saputro, S.S., MM (Plt. Sekretaris DPMPTSP)
2. Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc. (Penata Perizinan Ahli Muda DPMPTSP)
3. Mas Rijal Mahfudli, S.T., MM (Analisis Kebijakan Ahli Muda DPMPTSP)
4. Suryawan Derminto, S.T. (Pengelola Data DPMPTSP)
5. Mufarokhah, S.E. (Analisis Dokumen Perizinan DPMPTSP)
6. Ririn Susi K, S.T (Analisis Dokumen Perizinan DPMPTSP)
7. Usfa Rosyikna, S.T (Analisis Penataan Kawasan DPMPTSP)
8. Anik Puji Prihatin, S.Sos (Pengolah Data DPMPTSP)
9. Iqbal Maulana Akbar, S.T. (Analisis Pemanfaatan Ruang DPMPTSP)
10. Misbahul Fajar Fadli, S.A.B (Staf DPMPTSP)
11. Staf DPMPTSP terkait

DAFTAR HADIR

Hari : Selasa
 Tanggal : 03 Desember 2024
 Waktu : 13.00 WIB
 Tempat : Ruang Rapat Raden Prabu Satmata (Lt.II) Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik
 Acara : Rapat Koordinasi Penyelesaian Tinadak Lanjut Pengaduan SP4N LAPOR Kode Tracking #8366097

NO	N A M A	L/P	DINAS/ INSTANSI	TANDA TANGAN
1	M. RAZIB	L	WARNA - WARNI	1. 
2	Adinda M.O.	P	Warna - Warni	2. 
3	Alfin	L	~ ~ ~	3. 
4	Imam z	L	pamilite lahan.	4. 
5	Enur	P	kuasa p. IPAM	5. 
6	Marta	P	warna - warni	6. 
7	Hleri	L	Warna - warni	7. 
8	H. ROCH HUSAIN	L	WAKIL KSTENI	8. 
9	Mr. Rifa M.	L	DPMPTSP	9. 
10	Restu B.	L	DPM PTP	10. 
11	Iqbal M.A	L	DPM PTP	11. 
12	Suryawan	L	DPM PTP	12. 
13				13
14				14
15				15
16				16



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

BERITA ACARA RAPAT

Rapat : Rapat Koordinasi Penyelesaian Tindak Lanjut Pengaduan SP4N
LAPOR! Kode tracking #8366097

Hari/Tanggal : Selasa/3 Desember 2024

Surat Undangan : 005/904/437.74/2024 tanggal 26 November 2024

Waktu Rapat : 13.00 WIB

Acara : Rapat Koordinasi Penyelesaian Tindak Lanjut Pengaduan SP4N
LAPOR! Kode tracking #8366097

Pimpinan Rapat

Ketua : Mas Rijal Mahfudli, S.T., MM

Sekretaris : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.

Pencatat : Usfa Rosyikna, S.T

Peserta Rapat : Sesuai Daftar Hadir terlampir

Hasil Rapat :

1. Reklame PT. Warna Warni yang terletak Jl. KH. Syafi'i Kabupaten Gresik telah dijamin ansuransinya, bentuk asuransi akan disampaikan kepada Bpk. Imam Zoebairi;
2. Usulan yang ditawarkan :
 - a. Bangunan milik Bpk. Imam Zoebairi dibeli oleh PT. Warna Warni dengan harga sesuai dengan kesepakatan bersama;
 - b. Akan tetapi jika harga tidak sesuai dan tidak jadi dibeli sesuai pada poin a, maka PT. Warna Warni akan menggeser reklame tersebut ke kiri dan membutuhkan surat persetujuan tetangga untuk pengurusan izin baru. Bpk. Imam Zoebairi akan menandatangani surat persetujuan tersebut setelah membaca dan memahami surat ansuransinya;

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1.	M. R. M.	DPMPTSP	
2.	Restu B	DPM PTSP	
3.	Etnie	Luasa p. Imam	
4.	Imam Z	penilik lahan seblh	
5.	Adinda Muly. O.	PT. Warna Warni	
6.	Aifin		
7.	Martiz		
8.	RAZIB		
9.	Heri		
10.	H. MERT. HUSNID		

