

LAPORAN

HASIL PENGELOLAAN PENGADUAN TAHUN 2023

Disusun Oleh :

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

031 3930732 / 031 3930733

dpmpstsp.gresikkab.go.id

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya dengan serta karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan LAPORAN HASIL PENGELOLAAN PENGADUAN Tahun 2023 Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Lingkungan, dan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik tepat waktu tanpa halangan.

LAPORAN HASIL PENGELOLAAN PENGADUAN Tahun 2023 ini berisi tentang Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat baik melalui surat, SMS, Email, WhatsApp, dan aplikasi Lapor SP4N yang sudah ditindaklanjuti oleh Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Lingkungan, dan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik dengan Pemohon (Pelapor) dan instansi terkait ataupun kita respons lewat media online.

Terselesainya Laporan Kegiatan ini juga atas dukungan beberapa pihak, oleh karenanya kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya antara lain kepada :

1. Bapak A. M. REZA PAHLEVI, A. P. selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik atas bimbingan dan pengarahannya;
2. Ibu Ir. SITI UMI SAEFIAH., M.M. selaku Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Gresik atas bimbingan dan pengarahannya;
3. Ibu AGUSTYA HENNY SAPUTRO, SS selaku Penata Perizinan Ahli Madya di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik yang penuh memberikan bimbingan dan masukan dalam pembuatan Laporan ini;
4. Penata Perizinan Ahli Muda dan semua staf DPMPTSP Kabupaten Gresik yang telah memberikan masukan dan saran dalam setiap pelaksanaan Rapat Fasilitas Pengaduan Masyarakat.
5. Dinas Instansi terkait yang memberikan masukan dan saran pada waktu Rapat Fasilitas Pengaduan Masyarakat;

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran, kritik dan masukan yang sifatnya membangun sangat kami harapkan agar laporan ini jauh lebih baik lagi. Kami mohon maaf setulus-tulusnya atas kekurangan dalam pembuatan laporan kegiatan ini.

KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



A.M. REZA PAHLEVI, A.P

Pembina Tk. I

NIP. 19740803 199311 1 001

BAB 1

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pengaduan Masyarakat adalah keluhan, ungkapan perasaan, sumbang pikiran, gagasan atau saran yang bersifat membangun yang disampaikan oleh Masyarakat yang berkaitan dengan pelayanan perizinan.

Penanganan pengaduan masyarakat adalah proses kegiatan yang meliputi penerimaan, pencatatan, penelaahan, konfirmasi, klarifikasi, penyaluran tindaklanjut, pengarsipan, pemantauan dan pelaporan.

Pengaduan adalah individu/kelompok yang menyampaikan keluhan atau pengaduan baik secara tertulis, lisan, telepon, fax, sms maupun melalui internet.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 76 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik sebagai pelaksana UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik menyebutkan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib menyediakan sarana pengaduan hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Dalam menyelenggarakan pelayanan perizinan dan non perizinan DPMPTSP wajib menerapkan Manajemen PTSP yang salah satunya adalah pengelolaan pengaduan masyarakat. Pengelolaan pengaduan masyarakat dilakukan secara cepat, tepat, tertib, tuntas, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan. Selaku Instansi pelayanan Publik wajib menyediakan sarana pengaduan untuk mengelola pengaduan masyarakat. Adapun tindaklanjut dari setiap pengaduan yang masuk ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik baik melalui surat, SMS, Email maupun Quick Respons telah kami selesaikan dengan baik. Untuk mendapatkan data yang valid tindak lanjut pengaduan melalui surat kita memerlukan survey lokasi terlebih dahulu sebelum mengadakan rapat fasilitasi dan media dengan instansi terkait. Sedangkan pengaduan melalui media elektronik seperti SMS, email maupun Quick Respons kita tindaklanjuti dengan menjawab langsung dan koordinasi dengan Dinas terkait maupun bidang terkait di DPMPTSP Kabupaten Gresik

B. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik merupakan pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/24/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 08 Tahun 2022 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2023;
6. Peraturan Bupati Gresik Nomor 93 Tahun 2022 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2023;

C. MAKSUD DAN TUJUAN

- a. MAKSUD
- 1. Merespon keluhan baik yang berasal dari masyarakat dan pelaku usaha;
 - 2. Menyelesaikan penanganan pengaduan sesuai ide dengan mekanisme yang berlaku;
 - 3. Membuktikan benar atau tidaknya hal yang diadukan;
 - 4. Memberikan jaminan bagi masyarakat bahwa laporan pengaduan yang diajukan ditangani secara efektif, efisien, cepat dan dapat dipertanggung-jawabkan.
- b. TUJUAN
- 1. terselesaikannya permasalahan yang dilaporkan oleh masyarakat;
 - 2. Terlaksananya pelayanan perizinan sesuai dengan standar pelayanan dan standar operasional prosedur;
 - 3. terciptanya kepercayaan masyarakat terhadap DPMPTSP.

D. DANA KEGIATAN

Kegiatan : Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota

Sub Kegiatan : 2.18.04.2.01.03 Penyediaan Layanan Konsultasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan

URAIAN	ANGGARAN	REALISASI
Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Bahan Cetak	7.498.500	4.039.350
Belanja Makanan dan Minuman Rapat	11.250.000	7.994.200
Belanja Perjalanan Dinas Biasa	29.034.000	3.076.800
Belanja Perjalanan Dinas Dalam Daerah	8.925.000	2.132.600
	56.707.500,-	17.242.950,-

Dana yang tersedia = 56.707.500,-

Dana yang terealisasi = 17.242.950,-

Sisa dana = 39.464.550,-

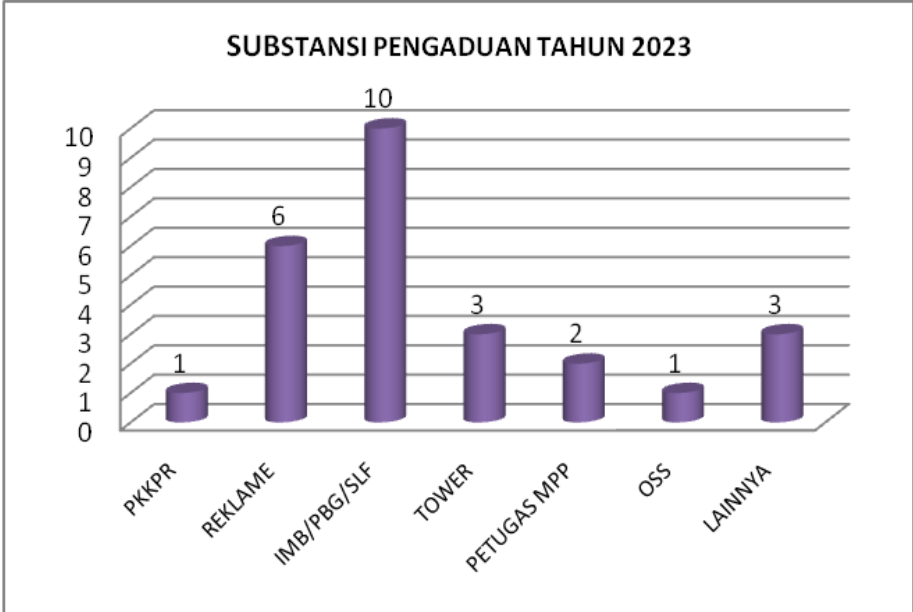
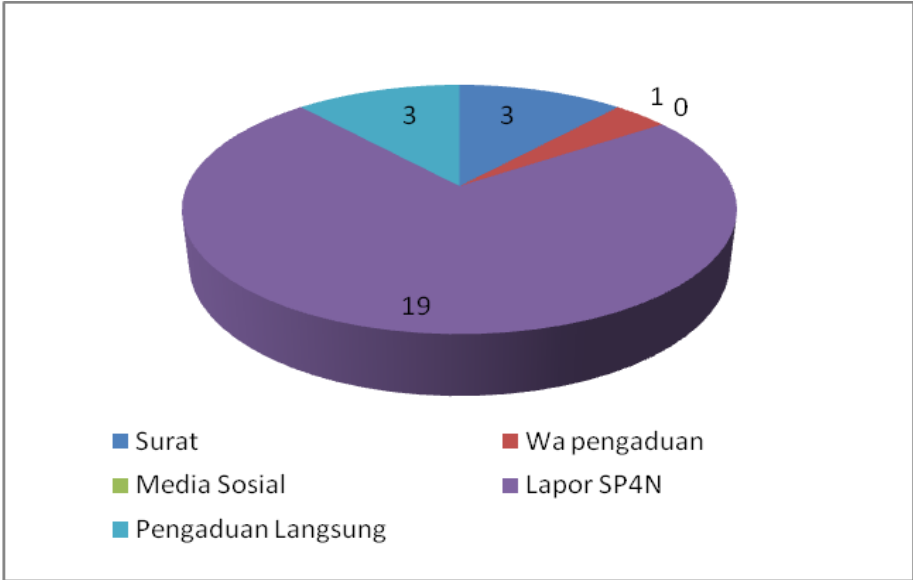
BAB II

REKAPITULASI DAN BUKTI TINDAK LANJUT PENGADUAN

A. JUMLAH PENGADUAN YANG MASUK DAN TERSELESAIKAN

JENIS	TAHUN	MEDIA	TRIWULAN				TOTAL	STATU
			I	II	III	IV		
PENGADUAN	2023	Surat	0	0	3	0	3	Selesai
		Wa pengaduan	0	1	0	0	1	Selesai
		Media Sosial	0	0	0	0	0	Selesai
		Lapor SP4N	0	2	2	13	17	Selesai
		Pengaduan Langsung	2	0	0	0	2	Selesai
		TOTAL	2	3	5	13	23	Selesai

B. RINCIAN SUBSTANSI PENGADUAN



C. TINDAK LANJUT PENGADUAN

Bukti terlampir

BAB III

KESIMPULAN

A. KESIMPULAN

Jumlah total pengaduan pada tahun 2023 adalah sebanyak 23 pengaduan dimana semua telah ditindaklanjuti dan difasilitasi sehingga berstatus selesai dengan jangka waktu penyelesaian pengaduan tahun 2023 adalah 3,6 hari (bukti rekapitulasi terlampir)

LAPORAN REKAP PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KAB. GRESIK

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN	JENIS PENGADUAN	KELENGKAPAN BERKAS	PENELAHAAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		WAKTU PENYELESAIAN
						KRONOLOGI	SUBSTANSI MASALAH	BUKTI	DITANGANI	DISALURKAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Salang	Formulir Pengaduan	20 Januari 2023	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	-	1 Pelapor datang langsung mengisi formulir pengaduan 2 Difasilitasi oleh DPPTSP tanggal 20 Januari 2023 3 Pelapor menerima hasil kesepakatan bersama	Pengurusan PBG Akan dikordinasikan lebih lanjut dengan pimpinan Telah ditindaklanjuti	- notulen rapat	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI	20 Januari 2023	1
2	Siti Inah Lutuk Akul Cholimah	Formulir Pengaduan	20 Februari 2023	Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)	-	1 Pelapor datang langsung mengisi formulir pengaduan 2 Difasilitasi oleh DPPTSP tanggal 20 Februari 2023 3 Pelapor mengisi feedback	Tracking berkas Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR) Belum bisa dilakukan notifikasi terhadap PKKPR dikarenakan masih penyesuaian terhadap perubahan akun untuk pimpinan	- Foto, notulen	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI	20 Februari 2023	1
3	Anonim	Pengaduan SP4N LAPORI #6606345	30 Mei 2023	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	-	1 Pelapor membuat laporan tanggal 24 Mei 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 30 Mei 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP 30 Mei 2023 4 Ditindaklanjuti pelapor 30 Mei 2023 5 Ditindaklanjuti DPMPPTSP 31 Mei 2023	Waktu dalam proses pengajuan izin Respon awal, meminta dilengkapi bukti permohonan Menginformasikan kronologi pengajuan izin Menurut keterangan bagian yang terkait, telah diinformasikan bahwa Surat Keputusan izin sudah bisa diambil pada hari Senin 29 Mei 2023	- Tindak lanjut melalui aplikasi SPAN LAPORI	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	31 Mei 2023	2
4	Devfy Christian	WA yang diinputkan manual ke SP4N LAPORI #5649407	08 Juni 2023	Izin Reklame	WA	1 Pelapor membuat laporan konsultasi melalui WA tanggal 6 Juni 2023 2 Ditindaklanjuti DPMPPTSP melalui WA tanggal 18 Juni 2023 3 Admin menginputkan pada aplikasi SP4N LAPOR tanggal 19 Juni 2023	Konsultasi pemasangan izin reklame Mengrumuskan aluran terkait izin reklame dan menjelaskan bahwa terkait perhitungan pajak bukan kewenangan kami tapi BPPIKAD	- Tindak lanjut melalui WA Aplikasi SP4N LAPOR	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI	08 Juni 2023	1

5	Langkop Rinda Sete Indart	Pengaduan SP4N Lapor #6659671	27 Juni 2023	Lainnya	WA	1 Pelapor membuat laporan tanggal 22 Juni 2023 2 Laporan diterima DPMP TSP tanggal 27 Juni 2023 3 Ditindaklanjuti DPMP TSP tanggal 27 Juni 2023	Prosedur Perizinan Tanam Tiang Di Kabupaten Gresik Respon awal Menanyakan detail perizinan tang yang seperti apa	Aplikasi SP4N LAPOR	Ditangani oleh DPMP TSP Kab. Gresik	SELESAI (ditutup oleh sistem)	27 Juni 2023	1	
6	FATMAWATI	Pengaduan SP4N Lapor #6743287	24 Juli 2023	Petugas MPP		1 Pelapor membuat laporan tanggal 20 Juli 2023 2 Laporan diterima DPMP TSP tanggal 24 Juli 2023 3 Ditindaklanjuti DPMP TSP tanggal 26 Juli 2023	Petugas Kemenag tidak pernah ada di MPP Respon awal Terkait laporan saudara kami akan berkoordinasi dengan Kemenag untuk lebih aktif mengisi tenan di Mel Pelayanan Publik Disampaikan surat pemberitahuan dari DPMP TSP ke Kemenag sebagai tindak lanjut atas laporan saudara	Surat pemberitahuan	Ditangani oleh DPMP TSP Kab. Gresik	SELESAI (ditutup oleh sistem) Tidak ada respon kembali oleh pelapor	26 Juli 2023	2	
7	ANONIM	Pengaduan SP4N Lapor #6879124	5 September 2023	tan Mendirikan Bangunan (IMB)	Foto bangunan	1 Pelapor membuat laporan tanggal 03 September 2023 2 Laporan diterima DPMP TSP tanggal 5 September 2023 3 Ditindaklanjuti DPMP TSP tanggal 15 September 2023 4 Ditindaklanjuti pelapor 9 September 2023 5 Ditindaklanjuti pelapor 10 September 2023 6 Ditindaklanjuti DPMP TSP tanggal 11 September 2023 7 Ditindaklanjuti pelapor 11 September 2023	Bangunan tidak sesuai dengan IMB Respon awal Mohon ditindak terkait surat lengkap dan nama perumahan dan rumah yang diduduki Perumahan Denalla Village Blok B-48, B54 J. Mojosarijaya, Dryorejo Gresik hampir 80% unit di Denalla Village banyak yg tdk sesuai dengan IMB, dan terkesan ada pemberian oleh developer sendiri terlampir foto terbaru, pager yg sudah memakan badan jalan yg sehalus nya rumah dgn ukuran 60m dan ukuran bangunan 36m dan ternyata bnyak di lingkungan sudah melebihi dari sertifikat yg ada, mohon untuk ditinjau dan ditindak Mohon difokan ke kami identitas lengkap Bapak/Ibu/Saudara untuk proses tindak lanjut selanjutnya Terimakasih Saya alas nama Ketua RT07 Husnul mohon untuk segera ditindaklanjuti pak, karna sudah merugikan sekali tanggal langkah selanjutnya yg kami tunggu, saya uang lagi untuk surat nya Perumahan Denalla Village B45, B48 B54 J. Mojosarijaya RT07 RW14 dusun Sumpat, Kec. Dryorejo halo gmn pak untuk lanjutan dan pelaporan saya kok blm ada action di lapangan ya?	Berita acara survei lokasi dari bidang pengendalian	Ditangani oleh DPMP TSP Kab. Gresik	Admin SP4N LAPOR - DCKPKP	SELESAI didisposisikan ke Dinas terkait	19 September 2023	11

[illegible]

8	NUR HABIB, S.H	Surat	18 September 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Surat pengaduan dan surat pernyataan	1 Surat diterima DPMPPTSP tanggal 18 September 2023 2 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 18 September 2023 3 Surat jawaban diterima oleh pelapor tanggal 19 September 2023 4 CV. Indo Harapan Baru mengirimkan surat balasan diterima DPMPPTSP 11 Oktober 2023	Permintaan tanggapan secara tertulis terkait permohonan IMB di BP Randuagung RT 05 RW 04, J. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 8 Gresik dan Permohonan Pembongkaran Bangunan tang reklame yang telah di Cor Membuat surat jawaban terkait permohonan reklame di Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 8 Gresik Surat diterima oleh Bapak Nur Habib Surat balasan perihal pembongkaran bangunan reklame	Tanda terima surat Disposisi surat			CLOSE (surat jawaban telah diterima pelapor)	19 September 2023	2
9	MOCHMAMAD ANDRI ARMANTO	Surat	12 September 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Surat pengaduan PT Sawargi Raya	1 Surat diterima DPMPPTSP tanggal 12 September 2023 2 Dilakukan koordinasi dengan instansi terkait tanggal 18 September 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 19 September 2023 4 Diterima sesuai alamat surat melalui ekspedisi tanggal 21 September 2023 5 Ditindaklanjuti peninjauan lokasi ke PT. Sawargi dengan OPD terkait tanggal 25 September 2023	Pengaduan Perumahan PT. Sawargi Raya di Dusun Nuwet Anom RT 004 RW 004 Desa Wringinanom Kecamatan Wringinanom Kabupaten Gresik Dinas terkait akan menindaklanjuti dengan peninjauan lokasi Surat tindak lanjut nomor 503/990/437 74/2023 tanggal 19 September 2023 Surat telah diterima sesuai dengan alamat yang dituju pada tanggal 23 September 2023 Hasil bentuk acara lapangan sebagai berikut terlampir	Surat pengaduan Resi J&T	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik		Insialor peninjauan lokasi adalah Satpol PP	25 September 2023	10
10	SUYITNO, S.H	Surat	12 September 2023	Lainnya	Surat Pengaduan PT ISS	1 Surat diterima DPMPPTSP tanggal 12 September 2023 2 Ditindaklanjuti dengan survey lapangan dengan DLH, Kecamatan Manyar, PT Merak Jaya Beton dan PT. ISS tanggal 27 September 2023	Mengajukan pengaduan silo ready mix PT. Merak Jaya Beton dipindahkan jauh dari Gedung kantor kami sesuai hasil media sosial terdahulu 1) PT. Merak Jaya Beton mengganti filter silo sampai tidak mengeluarkan debu 2) Dilakukan penyiraman lahan sampai debu tidak mengganggu lingkungan disekitar 3) Melakukan penanaman pohon (90 pohon) sepanjang yang berbatasan langsung dengan PT. ISS untuk mereduksi debu dalam kurun waktu 2 bulan 4) Dalam 3 hari kedepan akan dilakukan penanaman 10 pohon paling lambat 30 September 2023 5) Akan dilakukan evaluasi bersama setelah 3 bulan	Berita acara survey lapangan dan dokumentasi kegiatan	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik		Akan dievaluasi kembali setelah 3 bulan	27 September 2023	12
11	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Lapor #6997981	09 Oktober 2023	Izin Reklame	Foto reklame	1 Pelapor membuat laporan tanggal 5 Oktober 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 9 Oktober 2023 3 Ditindaklanjuti pelapor tanggal 10 Oktober 2023	Permohonan informasi terkait reklame Respon awal Kami tunggu jawabannya, apakah reklame yang kami maksud tersebut terdaftar dan berjin di dala Dinas Penanaman Modal & PTSP Kabupaten Gresik. Dan terkait besarnya ukuran, panjang, lebar, tinggi dan tata letak posisi penempatan apakah sudah sesuai dengan standar? Karena menurut kami REKLAME tersebut sangat berbahaya khususnya terhadap para pengendara jalan yang tepat melewati dibawah reklame tersebut Tolong diberikan jawaban yang detail	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik		Ditutup oleh sistem	12 Oktober 2023	4

						4 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 12 Oktober 2023	1 Reklame yang dimaksud sudah berizin 2 Konstruksi reklame sudah sesuai dengan standar yang sudah ditentukan, untuk materi reklame yang menjorok ke jalan akan dilakukan pemberitahuan kepada pemilik reklame						
12	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Laporan #7018166	12 Oktober 2023	Izin Reklame	Foto reklame	1 Pelapor membuat laporan tanggal 12 Oktober 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 12 Oktober 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 16 Oktober 2023 4 Ditindaklanjuti pelapor tanggal 17 Oktober 2023 5 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 20 Oktober 2023	Petal diduga keras reklame tidak berizin Respon awal Reklame yang dimaksud tidak ditemukan di data perizinan kami. Selanjutnya akan dilakukan pemberitahuan kepada pemilik reklame Pemberitahuan kepada pemilik reklame????? Mengangnya dinas Perencanaan Modal & PTSP Kabupaten Gresik mengetahui siapa pemilik reklame tersebut? Atau mungkin akan berkoordinasi dengan Pihak Desa Pelikan terlebih dahulu, karena pihak desa Pelikan pasti sangat mengetahui siapa pemilik reklame tersebut, sejarah berdirinya reklame tersebut bagaimana juga pasti sangat mengetahui, dipasang dan mulai berdiri semenjak beberapa tahun yang lalu juga pasti sangat tau. Data yg kami peroleh dari beberapa penyelenggara reklame yg mempunyai materi produk rokok. Sehingga kami mengetahui pemilik reklame yg dimaksud	Aplikasi SP4N Laporan	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	Ditutup oleh sistem	20 Oktober 2023	7
13	ANONIM	Pengaduan SP4N Laporan #77054963	01 November 2023	Pelugas MPP	Lampiran foto komentar	1 Pelapor membuat laporan tanggal 24 Oktober 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 1 November 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 3 November 2023 4 Laporan didisposisikan dari DPMPPTSP ke Dispendukcapil tanggal 8 November 2023	Pengaduan pelayanan di MPP Gresik Respon awal Sebagai upaya tindak lanjut dari kami terkait laporan saudara telah kami kirimkan surat pemberitahuan kepada Dinas terkait -	Aplikasi SP4N Laporan	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (didisposisikan)	8 November 2023	6
14	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Laporan #7079476	21 November 2023	Izin Menara Tower	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan dan dituliskan ke DCKPKP ditindaklanjuti tanggal 8 November 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 21 November 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 22 November 2023 4 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 24 November 2023	Permohonan Informasi Terkait Menara Tower Kami ingin menanyakan apakah menara tower dengan ketinggian kurang lebih 40 meter yang berdiri di tanah kas desa (tid) gadung yang beralamat di dusun randu pukeh, rt. 017, rw 004, desa gadung, kecamatan dryorejo, kabupaten Gresik, sudah berizin dan terbetim-nya Respon awal Karena tower tersebut tergolong baru dan pengecekan melalui sistem, maka diperlukan nama perusahaan ataupun nomor register permohonan	Aplikasi SP4N Laporan	Ditangani oleh DCKPKP Kab. Gresik Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	24 November 2023	7