Reklame Tertutup Bangunan Tetangga

Kepada yth,kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintupemerintah kabupaten gresikdi-tempatdengan hormat,yang bertandatangan dibawah ini :nama: teng junaidi gunawannik: 3578040305790001pekerjaan / jabatan : karyawan swasta / direkturmama perusahaan: pt. warna warni mediaalamat kantor: jl. panglima sudirman no. 21 surabayauntuk selanjutnya disebut pelapor.dengan ini kami hendak menyampaikan beberapa hal sebagai berikut :1.bahwa reklame kami yang berada pada lokasi jl. kh. syaffi kabupaten gresik terhalang oleh bangunan tetangga yang kami ketahui pada bulan april 2024 oleh pemilik lahan yaitu bapak nur kholis; 2.bahwa sehubungan dengan adanya renovasi pada bangunan tersebut, menyebabkan reklame kami yang berdiri di samping kiri dari bangunan tersebut menjadi tidak terlihat, sehingga mengakibatkan kerugian berupa adanya komplain dari pihak ke 3 yaitu klien kami, yang mengharuskan materi reklame harus diturunkan sebelum periode sewa berakhir;3.bahwa berdasarkan kondisi pada bangunan di lapangan saat ini, jarak bangunan dengan garis sempadan bangunan (gsb) ialah tidak berjarak sama sekali. sehingga melanggar ketentuan dengan pasal 82 peraturan bupati nomor 16 tahun 2021 tentang rencana detail tata ruang bagian wilayah perencanaan manyar bungah tahun 2020-2040;4.bahwa berdasarkan laporan dari tim produksi reklame kami, sesuai gambar terlampir dalam pembangunan bangunan yang dilakukan bapak nur kholis, kegiatan pembangunan tersebut memasuki dan menggunakan pekarangan tanah kami tanpa izin, yang mana hal tersebut merugikan kami;5.bahwa pada tanggal 01 oktober 2024 kami mendapatkan panggilan dari dpmptsp kab. gresik terkait aduan dari bapak m. imam zoebairi dan telah melaksanakan musyawarah bersama pemilik lahan dan dinas-dinas terkait tetapi belum menemukan solusi dari permasalahan tersebut.demikian laporan ini kami sampaikan, mohon untuk dapat diberikan tanggapan dan keadilan atas kondisi yang saat ini terjadi. hormat saya,teng junaidi gunawan

INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN | LAPORAN 5 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Dukung

Bagikan

Admin Nasional SP4N-LAPORI

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

18 Nov 2024, 04:14

Pemerintah Kabupaten Gresik

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

18 Nov 2024, 07:33

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

18 Nov 2024, 07:45

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Rahasia

Yth. Pelapor

Segera dilakukan mediasi antara kedua belah pihak

22 Nov 2024, 07:37

PENGADUAN

16



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 16/2024 (#8407726)

Nama : Ari Sasongko Jati
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Driyorejo
No. Telp/WA/email : -
Tanggal Laporan : 6 Desember 2024
Jam Laporan : 07.15 WIB
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Klarifikasi Tindakanlanjutan Span Lapor # 7198081 Terkait Ijin Reklame Toko Nisfu