15	ANONIM	Pengaduan SP4N Lapor #7146949	24 November 2023	Izin Menara Tower	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 20 November 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 24 November 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 27 Nopember 2023 4 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 29 Nopember 2023	Pemohonan Informasi Terkait Ijin Menara Tower Lokasi desa randegansari, kecamatan dryorejo, kab. gresik (dekat gang makam desa randegansari) apakah menara tower dengan ketinggian 40 meter telah diklusi yang dimaksud tersebut sudah benjin di data pemerintah kabupaten gresik Respon awal Mohon untuk diberikan informasi detail terkait lokasi/alamat lengkap (jalan RT/RW) dan informasi perusahaan pemilik tower tersebut sebagai bahan untuk kami dalam mencari data perizinan		Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik		SELESAI (ditutup oleh sistem)	29 Nopember 2023	4
16	DEDY RUMAGIA	Pengaduan SP4N Lapor #7162082	08 Desember 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Lampiran foto notulen	1 Pelapor membuat laporan tanggal 26 November 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 8 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 11 Desember 2023	Forum makam Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa Respon awal Laporan telah didisposisikan dan diterima oleh DPMPPTSP tanggal 8 Desember 2023, terkait laporan saudara telah kami fasilitasi dan tindaklanjuti dengan mengadakan rapat bersama Dinas Teknis, Kecamatan, Warga dan pihak-pihak lain yang terlibat pada tanggal 7 Desember 2023 untuk mendapatkan solusi terbaik	Berita acara rapat dan dokumentasi kegiatan	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik		SELESAI (ditutup oleh sistem)	11 Desember 2023	2
17	BARUKH WK	Pengaduan SP4N Lapor #7166611	08 Desember 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Lampiran foto notulen	1 Pelapor membuat laporan tanggal 26 November 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 8 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 11 Desember 2023	Forum makam Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa Respon awal Laporan telah didisposisikan dan diterima oleh DPMPPTSP tanggal 8 Desember 2023, terkait laporan saudara telah kami fasilitasi dan tindaklanjuti dengan mengadakan rapat bersama Dinas Teknis, Kecamatan, Warga dan pihak-pihak lain yang terlibat pada tanggal 7 Desember 2023 untuk mendapatkan solusi terbaik	Berita acara rapat dan dokumentasi kegiatan	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik		SELESAI (ditutup oleh sistem)	11 Desember 2023	2
18	ARIES AE	Pengaduan SP4N Lapor #7165963	08 Desember 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)		1 Pelapor membuat laporan tanggal 26 November 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 8 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 11 Desember 2023	Forum makam Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa Respon awal Laporan telah didisposisikan dan diterima oleh DPMPPTSP tanggal 8 Desember 2023, terkait laporan saudara telah kami fasilitasi dan tindaklanjuti dengan mengadakan rapat bersama Dinas Teknis, Kecamatan, Warga dan pihak-pihak lain yang terlibat pada tanggal 7 Desember 2023 untuk mendapatkan solusi terbaik	Berita acara rapat dan dokumentasi kegiatan	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik		SELESAI (ditutup oleh sistem)	11 Desember 2023	2

19	ANONIM	Pengaduan SP4N Lapor #7162789	11 Desember 2023	OSS	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 10 Desember 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 11 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 13 Desember 2023 4 Ditindaklanjuti pelapor tanggal 18 Desember 2023 5 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 18 Desember 2023	Permohonan informasi terkait ijin wahana Biang Lala F'aris Wheel di Cirebon Dryorejo Respon awal Untuk penzinan berusaha biang lala memerlukan izin sertifikat standar yang terbit secara otomatis dan dapat diakses pelaku usaha sendiri melalui sistem aplikasi pemrintah pusat Kementerian/BKPM Menanyakan bangunan besi setinggi 42 meter apakah tidak memerlukan ijin Mendirikan Bangunan, SLF atau PBG Menginformasikan bahwa bangunan tersebut telah memiliki ijin bangunan	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	18 Desember 2023	6
20	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Lapor #7185100	11 Desember 2023	Izin Reklame	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 2 Desember 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 11 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 13 Desember 2023	Permohonan informasi terkait ijin reklame Respon awal Menginformasikan bahwa 1. Belum berizin 2. Boleh, asalkan pemilik persil tidak keberatan	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	13 Desember 2023	3
21	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Lapor #7196081	15 Desember 2023	Izin Reklame	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 5 Desember 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 15 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 13 Desember 2023 4 Ditindaklanjuti pelapor tanggal 13 Desember 2023 5 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 13 Desember 2023 6 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 19 Desember 2023	Permohonan informasi terkait ijin reklame di di jalan raya batu mulia no 2h, rt. 002 granit nla / rw 011 granit nla, desa petiken, kecamatan dryorejo (loko nlsfu) Respon awal Bisa dilihat di rekamennya, bisa tidak ada stiker izin berarti reklame tersebut belum berizin. Silahkan anda laporkan ke petugas lapangan atau Satpol PP selaku pemangku wilayah agar segera ditindaklanjuti, anda juga bisa menanyakan langsung kepada pemilik persil Menanyakan kembali apakah reklame tersebut sudah berizin Menginformasikan bahwa reklame tersebut belum berizin Membuat surat pemberitahuan tindak lanjut pengaduan ke SATPOL PP	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani DPMPPTSP Kab Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	19 Desember 2023	3
22	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Lapor #7262281	28 Desember 2023	Izin Reklame	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 24 Desember 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 28 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 29 Desember 2023	Permohonan Informasi Terkait Ijin Reklame Lokasi reklame yang kami maksud adalah jalan raya batu mulia no 22, rtul wilayah rw 014 biduri pandan, desa petiken, kecamatan dryorejo, kab. gresik (loko muraki cell) Respon awal Menginformasikan bahwa reklame tersebut telah berizin	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani DPMPPTSP Kab Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	29 Desember 2023	2

23	ANONIM	Pengaduan SP4N Lapor #7262167	28 Desember 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 24 Desember 2023 2 Laporan diterima DPMPPTSP tanggal 28 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPPTSP tanggal 29 Desember 2023	Pemohonan Informasi Terkait Ijin Mendirikan Bangunan Kontainer Besi Di Lahan Fasum Fasos Lokasi bangunan kontainer besi yang dipergunakan untuk berjualan go chicken ayam yang kami maksud adalah di jalan raya batu mulia 12 d no 1, desa petikan, kecamatan dryorejo kabupaten gresik Respon awal Menginformasikan bahwa bangunan tersebut belum berizin	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani DPMPPTSP Kab Gresik	SELESAI (ditutup oleh sistem)	11 Januari 2024	2
RATA-RATA WAKTU PENYELESAIAN												3.6

Gresik, 11 Januari 2024

Mengetahui,
KEPALA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



A.M. REZA PAHLEVI, A.P
Pembina Tk. I
NIP. 19740803 199311 1 001

PENGADUAN 1
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : MOH SAING

TGL. SURAT : 23 Januari 2023

DITERIMA TGL : 23 Januari 2023

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : Pengaduan Terkait
Pembayaran Retrebusi

DITERUSKAN KEPADA :

- ☐ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☐ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Yth - B. Heng
- Gran 212
24/1/23

Mr. Restu
Tindak lanjut 24/1/23

Mb. Ufa
tindak lanjut sesuai disposisi pimpinan. 24/1/23

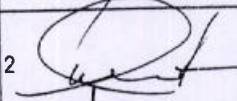
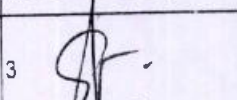
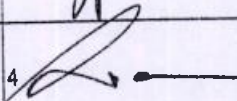
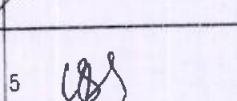
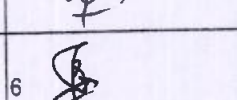
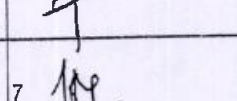
Data Summary Permohonan

DATA PBG-352515-24062022-01

Nama Lengkap Pemilik	Johan Hartono
No. Identitas Pemilik	3515182905590001
Alamat Pemilik Bangunan	Maedaeng RT 001 RW 001, Kec. Waru, Kab. Sidoarjo
No. Kontak	085232527795
Email	johanhartono2022@gmail.com
Perekam/Instansi	Pangrehad Gedung Kepentingan Umum
Jenis Permohonan	Persetujuan Bangunan Gedung
Luas, Tinggi & Jumlah Lantai	612.00 m ² dengan tinggi 9.50 meter dan berjumlah 1 lantai
Luas & Lapis Basement	0 m ² dan berjumlah 1 lapis
Fungsi Bangunan yang Sedia	Fungsi Usaha
Lokasi Bangunan Gedung	Jl. Balong Gabus RT 011 RW 002, Kec. Dryorejo, Kab. Gresik, Jawa Timur

DAFTAR HADIR

Hari : Jum'at
 Tanggal : 20 Januari 2023
 Waktu : 10.00 WIB s/d selesai
 Tempat : Ruang Rapat Prabu Satmanta (lt. 2)
 Acara : Tindak Lanjut Pengaduan Pengurusan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)

No	Nama	L/P	Dinas/Instnasi	Tanda Tangan
1	MOH. SAING	L	Perorangan	1 
2	Rikhat Mutanabbt. ST	L	DPMPPTSP	2 
3	Wenny	P	PIS	3 
4	Resta B.	L	DPM PSP	4 
5	Usga Rosyikha	P	DPMPPTSP	5 
6	Anik	P	DPMPPTSP	6 
7	Tihn Nur C	P	DPMPPTSP	7 
8				8
9				9
10				10

NOTULEN RAPAT

Hari : Jum'at
Tanggal : 20 Januari 2023
Tempat : Ruang Rapat Prabu Satmanta DPMPTSP Gresik (Lt.2)
Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik
Acara : Rapat Tindak Lanjut pengaduan Pengurusan Persetujuan
Bangunan Gedung (PBG)

Peserta Rapat :

- Agustya Henny Saputro, S.S (Penata Perizinan Ahli Madya)
- Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc. (Penata Perizinan Ahli Muda)
- Rikhal Mutanabbi, S.T. (Staf DPMPTSP Kab. Gresik)
- Usfa Rosyikna (Staf DPMPTSP Kab. Gresik)

Hadir dalam rapat :

- Pimpinan : Sdr. Agustya Henny Saputro, SS.
- Pencatat : Sdr. Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc.

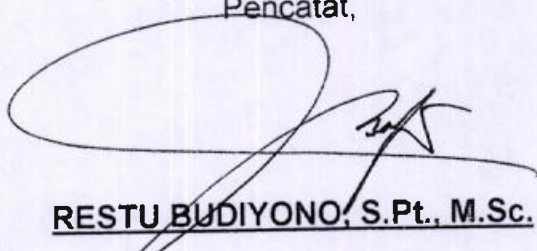
Hasil Rapat :

1. Formulir pengaduan dari pemohon akan disampaikan ke pimpinan;
2. Dilakukan koordinasi lebih lanjut dengan pimpinan untuk kebijakan selanjutnya.

Demikian notulen rapat Rapat Tindak Lanjut pengaduan Pengurusan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG).

Gresik, 20 Januari 2023

Pencatat,



RESTU BUDIYONO, S.Pt., M.Sc.

PENGADUAN 2
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

Gresik, 20 Februari 2023

Nomor : 005/157/437.74/2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (berkas)
Perihal : **UNDANGAN**

Kepada :
Yth. Daftar undangan
terlampir
di-

G R E S I K

Berdasarkan formulir konsultasi yang disampaikan oleh pemohon UD. SPBU,
maka dengan ini kami mengharap kehadiran saudara pada :

Hari : Senin
Tanggal : 20 Februari 2023
Jam : 13.00 WIB s.d selesai
Tempat : Ruang Rapat Raden Paku
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Gresik
Acara : Rapat Konsultasi Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan
Ruang (PKKPR) UD. SPBU

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kehadirannya diucapkan terima
kasih.

**KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**



AGUNG ENDRO DS. UTOMO, S.STP., M.Si

Pembina Tk. I
NIP. 19760305 1995111001

LAMPIRAN

Nomor : 005/157/437.74/2023

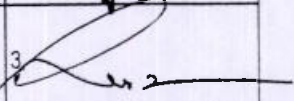
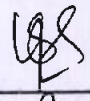
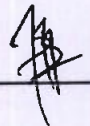
Tanggal: 20 Februari 2023

DAFTAR UNDANGAN

1. Perwakilan UD. SPBU
2. Staf DPMPTSP terkait

DAFTAR HADIR

Hari : Senin
 Tanggal : 20 Februari 2023
 Waktu : 13.00 s/d Selesai
 Tempat : Ruang Rapat Raden Paku
 Acara : Konsultasi Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)

No	Nama	L/P	Dinas/Instnasi	Tanda Tangan
1	Siti mah luluk A-C	P	UD- SPBU	1 
2	Henny	P	PP Ahli Mady	2 
3	Restu B	L	DPMPPTSP	3 
4	Usfa R	P	Analisis penataan Kawasan DPMPPTSP	4 
5	Anik	P	DPMPPTSP	5 
6	Tihn Nur C	P	DPMPPTSP	6 
7				7
8				8
9				9
10				10

NOTULEN RAPAT

Hari : Senin
Tanggal : 20 Februari 2023
Tempat : Ruang Rapat Raden Paku (Lt.2)
Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik
Acara : Rapat konsultasi persetujuan kesesuaian kegiatan pemanfaatan ruang (PKKPR) UD. SPBU

Peserta Rapat :

- Agustya Henny Saputro, S.S (Penata Perizinan Ahli Madya)
- Restu Budiyo, S.Pt. M.Sc. (Penata Perizinan Ahli Muda)
- Siti Inah Luluk A.C (UD. SPBU)
- Usfa Rosyikna (Staf)
- Anik Puji Prihatin (Staf)
- Titin Nur C. (Staf)

Hadir dalam rapat :

- Pimpinan : Sdr. Agustya Henny Saputro, SS.
- Pencatat : Sdr. Restu Budiyo, S.Pt.,M.Sc.

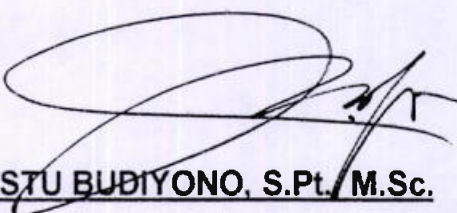
Hasil Rapat :

1. Pemohon mengalami kendala dalam pengajuan PKKPR untuk kegiatan non berusaha (perumahan) karena sudah mempunyai akun username dengan kegiatan SPBU;
2. DPMPTSP akan melakukan konfirmasi dengan Dinas Teknis (DPUTR) terkait permasalahan yang disampaikan pemohon;
3. Belum bisa dilakukan notifikasi terhadap PKKPR dikarenakan masih penyesuaian terhadap perubahan akun untuk pimpinan.

Demikian notulen rapat konsultasi persetujuan kesesuaian kegiatan pemanfaatan ruang (PKKPR) UD. SPBU.

Gresik, 20 Februari 2023

Pencatat,


RESTU BUDIYONO, S.Pt. / M.Sc.

PENGADUAN 3
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023



(https://span.lapor.go.id)



Anonim

18 Jun, 12:15

📅 26 Mei, 16:05

🌐 Website

✓ Ditutup oleh Sistem

Tracking ID : #6606345

Pemerintah Gresik -Dpmpptsp Imb

(https://span.lapor.go.id/laporan/detil/pemerintah-gresik--dpmpptsp-imb-202305261605281685091928733)

- 1. terlalu lambat dalam memproses pengajuan
- 2. karena proses yang lama sampai terbit denda 3 bulan dan merugikan pemohon
- 3. setelah pemohon melunasi tagihan beserta denda yang bukan kesalahan pemohon. pemohon juga dirugikan karena sk tidak di terbitkan oleh dinas selama 2 bulan karena alasan internal mereka.

📅 RABU, 2023/05/24 | 📌 TOPIK LAINNYA (HTTPS://SPAN.LAPOR.GO.ID/LAPORAN/KATEGORI/TOPIK-LAINNYA) | 👁 LAPORAN 13 KALI DILIHAT

🔗 Tindak Lanjut 5 💬 Komentar 0 🍏 Dukung ➦ Bagikan



Admin Nasional SP4N-LAPOR! (https://span.lapor.go.id/instansi/pengelola-lapor)

29 Mei, 19:44

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** (/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik) oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!** (/instansi/pengelola-lapor)



Pemerintah Kabupaten Gresik (https://span.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik)

30 Mei, 07:58

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** (/instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3) oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik** (/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik)



Pemerintah Kabupaten Gresik (https://span.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik)

30 Mei, 07:58

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan serta mengisikan SKM pada link berikut: bit.ly/skmpengaduangresik untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK (https://span.lapor.go.id/instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3)

30 Mei, 08:04

Yth. Pelapor,

terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



30 Mei, 08:12



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

(<https://span.lapor.go.id/instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3>) 🔒 **Rahasia**

Yth. Pelapor

Mohon dilengkapi bukti permohonan tersebut

Ubah Hapus



Anonim

30 Mei, 10:56

1. Perhitungan Retribusi keluar tanggal 28 Desember 2022
2. Surat Permohonan Keringanan diajukan 04 Januari 2023
3. Surat balasan penolakan (tanggal surat 02 Maret 2023) , dikirim kepada pemohon melalui WA tanggal 06 Maret 2023
4. Pembayaran Retribusi & denda pada 26 April 2023
5. SK belum turun sampai dengan tanggal 26 Mei 2023 Laporan ini dibuat

Segala bukti semua sudah diserahkan kepada sekretaris pribadi Bapak Bupati

Dan followup pemohon kepada instansi melalui WA.

Kami tidak perlu mengupload bukti2 percakapan di WA karena akan menyudutkan beberapa orang.

Semoga bisa menjadi evaluasi kinerja :

1. Segala pengurusan yang diajukan Perusahaan kepada suatu instansi agar transparan dan memiliki masa kerja untuk pemrosesannya
2. Apabila terjadi kesalahan yang dilakukan oleh pegawai instansi makan Perusahaan tidak dibebankan atas kesalahan tersebut



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

31 Mei, 09:38

(<https://span.lapor.go.id/instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3>) 🔒 **Rahasia**

Yth. Pelapor

Berikut disampaikan bahwa saudara membuat laporan pengaduan di admin Nasional SP4N Lapor Jum'at 26 Mei 2023 dan terdisposisi oleh admin SP4N Lapor Pemerintah kabupaten Gresik ke DPMPTSP Selasa 30 Mei 2023. Menurut keterangan bagian yang terkait, sudara telah diinformasikan bahwa Surat Keputusan ijin sudah bisa diambil pada hari Senin 29 Mei 2023.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya

Ubah Hapus

PENGADUAN 4
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023



(<https://span.lapor.go.id>)



Defvy Christian (<https://span.lapor.go.id/profil/3282924>)

19 Jun, 09:40

📅 19 Jun, 09:41 📞 Whatsapp ✓ Ditutup oleh Admin

Tracking ID : #6649407

Konsultasi pemasangan izin reklame (<https://span.lapor.go.id/laporan/detil/konsultasi-pemasangan-izin-reklame-202306190941131687142473177>)

Mau konsultasi / menanyakan perihal pengurusan pemasangan izin reklame + SKPD Untuk perhitungannya gimana ya harganya

🔗 Tindak Lanjut 1 💬 Komentar 0 🙌 Dukung ➡ Bagikan



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

19 Jun, 09:42

(<https://span.lapor.go.id/instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3>)

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK (/instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3)** oleh **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK (/instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3)**

(<https://spar>

Aturan%20Reklam...



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

19 Jun, 09:42

(<https://span.lapor.go.id/instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3>)

Berikut kami sampaikan aturan izin reklame

Jika terkait perhitungan pajak bukan kewenangan kami tapi OPD BPPKAD

Ubah Hapus

Download aplikasi mobile LAPOR!

PENGADUAN 5
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023

Lengkap Rinda Setia Indriati (<https://span.lapor.go.id/profil/3295627>)

8 Jul, 01:35

📅 22 Jun, 12:06 📞 Whatsapp ✔ Ditutup oleh Sistem

Tracking ID : #6659671

Prosedur Perizinan Tanam Tiang Di Kabupaten Gresik (<https://span.lapor.go.id/laporan/detil/prosedur-perizinan-tanam-tiang-di-kabupaten-gresik-202306221206511687410411419>)

Selamat sore. perkenalkan saya rinda. saya ingin bertanya bagaimana perizinan penanaman tiang di kabupaten gresik? terimakasih sebelumnya

📄 APLIKASI PERIZINAN (<https://span.lapor.go.id/laporan/kategori/aplikasi-perizinan>) | 👁 LAPORAN 4 KALI DILIHAT



⚙ Tindak Lanjut 4 💬 Komentar 0 🍏 Dukung ➦ Bagikan



Pemerintah Kabupaten Gresik (<https://span.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik>)

27 Jun, 07:54

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** (/instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3) oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik** (/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik)



Pemerintah Kabupaten Gresik (<https://span.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik>)

27 Jun, 08:01

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan serta mengisikan SKM pada link berikut: bit.ly/skmpengaduangresik untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK
(<https://span.lapor.go.id/instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3>)

27 Jun, 13:36

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SPAN LAPOR!



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

(<https://span.lapor.go.id/Instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3>)

Yth.

(<https://span.lapor.go.id>)

Mohon untuk didetailkan yang dimaksud perizinan tiang ini tiang yang seperti apa ?

Terima kasih

Ubah Hapus



27 Jun, 14:59



Download aplikasi mobile LAPOR!



([https://play.google.com/store/apps/details?](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.deptech.lapor&referrer=utm_source%3Dwebsite%26utm_medium%3Dlapor.go.id%26anid%3Dadmob)

[id=com.deptech.lapor&referrer=utm_source%3Dwebsite%26utm_medium%3Dlapor.go.id%26anid%3Dadmob](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.deptech.lapor&referrer=utm_source%3Dwebsite%26utm_medium%3Dlapor.go.id%26anid%3Dadmob)



(<https://click.google-analytics.com/redirect?>

[tid=UA-146892450-1&url=https%3A%2F%2Fitunes.apple.com%2Fid%2Fapp%2Fsp4n-lapor%2Fid1486554343&aid=com.deptech.lapor&idfa={idfa}&cs=website&cm=lapor.go.id&anid=admob&hash=md5](https://click.google-analytics.com/redirect?tid=UA-146892450-1&url=https%3A%2F%2Fitunes.apple.com%2Fid%2Fapp%2Fsp4n-lapor%2Fid1486554343&aid=com.deptech.lapor&idfa={idfa}&cs=website&cm=lapor.go.id&anid=admob&hash=md5))

Dikelola oleh



(<https://www.menpan.go.id/>)



(<https://www.kemendagri.go.id/>)



(<https://www.kominfo.go.id/>)



(<https://www.ksp.go.id/>)



(<http://ombudsman.go.id/>)

Lebih dekat dengan kami



(<https://twitter.com/PTSPKABGRESIK>)



PRIVACY (<https://span.lapor.go.id/privacy-policy>) **BERANDA** (<https://span.lapor.go.id>)

BLOG (<https://blog.lapor.go.id>) **KISAH SUKSES** (<https://span.lapor.go.id/kisah-sukses>)

KETENTUAN LAYANAN (<https://span.lapor.go.id/terms-of-use>)

TENTANG KAMI (<https://span.lapor.go.id/tentang>) **TUTORIAL VIDEO** (<https://span.lapor.go.id/tutorial-video>)

HUBUNGI KAMI (<https://span.lapor.go.id/hubungi>)

Copyright 2023. Kantor Staf Presiden (<https://www.ksp.go.id/>). Hak cipta dilindungi Undang-Undang.

PENGADUAN 6
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023

PENGADUAN 7
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : FATMAWATI

TGL. SURAT : 20 Juli 2023

DITERIMA TGL : 24 Juli 2023

NO. SURAT : -

NO. AGENDA : 179

PERIHAL : Pengaduan Petugas
Pelayanan tenant Kemenag

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☒ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- Koordinasi
- Syon dari 4 bidk lgsr.

24/7

- Koordinasi, undy yg surat dan laktur
seketarip Cbag. am kepegani- 24/7



Fatmawati

Rahasia

Kamis, 20:13

Android

Ditindaklanjuti oleh Instansi

Sekitar sebentar

Selesai otomatis dalam 10 hari

Terdisposisi ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Tracking ID : #6743287

Petugas Kemenag Tidak Pernah Ada Di Mpp

Sudah 3 kali saya ke mpp kab. gresik mau bertanya ke petugas kemenag terkait haji tapi tidak pernah ada di tempat, kalau misal tidak ada petugas ditutup saja counter nya.