Lokasi reklame yang dimaksud adalah di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002/rw.011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). pihak kecamatan driyorejo, pemerintah desa petiken maupun polsek driyorejo sudah mendatangi ybs di tempat. lebih lanjut pemerintah desa petiken memberitahu agar pihak penanggung jawab / owner toko nisfu agar datang ke balai desa petiken guna pembahasan lebih lanjut terkait reklame toko nisfu tersebut yang sangat tinggi dan menjorok ke jalan raya batu mulia, sehingga pas di bawah para pengguna jalan yang kebetulan melewati jalan tersebut. kami sebagai pihak pelapor pun juga mendatangi dan mendapatkan alasan bahwa toko nisfu diduga sengaja membuat reklame tinggi oleh karena merasa tertutupi karena adanya kontainer go chicken. setelah kami mendengar alasan tersebut selanjutnya kami membantu untuk membuat pengaduan / laporan terkait kontainer permanen go chicken tersebut dan pada akhirnya kontainer go chicken tersebut pindah dan saat ini sudah tidak menghalangi pandangan toko nisfu. lebih lanjut, kami mendatangi toko nisfu kembali, guna koordinasi oleh karena alasan yang disampaikan kepada kami sudah teratasi, namun demikian penanggung jawab toko nisfu sudah ganti, dan tidak ada itikad baik dari toko nisfu untuk menanggapi dan merespon terkait reklame tinggi yang menjorok di jalan raya tersebut. oleh karena hal tersebut kami kembali ingin menanyakan terkait reklame tersebut sampai setidaknya tidaknya pengaduan ini kami sampaikan apakah sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ? terima kasih.



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK



Gresik, 6 Desember 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



(<https://span.lapor.go.id>)



Ari Sasongko Jati (<https://span.lapor.go.id/profil/2237488>)

6 Des, 07:32

📅 29 Nov, 17:44 📱 Android 🔄 Ditindaklanjuti oleh Instansi

Tracking ID : #8407726

Klarifikasi Tindaklanjut Span Lapor # 7198081 Terkait Ijin Reklame Toko Nisfu

(<https://span.lapor.go.id/laporan/detil/klarifikasi-tindaklanjut-span-lapor-7198081-terkait-ijin-reklame-toko-nisfu-202412051010411733368241739>)

Lokasi reklame yang dimaksud adalah di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002/rw.011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). pihak kecamatan driyorejo, pemerintah desa petiken maupun polsek driyorejo sudah mendatangi ybs di tempat. lebih lanjut pemerintah desa petiken memberitahu agar pihak penanggung jawab / owner toko nisfu agar datang ke balai desa petiken guna pembahasan lebih lanjut terkait reklame toko nisfu tersebut yang sangat tinggi dan menjorok ke jalan raya batu mulia, sehingga pas di bawah para pengguna jalan yang kebetulan melewati jalan tersebut. kami sebagai pihak pelapor pun juga mendatangi dan mendapatkan alasan bahwa toko nisfu diduga sengaja membuat reklame tinggi oleh karena merasa tertutupi karena adanya kontainer go chicken. setelah kami mendengar alasan tersebut selanjutnya kami membantu untuk membuat pengaduan / laporan terkait kontainer permanen go chicken tersebut dan pada akhirnya kontainer go chicken tersebut pindah dan saat ini sudah tidak menghalangi pandangan toko nisfu. lebih lanjut, kami mendatangi toko nisfu kembali, guna koordinasi oleh karena alasan yang disampaikan kepada kami sudah teratasi, namun demikian penanggung jawab toko nisfu sudah ganti, dan tidak ada itikad baik dari toko nisfu untuk menanggapi dan merespon terkait reklame tinggi yang menjorok di jalan raya tersebut. oleh karena hal tersebut kami kembali ingin menanyakan terkait reklame tersebut sampai setidaknya pengaduan ini kami sampaikan apakah sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ? terima kasih.

■ INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN ([HTTPS://SPAN.LAPOR.GO.ID/LAPORAN/KATEGORI/INTRADE-PERIZINANAN-PERDAGANGAN](https://span.lapor.go.id/laporan/kategori/intrade-perizinan-perdagangan)) |

👁 LAPORAN 3 KALI DILIHAT



🔗 Tindak Lanjut 4 💬 Komentar 0 🍏 Dukung ➦ Bagikan



Admin Nasional SP4N-LAPOR! (<https://span.lapor.go.id/instansi/pengelola-lapor>)

5 Des, 10:10

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** (/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik) oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR! (/instansi/pengelola-lapor)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 16/2024
2. Tanggal Pengaduan : 6 Desember 2024
3. Nama Pelapor : Ari Sasongko Jati
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Klarifikasi Tindaklanjut Span Lapor # 7198081 Terkait Ijin Reklame Toko Nisfu

Lokasi reklame yang dimaksud adalah di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002/rw.011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). pihak kecamatan driyorejo, pemerintah desa petiken maupun polsek driyorejo sudah mendatangi ybs di tempat. lebih lanjut pemerintah desa petiken memberitahu agar pihak penanggung jawab / owner toko nisfu agar datang ke balai desa petiken guna pembahasan lebih lanjut terkait reklame toko nisfu tersebut yang sangat tinggi dan menjorok ke jalan raya batu mulia, sehingga pas di bawah para pengguna jalan yang kebetulan melewati jalan tersebut. kami sebagai pihak pelapor pun juga mendatangi dan mendapatkan alasan bahwa toko nisfu diduga sengaja membuat reklame tinggi oleh karena merasa tertutupi karena adanya kontainer go chicken. setelah kami mendengar alasan tersebut selanjutnya kami membantu untuk membuat pengaduan / laporan terkait kontainer permanen go chicken tersebut dan pada akhirnya kontainer go chicken tersebut pindah dan saat ini sudah tidak menghalangi pandangan toko nisfu. lebih lanjut, kami mendatangi toko nisfu kembali, guna koordinasi oleh karena alasan yang disampaikan kepada kami sudah teratasi, namun demikian penanggung jawab toko nisfu sudah ganti, dan tidak ada itikad baik dari toko nisfu untuk menanggapi dan merespon terkait reklame tinggi yang menjorok di jalan raya tersebut. oleh karena hal tersebut kami kembali ingin menanyakan terkait reklame tersebut sampai setidaknya tidaknya pengaduan ini kami sampaikan apakah sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ? terima kasih.



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K



B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 6 Desember 2024

6. Pihak yang Melakukan Penelaahan :

- o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
- o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda

7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:

- ☐ Wawancara dengan Pelapor
- ☐ Wawancara dengan Terlapor
- ☐ Pemeriksaan Dokumen
- ☒ Verifikasi Bukti
- ☐ Lainnya (sebutkan)

8. Temuan Utama :

- Pengaduan disampaikan melalui Aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPTSP pada hari Jum'at tanggal 6 Desember 2024
- Disampaikan bukti foto bangunan reklame

9. Dasar Hukum



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha di Kabupaten Gresik
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 9 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Reklame di Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab Langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran

Detail Tindak Lanjut :

Ditindaklanjuti langsung melalui SP4N LAPOR! untuk menginformasikan izin reklame tersebut

D. Dokumentasi dan Arsip

15. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☒ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) pesan melalui aplikasi SP4N LAPOR!



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

16. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus diselesaikan kurang dari 14 hari kerja

17. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh Ari Sasongko Jati melalui aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPSTSP pada tanggal 6 Desember 2024, rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah Ditindaklanjuti langsung melalui SP4N LAPOR! untuk menginformasikan izin reklame tersebut

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 6 Desember 2024

Penelaah

Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc

NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 16/2024 (#8407726)
Tanggal Laporan : 6 Desember 2024
Jam Laporan : 07.15 WIB
Nama Pelapor : Ari Sasongko Jati
Kategori Substansi Masalah : Reklame
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Klarifikasi Tindakanlanjutan Span Lapor # 7198081 Terkait Ijin Reklame Toko Nisfu