KAMIS, 2023/07/20 | Haji DAN UMROH | LAPORAN 1 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 4 | Komentar 0 | Dukung | Bagikan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. (031) 3930732/3930733
G R E S I K

Gresik, 25 Juli 2023

Nomor : 503/745/437.74/2023
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (satu) halaman
Perihal : Pengaduan

Kepada
Yth. Bpk. Kepala Kementerian Agama
Kabupaten Gresik

Di
G R E S I K

Menindaklanjuti laporan pengaduan masyarakat pada tanggal 20 Juli 2023 terkait tenant Kementerian Agama di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Gresik yang sering tidak aktif (Laporan pengaduan dari pemohon terlampir), diharapkan agar Kementerian Agama Kabupaten Gresik membantu memberikan penjelasan terkait pengaduan dimaksud.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



AGUNG ENDRO DS. UTOMO, S.STP, M.Si

Pembina Tk.I
NIP. 19760305 199511 1 001

Lampiran Pengaduan
Nomor : 503/744/437.74/203
Tanggal : 25 juli 2023

Laporan Pengaduan Pemohon



Fatmawati

Rahasia

Kamis, 20:13

Android

Belum Terverifikasi

Harus diverifikasi dalam 3 hari

Kamis, 20:13

Petugas Kemenag tidak pernah ada di MPP

Sudah 3 kali saya ke MPP Kab. Gresik mau bertanya ke petugas Kemenag terkait haji tapi tidak pernah ada di tempat, kalau misal tidak ada petugas ditutup saja counternya.

KAMIS, 2023/07/20 | HAJI DAN UMROH

#6743287

Verifikasi

Lempar

Tunda

Bukan Wewenang

Arsipkan

Lainnya -

KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



AGUNG ENDRO DS. UTOMO, S.STP, M.Si
Pembina Tk.I
NIP. 19760305 199511 1 001

**PENGADUAN 8
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

PENGADUAN 9
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : Tanpa Nama

TGL. SURAT : 06 Sept 2023

DITERIMA TGL : 06 Sept 2023

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : Pengaduan terkait
Bangunan Tidak Sesuai
IMB

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- Sugra U TL

A 6/23.
19

Sh. Pester

- lengkapi identitas dan tanggapi 6/9'23

Sdr. Mb. Usfa

Mohon di tindak lanjuti sesuai aturan

6/9'23.



Anonim Rahasia Minggu, 09:28 Website Terverifikasi

Harus diproses dalam 60 hari

3 menit yang lalu

Terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : **#6879124**

Bangunan Tidak Sesuai Imb

Bangunan tdk sesuai imb dan luasan tanah dan bangunan menyalahi ukuran yg tertera di sertifikat

SABTU, 2023/08/26 | PERMUKIMAN | LAPORAN 2 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 3 Komentar 0 Dukung Bagikan



Laporan ini menunggu tindak lanjut instansi terkait

Laporan telah terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** yang akan menanggapi laporan Anda dalam 60 hari kerja.



Compress_20230903_092649_9927.jpg (1.844KB)



Compress_20230903_092733_3554.jpg (1.8MiB)



Compress_20230903_092758_8322.jpg (1.8MiB)

	Pemerintah Kabupaten Gresik Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan serta mengisi SKM pada link berikut: bit.ly/skmpengadu Gresik untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.	Selasa, 14:10
	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR! Ubah Hapus	Selasa, 14:28
	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK 🔒 Rahasia Yth. Pelapor Mohon diinfokan terkait alamat lengkap dan nama perumahan dari rumah yang diadukan Ubah Hapus	Selasa, 15:25
	Anonim Perumahan Denaila Village Blok B-48, B54 Jl. Mojosariarjo, Driyorejo Gresik	Kemarin, 15:39
	Anonim hampir 80% unit di Denaila Village banyak yg tdk sesuai dengan IMB, dan terkesan ada pembiaran oleh developer sendiri	Kemarin, 16:04
	Anonim terlampir foto terbaru, pagar yg sudah memakan badan jalan. yg sehatu s nya rumah dgn ukuran 60m dan ukuran bangunan 36m. dan ternyata bnyak di lingkungan sudah melebihi dari sertifikat yg ada. mohon untuk ditinjau dan ditindak.	16 jam yang lalu



Compress_20250910_152227_7946.jpg (1.2MIB)

- Untuk dapat melihat foto-foto yang sudah diunggah, pengguna akan menerima pemberitahuan melalui aplikasi.
- Untuk dapat melihat foto-foto yang sudah diunggah, pengguna akan menerima pemberitahuan melalui aplikasi.



Congreso_20230819_162236_00000.jpg (Rahasia)



Congreso_20230819_162236_00000.jpg (Rahasia)



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK 🛡️ **Rahasia**

Senin, 09:52

Yth. Pelapor

Mohon diinfokan ke kami identitas lengkap Bapak/Ibu/Saudara untuk proses tindak lanjut selanjutnya
Terimakasih

Ubah Hapus



Anonim

Senin, 16:29

Saya atas nama ketua RT07 Husnul mohon untuk segera ditindaklanjuti pak, karena sudah merugikan sekali tinggal langkah selanjutnya yg kami tunggu, saya ulang lagi untuk alamat nya Perumahan Denialia Village B45, B48 B54 Jl. Mojosariarjo RT07 RW14 dusun Sumpat, Kec. Driyorejo



Congreso_20230819_162236_00000.jpg



Anonim

20 jam yang lalu

hallo gmn pak untuk lanjutan dari pelaporan saya kok bkn ada action di lapangan ya?



Congreso_20230819_162236_00000.jpg

1. monitoring pengendalian

2. tindak lanjut dengan pihak terkait

1. ke RT 07
2. ke RT 07

	Anonim Saya atas nama Ketua RT07 Husnul mohon untuk segera ditindaklanjuti pak, karna sudah merugikan sekali,tinggal langkah selanjutnya yg kami tunggu. saya ulang lagi untuk alamat nyaPerumahan Denaila Village B45, B48 B54 Jl. Mojosariarjo RT07 RW14 dusun Sumpat, Kec. Driyorejo	Senin, 16:29
	Anonim hallo gmna pak untuk lanjutan dari pelaporan saya kok blm ada action di lapangan ya?	Kamis, 13:47
	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK Rahasia Yth. Pelapor Mohon diinfokan apakah perumahan tersebut telah diserah terimakan ke Pemerintah Kabupaten Gresik dalam hal ini Dinas CKPKP ? Ubah Hapus	Jumat, 15:32
	Anonim saya kira sudah pak, untuk administrasi desa juga sudah selesai. yg jelas untuk luas bangunan dan luas tanah bnyk terjadi penyimpangan dilapangan. bnyk bangunan yg luas tanah dan bangunannya tidak sesuai dengan yg ada di sertifikat dan IMB, seharusnya luas tanah 60m yg tertera di sertifikat bisa mengalami penambahan sampai 65m. untuk bangunan yg harus nya 36m bisa menjadi 40-50m. dan hal tsb saya kira juga merugikan negara, dengan ketidak sesuaian jumlah volume tanah dan bangunan sehingga berdampak terhadap retribusi PBB yg tdk sesuai juga. Apakah hal tsb masih menunggu serah terima, kalau pun blm terjadi serah terima ke Pemkab Gresik? sedangkan hal tsb menjadi merupakan pelanggaran yg sangat merugikan negara khusus nya Pemkab Gresik sendiri. dimohon untuk segera ada tindakan pak, bnyak sekali penyimpangan yg ada dilapangan. Terima kasih	Sabtu, 07:22 Ke Atas

Ke Atas

**PENGADUAN 10
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI SEKRETARIAT DAERAH

TGL. SURAT 08 SEPTEMBER 2023

DITERIMA TGL : 18 SEPTEMBER 2023

NO. SURAT 007/SPMM/NHP/IX/2023

NO. AGENDA :

PERIHAL :

PERMINTAAN TANGGAPAN TERTULIS

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- Segera tindak lanjut
- Koordinasi & terkoordinasi

18/9/23

Sh. Cpa

- Check kembali sampai selesai proses
A namun Uo telah dilaksanakan.



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
SEKRETARIAT DAERAH

JL. Dr. Wahidin Sudirohusodo No 245 Telp (031) 3952825 - 30 Fax. (031) 3952819
Website : <http://www.gresik.go.id> email : info@gresik.go.id
GRESIK 61161

Lembar Disposisi

Surat Dari : NUR HABIB, S.H. & PARTNER'S LAW OFFICE ADVOKAT	Diterima Tgl : 11 September 2023 08:05:10
No Surat : 007/SPMM/NHP/IX/2023	No Agenda Utama : 63511
Tanggal Surat : 8 September 2023	No Agenda Bagian Umum : 56633
	Sifat Surat : Penting
Prihal : Permintaan tanggapan secara tertulis terkait Permohonan IMB di BP Randu Agung RT 05 RW 04, Jl Dr Wahidin Sudirohusodo No. 8, Gresik dan Permohonan Pembongkaran Bangunan tiang reklame yang telah di Cor	Isi Surat : Permintaan tanggapan secara tertulis terkait Permohonan IMB di BP Randu Agung RT 05 RW 04, Jl Dr Wahidin Sudirohusodo No. 8, Gresik dan Permohonan Pembongkaran Bangunan tiang reklame yang telah di Cor
Diteruskan Kepada sdr : 1. Asisten I 2. Bagian Tata Pemerintahan 3. Bagian Hukum 4. Bagian Kesejahteraan Rakyat 5. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan 6. Dinas Pendidikan 7. Dinas Kesehatan 8. Dinas Sosial 9. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa 10. Dinas KB & Pemberdayaan Perempuan 11. Dinas Satuan Polisi Pamong Praja 12. Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik 13. Badan Penanggulangan Bencana Daerah 14. Asisten II 15. Bagian Program Pembangunan 16. Bagian Perekonomian dan SDA 17. Bagian Pengadaan Barang / Jasa 18. Badan Perencanaan, Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah 19. Dinas Perhubungan 20. Dinas Cipta Karya, Perumahan Dan Pemukiman 21. Dinas Koperasi Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan 22. Dinas Pertanian, Perkebunan dan Kehutanan 23. PDAM Gresik 24. Dinas Perikanan 25. Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang 26. Dinas Tenaga Kerja 27. Dinas Lingkungan Hidup 28. Asisten III 29. Bagian Organisasi 30. Bagian Umum 31. Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan & Aset Daerah 32. Bagian Humas Dan Prokopim 33. Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM 34. Dinas Perpustakaan dan Arsip 35. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Yth. Bpk Sekda - Ditrampaihan Surat Tembusan dari Kuasa Hukum Nur Habib, SH Perihal bangunan tiang reklame di Randuagung - Mohon arahan 13/9/2023 Yth. sdr. ke Bpm prsp. Itu, & konk. dr Yth dan prihal terkait. laporan tersebut ke p. bupati 13/9/23 Diterima . SEKPRI SEKDA Tanggal 13 SEP 2023 Jam Dari



NUR HABIB, S.H. & PARTNER'S LAW OFFICE

**ADVOKAT, KONSULTAN HUKUM, KURATOR DAN PENGURUS
JL.KALISARI TIMUR 3/57, KEC. MULYOREJO, SURABAYA
REGENCY ONE BABATAN LABANSARI BLOK A06, KEL. DUKUH
SUTOREJO, KEC. MULYOREJO, KOTA SURABAYA.**

Email: noer.rekan@yahoo.com, Hp: 081 332 898 630

Nomor : 007/SPM/NHP/IX/2023
Perihal : **Permintaan tanggapan secara tertulis terkait Permohonan IMB
di BP Randu Agung RT 05 RW RW 04, Jl Dr Wahidin Sudirohusodo
No. 8, Gresik dan Permohonan Pembongkaran Bangunan tiang
reklame yang telah di Cor.**
Sifat : Penting
Lamp : -

Kepada Yth :
**Bpk/Ibu
Pimpinan Dinas Penanaman Modal (DPM) dan PTSP Kab Gresik.**

Di tempat

Dengan hormat,
Bersama ini, yang bertanda tangan dibawah ini :

NUR HABIB, S.H.

Advokat dan Konsultan hukum yang pada kantor "**Nur Habib and Partner's Law Office**", yang beralamat di Regency One Babatan Labansari Blok A06, Kel. Dukuh Sutorejo, Kecamatan Mulyorejo, Kota Surabaya.. Yang bertindak selaku Kuasa Hukum untuk dan atas nama RETNOWATI, S.H., berdasarkan Surat Kuasa Khusus, tertanggal 06 September 2023.

Bahwa, dengan ini saya selaku Kuasa dari RETNOWATI, S.H yang berlamat rumah di Jl. DR. Wahidin Sudirohusodo No.8 BP Randuagung, Kebomas, Gresik, untuk menanyakan terkait Perizinan atau Penerbitan IMB Bangunan papan Reklame, yaitu :

1. Bangunan tiang reklame yang telah dibangun (sudah di Cor) pada tanggal 06 September 2023, tepatnya didepan rumah RETNOWATI, S.H atau di Komplek Jalan Perumahan Bakti Pertiwi Randu agung RT 5 RW 4. Jl DR Wahidin Sudirohusodo No. 08, Kec. Kebomas, Kab. Gresik, apakah sudah/ akan diterbitkan perizinan terkait pembangunan papan reklame tersebut?

2. Bahwa pembangunan tersebut tanpa ada sosialisasi ke warga RT 05, dan secara tiba-tiba dibangun, warga sangat keberatan dan menolaknya, sebagaimana surat Pernyataan yang dibuat warga terkait penolakan pembangunan papan reklame (Surat Pernyataan Terlampir).
3. Bahwa, Apabila ternyata IMB tersebut belum ada kami berharap dinas yang terkait untuk membongkar atau memerintahkan kepada pihak pemborong atau pemilik Pembangun reklame atau perusahaan atau CV. Indo Harapan Baru untuk segera membongkar.

Oleh karena itu kami memohon untuk **ditanggapi surat ini secara tertulis dari Pihak DPM dan PTSP.**

Demikian surat permohonan ini dibuat atas perhatian & kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Surabaya, 08 September 2023

Kuasa Hukum



NUR HABIB, SH.

Tembusan :

- Bupati Kab. Gresik
- Ketua RT 05 RW 04
- CV. Indo Harapan Baru
- Klien
- Arsip

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

1. Nama : YUDI SETYAWARMAN
Temp & Tgl Lahir : Surabaya, 25 Desember 1981
Alamat : Jl. Dr. Wahidin Surokhusodo RT 5 RW 4 NO. 02
BP PANDUAGUNG, Kebomas, Gresik
2. Nama : HELI WIDODO
Temp & Tgl Lahir : Surabaya, 19 Juli 1986
Alamat : Jl. Dr. Wahidin Surokhusodo RT 5 RW 4 NO. 04
BP PANDUAGUNG, Kebomas, Gresik.

Dengan ini, kami warga Perumahan BP Panduagung, Jl. Dr. Wahidin Surokhusodo, RT 5 RW 4, Kec. Kebomas, Gresik, Menolakan untuk dilakukan pembangunan Reklame di tempat kami.

Pembangunan Tiang Reklame sebelumnya tanpa ada pemberitahuan pada warga dan juga Pengurus (RT).

Demikian Surat Pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan atau paksaan dari siapa pun.



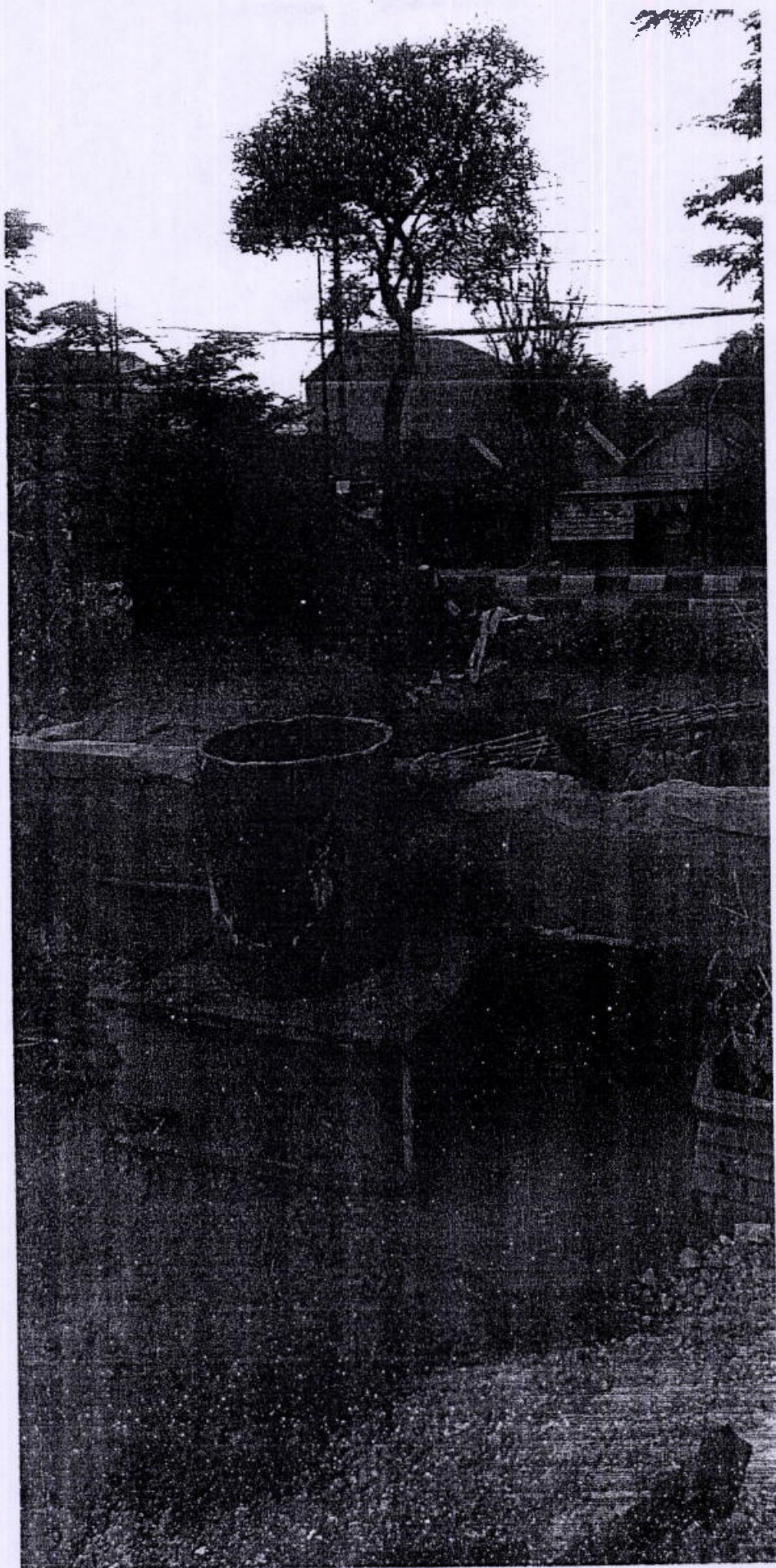
(YUDI SETYAWARMAN)

(HELI WIDODO)

Gresik, 07 September 2022

Mengesahkan Ketua RT 5

(SUBIANTO)





PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. 3930732 - 33
GRESIK

Gresik, 18 September 2023

Nomor : 503 / 988 / 437.74 / 2023
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Jawaban terkait Permohonan
Reklame di Jl. Dr. Wahidin
Sudirohusodo No. 8 Gresik

Kepada :
Yth. Sdr. Nur Habib, SH
Regency One Babatan Labansari
Blok A.06 Kel. Dukuh Sutorejo
Mulyorejo Surabaya
di-
SURABAYA

Menindaklanjuti surat saudara Nomor : 007/SPM/NHP/IX/2023 tanggal 06 September 2023 perihal permintaan tanggapan secara tertulis terkait permohonan reklame di BP Randuagung RT. 05 RW. 04 Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 8 Gresik dan permohonan pembongkaran bangunan tiang reklame yang telah di cor, maka dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. Reklame dimaksud belum ada pengajuan Izin Penyelenggaraan Reklame (IPR) ke DPM PTSP Kabupaten Gresik.
2. Pembongkaran bangunan reklame bukan kewenangan DPM PTSP Kabupaten Gresik.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

KEPALA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



AGUNG ENDRO DS. UTOMO, S.STP., M.Si.
Pembina Tingkat I
NIP. 19760305 1995111001

Handwritten signature and date:
09/09/23
C. Nur Habib, SH

KABUPATEN GRESIK

Tembusan
Asli

SURAT DARI : CV. INDO HARAPAN BARU

TGL. SURAT : 06 OKTOBER 2023

DITERIMA TGL : 11 OKTOBER 2023

NO. SURAT : 009/RT/X/2023

NO. AGENDA :

PERIHAL : SURAT BALASAN PERIHAL
PEMBONGKARAN BANGUNAN
REKLAME

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

o kwp
- paku di kwp

12/10/23
Sdr. Ufa
RtH Evaluasi

11/10/23



INDO HARAPAN BARU

Nomor : 009/RT/X/2023
Lampiran : 1 lampir
Perihal : Balasan

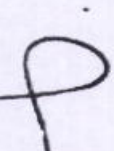
Kepada :

Yth Bapak Kepala Dinas
Penanaman Modal dan PTSP
Di - Gresik

Sehubungan surat yang ditujukan kepada kami Perihal : Pembongkaran Bangunan Reklame dengan Nomor : 503/1035/437.74/2023. Bahwasanya, kami CV. Indo Harapan Baru sudah merencanakan pembongkaran pondasi cor yang sebelumnya sudah kami laksanakan di RT. 5 Rw 4 Desa Randuagung. Pembongkaran itu akan kami laksanakan ketika nanti pada saat pelaksanaan pengecoran pembangunan reklame baru ditempat yang sesuai izin yang dikeluarkan sesuai dengan IMB. Alasan kami supaya efisiensi waktu dan tenaga.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan kepada Bapak/Ibu pimpinan. Atas perhatiannya kami sampaikan terimakasih.

Gresik, 06 Oktober 2023
Pemohon



INDO HARAPAN BARU

AS'ADI IKHSAN
Direktur

**PENGADUAN 11
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Senin Jam 10

Undang Satpol PP

Tembusan
Asli

SURAT DARI : LEMBAGA PENEGAK HUKUM (MOH ANRI ARMANTO)

TGL. SURAT : 11 September 2023

DITERIMA TGL : 12 September 2023

NO. SURAT : 900/LPD/IX/2023

NO. AGENDA : 200

PERIHAL : PENGDUAN
PERUMAHAN PT
SAWARGI RAYA

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- cek kelompok sdh PT. Sawargi Raya
- supra dksi & jms pjudm

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- Cek data izin
- lakukan dngn

[Handwritten signature] 12/9'23

sdri. Mb. Ufa.

- Koordinasi dengan Bidang terkait untuk melengkapi data yg dibutuhkan
- Mohon di buat kan surat jawaban 12/9'23

LEMBAGA PENEGAK DEMOKRASI

SK Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

Nomer AHU – 00777230.AH .01.07 Tahun 2016

Kantor Desa gamping RT 002 RW 001, Kecamatan Krian, Kabupaten

Sidoarjo, Jawa Timur 61262 No HP : 082334710923

Nomer : 900/ LPD / IX / 2023

Lampiran : II

Perihal : Pengaduan Perumahan

PT. Sawargi Raya

Kepada

Yth : **Kepala Dinas Penanaman**

Modal dan PTSP pemkab Gresik

di

GRESIK

Dengan hormat,

Yang bertanda di bawah, saya :

Nama : **MOCHMAMAD ANDRI ARMANTO**

Tempat : Mojokerto

Tanggal lahir : 15-02-1977

Alamat : Jalan Brawijaya No 33, Kelurahan Kauman, Kecamatan Prajurit Kulon,

Kota Mojokerto, Jawa Timur

Selaku PLT Ketua Pengurus perkumpulan lembaga penegak Demokrasi

Dengan ini melaporkan dugaan kasus pelanggaran hukum dan adminitrasi yang dilakukan Direktur **PT.SAWARGI RAYA** yang melakukan pembangunan perumahan di Dusun Juwet Anom RT 004 RW 004 Desa Wringin Anom, Kecamatan Wringin Anom, Kabupaten Gresik.

Adapun pembangunan perumahan rukos tersebut, di kerjakan mulai tahun 2022 hingga sekarang. Dan khawatirnya jika hal ini dibiarkan, maka calon customer dan pemerintah daerah maupun pemerintahan pusat, akan dirugikan hingga milyaran rupiah.

Selama ini, pihak kantor Kecamatan Wringianom Satpol PP dan Polsek setempat, membiarkan praktik ilegal terjadi, untuk itu maka kami selaku PLT Ketua Pengurus LSM penegak demokrasi, meminta kepada Bapak Bupati Gresik, beserta jajaran instansi untuk menutup lokasi tersebut hingga selesai.

Kami lihat di dalam aturan hukum mengenai tata ruang nomor 26 tahun 2007 tentang penataan ruang, dan peraturan pemerintah pengganti Undang-undang nomor 2 tahun 2022 tentang cipta kerja, yang telah ditetapkan sebagai undang-undang nomor 6 tahun 2023. Pasal 17 angka 1, pasal 17 angka 14 ayat 2, pasal 32 ayat 3, pasal 33 ayat 1.

Di setiap sanksi administrasi bagi PT. **SAWARGI RAYA** yang belum mengantongi izin NIB (nomor induk berusaha) dari kementerian BPKM, untuk tata ruang ITR, KPKKR, dari Kementerian Pekerjaan Umum (PUPR), Site plan yang belum disahkan dari dinas penanaman modal dan PTSP Pemkab Gresik, Dan PBG (persetujuan bangunan gedung) dari kementerian PUPR.

Untuk itu, tujuan kami semata-mata untuk penegakan hukum dan pelanggaran administrasi ditegakkan, agar pelaku usaha benar-benar jera dan tidak seenaknya melakukan hidup yang menciderai norma-norma hukum dan kesusilaan.

Demikian surat keterangan yang kami buat, tidak lupa kami ucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Tuhan melindungi dan menyertai kehidupan bagi bapak bupati beserta jajarannya.



Hormat kami

Salam Paksi
MOCHMAMAD ANDRI ARMANTO

Nomor Induk Kependudukan
Personel Registration Number

: 3578012407740001



REPUBLIK INDONESIA

PENCATATAN SIPIL
REGISTRY OFFICE

WARGA NEGARA INDONESIA
NATIONALITY INDONESIA

KUTIPAN AKTA KEMATIAN
EXCERPT OF DEATH CERTIFICATE

Berdasarkan Akta Kematian Nomor
By virtue of Death Certificate Number
menurut stbid

3578-KM-18122020-0097

bahwa di SURABAYA
in accordance with state gazette that in

pada tanggal EMPAT
on date THE FOURTH OF

DESEMBER
DECEMBER

tahun DUA RIBU DUA PULUH
year TWO THOUSAND AND TWENTY

telah meninggal dunia seorang bernama Tn/Ny/Nn YULIANTO.
a person has deceased by name of Mr/Mrs/Miss

lahir di SURABAYA
born in

pada tanggal DUA PULUH EMPAT
on date THE TWENTY-FOURTH OF

JULI
JULY

tahun SERIBU SEMBILAN RATUS TUJUH PULUH EMPAT
year NINETEEN SEVENTY-FOUR

Kutipan ini dikeluarkan Di KOTA SURABAYA
The excerpt is issued

Pada Tanggal DELAPAN BELAS DESEMBER DUA RIBU DUA PULUH
on date THE EIGHTEENTH OF DECEMBER TWO THOUSAND AND
TWENTY

Pejabat Pencatatan Sipil
Officer of Civil Registration

KOTA SURABAYA



AGUS IMAM SONHAJI, ST, M.MT
NID 1070102210000210001

SURAT KETERANGAN AHU WARIS

Yang bertanda tangan dibawah ini kami para Ahli Waris dari Almarhum YULIANTO, menerangkan / menyatakan dengan sesungguhnya dan sanggup diangkat sumpah, bahwa Almarhum YULIANTO tempat tinggal terakhir di Karangpilang Barat 127 A, RT.04 RW.03, Kelurahan Karangpilang, Kecamatan Karangpilang, Kota Surabaya pada tanggal 04-12-2020 telah meninggal dunia di Surabaya sebagaimana Kutipan Akta Kematian dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya Nomor : 3578-KM-18122020-0097 tertanggal 18-12-2020.

Semasa hidupnya Almarhum YULIANTO telah kawin sah dengan BINTI ULFA sebagaimana terdaftar Kutipan Akta Nikah No. 484/70/VIII/1996 KUA Kecamatan Pare, Kabupaten Kediri tertanggal 19-8-1996.

Dari perkawinan YULIANTO dengan BINTI ULFA, Tempat Tgl. Lahir di Kediri, 20-04-1979, bertempat tinggal di Karangpilang Barat 127 A, RT.04 RW.03, Kel.Karangpilang, Kec. Karangpilang, Kota Surabaya telah dilahirkan 2 (dua) orang anak yang kini masih hidup, yakni :

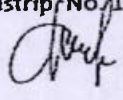
1. Nama / TTL : YULINDA DWI OLIVIA, Mojokerto, 22-05-1998
Alamat : Karangpilang Barat 127 A, RT.04 RW.03,
Kel.Karangpilang, Kec. Karangpilang, Kota Surabaya
2. Nama / TTL : MARCELLA TRI JALIANI, Sidoarjo, 30-07-2003
Alamat : Karangpilang Barat 127 A, RT.04 RW.03,
Kel Karangpilang, Kec. Karangpilang, Kota Surabaya

Demikian kami istri dan 2 (dua) orang anak yang masih hidup tersebut diatas adalah benar para ahli waris dari mending YULIANTO, surat keterangan Ahli Waris ini kami buat dengan sebenarnya dan segala akibat hukum yang timbul dengan surat keterangan ahli waris ini atau apabila surat keterangan ahli waris ini tidak benar maka kami selaku para ahli waris bertanggung jawab dan bersedia dituntut sesuai hukum yang berlaku, kemudian dalam hal ini tidak akan melibatkan Pejabat Instansi Pemerintah baik atas nama pribadi maupun Jabatannya.

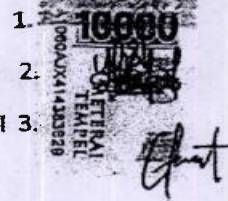
Surabaya, 27 September 2021

Saksi- saksi :

Para Ahli Waris

1. SUNARYO, Banyuwangi, 07-11-1975
Mastrip No. 100 Karangpilang
1. 
2. DWI ASTUTIK, Bojonegoro, 23-03-1979
Mastrip No. 100 Karangpilang
2. 

1. BINTI ULFA
2. YULINDA DWI OLIVIA
3. MARCELLA TRI JALIANI



Dicatat pada register Kecamatan
Nomor : 470/245 /436.9.1/2021
Tanggal : 29 September 2021



Dicatat pada register Kelurahan
Nomor : 470/ /436.9.1.1/2021
Tanggal : 27 September 2021



Surat Pajak Bumi dan Bangunan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
Telp. (031) 3957000-1 Website: bppkad.gresikab.go.id

0019785

**SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERHUTANG
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
TAHUN 2022**

AKUN: 4111201
PERKOTAAN

NOP: 35.25.010.003.004-0204.0

#12912210257006YA02F3503/01#

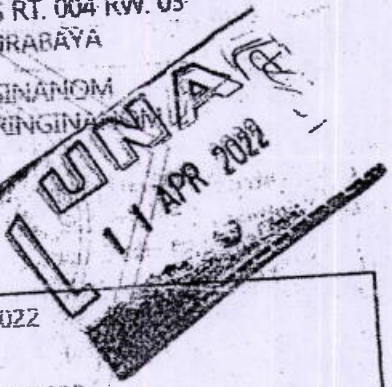
LETAK OBJEK PAJAK			NAMA DAN ALAMAT WAJIB PAJAK	
DSN NANOM LOR RT.000 RW.00 WRINGINANOM WRINGINANOM GRESIK			YULIANTO DS KARANGPILANG RT.004 RW.03 KARANGPILANG SURABAYA	
OBJEK PAJAK	LUAS (M2)	KELAS	NJOP PER M2 (Rp.)	TOTAL NJOP (Rp)
BUMI BANGUNAN	935 0	078 XXX	128.000 0	119.680.000 0
NJOP sebagai dasar pengenaan PBB				119.680.000 0
NJOPTKP (NJOP Tidak Kena Pajak)				119.680.000
NJOP untuk penghitungan PBB				120.877
PBB yang Terhutang				57.418
Faktor Pengurang Kebijakan Pengenaan				63.459
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN YANG HARUS DIBAYAR (Rp) ENAM PULUH TIGA RIBU EMPAT RATUS LIMA PULUH SEMBILAN RUPIAH				
SPPT PBB BUKAN MERUPAKAN BUKTI KEPEMILIKAN HAK				
TGL. JATUH TEMPO : 30 SEP 2022 TEMPAT PEMBAYARAN : KANTOR KECAMATAN, BANK JATIM, BPPKAD, INDOMARET, ALFAMART, GOPAY, TOKOPEDIA, OVO, PT POS			GRESIK, 04 JAN 2022 a.n. KEPALA B P P K A D KABID PBB DAN BPHTB HENI SUSILO, S.P. NIP. 19830418201001100	



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
Telp. (031) 3957000-1 Website: bppkad.gresikkab.go.id

SURAT SETORAN PAJAK DAERAH (SSPD) PBB

Tempat Pembayaran : KECAMATAN WRINGINANOM
Telah menerima pembayaran PBB tahun 2022
Nomor SPPT (NOP) : 35.25.010.003.004-0204.0
Nama Wajib Pajak : YULIANTO
Alamat Wajib Pajak : DS KARANGPILANG RT. 004 RW. 03
KARANGPILANG SURABAYA
Letak Objek Pajak : Kecamatan WRINGINANOM
Desa/Kelurahan WRINGINANOM
Luas Bumi : 935 m²
Luas Bangunan : 0 m²
Sejumlah : Rp. 63.459



Tanggal Jatuh Tempo 31 December 2022

Tanggal Pembayaran	11/04/2022	
Pembayaran	Rp.	63.459
Denda Administrasi (%)	Rp.	0
Jumlah yang dibayar	Rp.	63.459

Lembar untuk Wajib Pajak

Tanda Terima
dan
Cap Bank/Pos



Gresik, 15 September 2023

Nomor : 005/982/437.74/2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (berkas)
Perihal : **Undangan**

Kepada :
Yth. Daftar undangan
terlampir

di-

G R E S I K

Menindaklanjuti surat dari PLT Ketua Pengurus Perkumpulan Lembaga Penegak Demokrasi Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo nomor : 900/LPD/IX/2023 perihal pengaduan perumahan PT. Sawargi Raya yang diduga melakukan pelanggaran hukum dan administrasi terkait pembangunan perumahan di Dusun Juwet Anom RT 004 RW 004 Desa Wringinanom Kecamatan Wringinanom Kabupaten Gresik, maka kami bermaksud mengundang Saudara pada :

Hari : Senin
Tanggal : 18 September 2023
Jam : 10.00 WIB s.d selesai
Lokasi : Ruang Rapat Raden Paku Lantai II DPMPTSP
(Mal Pelayanan Publik Gresik)
Perihal : Koordinasi dan tindak lanjut pengaduan terkait pembangunan perumahan PT. Sawargi Raya

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kehadirannya disampaikan terima kasih.

**KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**



AGUNG ENDRO DS. UTOMO, S.STP., M.Si

Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

LAMPIRAN UNDANGAN

Nomor : 005/982/437.74/2023

Tanggal : 15 September 2023

DAFTAR UNDANGAN

Eksternal

1. Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Kabupaten Gresik

Internal

1. AGUSTYA HENNY SAPUTRO, S.S (Penata Perizinan Ahli Madya DPMPTSP Kab. Gresik)
2. MEI RISNAWATI, ST , MM (Penata Perizinan Ahli Madya DPMPTSP Kab. Gresik)
3. RESTU BUDIYONO, S.Pt., M.Sc (Penata Perizinan Ahli Muda DPMPTSP Kab. Gresik)
4. MOHAMAD AINUL MUBARAK, S.Sos (Penata Perizinan Ahli Muda DPMPTSP Kab. Gresik)
5. ANIK PUJI PRIHATIN, S.Sos (Pengolah Data DPMPTSP Kab. Gresik)
6. USFA ROSYIKNA, S.T. (Analisis Penataan Kawasan DPMPTSP Kab. Gresik)
7. TITIN NUR CHOLIFAH, S.T (Staf DPMPTSP Kab. Gresik)
8. Staf DPMPTSP terkait lainnya



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733 Faks. (031) 3930731
Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresikkab
GRESIK

Gresik, 19 September 2023

Nomor : 503/990/437.74/2023
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : **Surat Tindak Lanjut
Pengaduan**

Kepada :
Yth. Bpk. Mochmamad Andri Armanto
selaku PLT. Ketua Pengurus
Perkumpulan Lembaga Penegak
Demokrasi

di-

SIDOARJO

Menindaklanjuti surat dari PLT Ketua Pengurus Perkumpulan Lembaga Penegak Demokrasi Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo nomor : 900/LPD/IX/2023 perihal pengaduan perumahan PT. Sawargi Raya, maka akan dilakukan peninjauan lokasi pembangunan perumahan di Dusun Juwet Anom RT 004 RW 004 Desa Wringinanom Kecamatan Wringinanom Kabupaten Gresik.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

**KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**



AGUNG ENDRO DS. UTOMO, S.STP., M.Si

Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

J&T EXPRESS 021 8066 1888		JD0342099041	
Pengirim: DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP			
Penerima: BPK MOHAMMAD ANDRI ARMANTO			
SIDOARJO, KRIAN KANTOR DESA GAMPING RT 2 RW 1 KEC KRIAN SIDOARJO			
NON COD	03090	EZ	TIWA
TOTAL Biaya IDR 8000	Qty: 1 pcs	Barang: DOKUMEN	Shp: 21-09-2023
Syarat dan ketentuan pengiriman dapat dilihat pada website www.jet.co.id			
Lembar Pengirim			

LAPORAN PERJALANAN DINAS

- I DASAR : 1. Undangan Satpol PP Kabupaten Gresik Nomor : 005/657/437.90/2023 tanggal 25 September 2023.
2. Surat Tugas Nomor : 090/1006/437.74/2023, tanggal 25 September 2023 tentang melakukan perjalanan dinas dalam rangka Verifikasi kepada PT. Sawargi Raya di Dusun Juwet Anom, desa Wringinanom Kecamatan wringinanom.
- II MAKSUD/TUJUAN : Melakukan perjalanan dinas dalam rangka Verifikasi dan pengumpulan data kepada PT. Sawargi Raya di Dusun Juwet Anom, desa Wringinanom Kecamatan Wringinanom atas Undangan Kepala Dinas satpol PP Kabupaten Gresik.
- III WAKTU
 PELAKSANAAN : 25 September 2023
- IV NAMA PETUGAS : 1. Saida Rochma /III d/ 19700813 199502 2 001
2. RestuBudyono, S.Pt.M.Sc /III d/ 19760318 201001 1 004
3. Navy Visdadik /II d/ 19741228 200701 011
- V DAERAH TUJUAN/
 INSTANSI : Kecamatan Wringinanom, Desa Wringinanom dan dusun Juwet Anom.
- VI HADIR DALAM
 PERTEMUAN : - Dinas satpol PP kabupaten Gresik
- Dinas Penanaman modal dan PTSP Kabupaten Gresik
- Trantib KecamatanWringinanom
- Kepala Desa Wringinanom
- Pelapor
- VII PETUNJUK
 ARAHAN YANG
 DIBERIKAN : Atas dasar Surat Undangan dari Satpol PP Kabupaten Gresik Nomor : 005/657/437.90/2023 tanggal 25 September 2023 terkait Pengaduan dari Lembaga Penegak Demokrasi alamat Desa Gamping Kecamatan Krian, Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik dan Dinas Satpol PP Kabupaten Gresik melakukan Kegiatan Verifikasi dan pengumpulan data terkait pengaduan oleh Lembaga Penegak Demokrasi kepada Perumahan PT. Sawargi Raya yang diduga melakukan pelanggaran Hukum dan Administrasi karena melakukan pembangunan perumahan di dusun Juwet Anom RT.04 RW.04 Desa Wringinanom. Pihak terkait Kecamatan Wringinanom dan Desa Wringinanom kita libatkan sebagai pelengkap dalam pengumpulan data.

VIII HASIL
PERJALANAN
DINAS

- : 1. Berdasarkan Hasil Keterangan dari Trantib kecamatan bapak Gatot pengaduan terkait PT. Sawargi Raya pihak Kecamatan tidak pernah menerima Pengaduan tersebut.
2. Keterangan dari Kepala Desa bahwa pernah menerima Surat Pemberitahuan Somasi dari Dwi Widodo selaku Pemilik lahan yang dibeli dari Bapak Yulianto Alm terhadap Erwin Pengelola Perumahan . Kepala Desa Wringinanom Bapak Yoko merasa tidak pernah mencatat dan menerima laporan pak Dwi terkait peralihan hak Atas tanah dari Pak Yulianto Alm kepada pak Dwi Widodo selaku pemilik lahan yang rencana dibeli bapak Erwin selaku penanggung jawab Perumahan PT. Sawargi Raya.
3. Lembaga Penegak Demokrasi yang diwakili oleh Bapak Khojib Sutopo memberikan keterangan bahwa Pak dwi merasa tertipu oleh Erwin sebagai penaggung jawab Perumahan terkait tanah yang yang dijual ke Erwin tidak dibayar padahal lahan dimaksud sudah ada bangunan rumah sejumlah 9 unit dengan ukuran 4 x 7 m2 dan sudah terjual. Pak dwi menuntut atas lahan yang dijual untuk segera dibayar.
4. Bapak Dwi Widodo selaku pemilik lahan yang dia beli dari Bapak yulianto Alm. Dengan bukti Kwitansi Pada tanggal 15 Agustus 2019 dan diterangkan oleh ahli waris Bapak Yulianto Alm pada tanggal 27 september 2021 bahwa dia pemilik sah lahan dimaksud. Lahan dimaksud sudah dijual ke Pak Erwin sebagai penanggung jawab Perumahan PT. Suwargi Raya senilai 500 Juta . Pak Dwi menerangkan bahwa dibayar Erwin dengan 2 lembar cek No. DV566630 tanggal 5 Oktober 2022 dan No.DV565534 tanggal 23 september 2023 yang masing2 cek senilai 100 Juta tetapi pada waktu mau dicairkan kata pak Erwin masih belum ada dana yang masuk alias Cek nya kosong. Pak Dwi menuntut untuk pembayaran atas lahannya tetapi sampai saat ini belum dibayar dan akhirnya mengirim Somasi dan surat Pengaduan ke Pemerintah Kabupaten Gresik.
5. Setelah Cek lokasi Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik tidak menemukan kantor PT. Sawargi Raya dan berdasarkan data di OSS juga tidak ditemukan nama PT. Sawargi Raya dimaksud.

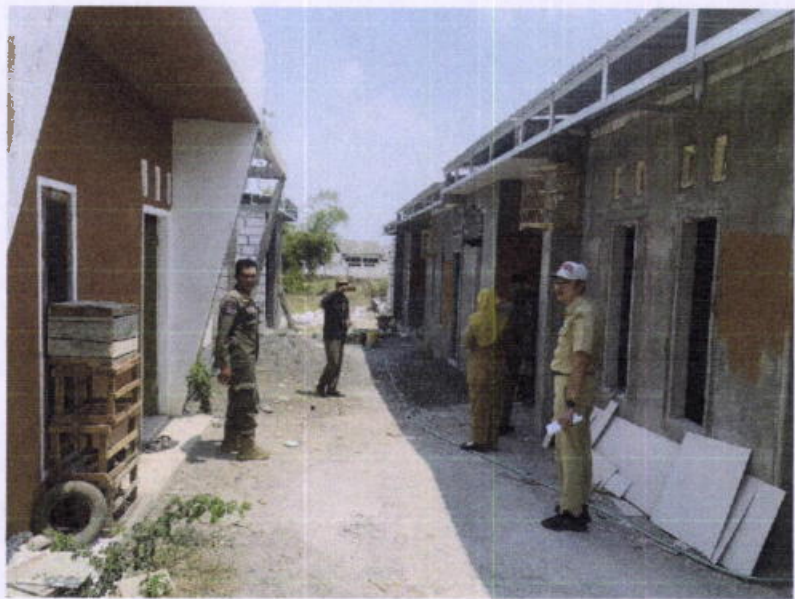
- IX MASALAH/TEMUAN : 1. PT. Sawargi Raya melanggar Perda 6 Tahun 2017 terkait Ijin mendirikan bangunan (IMB) karena PT. Sawargi Raya sudah Mendirikan Bangunan sebelum mendapatkan Ijin dari Dinas yang berwenang.

2. Pengelola Perumahan dalam hal ini Pak Erwin melakukan tindak penipuan kepada Pak Dwi Handoko dengan membeli lahan sertifikat SHM dengan No. 03101 dan tidak dibayar sedangkan lahan sudah dibangun beberapa Unit Rumah dengan ukuran 4 x 7 M2.

X SARAN/TINDAKAN : Akan diadakan rapat bersama Dinas terkait untuk menjawab Surat Pengaduan dimaksud yang diselenggarakan oleh Dinas Satpol PP Kabupaten Gresik.

XI LAIN – LAIN : -





Gresik, 25 September 2023

Pelapor

Ttd

SAIDA ROCHMMA

Penata Tingkat I

NIP. 19700813 199502 2 001

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : INSPEKTORAT

TGL. SURAT : 20 SEPTEMBER 2023

DITERIMA TGL : 21 SEPTEMBER 2023

NO. SURAT : 700/2531/437.72/2023

NO. AGENDA :

PERIHAL : PENGADUAN PERUMAHAN
PT SAWARGI RAYA

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☒ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- Koordinator by kreni
- Syura ora

24/9/23
Lh. Pesta
Laksana disposisi 24/9/23



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
INSPEKTORAT

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. (031) 3952825-30 Pesw. 312, 302 dan
309 Fax. (031) 3930615 email :inspektoratkabgresik@gmail.com
GRESIK 61161

Gresik, 20 September 2023

Nomor : 700/ 2531 /437.72/2023
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Pengaduan Perumahan
PT.Sawargi Raya

Kepada
Yth. Sdr. Kepala Dinas Satuan Polisi
Pamong Praja Kabupaten Gresik
di -
GRESIK

Menindaklanjuti Surat dari Lembaga Penegak Demokrasi
Nomor: 900/LPD/IX perihal sebagaimana pada pokok surat, maka
bersama ini dimohon bantuan Saudara untuk melakukan verifikasi
kepada PT.Sawargi Raya atas semua kelengkapan administrasi
kegiatan usaha dimaksud sebagaimana diatur dalam ketentuan
peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Atas perihal tersebut diatas dimohon untuk melakukan
koordinasi dengan instansi/ pihak terkait untuk melaksanakan
kebijakan/ tindakan yang diperlukan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima
kasih.

INSPEKTUR KABUPATEN GRESIK



Dr. ACHMAD HADI, S.P., M.T.
Pembina Tk. I
NIP. 19740101 199803 1 013

Tembusan Yth :

1. Bapak Sekretaris Daerah;
2. Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No 245 Telp (031) 3952825 - 30 Fax. (031) 3952819

Website : <http://www.gresik.go.id> email : info@gresik.go.id

GRESIK 61161

Lembar Disposisi

Surat Dari : Lembaga Penegak Demokrasi	Diterima Tgl : 14 September 2023 08:13:26
No Surat : 900/LPD/IX/2023	No Agenda Utama : 63535
Tanggal Surat : 14 September 2023	No Agenda Asisten I : 23558
	Sifat Surat : Biasa

Prihal :
Pengaduan Perumahan PT. Sawargi Raya

Isi Surat :
Pengaduan Perumahan PT. Sawargi Raya

Diteruskan Kepada sdr :

1. **Asisten I**
2. Bagian Tata Pemerintahan
3. Bagian Hukum
4. Bagian Kesejahteraan Rakyat
5. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan
6. Dinas Pendidikan
7. Dinas Kesehatan
8. Dinas Sosial
9. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
10. Dinas KB & Pemberdayaan Perempuan
11. Dinas Satuan Polisi Pamong Praja
12. Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik
13. Badan Penanggulangan Bencana Daerah
14. **Asisten II**
15. Bagian Program Pembangunan
16. Bagian Perekonomian dan SDA
17. Bagian Pengadaan Barang / Jasa
18. Badan Perencanaan, Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah
19. Dinas Perhubungan
20. Dinas Cipta Karya, Perumahan Dan Pemukiman
21. Dinas Koperasi Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan
22. Dinas Pertanian, Perkebunan dan Kehutanan
23. PDAM Gresik
24. Dinas Perikanan
25. Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang
26. Dinas Tenaga Kerja
27. Dinas Lingkungan Hidup
28. **Asisten III**
29. Bagian Organisasi
30. Bagian Umum
31. Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan & Aset Daerah
32. Bagian Humas Dan Prokopim
33. Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM
34. Dinas Perpustakaan dan Arsip
35. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
36. Dinas Komunikasi dan Informatika
37. Dinas Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Kebudayaan, Kepemudaan Dan Olahraga
38. Dinas Penanaman Modal dan PTSP ✓
39. Rumah Sakit Umum Daerah Ibnu Sina
40. Inspektorat

Tth: Buu Selor

*- Surat dr : lembaga penegak
penaliter*
*- penul : pengaduan perumahan
PT. Sawargi Raya*
- nulu anlu

*14
09/3*

Tth. dr. ke Dptan PTSP

- agar melalui pengesahan & lap.
- Disetujui kelas staf ke p. kuysh

14/9/23

Diterima : SEKPRI SEKDA

Tanggal : 15 SEP 2023 543
 Jam :
 Dari :

Diterima STAF ASS-II

Tanggal : 14 SEP 2023

Jam :

Dari :

LEMBAGA PENEGAK DEMOKRASI

SK Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

Nomer AHU - 00777230.AH .01.07 Tahun 2016

Kantor Desa gamping RT 002 RW 001, Kecamatan Krian, Kabupaten

Sidoarjo, Jawa Timur 61262 No HP : 082334710923

Nomer : 900/ LPD / IX / 2023

Kepada

Lampiran : II

Yth : **Bupati Gresik**

Perihal : Pengaduan Perumahan

PT. Sawargi Raya

di

GRESIK

Dengan hormat,

Yang bertanda di bawah, saya :

Nama : **MOCHMAMAD ANDRI ARMANTO**

Tempat : Mojokerto

Tanggal lahir : 15-02-1977

Alamat : Jalan Brawijaya No 33, Kelurahan Kauman, Kecamatan Prajurit Kulon,
Kota Mojokerto, Jawa Timur

Selaku PLT Ketua Pengurus perkumpulan lembaga penegak Demokrasi

Dengan ini melaporkan dugaan kasus pelanggaran hukum dan adminitrasi yang dilakukan Direktur **PT.SAWARGI RAYA** yang melakukan pembangunan perumahan di Dusun Juwet Anom RT 004 RW 004 Desa Wringin Anom, Kecamatan Wringin Anom, Kabupaten Gresik.