Lokasi reklame yang dimaksud adalah di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002/rw.011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). pihak kecamatan driyorejo, pemerintah desa petiken maupun polsek driyorejo sudah mendatangi ybs di tempat. lebih lanjut pemerintah desa petiken memberitahu agar pihak penanggung jawab / owner toko nisfu agar datang ke balai desa petiken guna pembahasan lebih lanjut terkait reklame toko nisfu tersebut yang sangat tinggi dan menjorok ke jalan raya batu mulia, sehingga pas di bawah para pengguna jalan yang kebetulan melewati jalan tersebut. kami sebagai pihak pelapor pun juga mendatangi dan mendapatkan alasan bahwa toko nisfu diduga sengaja membuat reklame tinggi oleh karena merasa tertutupi karena adanya kontainer go chicken. setelah kami mendengar alasan tersebut selanjutnya kami membantu untuk membuat pengaduan / laporan terkait kontainer permanen go chicken tersebut dan pada akhirnya kontainer go chicken tersebut pindah dan saat ini sudah tidak menghalangi pandangan toko nisfu. lebih lanjut, kami mendatangi toko nisfu kembali, guna koordinasi oleh karena alasan yang disampaikan kepada kami sudah teratasi, namun demikian penanggung jawab toko nisfu sudah ganti, dan tidak ada itikad baik dari toko nisfu untuk menanggapi dan merespon terkait reklame tinggi yang menjorok di jalan raya tersebut. oleh karena hal tersebut kami kembali ingin menanyakan terkait reklame tersebut sampai setidaknya tidaknya pengaduan ini kami sampaikan apakah sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ? terima kasih.

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 9 Desember 2024
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

Gresik, 9 Desember 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Senin, Tanggal 9, Bulan Desember, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 16/2024 (#8407726)
Tanggal Laporan : 6 Desember 2024
Jam Laporan : 07.15 WIB
Nama Pelapor : Ari Sasongko Jati
KategoriSubstansiMasalah : Reklame
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Klarifikasi Tindaklanjut Span Lapor # 7198081 Terkait Ijin Reklame Toko Nisfu

Lokasi reklame yang dimaksud adalah di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002/rw.011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). pihak kecamatan driyorejo, pemerintah desa petiken maupun polsek driyorejo sudah mendatangi ybs di tempat. lebih lanjut pemerintah desa petiken memberitahu agar pihak penanggung jawab / owner toko nisfu agar datang ke balai desa petiken guna pembahasan lebih lanjut terkait reklame toko nisfu tersebut yang sangat tinggi dan menjorok ke jalan raya batu mulia, sehingga pas di bawah para pengguna jalan yang kebetulan melewati jalan tersebut. kami sebagai pihak pelapor pun juga mendatangi dan mendapatkan alasan bahwa toko nisfu diduga sengaja membuat reklame tinggi oleh karena merasa tertutupi karena adanya kontainer go chicken. setelah kami mendengar alasan tersebut selanjutnya kami membantu untuk membuat pengaduan / laporan terkait kontainer permanen go chicken tersebut dan pada akhirnya kontainer go chicken tersebut pindah dan saat ini sudah tidak menghalangi pandangan toko nisfu. lebih lanjut, kami mendatangi toko nisfu kembali, guna koordinasi oleh karena alasan yang disampaikan kepada kami sudah teratasi, namun demikian penanggung jawab toko nisfu sudah ganti, dan tidak ada itikad baik dari toko nisfu untuk menanggapi dan merespon terkait reklame tinggi yang menjorok di jalan raya tersebut. oleh karena hal tersebut kami kembali ingin menanyakan terkait reklame tersebut sampai setidaknya tidaknya pengaduan ini kami sampaikan apakah sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ? terima kasih.



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 9 Desember 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