Adapun pembangunan perumahan rukos tersebut, di kerjakan mulai tahun 2022 hingga sekarang. Dan khawatirnya jika hal ini dibiarkan, maka calon customer dan pemerintah daerah maupun pemerintahan pusat, akan dirugikan hingga milyaran rupiah.

Selama ini, pihak kantor Kecamatan Wringianom Satpol PP dan Polsek setempat, membiarkan praktik ilegal terjadi, untuk itu maka kami selaku PLT Ketua Pengurus LSM penegak demokrasi, meminta kepada Bapak Bupati Gresik, beserta jajaran instansi untuk menutup lokasi tersebut hingga selesai.

Kami lihat di dalam aturan hukum mengenai tata ruang nomer 26 tahun 2007 tentang penataan ruang, dan peraturan pemerintah pengganti Undang-undang nomer

2 tahun 2022 tentang cipta kerja, yang telah ditetapkan sebagai undang-undang nomer 6 tahun 2023. Pasal 17 angka 1, pasal 17 angka 14 ayat 2, pasal 32 ayat 3, pasal 33 ayat 1.

Di setiap sanksi administrasi bagi PT. **SAWARGI RAYA** yang belum mengantongi izin NIB (nomer induk berusaha) dari kementerian BPKM, untuk tata ruang ITR, KPKKR, dari Kementerian Pekerjaan Umum (PUPR), Site plan yang belum disahkan dari dinas penanaman modal dan PTSP Pemkab Gresik, Dan PBG (persetujuan bangunan gedung) dari kementerian PUPR.

Untuk itu, tujuan kami semata-mata untuk penegakan hukum dan pelanggaran administrasi ditegakkan, agar pelaku usaha benar-benar jera dan tidak seenaknya melakukan hidup yang menciderai norma-norma hukum dan kesusilaan.

Demikian surat keterangan yang kami buat, tidak lupa kami ucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Tuhan melindungi dan menyertai kehidupan bagi bapak bupati beserta jajarannya.

Hormat kami



LEMBAGA PENEGAK DEMOKRASI
"TIKRAKPH"
"Salam Sains, Teknologi, Dan Bermental"

MOCHMAMAD ANDRI ARMANTO

SURAT KETERANGAN AHLI WARIS

Yang bertanda tangan dibawah ini kami para Ahli Waris dari Almarhum YULIANTO, menerangkan / menyatakan dengan sesungguhnya dan sanggup diangkat sumpah, bahwa Almarhum YULIANTO tempat tinggal terakhir di Karangpilang Barat 127 A, RT.04 RW.03, Kelurahan Karangpilang, Kecamatan Karangpilang, Kota Surabaya pada tanggal 04-12-2020 telah meninggal dunia di Surabaya sebagaimana Kutipan Akta Kematian dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya Nomor : 3578-KM-18122020-0097 tertanggal 18-12-2020.

Semasa hidupnya Almarhum YULIANTO telah kawin sah dengan BINTI ULFA sebagaimana terdaftar Kutipan Akta Nikah No. 484/70/VIII/1996 KUA Kecamatan Pare, Kabupaten Kediri tertanggal 19-8-1996.

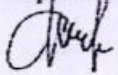
Dari perkawinan YULIANTO dengan BINTI ULFA, Tempat Tgl. Lahir di Kediri, 20-04-1979, bertempat tinggal di Karangpilang Barat 127 A, RT.04 RW.03, Kel.Karangpilang, Kec. Karangpilang, Kota Surabaya telah dilahirkan 2 (dua) orang anak yang kini masih hidup, yakni :

1. Nama / TTL : YULINDA DWI OLIVIA, Mojokerto, 22-05-1998
Alamat : Karangpilang Barat 127 A, RT.04 RW.03,
Kel.Karangpilang, Kec. Karangpilang, Kota Surabaya
2. Nama / TTL : MARCELLA TRI JALIANI, Sidoarjo, 30-07-2003
Alamat : Karangpilang Barat 127 A, RT.04 RW.03,
Kel Karangpilang, Kec. Karangpilang, Kota Surabaya

Demikian kami istri dan 2 (dua) orang anak yang masih hidup tersebut diatas adalah benar para ahli waris dari mending YULIANTO, surat keterangan Ahli Waris ini kami buat dengan sebenarnya dan segala akibat hukum yang timbul dengan surat keterangan ahli waris ini atau apabila surat keterangan ahli waris ini tidak benar maka kami selaku para ahli waris bertanggung jawab dan bersedia dituntut sesuai hukum yang berlaku, kemudian dalam hal ini tidak akan melibatkan Pejabat Instansi Pemerintah baik atas nama pribadi maupun Jabatannya.

Surabaya, 27 September 2021

Saksi-saksi :

1. SUNARYO, Banyuwangi, 07-11-1975
Mastrip No. 100 Karangpilang
1. 
2. DWI ASTUTIK, Bojonegoro, 23-03-1979
Mastrip No. 100 Karangpilang
2. 

Para Ahli Waris

1. BINTI ULFA
2. YULINDA DWI OLIVIA
3. MARCELLA TRI JALIANI



Dicatat pada register Kecamatan
Nomor : 470/245 /436.9.1/2021
Tanggal : 29 September 2021



Dicatat pada register Kelurahan
Nomor : 470/ /436.9.1.1/2021
Tanggal : 27 September 2021



**PENGADUAN 12
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : PT INTI SURYA SENTOSA

TGL. SURAT : 11 September 2023

DITERIMA TGL : 12 September 2023

NO. SURAT : 0125/ISS/IX/2023

NO. AGENDA : 199

PERIHAL : PENGDUAN

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- cek lokasi di TUG.
- Diskusi dg DLH.

12/9/23

Sdr. Pesta

- Koordinasi & laksanakan disposisi 12/9/23



PT. INTI SURYA SENTOSA
Steel Manufacture & Wire

Gresik, 11-09-2023

Nomor : 0125/ISS/IX/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Pengaduan

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Kepala PTSP
Kabupaten Gresik
Di
GRESIK

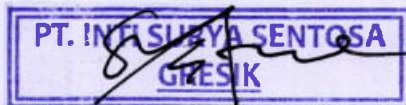
Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Berproduksinya PT.Merak Jaya Beton disebelah kantor kami yang menimbulkan polusi udara debu (seperti gambar terlampir) .

Maka dengan ini kami mengajukan pengaduan agar kiranya silo ready mix PT.Merak Jaya Beton dipindahkan jauh dari Gedung Kantor kami sesuai hasil mediasi terdahulu .

Demikian Surat Pengaduan ini kami sampaikan berharap mendapatkan solusi dan kami sampaikan terimakasih .

Hormat Kami,



(SUYITNO, SH)
Manager HRD

• Tembusan :

- Yth. DLH Gresik .
- Arsip .

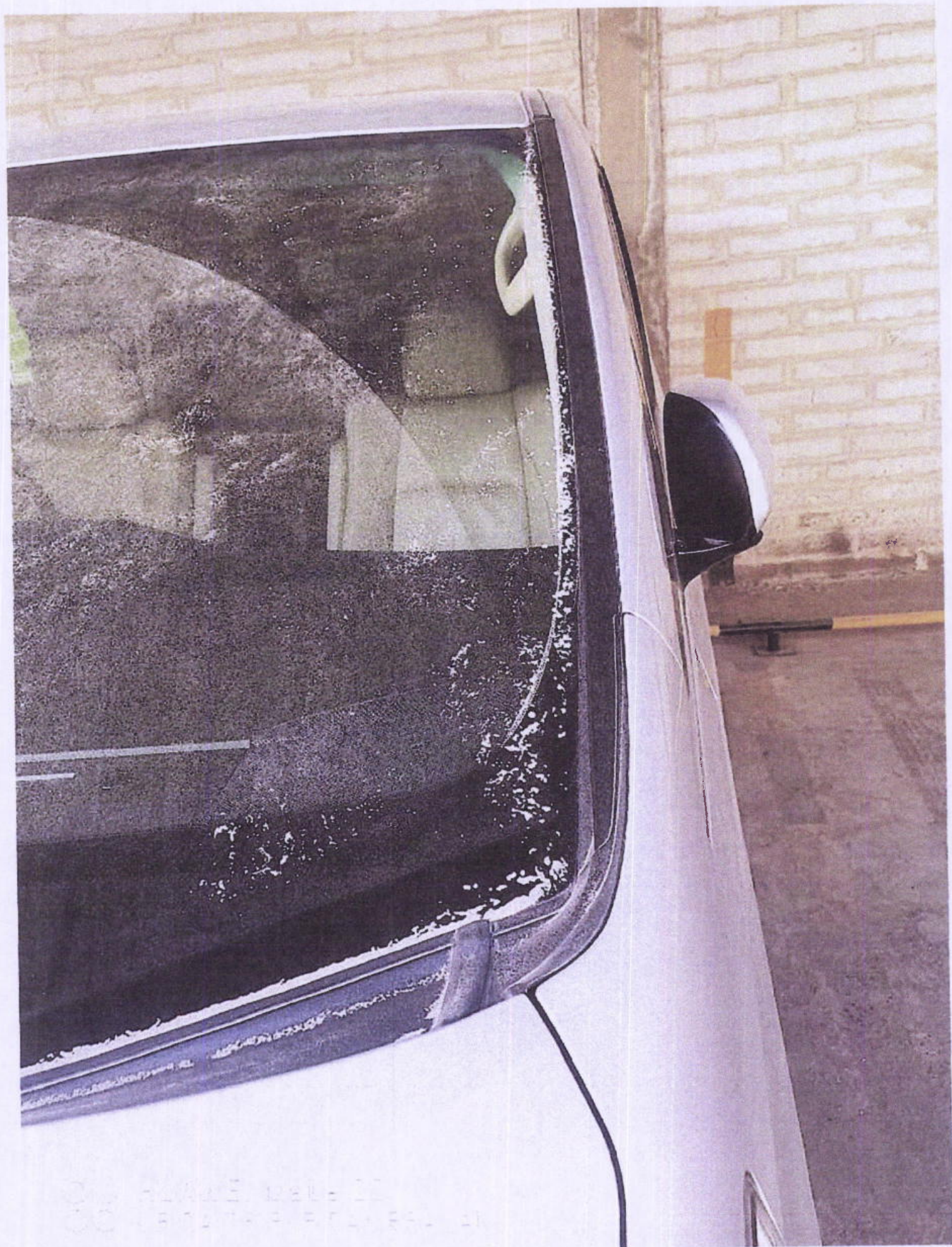
081357940597

mbak Shinta

Office : Jl. Raya Manyar Sembayat KM. 12,8 Manyar - Gresik - Jawa Timur - 61151

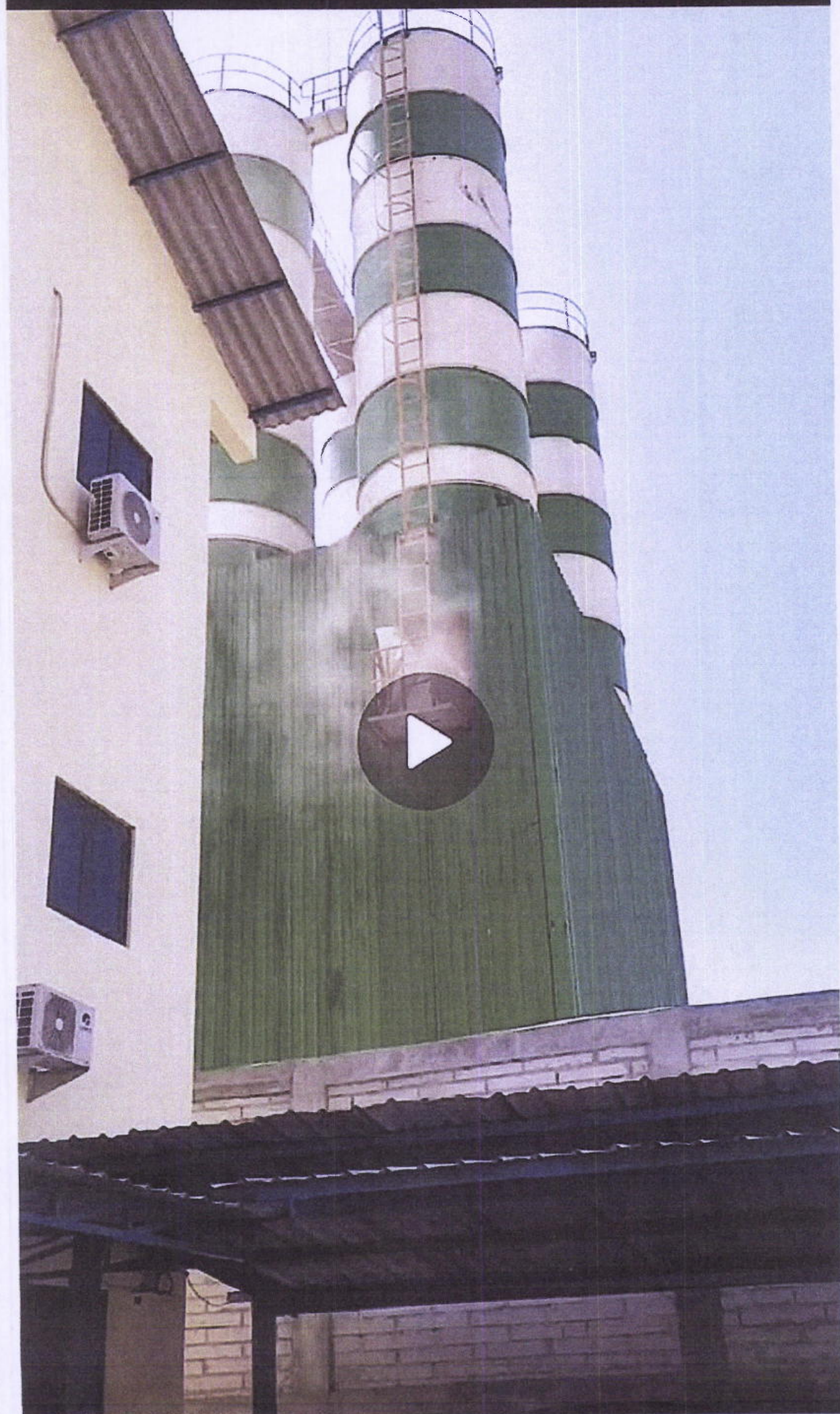
Phone : (031) 3930058, 3930060

Fax : (031) 3930059









BERITA ACARA HASIL SURVEY LAPANGAN

Pada hari **Selasa** tanggal **Dua Puluh Enam** bulan **September** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga**, kami yang bertanda tangan di bawah ini telah melaksanakan peninjauan lokasi dan tindak lanjut surat pengaduan dari PT. Inti Surya Sentosa Nomor 0125/ISS/IX/2023 tanggal 11 September 2023 Perihal pengaduan silo ready mix PT. Merak Jaya Beton dengan hasil sebagai berikut :

I. KETERANGAN PERUSAHAAN :

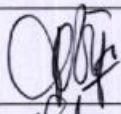
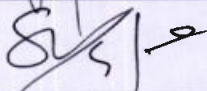
1.	Nama Perusahaan	:	PT. MERAK JAYA BETON
2.	Lokasi	:	Jl. Raya Manyar Desa Betoyokauman Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik Provinsi Jawa Timur

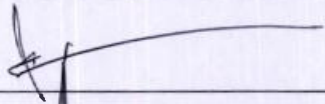
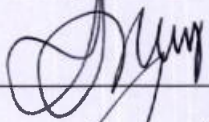
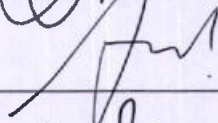
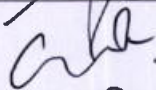
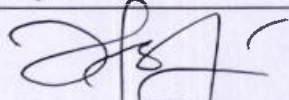
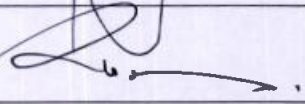
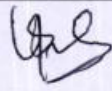
II. HASIL SURVEY DILAPANGAN

PT. Merak Jaya Beton akan :

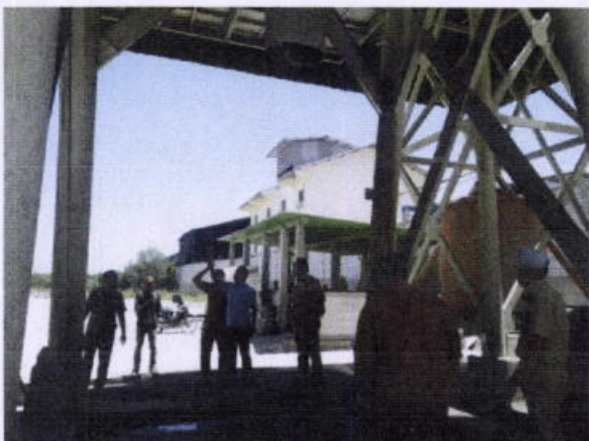
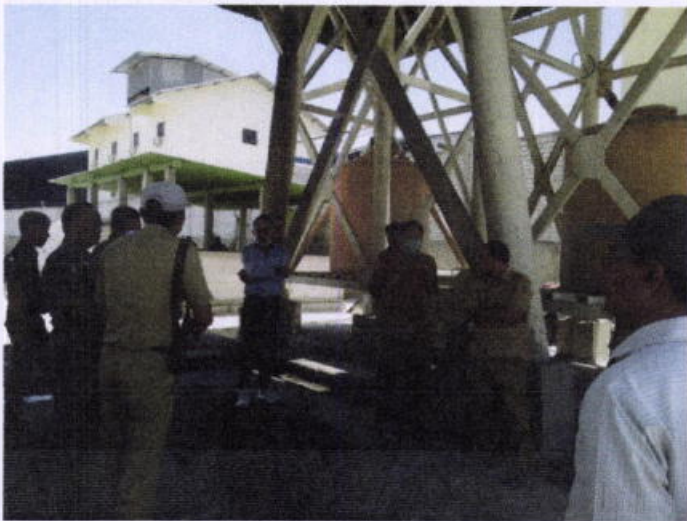
1. Mengganti filter silo sampai tidak mengeluarkan debu
2. Dilakukan penyiraman lahan sampai debu tidak mengganggu lingkungan disekitar
3. Melakukan penanaman pohon (60 pohon) sepanjang yang berbatasan langsung dengan PT. ISS untuk mereduksi debu dalam kurun waktu 2 bulan
4. Dalam 3 hari kedepan akan dilakukan penanaman 10 pohon paling lambat 30 September 2023
5. Box culvert akan selesai dikerjakan 7 Oktober 2023
6. Akan dilakukan evaluasi bersama dalam waktu 3 bulan setelah berita acara ini tertanda tangani

III. DAFTAR PESERTA

No	Nama	TTD
1	Setyo Wiprono	
2	Teguh Hardi Janto	
3	SUYITNO - ISS	

4.	CRHISTIAN ISS	
5	DIDIK WAHYUDI	
6	SAIFUL ARIEL	
7	Zaenur. Romadhoni	
8	Zaenur	
9.	Resta B.	
10	Usfc Rosyikha	

**DOKUMENTASI KEGIATAN
SURVEY LAPANGAN TERKAIT PENGADUAN PT. MERAK JAYA BETON (25 SEPTEMBER 2023)**





**PENGADUAN 13
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : ARI SASONGKO JATI

TGL. SURAT : 05 OKTOBER 2023

DITERIMA TGL : 11 OKTOBER 2023

NO. SURAT :

NO. AGENDA :

PERIHAL : PERMOHONAN INFORMASI TERKAIT
REKLAME

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- Cek lokasi & foto
- Koordinasi dgn terkait
- Bkba blm berjalan, ul sesuai deni/bongkar

13/10/23

Sdr. Restu
Fasilitator 13/10/23

Sdr. Mb Ufa : disposisi pimpinan
- mohon tidak lanjut sesuai aturan yg berlaku

13/10/23



Ari Sasongko Jati Kamis, 21:32 Android Terverifikasi Harus diproses dalam 60 hari

1 menit yang lalu

Terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : **#6997981**

Permohonan Informasi Terkait Reklame

Reklame yang dimaksud berlokasi di jalan raya petiken (pintu masuk perumahan kota baru driyorejo, kecamatan driyorejo, desa petiken). yang ingin kami tanyakan adalah : 1. apakah reklame tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin ? 2. apakah ukuran, tinggi, lebar dan tata letak reklame tersebut sudah sesuai dengan standard yang sudah ditentukan perda kab. gresik? karena reklame tersebut besar dan menjorok ke jalan raya, yang menurut kami sangat'lah berbahaya apabila ada kerusakan dan/atau korslet listrik yang bisa berakibat langsung mengenai pengendara jalan yang melewati dan pas dibawah reklame tersebut! mohon diberikan jawaban yang jelas dan detail. terima kasih.

KAMIS, 2023/10/05 APLIKASI PERIZINAN LAPORAN 1 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 3 Komentar 0 Dukung Bagikan



Laporan ini menunggu tindak lanjut instansi terkait

Laporan telah terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** yang akan menanggapi laporan Anda dalam 60 hari kerja.



5 Okt 2023 21.20.47
Jalan Raya Petiken
Mulung
Kecamatan Driyorejo
Kabupaten Gresik
Jawa Timur
Altitude: 56.1m

1696515983682.JPEG (91.9KiB)

DOWNLOAD



Ari Sasongko Jati 5 Okt, 21:32 Android Diturup oleh Sistem

20 Okt, 03:05

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Belum dinilai pelapor

Permohonan Informasi Terkait Reklame

Reklame yang dimaksud berlokasi di jalan raya petiken (pintu masuk perumahan kota baru driyorejo, kecamatan driyorejo, desa petiken). yang ingin kami tanyakan adalah : 1. apakah reklame tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin ? 2. apakah ukuran, tinggi, lebar dan tata letak reklame tersebut sudah sesuai Selengkapnya

KAMIS, 2023/10/05 | APLIKASI PERIZINAN



#6997981 Tindak Lanjut 4 Komentar 0

Lainnya



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

8 Okt, 15:25

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Gresik

9 Okt, 08:48

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

9 Okt, 08:48

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

9 Okt, 09:00

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

[Ubah](#) [Hapus](#)



Pengelola LAPOR!

9 Okt, 11:18

Kami tunggu jawabannya, apakah reklame yang kami maksud tersebut terdaftar dan berijin di data Dinas Penanaman Modal & PTSP Kabupaten Gresik. Dan terkait besarnya ukuran, panjang, lebar, tinggi dan tata letak posisi penempatan apakah sudah sesuai dengan standard? Karena menurut kami REKALAME tersebut sangat berbahaya khususnya terhadap para pengendara jalan yang tepat melewati dibawah reklame tersebut. Tolong diberikan jawaban yang detail.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK 🔒

12 Okt, 11:58

Rahasia

Yth. Pelapor

1. Reklame yang dimaksud sudah berizin
2. Konsruksi reklame sudah sesuai dengan standard yang sudah ditentukan, untuk materi reklame yang menjorok ke jalan akan dilakukan pemberitahuan kepada pemilik reklame

Terimakasih atas informasinya

[Ubah](#) [Hapus](#)

**PENGADUAN 14
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : ARI SASONGKO JATI

TGL. SURAT : 13 Oktober 2023

DITERIMA TGL : 13 Oktober 2023

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : SURAT PENGADUAN

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- cek isi: & dilom
- segera jawab. ser stempel.

A 13/10 '23

Str. Ufa

- print & surat
- koordinasi dg P. Restu 13/10 '23

- ser. Ufa

- Mohon koordinasi dengan bagian pemroses reklame untuk tindak lanjut disposisi pimpinan 13/10 '23.



Ari Sasongko Jati 7 jam yang lalu Android Terverifikasi Harus diproses dalam 60 hari

1 jam yang lalu

Terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : #7018165

Patut Diduga Keras Reklame Tidak Berijin

Kapan lalu lapor span saya terkait reklame ini, diarsipkan oleh admin pemerintah kabupaten gresik (dinas kominfo kab. gresik sebagai pengelola lapor span). awalnya saya berpikir mungkin ada lapor span yang sama dari warga/masyarakat lain yang sudah melaporkan terkait reklame tersebut. namun demikian setelah kami cek seluruh lapor span di pemerintah kabupaten gresik, saya tidak menemukan laporan yang sama terkait reklame tersebut. oleh karena hal tersebut kami mempertanyakan atas dasar apa lapor span kami di arsipkan. lepas dari hal tersebut, kami ingin menanyakan terkait reklame rokok djarum super tersebut apakah sudah terdaftar dan berijin di data pemerintah kabupaten gresik? lokasi reklame tersebut adalah di jalan raya batu mulia (fasum fasos didepan ruko bukit citra mas dan tepat di area lahan pedagang hias bunga). terima kasih.

KAMIS, 2023/10/12 | LAINNYA TERKAIT PERINDUSTRIAN | LAPORAN 1 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 3 Komentar 0 Dukung Bagikan



Laporan ini menunggu tindak lanjut instansi terkait

Laporan telah terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** yang akan menanggapi laporan Anda dalam 60 hari kerja.

Alkan dilakukan pemberitahuan kepada pemilik reklame
Terimakasih atas informasinya

Reklame dimaksud tidak ditemukan di data perizinan kami
Selanjutnya akan dilakukan pemberitahuan kepada pemilik reklame



6 Okt 2023 15.18.53
22 Jalan Raya Granit Nila
Mulung
Kecamatan Driyorejo
Kabupaten Gresik
Jawa Timur
Altitude:30.5m
Speed:0.0km/h

1697073579366.JPEG (160.8KIB)

DOWNLOAD

**PENGADUAN 15
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : ANONIM

TGL. SURAT : 24 OKTOBER 2023

DITERIMA TGL : 01 NOVEMBER 2023

NO. SURAT :

NO. AGENDA :

PERIHAL :
PENGADUAN PELAYANAN
DI MPP GRESIK

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- Koordinasikan ke OPD yg di mpp
- Sdy bahas evaluasi bersama
- Agar segera di balas / klarifikasi / Dikaji ulang
- Lq. permenbangan

4/11/23

Sh. Asfa

- Buat surat petunjuk atb / kadisdelscapit
guna tindak lanjut pengaduan 4/11/23



Anonim

Selasa, 19:38

Website

Terverifikasi

Harus diproses dalam 60 hari

37 menit yang lalu

Terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : #7054963

Pengaduan Pelayanan Di Mpp Gresik

Saya tadi datang ke mpp gresik untuk mengurus pindah domisili dan diarahkan ke cs terlebih dahulu oleh satpam. saat saya di cs itulah saya mendapatkan perkataan yang menyinggung terkait pindah domisili ke surabaya. dengan berbagai kalimat yang tidak pantas terkait rumah yang akan saya tempati di surabaya dan berbagai perkataan lain jika pindah domisili surabaya tidak mudah banyak syarat dsb. padahal saya sudah melengkapi semua berkas dan sudah bertanya lgsung ke dispendukcapil surabaya. sehingga saya tggal mengurus skpwni di alamat sebelumnya yaitu gresik.

singkatnya seperti itu

memang berkas saya tadi kurang satu yaitu surat pernyataan lembar penggunaan alamat jika memang kurang itu kenapa saya mendapat perkataan yang tidak seharusnya dijelaskan pak/bu.

kemudian setelah itu karena sistem dispendukcapil trouble saya memutuskan ke loket 8 yang diarahkan satpam apakah bisa ditunggu dsb. karena saya dari surabaya. tetapi di loket 8 juga mendapatkan jawaban yang kurang enak. pelayanan front table nya tidak menerapkan 3s yang membuat saya semakin kecewa. jawaban ketus sekali mohon maaf. jujur saya sakit hati.

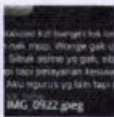
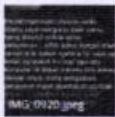
jauh jauh saya dari surabaya berharap mendapat pelayanan yang baik malah seperti itu.

tolong diperhatikan dengan sangat tentang pelayanan nya. jujur sebagai customer saya sangat dirugikan. hrusnya jg di loket 8 ada solusi jika memang sistem trouble seperti memberi nomer layanan dispenduk atau gimana.

terimakasih pak/bu

berikut saya lampirkan cerita teman teman tentang kejadian terkait yang sama seperti saya. semoga bisa menjadi tindakan yang bijak untuk aparaturnegara mengenai pelayanan di mpp gresik.

SELASA, 2023/10/24 | TOPIK LAINNYA | LAPORAN 7 KALI DILIHAT



Tindak Lanjut 3 Komentari Dukungi Bagikan

Pernah ngerasain diposisi anda.. Waktu saya mengurus balik nama npwp disuruh online sama pelayannya....idiliih judes banget tidak ramah pula pakek ngehina hp saya yg lemot yg apalah trs buat apa ada komputer di depan mereka kita datang dengan enjoy minta pengaduan pelayanan malah diperlakukan yg tidak sopan.....pokoknya ngurus surat" disana bener" makan ati deeeh....

lyooooooooo kzl banget lek onok urusan nak mpp. Wonge gak oke kabeh. Sibuk asline yo gak, sibuk ngrumpi tapi pelayanan kesuwen dan ketus. Aku ngurus yg lain tapi disitu, bukan KK hehe

Lhoooo to wkwk aku yo ngunu biyen ngurus pindah KK KTP ruwet, CS e jenenge Anggun iku judes pol ditakok i jawab e ketus, aku sampe ndolek nomer kritik saran kape tak WA ternyata gaonok



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733

Website: dpmptsp.gresikkab.go.id Email: dpmptsp@gresikkab.go.id

G R E S I K

Gresik, 03 Nopember 2023

Nomor : 503/1127/437.74/2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Surat Pemberitahuan

Kepada Yth,
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kabupaten Gresik
Jl. KH. Wachid Hasyim No. 17 Gresik

di-

G R E S I K

Menindaklanjuti laporan pengaduan diaplikasi SP4N LAPOR! dengan kode tracking id #7054963, perihal pelayanan di MPP Gresik mohon kepada Instansi terkait dalam hal ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik untuk melakukan upaya perbaikan sebagai tindak lanjut.

Demikian atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



AGUNG ENDRO DS. UTOMO, S.STP., M.Si

Pembina Tk. I

NIP. 19760305 199511 1 001



Anonim



Selasa, 19:38



Website



Terverifikasi

Harus diproses dalam 60 hari

37 menit yang lalu

Terdisposisi ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Tracking ID : **#7054963**

Pengaduan Pelayanan Di Mpp Gresik

Saya tadi datang ke mpp gresik untuk mengurus pindah domisili dan diarahkan ke cs terlebih dahulu oleh satpam. saat saya di cs itulah saya mendapatkan perkataan yang menyinggung terkait pindah domisili ke surabaya, dengan berbagai kalimat yang tidak pantas terkait rumah yang akan saya tempati disurabaya dan berbagai perkataan lain jika pindah domisili surabaya tidak mudah banyak syarat dsb. padahal saya sudah melengkapi semua berkas dan sudah bertanya lgsung ke dispendukcapil surabaya. sehingga saya tggal mengurus skpwni di alamat sebelumnya yaitu gresik.

singkatnya seperti itu

memang berkas saya tadi kurang satu yaitu surat pernyataan lembar penggunaan alamat jikan memang kurang itu kenapa saya mendapat perkataan yang tidak seharusnya dijelaskan pak/bu.

kemudian setelah itu karena sistem dispendukcapil trouble saya memutuskan ke loket 8 yang diarahkan satpam

apakah bisa ditunggu dsb. karena saya dari surabaya. tetapi di loket 8 juga mendapatkan jawaban yang kurang enak.

pelayanan front table nya tidak menerapkan 3s yang membuat saya semakin kecewa. jawaban ketus sekali mohon maaf.

jujur saya sakit hati .

jauh jauh saya dari surabaya berharap mendapat pelayanan yang baik malah seperti itu.

tolong diperhatikan dengan sangat tentang pelayanan nya. jujur sebagai customer saya sangat dirugikan. hrusnya jg di loket 8 ada solusi jika memang sistem trouble seperti memberi nomer layanan dispenduk atau gimana.

terimakasih pak/bu

berikut saya lampirkan cerita teman teman tentang kejadian terkait yang sama seperti saya. semoga bisa menjadi tindakan

yang bijak untuk aparaturnegara mengenai pelayanan di mpp gresik.

Selasa, 2023/10/24 | TOPIK LAINNYA | LAPORAN 7 KALI DIJIHAT



Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Dukung

Bagikan

Pernah ngerasain diposisi anda.. Waktu saya mengurus balik nama npwp disuruh online sama pelayannya....idiiihi judes banget tidak ramah pula pakek ngehina hp saya yg lemot yg apalah trs buat apa ada komputer di depan mereka kita datang dengan enjoy minta pengaduan pelayanan malah diperlakukan yg tidak sopan.....pokoknya ngurus surat" disana bener" makan ati deeeh....

lyooooooooo kzl banget lek onok urusan nak mpp. Wonge gak oke kabeh. Sibuk asline yo gak, sibuk ngrumpi tapi pelayanan kesuwen dan ketus. Aku ngurus yg lain tapi disitu, bukan KK hehe

Lhoooo to wkwk aku yo ngunu biyen ngurus pindah KK KTP ruwet, CS e jenenge Anggun iku judes pol ditakok i jawab e ketus, aku sampe ndolek nomer kritik saran kape tak WA ternyata gaonok

**PENGADUAN 16
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

**PENGADUAN 17
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : ARI SASONGKO JATI

TGL. SURAT : 22 November 2023

DITERIMA TGL : 22 November 2023

NO. SURAT : -

NO. AGENDA : 231

PERIHAL : PENGADUAN

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☒ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- Surat dari 4 cek Waker.
- Verifikasi dg Tim.
- Lap. Peramb. g.
- TL Semi SOP.

22/11/23

Idi. Risti

habiskan dengan 23/11/23

Idi. Hb. Ustaz

- mohon koordinasi dg. Bidang 4

23/11/23



Ari Sasongko Jati Android Terverifikasi

18 jam yang lalu

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Permohonan Informasi Terkait Menara Tower

Kami ingin menanyakan apakah menara tower dengan ketinggian kurang lebih 40 meter yang berdiri di tanah kas desa (tkd) gadung yang beralamat di dusun randu pukah, rt. 017, rw. 004, desa gadung, kecamatan driyorejo, kabupaten gresik, sudah berijin dan terbit imb-m nya ??? Karena menara tower tersebut sudah berdiri dilokasi yang dimaksud kurang lebih sekitar 2,5 bulan. Kami sebagai warga yang bertempat tinggal di perumahan kota baru driyorejo disaat melewati jalan tersebut merasa resah oleh karena menara tower tersebut sangat dekat dengan jalan, dimana tidak menutup kemungkinan apabila terjadi kongslet, roboh dan/atau disaat musim hujan serta angin kencang : sangatlah berbahaya bagi pengendara yang melewati jalan di sekitar area tersebut. Kami menduga keras menara tower tersebut berdiri secara ilegal dan belum berijin, oleh karena radius jarak berdirinya menara tower tersebut dengan jalan dan/atau permukiman warga sangat'lah dekat.

RABU, 2023/11/01 | PELAYANAN PERIZINAN



#7079476 Tindak Lanjut 5 Komentar 0

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Permohonan Informasi Terkait Menara Tower

Kami ingin menanyakan apakah menara tower dengan ketinggian kurang lebih 40 meter yang berdiri di tanah kas desa (tkd) gadung yang beralamat di dusun randu pukah, rt. 017, rw. 004, desa gadung, kecamatan driyorejo, kabupaten gresik, sudah berijin dan terbit imb-m nya ??? Karena menara tower tersebut sudah berdiri dilokasi yang dimaksud kurang lebih sekitar 2,5 bulan. Kami sebagai warga yang bertempat tinggal di perumahan kota baru driyorejo disaat melewati jalan tersebut merasa resah oleh karena menara tower tersebut sangat dekat dengan jalan, dimana tidak menutup kemungkinan apabila terjadi kongslet, roboh dan/atau disaat musim hujan serta angin kencang : sangatlah berbahaya bagi pengendara yang melewati jalan di sekitar area tersebut. Kami menduga keras menara tower tersebut berdiri secara ilegal dan belum berijin, oleh karena radius jarak berdirinya menara tower tersebut dengan jalan dan/atau permukiman warga sangat'lah dekat.

 RABU, 2023/11/01 |  PELAYANAN PERIZINAN

1698857848502.jp...

#7079476  Tindak Lanjut 6  Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR!

8 Nov, 08:13

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Pemerintah Kabupaten Gresik

8 Nov, 15:15

Laporan didisposisikan ke **DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

Pemerintah Kabupaten Gresik

8 Nov, 15:15

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN GRESIK

8 Nov, 15:18

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ari Sasongko Jati

8 Nov, 17:26

Yang kami tanyakan adalah terkait ijin mendirikan bangunan menara tower? Apakah dinas Perkim kabupaten Gresik mempunyai kewenangan untuk menjawab sudah berijin atau belum ? Kalau memang dinas Perkim yang mempunyai kewenangan menjawab soal ijin, maka lanjutkan. Saya tunggu jawabannya sudah berijin atau belum bangunan menara tower setinggi 43 meter tersebut.

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor,

22 Nov, 08:48

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK  **Rahasia**

Yth. Pelapor

24 Nov, 12:43

Karena tower tersebut tergolong baru dan pengecekan melalui sistem, maka diperlukan nama perusahaan ataupun nomer register permohonan
Terimakasih

Ubah Hapus



Ketik tindak lanjut

UPLOAD LAMPIRAN (MAX 2MB)

☐ **Rahasia**

KIRIM

**PENGADUAN 18
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : ANONIM

TGL. SURAT : 22 NOVEMBER 2023

DITERIMA TGL : 27 NOVEMBER 2023

NO. SURAT :

NO. AGENDA : 238

PERIHAL : PERMOHONAN INFORMASI IJIN
MENARA TOWER

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

TL Gini am.
- koordinasi dg terkait.

27/11/23

Idr. Restu.

- lakukan koordinasi 27/11/23

Idr. Mb. Ufa :

- mohon tindak lanjut sesuai disposisi pimpinan dan
disampaikan ke pelapor untuk melengkapi detail data
objek laporan. 27/11/23.



Anonim Rahasia Android Terverifikasi

Jumat, 15:16

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Permohonan Informasi Terkait Ijin Menara Tower

Lokasi : desa randegansari, kecamatan driyorejo, kab. gresik (dekat gang makam desa randegansari).
apakah menara tower dengan ketinggian 40 meter lebih di lokasi yang dimaksud tersebut sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ???

RABU, 2023/11/22 | INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN



#7146949 Tindak Lanjut 3 Komentar 0

Untuk lebih jelasnya, kami akan lebih detail terkait lokasi tersebut (nama jalan, RT/RW) dan perusahaan pemilik tower sebagai bahan untuk kami dalam mencari data.



Anonim Rahasia Android Ditindaklanjuti oleh Instansi

Senin, 09:16

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Permohonan Informasi Terkait Ijin Menara Tower

Lokasi : desa randegansari, kecamatan driyorejo, kab. gresik (dekat gang makam desa randegansari). apakah menara tower dengan ketinggian 40 meter lebih di lokasi yang dimaksud tersebut sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ???

RABU, 2023/11/22 | INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN



#7146949 Tindak Lanjut 4 Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

24 Nov, 13:50

Pemerintah Kabupaten Gresik

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

24 Nov, 15:16

Pemerintah Kabupaten Gresik

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

24 Nov, 15:16

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

Senin, 09:16

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK **Rahasia**

Yth. Pelapor

Mohon untuk diberikan informasi detail terkait lokasi/alamat lengkap (jalan, RT/RW) dan informasi perusahaan pemilik tower tersebut, sebagai bahan untuk kami dalam mencari data perizinan

Terimakasih

Ubah Hapus

Selasa, 10:08

**PENGADUAN 19
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Tembusan
Asli

SURAT DARI : Dedy Rumagia, Aries Ae, Barukh Wk (Perum - Mars)

TGL. SURAT : 08 Desember 2023

DITERIMA TGL : 08 Desember 2023

NO. SURAT :

NO. AGENDA :

PERIHAL : Pengaduan

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- Cc: Ibu Dornen Kiz
- Segera aksi & Koordinasi Vah yti -
- balas.

8/12/23

Sh. Asfa & P. Pesti

- Telah dirapathkan, copy notulen dan lampiran di surat ini 8/12/23

- Sri. Mb. Ufa.

mohon tindak lanjut sesuai disposisi pimpinan 8/12/23



Dedy Rumagia Rahasia Android Terverifikasi

14 menit yang lalu

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Fasum Makam Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa

Kami warga perumahan menganti alam raya sentosa desa hulaan menganti gresik . mohon realisasikan fasum makam kami.selama 12 tahun fasum makam belum terealisasi.saat ini kami kebingungan jika ada yg meninggal dunia.mohon pihak pihak terkait utk melaksanakan &menindak lanjuti hasil notulen rapat mediasi tanggal 14 februari 2022.

JUMAT, 2023/12/01 | TEMPAT PEMAKAMAN UMUM

d9863af2-afb7-48...

#7182082 **Tindak Lanjut 3** **Komentar 0**

Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Selasa, 07:53

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Pemerintah Kabupaten Gresik

14 menit yang lalu

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

Pemerintah Kabupaten Gresik

11 menit yang lalu

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



Aries Ae Rahasia Android Terverifikasi

4 menit yang lalu

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Fasum Makam Perum Mars

Fasum makam perum mars yang berada di desa hulaan, menganti - gresik belum ada kejelasan

MINGGU, 2023/11/26 | TEMPAT PEMAKAMAN UMUM

#7165963

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Sabtu, 19:57

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Gresik

4 menit yang lalu

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

Pemerintah Kabupaten Gresik

4 menit yang lalu

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



Barukh W K Android Terverifikasi

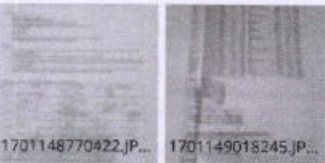
7 menit yang lalu

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Pengaduan Atas Fasum Pemakaman Perumahan Mars Desa Hulaan Kec.menganti Gresik

Perumahan mars belum ada lahan pemakaman selama kurang lebih 12 tahun. bila ada warga yg meninggal, maka akan dimakamkan ditempat asal (pulang kampung), meskipun warga yg meninggal tsb sudah ber ktp hulaan mengganti gresik.menurut siteplan perum mars desa hulaan mengganti gresik, nomor 503.01/63/437.74/2012, tertanggal 26 maret 2012 yg pada pokok ya tanahmakam seluas 750 meterpersegi lahan dusun dlundung desa pranti mengganti gresik sesuai dengan surat keterangan desa pranti tanggal 7 september 2011 dan surat keterangan pt.bintang karyasama tanggal 26 januari 2012menurut notulensi rapat pembahasan tindaklanjut lokasi tanah makam perum mars tertanggal 23 maret 2022 yg pada intinya yaitu koordinasi dgn desa pranti terkait kepastian lahan makam (hingga terbit surat kepemilikan lahan, minimal berupa petok dari desa) dan akses jalan masuk makam dalam kurun waktu sampai dengan 11 april 2022.menurut pendapat kami disiteplan tanah tersedia, sedangkan dinotulensi tanah belum tersedia.kami mohon pertanggungjawaban pihak pejabat dan pihak terkait dengan siteplan tsb.dan segera realisasikan atas notulensi hasil rapat tsb.terima kasih.

MINGGU, 2023/11/26 | TEMPAT PEMAKAMAN UMUM



#7166611 Tindak Lanjut 3 Komentar 0



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Minggu, 12:27

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Gresik

7 menit yang lalu

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

6 menit yang lalu

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp (031) 3930732/3930733
GRESIK

Gresik, 05 Desember 2023

Nomor : 005/1226/437.74/2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (berkas)
Perihal : **UNDANGAN**

Kepada :
Yth. Daftar undangan
terlampir
di-

G R E S I K

Menindaklanjuti pengaduan yang disampaikan oleh warga perumahan MARS Menganti melalui media sosial Instagram Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu tanggal 28 November 2023, maka dengan ini kami mengharap kehadiran saudara pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 07 Desember 2023
Jam : 10.00 WIB s.d selesai
Tempat : Ruang Rapat Satgas PPB DPMPSTSP Gresik
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Gresik
Acara : Koordinasi Tindak Lanjut Pengaduan terkait Fasilitas Makam Warga Perumahan MARS Menganti

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

**KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**



AGUNG ENDRO DS. UTOMO, S.STP., M.Si

Pembina Tk. I

NIP. 19760305 199511 1 001

LAMPIRAN UNDANGAN

Nomor : 005/1226/437.74/2023

Tanggal: 05 Desember 2023

DAFTAR UNDANGAN

Internal

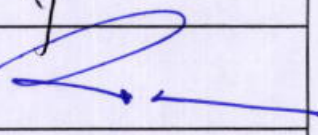
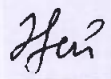
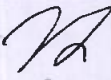
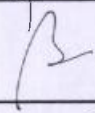
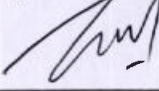
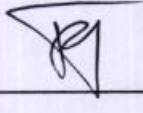
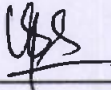
1. **Agustya Henny Saputro, S.S (Penata Perizinan Ahli Madya DPMPTSP Kab. Gresik)**
1. **Mohamad Ainul Mubarak S.Sos.,M.M (Penata Perizinan Ahli Muda DPMPTSP Kab. Gresik)**
2. **Restu Budiyo, S.Pt., M.Sc. (Penata Perizinan Ahli Muda DPMPTSP Kab. Gresik)**
3. **Ririn Susi Kamianingsih, S.T (Analisis Dokumen Perizinan DPMPTSP Kab. Gresik)**
4. **Esti Paramitha, S.T (Analisis Dokumen Perizinan DPMPTSP Kab. Gresik)**
5. **Staf Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Lingkungan dan Bangunan DPMPTSP terkait**

Eksternal

1. **Kepala Dinas Cipta Karya Perumahan dan Kawasan Permukiman (DCKPKP Kab. Gresik)**
2. **Camat Menganti**
3. **Kepala Desa Pranti**
4. **Pengembang Perumahan MARS Menganti**

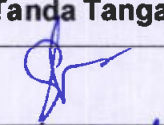
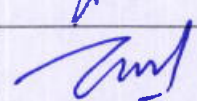
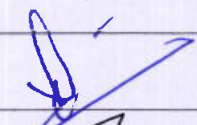
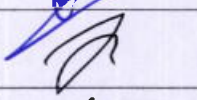
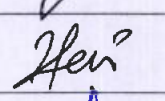
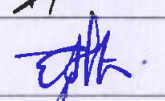
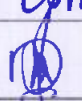
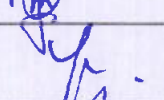
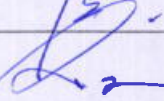
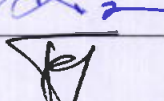
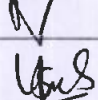
DAFTAR HADIR

Hari : Kamis
 Tanggal : 7 Desember 2023
 Waktu : 10.00 WIB
 Tempat : Ruang Rapat Satgas PPB (Lt.II) Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik
 Acara : Koordinasi Tindak Lanjut Pengaduan terkait Fasilitas Makam Warga Perumahan MARS Menganti

No.	Nama	L/P	Dinas / Instansi	Tanda Tangan
1	Henny	P	DPMPTSP	1. 
2	Anic	P	DPUPJP	2. 
3	Restu P.	L	DPM PTSP	3. 
4	Nasimahr S.	P	DCKPKE	4. 
5	Rcmli	L	DCKPKE	5. 
6	TERNY		PT BKS	6. 
7	Rina		PT. BKS	7. 
8	Wahy		WAKAT MARS	8. 
9	Dedy R	L	RW MARS	9. 
10	BAMBANG	L	RW MARS	10. 
11	AHANG STJAWAN	L	TRANTIB Kecamatan	11. 
12	Dulaini	L	TRANTIB Kecamatan	12. 
13	Pitri Sun b	P	DPM PTSP	13. 
14	Ussu R	P	DPUPJP	14. 
15	Tihon	P	DPUPJP	15. 