Ari Sasongko Jati

Klarifikasi Tindaklanjut Span Lapor # 7198081 Terkait Ijin Reklame Toko Nisfu

Lokasi reklame yang dimaksud adalah di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002/rw.011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). pihak kecamatan driyorejo, pemerintah desa petiken maupun polsek driyorejo sudah mendatangi ybs di tempat. lebih lanjut pemerintah desa petiken memberitahu agar pihak penanggung jawab / owner toko nisfu agar datang ke balai desa petiken guna pembahasan lebih lanjut terkait reklame toko nisfu tersebut yang sangat tinggi dan menjorok ke jalan raya batu mulia, sehingga pas di bawah para pengguna jalan yang kebetulan melewati jalan tersebut. kami sebagai pihak pelapor pun juga mendatangi dan mendapatkan alasan bahwa toko nisfu diduga sengaja membuat reklame tinggi oleh karena merasa tertutupi karena adanya kontainer go chicken. setelah kami mendengar alasan tersebut selanjutnya kami membantu untuk membuat pengaduan / laporan terkait kontainer permanen go chicken tersebut dan pada akhirnya kontainer go chicken tersebut pindah dan saat ini sudah tidak menghalangi pandangan toko nisfu. lebih lanjut, kami mendatangi toko nisfu kembali, guna koordinasi oleh karena alasan yang disampaikan kepada kami sudah teratasi, namun demikian penanggung jawab toko nisfu sudah ganti, dan tidak ada itikad baik dari toko nisfu untuk menanggapi dan merespon terkait reklame tinggi yang menjorok di jalan raya tersebut. oleh karena hal tersebut kami kembali ingin menanyakan terkait reklame tersebut sampai setidaknya tidaknya pengaduan ini kami sampaikan apakah sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ? terima kasih.

INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN |

LAPORAN 4 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 4

Komentar 0

Dukung

Bagikan



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

5 Des 2024, 10:10



Pemerintah Kabupaten Gresik

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

6 Des 2024, 07:15



Pemerintah Kabupaten Gresik

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

6 Des 2024, 07:19



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor,

6 Des 2024, 07:32

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor

Rahasia

9 Des 2024, 10:29

Reklame tersebut telah terbit izin No : 503.5.1/148/437.74/2024 tanggal 30 April 2024

Terimakasih

Ubah Hapus

PENGADUAN

17



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 17/2024 (#8446026)

Nama : Anonim
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Balongpanggang
No. Telp/WA/email : -
Tanggal Laporan : 16 Desember 2024
Jam Laporan : 08.00 WIB
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Maraknya Sumur Bor Sibel Merusak Sumber Air Warga

Pada saat ini banyak warga yang beralih teknologi dari sumur bor disel menjadi sumur bor sibel hal tersebut membuat sumber air dari pompa air biasa atau bajulan tidak keluar. warga sudah membuat kesepakatan waktu menyalakan sumur bor sibel namun selalu dilanggar karena tidak ada konsekwensi yang jelas dari pemerintah desa hanya berupa teguran teguran maka :yth. gus yani mohon dengan sangat dibuat aturan yang pasti untuk sumur bor sibel. karena studi kasus yang terjadi di kecamatan balongpanggang sudah memasuki musim hujan tapi masih tidak keluar pompa air rumah tangga warga atau kekeringan akibat eksploitasi air bawah tanah. trimakasi

Gresik, 16 Desember 2024

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



(<https://span.lapor.go.id>)



Anonim Rahasia

20 jam yang lalu

Senin, 20:30 Android Ditindaklanjuti oleh Instansi

Tracking ID : #8446026

Maraknya Sumur Bor Sibel Merusak Sumber Air Warga (<https://span.lapor.go.id/laporan/detil/maraknya-sumur-bor-sibel-merusak-sumber-air-warga-202412131242431734068563035>)

Pada saat ini banyak warga yang beralih teknologi dari sumur bor disel menjadi sumur bor sibel hal tersebut membuat sumber air dari pompa air biasa atau bajulan tidak keluar. warga sudah membuat kesepakatan waktu menyalakan sumur bor sibel namun selalu dilanggar karena tidak ada konsekwensi yang jelas dari pemerintah desa hanya berupa teguran teguran maka. :yth. gus yani mohon dengan sangat dibuat aturan yang pasti untuk sumur bor sibel. karena studi kasus yang terjadi di kecamatan balongpanggang sudah memasuki musim hujan tapi masih tidak keluar pompa air rumah tangga warga atau kekeringan akibat eksploitasi air bawah tanah. trimakasi

■ LAINNYA TERKAIT ENERGI DAN SUMBER DAYA ALAM (<https://span.lapor.go.id/laporan/kategori/lainnya-terkait-energi-dan-sumber-daya-alam>) | LAPORAN 2 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 4 Komentar 0 Dukung Bagikan