BERITA ACARA RAPAT **FASILITASI KOORDINASI TINDAK LANJUT PENGADUAN FASILITAS** **MAKAM PERUMAHAN MARS MENGANTI**

- I. Waktu Pelaksanaan : Kamis, 07 Desember 2023
- II. Pukul : 10.00 s.d selesai
- III. Tempat Pelaksanaan : Ruang Rapat Satgas PPB DPMPTSP Gresik
- IV. Hasil Rapat :
 1. Perusahaan/pengembang akan melakukan pemasangan plang pada area makam perumahan MARS Menganti dengan melakukan koordinasi dengan pihak Desa Pranti dan Kecamatan Menganti;
 2. Luas tanah yang telah tersedia untuk makam perumahan MARS Menganti dengan luasan sesuai siteplan yang ditunjukkan pengembang yang terletak berhimpitan dengan tanah makam Desa Pranti bisa ditunjukkan dengan bukti patok-patok batas;
 3. Dalam waktu 2 minggu plang yang dimaksud diatas diharapkan sudah terpasang dan bukti pemasangan plang akan dikirimkan ke DPMPTSP;
- V. Peserta Rapat

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1.	Hehmy	PP Ahli Mady	
2.	AHANS & TJAWAH	TRANtib kec	
3.	Dulaini	TRANtib kecamatan	
4.	Tray.p	IT Bk 2	
5.	Romi	Dchpun	
6.	Nurmah S.	DCKPDP	
7.	Gultom.	Warga MARS	
8.	Dedy R.	RW 13 MARS	
9.	Wahyu	PTUI MARS	
10.	BANDAN S	PT 01 MARS	
11.	Resta B.	DPM PTSP.	
12.	Pirin Satrio	DPM PTSP	
13.	Usga R	Dpmptsp	

DOKUMENTASI KEGIATAN

FASILITASI KOORDINASI TINDAK LANJUT PENGADUAN FASILITAS MAKAM PERUMAHAN MARS MENGANTI





Dedy Rumagia Rahasia Android Ditutup oleh Sistem

22/12 2023
Jumat, 15:00

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Fasum Makam Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa

Kami warga perumahan menganti alam raya sentosa desa hulaan menganti gresik . mohon realisasikan fasum makam kami.selama 12 tahun fasum makam belum terealisasi.saat ini kami kebingungan jika ada yg meninggal dunia.mohon pihak pihak terkait utk melaksanakan &menindak lanjuti hasil notulen rapat mediasi tanggal 14 februari 2022.

JUMAT, 2023/12/01 | TEMPAT PEMAKAMAN UMUM

d9863af2-af57-48...

#7182082 Tindak Lanjut 4 Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR! 5 Des, 07:53
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Pemerintah Kabupaten Gresik 8 Des, 14:12
Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

Pemerintah Kabupaten Gresik 8 Des, 14:14
Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK 8 Des, 14:34
Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

Yth. Pelapor

Laporan telah didisposisikan dan diterima oleh DPMPTSP tanggal 8 Desember 2023, terkait laporan saudara telah kami fasilitasi dan tindaklanjuti dengan mengadakan rapat bersama Dinas Teknis, Kecamatan, Warga dan pihak-pihak lain yang terlibat pada tanggal 7 Desember 2023 dengan hasil sebagaimana terlampir



Dokumentasi Berit...

Ubah Hapus

➔ Diteruskan



**PENGADUAN 20
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**



Barukh W K Android

22/12/2023
Jumat, 15:01

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Pengaduan Atas Fasum Pemakaman Perumahan Mars Desa Hulaan Kec.menganti Gresik

Perumahan mars belum ada lahan pemakaman selama kurang lebih 12 tahun. bila ada warga yg meninggal, maka akan dimakamkan ditempat asal (pulang kampung), meskipun warga yg meninggal tsb sudah ber ktp hulaan menganti gresik.menurut siteplan perum mars desa hulaan menganti gresik, nomor 503.01/63/437.74/2012, tertanggal 26 maret 2012 yg pada pokok ya tanahmakam seluas 750 meterpersegi lahan dusun dlundung desa pranti menganti gresik sesuai dengan surat keterangan desa pranti tanggal 7 september 2011 dan surat keterangan pt.bintang karyasama tanggal 26 januari 2012menurut notulensi rapat pembahasan tindaklanjut lokasi tanah makam perum mars tertanggal 23 maret 2022 yg pada intinya yaitu koordinasi dgn desa pranti terkait kepastian lahan makam (hingga terbit surat kepemilikan lahan, minimal berupa petok dari desa) dan akses jalan masuk makam dalam kurun waktu sampai dengan 11 april 2022.menurut pendapat kami disiteplan tanah tersedia, sedangkan dinotulensi tanah belum tersedia.kami mohon pertanggungjawaban pihak pejabat dan pihak terkait dengan siteplan tsb.dan segera realisasikan atas notulensi hasil rapat tsb.terima kasih.

MINGGU, 2023/11/26 | TEMPAT PEMAKAMAN UMUM

1701148770422.jpg 1701149018245.jpg

#7166611 Tindak Lanjut 4 Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR! 3 Des, 12:27
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Pemerintah Kabupaten Gresik 8 Des, 14:13
Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

Pemerintah Kabupaten Gresik 8 Des, 14:14
Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK 8 Des, 14:35
Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

[Ubah](#) [Hapus](#)

saat ini telah kami fasilitasi dan diindaklanjuti dengan mengadakan rapat bersama Dinas Teknis, Kecamatan, Warga dan pihak-pihak lain yang terlibat pada tanggal 7 Desember 2023 dengan hasil sebagaimana terlampir



Dokumentasi Berit...

Ubah Hapus

➡ Diteruskan



**PENGADUAN 21
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023**



Aries Ae Rahasia Android Ditutup oleh Sistem

22/12 2023
Jumat, 15:01

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Fasum Makam Perum Mars

Fasum makam perum mars yang berada di desa hulaan, menganti - gresik belum ada kejelasan

MINGGU, 2023/11/26 | TEMPAT PEMAKAMAN UMUM

#7165963 Tindak Lanjut 4 Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR!

2 Des, 19:57

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Gresik

8 Des, 14:13

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

Pemerintah Kabupaten Gresik

8 Des, 14:14

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

8 Des, 14:36

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK Rahasia

11 Des, 09:08

Yth. Pelapor

Laporan telah didisposisikan dan diterima oleh DPMPTSP tanggal 8 Desember 2023, terkait laporan saudara telah kami fasilitasi dan tindaklanjuti dengan mengadakan rapat bersama Dinas Teknis, Kecamatan, Warga dan pihak-pihak lain yang terlibat pada tanggal 7 Desember 2023 dengan hasil sebagaimana terlampir



Dokumentasi Berit...

Ubah Hapus

➔ *Diteruskan*



PENGADUAN 22
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : ANONIM

TGL. SURAT : 01 Des 2023

DITERIMA TGL : 11 Des 2023

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : PENGADUAN

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- TL Semi Ekspres.
- Segera jms/bls.

11/12²³ Sdr. Uda
- Koordinator dg Pelayan izn usaha utangan
- Koordinator dg Pelayan izn usaha utangan
- Jamb dg surat 11/12²³



Anonim • Android • Ditindaklanjuti oleh Instansi

Sekitar semenit

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Permohonan Informasi Terkait Ijin Wahana Biang Lala Ferris Wheel Di Citraland Driyorejo

Kami ingin menanyakan apakah wahana biang lala ferris wheel dengan tinggi kurang lebih 24 meter, yang diduga dikomersilkan di citraland driyorejo, desa petiken : sudah terdaftar dan/atau berijin di data pemerintah kabupaten gresik sehingga ada pad tahunan untuk pemda kab. gresik ?

■ KETERTIBAN UMUM

BPPKAD

1701061519322.jp...

#7162789

⇌ Tindak Lanjut 6

💬 Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR!

1 Des, 05:10

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Admin Nasional SP4N-LAPOR!

1 Des, 15:23

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Jumat, 21:47

Laporan dilempar ke **Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Pemerintah Kabupaten Gresik

39 menit yang lalu

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

Pemerintah Kabupaten Gresik

11 menit yang lalu

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

1 menit yang lalu

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



Anonim Android

23/12 2023
Sabtu, 09:00

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Permohonan Informasi Terkait Ijin Wahana Biang Lala Ferris Wheel Di Citraland Driyorejo

Kami ingin menanyakan apakah wahana biang lala ferris wheel dengan tinggi kurang lebih 24 meter, yang diduga dikomersilkan di citraland driyorejo, desa petiken : sudah terdaftar dan/atau berijin di data pemerintah kabupaten gresik sehingga ada pad tahunan untuk pemda kab. gresik ?

KETERTIBAN UMUM

1701061519322.JP...

#7162789 Tindak Lanjut 6 Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR! 1 Des, 05:10
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Admin Nasional SP4N-LAPOR! 1 Des, 15:23
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Admin Nasional SP4N-LAPOR! 8 Des, 21:47
Laporan dilempar ke **Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Pemerintah Kabupaten Gresik 11 Des, 07:30
Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

Pemerintah Kabupaten Gresik 11 Des, 07:58
Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK 11 Des, 08:09
Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

Untuk penanaman berusaha biang laia memerlukan izin serentak standar yang terbit secara otomatis dan dapat diakses pelaku usaha sendiri melalui sistem aplikasi pemerintah pusat Kementrian/BKPM

Terimakasih

Ubah Hapus

Anonim

18 Des, 12:14

Yang saya tanyakan itu bukan ijin berusaha biang Lala nya! Yang ingin saya tau itu, bangunan besi setinggi 42 meter apakah tidak memerlukan ijin Mendirikan Bangunan, SLF atau PBG ? Masa semuanya bisa dilakukan secara online dan tidak ada koordinasi sama sekali dengan pemerintah daerah kabupaten gresik terkait ijin ijin lainnya. Apakah juga dinas terkait juga tidak ada yang pernah survei ke lapangan, apabila memang ijin berusaha sudah terbit secara online pula... Masa tidak ada OPD atau dinas terkait yang survei lapangan ??? Pahami apa tidak ya dengan yang kami maksud? Atau malas menjawab apa yang kami tanya???

IMG_20231029_17...

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK  **Rahasia**

18 Des, 14:36

Yth. Pelapor

Bangunan tersebut telah memiliki ijin bangunan

Terimakasih

Ubah Hapus

BERITA ACARA PEMERIKSAAN (BAP)
Nomor: 024/BAP/PengawasanAPBN/C/V/2023

Pada hari ini, Rabu tanggal Dua Puluh Empat bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, yang bertanda tangan di bawah ini, wakil – wakil dari instansi pemerintah dan wakil dari perusahaan, telah melakukan Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal Berbasis Risiko:

I. KETERANGAN PERUSAHAAN

1.	Nama Pelaku Usaha/perusahaan	:	PT. GITA HARMONI ABADI
2.	Alamat Kantor	:	Jl. : RUKO CITY 9 B-20 Desa : Petiken Kec. : Driyorejo Kab./Kota : Gresik Provinsi : Jawa Timur Kode Pos : 61177 Telp. : 085100983609
3.	Alamat Lokasi Proyek	:	Jl. : CitraLand Driyorejo CBD Desa : Petiken Kec. : Driyorejo Kab./Kota : Gresik Provinsi : Jawa Timur Kode Pos : 61177 Telp. : 085100983609 Koordinat : -7.340024,112.631737 Email : gitaharmoni16@gmail.com
4.	Nama dan Kontak Penanggung jawab di lokasi proyek	:	Nama : ANDREAS YOSIANTO Hp : 081337425756 Email : andreas@ciputra.com Fax. : - Nama : FEBRIANA Hp : 081335560293 Email : berlian.budisakti@gmail.com Fax. : - Nama : MEGA FITRI E Hp : 085604843766 Email : mega.ermawati@ciputra.com Fax. : -

**II. PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO YANG MENJADI OBYEK
PENGAWASAN**

1.	Nomor dan Tanggal Penerbitan Nomor Induk Berusaha	:	0220204601385 tanggal : 18 Juni 2020
2.	Nomor Kode Proyek	:	Kode Proyek : 202104-1409-2124-6071-965 KBLI : 93239 – Daya Tarik Wisata Buatan/Binaan Manusia Lainnya Kode Proyek : 202210-1814-4401-8474-277 KBLI : 68111 - Real Estat Yang Dimiliki Sendiri

2

2

		Atau Disewa
3.	Kegiatan Usaha	: Ferris Wheel dan Perumahan
4.	Bidang Usaha	: KBLI : 93239 – Daya Tarik Wisata Buatan/Binaan Manusia Lainnya KBLI : 68111 - Real Estat Yang Dimiliki Sendiri Atau Disewa
5.	Persyaratan dasar Perizinan Berusaha*)	a. Izin Lokasi : Ada, Izin Lokasi a.n Perum Perumnas Nomor : 591.4/64/320/1986 Tanggal : 22 Desember 1986 Izin Lokasi : Ada, Izin Lokasi a.n Perum Perumnas Nomor : 401.35-140-I-1991 Tanggal : 10 Juni 1991 Perihal : Permohonan Ijin Lokasi pembebasn tanah untuk pembangunan Kota Baru Driyorejo oleh Perum Perumnas Luas lahan : 800 Ha b. Persetujuan Lingkungan : Ada, Analisis Dampak Lingkungan (ANDAL) a.n Departemen Pekerjaan Umum Perum Perumnas Nomor : - Tanggal : 20 Oktober 1993 Persetujuan Lingkungan : Ada, Formulir UKL-UPL a.n Jo Ciputra Harmoni Abadi Nomor : - Tanggal : - Luas lahan : 121.051 m² c. Izin Blok Plan : Ada a.n Departemen Pekerjaan Umum Perum Perumnas Regional VI cabang Gresik Nomor : 503.5.2/52/437.74/2019 Tanggal : 30 Oktober 2019 Luas tanah : 2.023.930 m² Peruntukan : Izin Revisi Blokplan perumahan Perum Perumnas Departemen Pekerjaan Umum Perum Perumnas Regional VI. Status tanah: Sertifikat Hak Pengelolaan a.n Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional. d. Izin Mendirikan Bangunan: Ada IMB Prasarana Reklame /Billboard dan Ferris Wheel a.n PT. GITA HARMONI ABADI Nomor : 503.5.1/134/437.74/2022 Tanggal : 13 Juni 2022 Luas tanah : 121.051 m²

0

MT P X

		Peruntukan : Reklame /Billboard ukuran 5 x 10 m², 2 sisi dan Ferris Wheel Status tanah: SHGB Izin Mendirikan Bangunan: Ada a.n PT. GITA HARMONI ABADI Nomor : 503.5.1/369/437.74/2019 Tanggal : 15 November 2019 Luas tanah : 121.051 m² Luas bangunan: 30.002,86 m² Peruntukan : Rumah tempat tinggal dan ruko di dalam kawasan perumahan "Ciputra Driyorejo CBD" Status tanah: SHGB e. Izin Mendirikan Bangunan: Ada a.n PT. GITA HARMONI ABADI Nomor : 503.5.1/367/437.74/2020 Tanggal : 7 Agustus 2020 Luas tanah : 121.051 m² Luas bangunan: 2.978,02 m² Peruntukan : Ruko 3 lantai di dalam kawasan perumahan Ciputra Driyorejo CBD sebanyak 6 unit Status tanah: SHGB f. Sertifikat Laik Fungsi: Tidak Ada Nomor :- Tanggal :- g. Rekomendasi Pemasangan Sambungan PDAM Nomor : 680/737/437.82.304/18 Tanggal : 13 Oktober 2018 h. Rekomendasi Peil Banjir a.n Perumahan Citraland CBD Driyorejo Nomor : 614.21/587/NT/437.51/2020 Tanggal : 24 Februari 2020 i. Rekomendasi Persetujuan Dokumen ANDALALIN a.n PT. JO CIPUTRA HARMONI ABADI Perumahan Citraland Driyorejo CBD Nomor : 550/616/437.55/2019 Tanggal : 5 Desember 2019 j. Izin Usaha Nomor :- Tanggal :-
6.	Sertifikat Standar/Izin *)	: Lihat OSS
7.	Fasilitas Penanaman Modal	: Tidak ada
8.	Pemenuhan Standar Usaha	: a.

0

MTQ B

		b. c. d. e.												
9.	Pemenuhan Standar Produk	: a. Standar : - b. Sertifikasi : - c. Lisensi : - d. Pendaftaran Barang: - e. lain-lain : -												
10.	Nilai Rencana dan Realisasi Investasi	: a. Nilai Rencana Investasi: Rp 500.095.800.000 b. Nilai Realisasi Investasi: Rp 184.073.000.000 c. Kesesuaian Nilai Realisasi Investasi di Lapangan: (sesuai/tidak sesuai) *												
11.	Penyerapan Tenaga Kerja	: T. Kerja Ferris Wheel Laki-laki : 4 orang Perempuan: 1 orang Total: 5 orang Lokal : 5 orang Tenaga kerja asing : 0 orang T. Kerja Perumahan Laki-laki : 16 orang Perempuan: 4 orang Total: 20 orang Lokal : 1 orang Tenaga kerja asing : 0 orang												
12.	Kewajiban	: <table border="1"> <tr><td>☐</td><td>Divestasi</td></tr> <tr><td>☒</td><td>Pelatihan TKI</td></tr> <tr><td>☒</td><td>CSR</td></tr> <tr><td>☒</td><td>Kemitraan</td></tr> <tr><td>☐</td><td>Alih Teknologi</td></tr> <tr><td>☒</td><td>Pengelolaan Lingkungan</td></tr> </table>	☐	Divestasi	☒	Pelatihan TKI	☒	CSR	☒	Kemitraan	☐	Alih Teknologi	☒	Pengelolaan Lingkungan
☐	Divestasi													
☒	Pelatihan TKI													
☒	CSR													
☒	Kemitraan													
☐	Alih Teknologi													
☒	Pengelolaan Lingkungan													
13.	Penilaian Kepatuhan Pelaku Usaha	: a. Teknis: Dinas Pariwisata <table border="1"> <tr><td>☐</td><td>Baik sekali</td></tr> <tr><td>☒</td><td>Baik</td></tr> <tr><td>☐</td><td>Kurang baik</td></tr> </table> b. Administratif: <table border="1"> <tr><td>☐</td><td>Baik sekali</td></tr> <tr><td>☒</td><td>Baik</td></tr> <tr><td>☐</td><td>Kurang baik</td></tr> </table>	☐	Baik sekali	☒	Baik	☐	Kurang baik	☐	Baik sekali	☒	Baik	☐	Kurang baik
☐	Baik sekali													
☒	Baik													
☐	Kurang baik													
☐	Baik sekali													
☒	Baik													
☐	Kurang baik													

III. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI PERUSAHAAN

1. Belum melakukan migrasi KBLI 681112. Isian data pada OSS belum disesuaikan sesuai kondisi existing pada saat pengawasan sudah difasilitasi melakukan migrasi KBLI 68111 dan perbaikan input data OSS
2. Belum memiliki SLF untuk bangunan Ferris Wheel

✓

ALTP

3. Persetujuan lingkungan → sudah memiliki dokumen Formulir UKL-UPL tahun 2019 tetapi belum ada pengesahan/ rekomendasinya.

PERMASALAHAN SUB SISTEM PENGAWASAN OSS RBA

Tidak ada

IV. HASIL PENGAWASAN

1. Pemenuhan Pelaporan Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) :
 1. Pelaporan LKPM terakhir dilakukan pelaporan LKPM pada:
 - KBLI 68111 – TW III Tahun 2022 status disetujui
 - KBLI 93239 – TW I Tahun 2022 status perlu perbaikan
 2. Belum melakukan pelaporan LKPM untuk periode TW1 Tahun 2023.
 3. Pada saat pengawasan sudah dipandu tata cara melakukan pelaporan LKPM untuk KBLI 68111 dan KBLI 93239.
 4. Penyesuaian nilai laporan LKPM akan dilakukan pada Triwulan II Tahun 2023.
2. OSS RBA :
 1. Sudah melakukan migrasi ke OSS RBA untuk KBLI :
 - 68111 - Real Estat Yang Dimiliki Sendiri Atau Disewa → resiko menengah rendah
 - 93239 - Daya Tarik Wisata Buatan/Binaan Manusia Lainnya → Risiko Menengah Rendah
 2. Untuk KBLI 68111 tidak tercantum pada lampiran NIB.
 3. Pada saat pengawasan sudah dibantu untuk melakukan migrasi ulang KBLI 68111 hingga terbit NIB dengan tingkat risiko Menengah rendah skala usaha Non UMK.
 4. Pada subsistem pengawasan Penilaian Tingkat Kepatuhan Pelaku Usaha yaitu Baik (30.25) . Setelah dilakukan pengawasan Penilaian tingkat kepatuhan menjadi Baik (51.05).
3. Pemeriksaaan di Lapangan:
 1. Sudah pernah dilakukan Pemantauan untuk kegiatan usaha perumahan sesuai dengan BAP Nomor : 11/BAP/Pemantauan/437.74/II/2021 tanggal : 8 April 2021 dengan hasil temuan:
 1. Belum melakukan migrasi OSS RBA untuk KBLI 68111
 2. Segera memperbaiki data OSS terkait data rencana investasi
 3. Belum melakukan pelaporan

0

Handwritten signature

Pada saat pengawasan :

1. Sudah dilakukan migrasi OSS RBA dengan 2 KBLI - 68111 dan KBLI 93239 , namun untuk KBLI 68111 belum terbit pada lampiran NIB.
 2. Sudah dibantu untuk melakukan perbaikan isian data investasi pada OSS.
 3. Sudah melakukan pelaporan LKPM untuk :
 - KBLI 68111 – TW III Tahun 2022 status disetujui
 - KBLI 93239 – TW1 Tahun 2022 status perlu perbaikan

Pada saat pengawasan sudah difasilitasi melakukan migrasi OSS RBA perbaikan dan isian data yang sesuai. Untuk KBLI 93239 tidak bisa dilakukan penyesuaian nilai rencana investasi karena sudah terkunci. Sudah difasilitasi tatacara pelaporan LKPM.
 2. PT. GITA HARMONI ABADI memiliki akta perubahan Nomor 95 Tanggal : 20 Juli 2022 dengan nomor AHU-0051497.AH.01.02.Tahun 2022 Tgl. SK : 25 Juli 2022.
 3. Perusahaan menjalankan kegiatan usaha perumahan CitraLand Dryorejo CBD (bidang properti). Di dalam area perumahan terdapat Ferris Wheel (permainan bianglala).
 4. Pada sub sistem pengawasan OSS RBA KBLI yang terdata adalah KBLI 93239 - (Daya Tarik Wisata Buatan/Binaan Manusia Lainnya) → Risiko Menengah Rendah karena KBLI 68111 (Real Estat Yang Dimiliki Sendiri Atau Disewa) belum diproses/ dimigrasi. sehingga pengawasan dilakukan atas KBLI 93239 sektor pariwisata.
 5. Ferris Wheel yang di operasionalkan memiliki ketinggian sekitar 40 m diameter sekitar 20 m luas dasar bangunan 75,78 m² (sesuai dokumen IMB) yang dimiliki. Operasional Ferris Wheel Selasa-Minggu jam 16.00 s.d 21.00 WIB.
 6. Kebutuhan air disupply dari penggunaan air PDAM dan sudah memiliki surat rekomendasi pemasangan PDAM.
 7. Jam operasional
 - Ferris Wheel : Selasa - Minggu (16.00-21 WIB)
 - Kantor : Senin - Jumat (08.00 -17.00 WIB)
 8. Rencana pengembangan proyek : membangun apartemen untuk CBD
4. Rencana dan Realisasi investasi dengan rincian:

Rincian Investasi Kegiatan Usaha 93239 (Ferris Wheel)

Komponen	Rencana (izin)	Realisasi Saat Ini
	Rp	Rp
Tanah	-	-
Bangunan	2.610.600.000	1.500.000.000
Mesin	500.000.000	550.000.000
Lain-lain	-	-
Jumlah Modal Tetap	3.110.600.000	2.050.000.000
Modal kerja	63.000.000	63.000.000
Total	3.173.600.000	2.113.000.000

2

R 27 P 21

Rincian Investasi KBLI 68111 – REAL ESTATE

Komponen	Rencana (izin)	Realisasi Saat Ini
	Rp	Rp
Tanah	122.640.000.000	122.640.000.000
Bangunan	372.082.200.000	59.000.000.000
Mesin	-	-
Lain-lain	1.900.000.000	320.000.000
Jumlah Modal Tetap	496.622.200.000	181.960.000.000
Modal kerja	300.000.000	
Total	496.922.200.000	181.960.000.000

Perhitungan Aset Tetap Bangunan diperoleh dari pembangunan:

- Ruko terbangun 85 unit
 - Rumah terbangun 250 unit
 - Fasum terbangun(25%) berupa lapangan basket
- Nilai rencana dan realisasi investasi berdasarkan keterangan dari pihak perusahaan serta kesesuaian dengan kondisi existing
 - Perhitungan rinci unit terbangun sesuai kondisi existing, unit terbangun diasumsikan adalah unit rumah yang sudah siap huni.