Admin Nasional SP4N-LAPOR! (<https://span.lapor.go.id/instansi/pengelola-lapor>)

Jumat, 12:42

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** (</instansi/pemerintah-kabupaten-gresik>) oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!** (</instansi/pengelola-lapor>)



Pemerintah Kabupaten Gresik (<https://span.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik>)

Kemarin, 07:40

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** (</instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3>) oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik** (</instansi/pemerintah-kabupaten-gresik>)



Pemerintah Kabupaten Gresik (<https://span.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik>)

Kemarin, 07:43

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

A. Informasi Pengaduan

1. Nomor Pengaduan : 17/2024
2. Tanggal Pengaduan : 16 Desember 2024
3. Nama Pelapor : Anonim
4. Deskripsi Singkat Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Maraknya Sumur Bor Sibel Merusak Sumber Air Warga

Pada saat ini banyak warga yang beralih teknologi dari sumur bor disel menjadi sumur bor sibel hal tersebut membuat sumber air dari pompa air biasa atau bajulan tidak keluar. warga sudah membuat kesepakatan waktu menyalakan sumur bor sibel namun selalu dilanggar karena tidak ada konsekwensi yang jelas dari pemerintah desa hanya berupa teguran teguran maka. yth. gus yani mohon dengan sangat dibuat aturan yang pasti untuk sumur bor sibel. karena studi kasus yang terjadi di kecamatan balongpanggang sudah memasuki musim hujan tapi masih tidak keluar pompa air rumah tangga warga atau kekeringan akibat eksploitasi air bawah tanah. trimakasi.

B. Hasil Penelaahan

5. Tanggal Penelaahan : 16 Desember 2024
6. Pihak yang Melakukan Penelaahan :
 - o Nama : Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
 - o Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
7. Langkah-langkah Penelaahan yang Dilakukan:
 - ☐ Wawancara dengan Pelapor
 - ☐ Wawancara dengan Terlapor
 - ☐ Pemeriksaan Dokumen
 - ☒ Verifikasi Bukti
 - ☐ Lainnya (sebutkan)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

8. Temuan Utama :

- Pengaduan disampaikan melalui Aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPTSP pada hari Senin tanggal 16 Desember 2024

9. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Gresik No 70 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan berusaha dan Non Berusaha
- Peraturan Bupati Gresik No.71 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha di Kabupaten Gresik

C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

10. Tindakan yang Direkomendasikan:

- ☒ Dijawab Langsung
- ☒ Koordinasi dengan bidang terkait
- ☐ Peninjauan Lokasi
- ☐ Tindak lanjut dengan surat
- ☐ Penyaluran

Detail Tindak Lanjut :

Ditindaklanjuti langsung melalui SP4N LAPOR! terkait kewenangan izin sumur bor

D. Dokumentasi dan Arsip

11. Dokumen Pendukung Awal yang Dilampirkan:

- ☒ Foto
- ☐ Video
- ☐ Dokumen
- ☒ Lainnya (sebutkan) pesan melalui aplikasi SP4N LAPOR!



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

12. Catatan Tambahan:

Pengaduan harus diselesaikan kurang dari 14 hari kerja

13. Kesimpulan

Pengaduan disampaikan oleh Anonim melalui aplikasi SP4N LAPOR! dan diterima DPMPTSP pada tanggal 16 Desember 2024, rekomendasi tindak lanjut yang diberikan adalah Ditindaklanjuti langsung melalui SP4N LAPOR! untuk menginformasikan izin reklame tersebut

Formulir ini dirancang untuk mencatat semua langkah dan temuan selama penelaahan pengaduan, serta untuk mendokumentasikan rekomendasi tindak lanjut yang diambil ini membantu memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan.

Gresik, 16 Desember 2024

Penelaah

Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc
NIP. 19760318 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 17/2024 (#8446026)
Tanggal Laporan : 16 Desember 2024
Jam Laporan : 08.00 WIB
Nama Pelapor : Anonim
Kategori Substansi Masalah : Sumur Bor
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Maraknya Sumur Bor Sibel Merusak Sumber Air Warga

Pada saat ini banyak warga yang beralih teknologi dari sumur bor disel menjadi sumur bor sibel hal tersebut membuat sumber air dari pompa air biasa atau bajulan tidak keluar. warga sudah membuat kesepakatan waktu menyalakan sumur bor sibel namun selalu dilanggar karena tidak ada konsekwensi yang jelas dari pemerintah desa hanya berupa teguran teguran maka. :yth. gus yani mohon dengan sangat dibuat aturan yang pasti untuk sumur bor sibel. karena studi kasus yang terjadi di kecamatan balongpanggang sudah memasuki musim hujan tapi masih tidak keluar pompa air rumah tangga warga atau kekeringan akibat eksploitasi air bawah tanah. trimakasi

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 16 Desember 2024
BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 16 Desember 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik


A.M. Reza Pahlevi, A.P
Pembina Tk.I
NIP.19740803 199311 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan


Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari Senin, Tanggal 16, Bulan Desember, Tahun 2024 Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 17/2024 (#8446026)
Tanggal Laporan : 16 Desember 2024
Jam Laporan : 08.00 WIB
Nama Pelapor : Indah Nur Safitri
KategoriSubstansiMasalah : Sumur Bor
Isi Pengaduan : Sesuai isi pesan pada Aplikasi SP4N LAPOR! sebagai berikut

Maraknya Sumur Bor Sibel Merusak Sumber Air Warga

Pada saat ini banyak warga yang beralih teknologi dari sumur bor disel menjadi sumur bor sibel hal tersebut membuat sumber air dari pompa air biasa atau bajulan tidak keluar. warga sudah membuat kesepakatan waktu menyalakan sumur bor sibel namun selalu dilanggar karena tidak ada konsekwensi yang jelas dari pemerintah desa hanya berupa teguran teguran maka. :yth. gus yani mohon dengan sangat dibuat aturan yang pasti untuk sumur bor sibel. karena studi kasus yang terjadi di kecamatan balongpanggang sudah memasuki musim hujan tapi masih tidak keluar pompa air rumah tangga warga atau kekeringan akibat eksploitasi air bawah tanah. trimakasi

Status Penyelesaian : SELESAI
BuktiPenyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 16 Desember 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna

PELAPOR

TTD

Anonim

Maraknya Sumur Bor Sibel Merusak Sumber Air Warga

Pada saat ini banyak warga yang beralih teknologi dari sumur bor disel menjadi sumur bor sibel hal tersebut membuat sumber air dari pompa air biasa atau bajulan tidak keluar. warga sudah membuat kesepakatan waktu menyalakan sumur bor sibel namun selalu dilanggar karena tidak ada konsekwensi yang jelas dari pemerintah desa hanya berupa teguran teguran maka. :yth. gus yani mohon dengan sangat dibuat aturan yang pasti untuk sumur bor sibel. karena studi kasus yang terjadi di kecamatan balongpanggang sudah memasuki musim hujan tapi masih tidak keluar pompa air rumah tangga warga atau kekeringan akibat eksploitasi air bawah tanah. trimakasi

LAINNYA TERKAIT ENERGI DAN SUMBER DAYA ALAM | LAPORAN 4 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 4 Komentar 0 Dukung Bagikan



Admin Nasional SP4N-LAPORI

13 Des 2024, 12:42

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPORI**



Pemerintah Kabupaten Gresik

16 Des 2024, 07:40

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

16 Des 2024, 07:43

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

16 Des 2024, 07:56

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

[Ubah](#) [Hapus](#)



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

16 Des 2024, 08:23

Rahasia

Yth. Pelapor

Mohon maaf sebelumnya

Menginformasikan saat ini kewenangan untuk penerbitan izin sumur bor berada pada Kementrian ESDM, atau bisa dikonfirmasi ke Dinas ESDM Provinsi Jawa Timur

Terimakasih

[Ubah](#) [Hapus](#)