Estimasi nilai realisasi investasi sampai saat pengawasan sekitar Rp. 184.073.000.000,- kategori skala usaha besar. Sesuai Peraturan BKPM No. 4 Tahun 2021 tentang Pedoman dan Tata Cara Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Fasilitas Penanaman Modal semestinya untuk kegiatan sektor properti dikecualikan tanah dan bangunan termasuk ke dalam nilai investasi.

Perusahaan mulai kegiatan operasional ferris wheel pada 13 Juni 2022, sementara untuk kegiatan perumahan beroperasi sejak 15 November 2019 sesuai keterangan pihak perusahaan

NO	NAMA PRODUK	KAPASITAS	REALISASI	Satuan
1	Ferris Wheel	40.000.000	30.000.000	Rp/tahun
2	Rumah tinggal	600	250	Unit
3	Ruko	250	85	Unit

5. Kewajiban :

1. Divestasi : Tidak ada
2. Alih teknologi : -
3. Terdapat pelatihan tenaga kerja berupa training internal seperti training IPE (Integritas , Profesionalisme, Entepreneruship) Ciputra, Training Damkar, Training marketing dan Legal.
4. Program CSR : ada , berupa bantuan pembangunan gedung sekolah SDN 1 Petiken dan normalisasi sungai petiken Rp.300.000.000,

P

Neto 21

5. Kemitraan : Ada

Mitra (UMKM)	NIB	Bidang Usaha	Alamat	Kontak Person
Jo Ciputra Harmoni Abadi	-	Subkontraktor	Petiken, Gresik	-
PT. SWABINA GATRA	-	Tenaga kerja outsource	Gresik	-

6. Termasuk aspek keselamatan kesehatan lingkungan hidup dan atau bahaya lainnya yang dapat ditimbulkan dari pelaksanaan kegiatan usaha.

- 1 Tidak memiliki BPJS Kesehatan
- 2 Tidak memiliki BPJS Ketenagakerjaan
- 3 Memiliki 1 unit genset dengan kapasitas 60.000 watt, tapi belum memiliki izin operasional genset
- 4 Memiliki APAR 3 unit di lokasi kantor .

7. Disparekrafbudpora:

1. Kurangnya kebersihan di toilet dan ruang loket.
2. Tidak ada APAR di lokasi Arena permainan hanya ada di kantor Perumahan.
3. Tidak terdapat larangan tertulis terkait larangan Merokok, Narkoba, minuman Alkohol, dan Senjata Tajam.
4. Tidak ada informasi Pusat Kesehatan (klinik dan RS terdekat).
5. Terdapat kategori yang perlu diperbaiki yaitu :
 1. Kategori Sarana Usaha
 2. Kategori Organisasi SDM

V. DOKUMEN PENDUKUNG (Terlampir)

VI. REKOMENDASI PERLU PERBAIKAN

1. Melakukan pelaporan LKPM pada tahap produksi pada tiap periodenya (triwulan) sesuai KBLI yang dimiliki untuk KBLI yang dijalankan pada tanggal :
1-10 Januari untuk periode TW IV
1-10 April untuk periode TW I
1-10 Juli untuk periode TW II
1-10 Oktober untuk Periode TW III
Apabila mengalami kesulitan dapat berkonsultasi ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik. (Kartiko – 085234002722/ Cia – 081252297149).

2

2

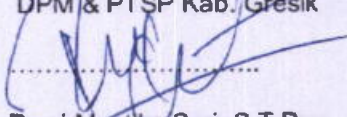
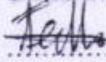
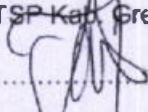
- 2. Mengurus Sertifikat Laik Fungsi untuk Ferris Wheel . Apabila mengalami kesulitan dapat berkonsultasi ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik.
- 3. Meningkatkan Kebersihan untuk toilet pengunjung dan ruang loket.
- 4. Menyediakan APAR di arena permainan Ferris Wheel.
- 5. Membuat dan mencantumkan larangan tertulis bagi pengunjung terkait minuman alkohol, narkoba, senjata tajam dan merokok.
- 6. Membuat dan mencantumkan mengenai rumah sakit dan klinik terdekat.
- 7. Menindaklanjuti saran rekomendasi yang telah diberikan, menyampaikan konfirmasi atas temuan ini maksimal tanggal 7 Juni 2023, segala keterlambatan atas pemenuhan komitmen perizinan adalah menjadi konsekuensi dari pelaku usaha sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku.

Mengetahui
Pimpinan/Penanggungjawab
Perusahaan

~~JO CIPUTRA HARMONI BADI~~

ANDREAS YOSIANTO
(Marketing Manager)

Pemeriksa,

1.	Nama	:	Kartiko Pungki Fausa, S.Pi., M.Ec.Dev
	Jabatan	:	Penata Perizinan Ahli Muda DPM & PTSP Kab. Gresik
	T.Tangan	:	
2.	Nama	:	Dewi Mustika Sari, S.T Par
	Jabatan	:	Analisis Obyek Wisata Disparekrafbudpora Kab. Gresik
	T.Tangan	:	
3	Nama	:	Feddy Anugerah Pratama, S.Kom
	Jabatan	:	Analisis Sistem Informasi Disparekrafbudpora Kab. Gresik
	T.Tangan	:	
4	Nama	:	Catur Setianing Rum, S.T.
	Jabatan	:	Analisis Penataan Kawasan DPM & PTSP Kab. Gresik
	T.Tangan	:	
5	Nama	:	A.M Mukhlis Indrawan, M.Sc.
	Jabatan	:	Staf DPM & PTSP Kab. Gresik
	T.Tangan	:	

PENGADUAN 23
DPMPTSP KABUPATEN GRESIK
TAHUN 2023

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Permohonan Informasi Terkait Ijin Reklame

Alamat reklame / alamat toko pemilik reklame yang kami maksud : ruko bukit citra mas ra 03 - 06, rt. 001/rw. 019, desa petiken, kecamatan driyorejo, kab. gresik. yang ingin kami tanyakan adalah :1. apakah reklame tersebut sudah terdaftar / berijin di data pemerintah kabupaten gresik ? 2. apakah diperbolehkan memasang reklame dengan tiang besi besar dan ditancapkan di fasum jalan ruko seperti yang bisa dilihat pada foto ??? kalau memang diperbolehkan dan tidak ada larangan, semua warga ruko di bukit citra mas nanti saya beritahu kalau tidak apa apa dan bisa mencontoh membuat reklame seperti itu ditancapkan di jalan depan ruko.

SABTU, 2023/12/02 | KETERTIBAN UMUM

1701483794161.JP...

#7185100 Tindak Lanjut 4 Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR!11 Des, 15:58

Laporan dilempar ke Pemerintah Kabupaten Gresik oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Pemerintah Kabupaten Gresik11 Des, 16:06

Laporan didisposisikan ke DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK oleh Pemerintah Kabupaten Gresik

Pemerintah Kabupaten Gresik11 Des, 16:07

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK12 Des, 07:29

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK Rahasia12 Des, 10:18

Yth. Pelapor

- 1. Belum berizin
- 2. Boleh, asalkan pemilik persil tidak keberatan

Ubah Hapus

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : ARI SASONGKO

TGL. SURAT : 15 Des 2023

DITERIMA TGL : 15 Des 2023

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : PERMOHONAN
INFORMASI TERKAIT
IZIN REKLAME

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim,
Promosi, Data Dan Informasi
Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha,
Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan
Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- Cek kelengkapan
- koordinasi & terkait
- lanjut sesuai an.

15/12/23

Sdr. Rendi

- Laksanakan disposisi 15/12/23

sdr. Mb. Usf :

Mohon laksanakan disposisi pimpinan sesuai aturan
15/12/23



Ari Sasongko Jati

12 menit yang lalu

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Permohonan Informasi Terkait Ijin Reklame

Lokasi reklame berdiri di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002 granit nila / rw. 011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame dengan ketinggian setinggi bangunan toko tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin di data pemerintah kabupaten gresik ??? dan apakah reklame tersebut ukuran dan/atau ketinggiannya sudah sesuai dengan standar peraturan yang berlaku terkait reklame ??? karena kami sebagai warga yang melewati jalan utama perumahan kota baru driyorejo di area raya batu mulia sangat gelisah dan kuatir apabila melewati reklame tersebut yang posisinya sangat dekat dengan jalan, dikarenakan ukuran reklame tersebut sangat tinggi sekali, dimana apabila terjadi hal yang tidak diinginkan dan sampai reklame tersebut jatuh ke jalan dan mengenai pengendara jalan maka akan berakibat sangat fatal.

MINGGU, 2023/12/03 | KETERTIBAN UMUM



#7198081

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR! (<https://span.lapor.go.id/instansi/pengelola-lapor>) Kemarin, 16:02
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik (</instansi/pemerintah-kabupaten-gresik>)** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR! (</instansi/pengelola-lapor>)**

Pemerintah Kabupaten Gresik (<https://span.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik>) 13 menit yang lalu
Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK (</instansi/dinas-penanaman-modal-dan-ptsp-3>)** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik (</instansi/pemerintah-kabupaten-gresik>)**

Pemerintah Kabupaten Gresik (<https://span.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kabupaten-gresik>) 11 menit yang lalu
Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731
Website : perijinan.gresikkab.go.id Email : bpm_perizinan@gresik.kab.go.id

GRESIK

Gresik, 19 Desember 2023

Nomor : 503/1258/437.74/2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : **Tindaklanjut Pengaduan**

Kepada :
Yth. Sdr. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
Kabupaten Gresik
di-

GRESIK

Menindaklanjuti pengaduan Sdr. Ari Sasongko Jati tanggal 15 Desember 2023 melalui Span Lapor perihal reklame yang terletak di Toko Nfsu Jl. Raya Batu Mulia No. 2H RT. 002 Granit Nila RW. 011 Desa Petiken Kec. Driyorejo Gresik, reklame dimaksud masih belum memiliki izin. Mohon untuk ditindaklanjuti sesuai Peraturan Bupati Nomor 09 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Reklame di Kabupaten Gresik, sebagaimana gambar terlampir.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK



AGUNG ENDRO DS. UTOMO, S.STP., M.Si.

Pembina Tingkat I
NIP. 19760305 1995111001

Tembusan : Disampaikan Kepada Yth.

1. Sdr. Kepala Satuan Pamong Praja Kabupaten Gresik;
2. Arsip.

Lampiran :



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : Ani Sasongko Jati

TGL. SURAT : 28 Des 2023

DITERIMA TGL : 28 Des 2023

NO. SURAT :

NO. AGENDA :

PERIHAL : pengaduan

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

- Ck
- Koordinasi & Jarak -
- Syora aksi & Tindak lanjut.

29/12 '23

Sdr. Restu

- Tindak lanjut 29/12 '23
sdr. Mbo. Alofa.

- Mohon ditindak lanjut dan berkoordinasi dengan pemroses 29/12 '23



Ari Sasongko Jati Android Ditindaklanjuti oleh Instansi

1 menit yang lalu

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Permohonan Informasi Terkait Ijin Reklame

Lokasi reklame yang kami maksud adalah jalan raya batu mulia no. 22, ikut wilayah rw. 014 biduri pandan, desa petiken, kecamatan driyorejo, kab. gresik (toko muraiki cell). yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame hp oppo tersebut sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ???

MINGGU, 2023/12/24 | INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN



#7262281 Tindak Lanjut 4 Komentar 0



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

5 jam yang lalu

Laporan ditempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Gresik

7 menit yang lalu

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**



Pemerintah Kabupaten Gresik

4 menit yang lalu

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

1 menit yang lalu

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus



24 Des 2023 14.54.34



Ari Sasongko Jati Android Ditutup oleh Sistem

20 jam yang lalu

Terdisposisi : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Permohonan Informasi Terkait Ijin Reklame

Lokasi reklame yang kami maksud adalah jalan raya batu mulia no. 22, ikut wilayah rw. 014 biduri pandan, desa petiken, kecamatan driyorejo, kab. gresik (toko muraiki cell). yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame hp oppo tersebut sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ???

MINGGU, 2023/12/24 | INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN



#7262281 Tindak Lanjut 4 Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

28 Des 2023, 09:25

Pemerintah Kabupaten Gresik

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

28 Des 2023, 14:38

Pemerintah Kabupaten Gresik

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

28 Des 2023, 14:40

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

28 Des 2023, 14:43

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK **Rahasia**

Yth. Pelapor

Reklame tersebut telah memiliki izin

Ubah Hapus

29 Des 2023, 14:17

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK**

Tembusan
Asli

SURAT DARI : Anonim

TGL. SURAT : 28 Des 2023

DITERIMA TGL : 28 Des 2023

NO. SURAT : -

NO. AGENDA :

PERIHAL : Pengaduan

DITERUSKAN KEPADA :

- ☒ 1. Sekretaris DPM & PTSP
- ☐ 2. Ka. Bidang Pengembangan Iklim, Promosi, Data Dan Informasi Penanaman Modal
- ☐ 3. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Usaha, Perizinan Tertentu Dan Non Perizinan
- ☒ 4. Ka. Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Bangunan Dan Lingkungan
- ☐ 5. Ka. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

ISI DISPOSISI

Cuc ke lora.
- koordinasi dg korpri.
- Cgum abri + TL

29/12/23

Sdr - Restu

- Tindak lanjut dg 29/12/23

sdr. Mbo. Usfa.

Mohon distindak lanjut dg berkoordinasi dengan pemroses

29/12/23



Anonim Android Ditindaklanjuti oleh Instansi

1 menit yang lalu

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Permohonan Informasi Terkait Ijin Mendirikan Bangunan Kontainer Besi Di Lahan Fasum Fasos

Lokasi bangunan kontainer besi yang dipergunakan untuk berjualan go chicken ayam yang kami maksud adalah di jalan raya batu mulia 12 d no. 1, desa petiken, kecamatan driyorejo kabupaten gresik. dimana sesuai dengan apa yang dilihat di foto gambar, lahan tersebut adalah fasum dan fasos (bukan di area persil tanah pribadi dari pemilik bangunan yang beralamat dan berkedudukan hukum di jalan raya batu mulia 12 d no. 1. dimana apabila hal - hal tersebut dibiarkan, maka semua warga akan mencontoh hal - hal yang serupa, oleh karenanya : kami ingin menanyakan apakah bangunan kontainer besi untuk berjualan go chicken ayam tersebut sudah berijin dan/atau memiliki ijin mendirikan bangunan diatas lahan fasum fasos (bukan di area persil tanah milik pribadi) ? terima kasih.

MINGGU, 2023/12/24 | INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN



#7262167 Tindak Lanjut 3 Komentar 0

Admin Nasional SP4N-LAPOR! 5 jam yang lalu
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Pemerintah Kabupaten Gresik 7 menit yang lalu
Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**

Pemerintah Kabupaten Gresik 2 menit yang lalu
Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK 1 menit yang lalu
Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus





Anonim Android

20 jam yang lalu

Terdisposisi : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK**

Permohonan Informasi Terkait Ijin Mendirikan Bangunan Kontainer Besi Di Lahan Fasum Fasos

Lokasi bangunan kontainer besi yang dipergunakan untuk berjualan go chicken ayam yang kami maksud adalah di jalan raya batu mulia 12 d no. 1, desa petiken, kecamatan driyorejo kabupaten gresik. dimana sesuai dengan apa yang dilihat di foto gambar, lahan tersebut adalah fasum dan fasos (bukan di area persil tanah pribadi dari pemilik bangunan yang beralamat dan berkedudukan hukum di jalan raya batu mulia 12 d no. 1. dimana apabila hal - hal tersebut dibiarkan, maka semua warga akan mencontoh hal - hal yang serupa, oleh karenanya : kami ingin menanyakan apakah bangunan kontainer besi untuk berjualan go chicken ayam tersebut sudah berijin dan/atau memiliki ijin mendirikan bangunan diatas lahan fasum fasos (bukan di area persil tanah milik pribadi) ? terima kasih.

MINGGU, 2023/12/24 | INTRADE/ PERIZINANAN PERDAGANGAN



#7262167 Tindak Lanjut 3 Komentar 0

- Admin Nasional SP4N-LAPOR!

28 Des 2023, 09:50

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Gresik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**
- Pemerintah Kabupaten Gresik

28 Des 2023, 14:44

Laporan didisposisikan ke **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK** oleh **Pemerintah Kabupaten Gresik**
- Pemerintah Kabupaten Gresik

28 Des 2023, 14:49

Terima kasih. Laporan Anda sudah kami terima, selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh OPD terkait. Mohon dibantu memberikan rating pada laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.
- DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

28 Des 2023, 14:49

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus
- DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN GRESIK

29 Des 2023, 14:16

Yth. Pelapor



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 23/2023 (#7262167)

Nama : ANONIM
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : -
No. Telp/WA/email : -
Tanggal Laporan : 28 Desember 2023
Jam Laporan : 14.44 WIB
Isi Pengaduan : Permohonan Informasi Terkait Ijin Mendirikan Bangunan Kontainer Besi Di Lahan Fasum Fasos

(Lokasi bangunan kontainer besi yang dipergunakan untuk berjualan go chicken ayam yang kami maksud adalah di jalan raya batu mulia 12 d no. 1, desa petiken, kecamatan dryorejo kabupaten gresik. dimana sesuai dengan apa yang dilihat di foto gambar, lahan tersebut adalah fasum dan fasos (bukan di area persil tanah pribadi dari pemilik bangunan yang beralamat dan berkedudukan hukum di jalan raya batu mulia 12 d no. 1. dimana apabila hal - hal tersebut dibiarkan, maka semua warga akan mencontoh hal - hal yang serupa, oleh karenanya : kami ingin menanyakan apakah bangunan kontainer besi untuk berjualan go chicken ayam tersebut sudah berijin dan/atau memiliki ijin mendirikan bangunan diatas lahan fasum fasos (bukan di area persil tanah milik pribadi) ? terima kasih)

Gresik, 28 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 23/2023 (#7262167)
Tanggal Laporan : 28 Desember 2023
Jam Laporan : 14.44 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Permohonan Informasi Terkait Ijin Mendirikan Bangunan Kontainer Besi Di Lahan Fasum Fasos
Isi Pengaduan :
(Lokasi bangunan kontainer besi yang dipergunakan untuk berjualan go chicken ayam yang kami maksud adalah di jalan raya batu mulia 12 d no. 1, desa petiken, kecamatan driyorejo kabupaten gresik. dimana sesuai dengan apa yang dilihat di foto gambar, lahan tersebut adalah fasum dan fasos (bukan di area persil tanah pribadi dari pemilik bangunan yang beralamat dan berkedudukan hukum di jalan raya batu mulia 12 d no. 1. dimana apabila hal - hal tersebut dibiarkan, maka semua warga akan mencontoh hal - hal yang serupa, oleh karenanya : kami ingin menanyakan apakah bangunan kontainer besi untuk berjualan go chicken ayam tersebut sudah berijin dan/atau memiliki ijin mendirikan bangunan diatas lahan fasum fasos (bukan di area persil tanah milik pribadi) ? terima kasih)
Bukti : Aplikasi SP4N LAPORI, Foto

Gresik, 28 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 23/2023 (#7262167)
Tanggal Laporan : 28 Desember 2023
Jam Laporan : 14.44 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Kategori Substansi Masalah : Permohonan Informasi Terkait Ijin Mendirikan Bangunan Kontainer Besi Di Lahan Fasum Fasos

Isi Pengaduan :

(Lokasi bangunan kontainer besi yang dipergunakan untuk berjualan go chicken ayam yang kami maksud adalah di jalan raya batu mulia 12 d no. 1, desa petiken, kecamatan driyorejo kabupaten gresik. dimana sesuai dengan apa yang dilihat di foto gambar, lahan tersebut adalah fasum dan fasos (bukan di area persil tanah pribadi dari pemilik bangunan yang beralamat dan berkedudukan hukum di jalan raya batu mulia 12 d no. 1. dimana apabila hal - hal tersebut dibiarkan, maka semua warga akan mencontoh hal - hal yang serupa, oleh karenanya : kami ingin menanyakan apakah bangunan kontainer besi untuk berjualan go chicken ayam tersebut sudah berijin dan/atau memiliki ijin mendirikan bangunan diatas lahan fasum fasos (bukan di area persil tanah milik pribadi) ? terima kasih)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 11 Januari 2024
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 11 Januari 2024

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

A.M. REZA PAHLEVI, A.P
Pembina Tk. I
NIP. 197408031993111001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari KAMIS Tanggal SEBELAS Bulan JANUARI Tahun DUA RIBU DUA PULUH EMPAT

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 23/2023 (#7262167)

Tanggal Laporan : 28 Desember 2023

Jam Laporan : 14.44 WIB

Nama Pelapor : ANONIM

Kategori Substansi Masalah : Permohonan Informasi Terkait Ijin Mendirikan Bangunan Kontainer Besi Di Lahan Fasum Fasos

Isi Pengaduan :

(Lokasi bangunan kontainer besi yang dipergunakan untuk berjualan go chicken ayam yang kami maksud adalah di jalan raya batu mulia 12 d no. 1, desa petiken, kecamatan driyorejo kabupaten gresik. dimana sesuai dengan apa yang dilihat di foto gambar, lahan tersebut adalah fasum dan fasos (bukan di area persil tanah pribadi dari pemilik bangunan yang beralamat dan berkedudukan hukum di jalan raya batu mulia 12 d no. 1. dimana apabila hal - hal tersebut dibiarkan, maka semua warga akan mencontoh hal - hal yang serupa, oleh karenanya : kami ingin menanyakan apakah bangunan kontainer besi untuk berjualan go chicken ayam tersebut sudah berijin dan/atau memiliki ijin mendirikan bangunan diatas lahan fasum fasos (bukan di area persil tanah milik pribadi) ? terima kasih)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 11 Januari 2024

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

ANONIM

(.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 22/2023 (#7262281)

Nama : ARI SASONGKO JATI

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : Driyorejo

No. Telp/WA/email : 082132252385 / arisasongkojati@gmail.com

Tanggal Laporan : 28 Desember 2023

Jam Laporan : 14.30 WIB

Isi Pengaduan : Permohonan informasi terkait izin reklame

(Lokasi reklame yang kami maksud adalah jalan raya batu mulia no. 22 ikut wilayah rw 014 biduri pandan, Desa Petiken Kecamatan Driyorejo Kab. Gresik (toko muraiki cell) yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame hp oppo tersebut sudah berijin di data Pemerintah Kabupaten Gresik?)

Gresik, 15 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 22/2023 (#7262281)

Tanggal Laporan : 28 Desember 2023

Jam Laporan : 14.30 WIB

Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI

Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan

Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait izin reklame

Isi Pengaduan :

(Lokasi reklame yang kami maksud adalah jalan raya batu mulia no. 22 ikut wilayah rw 014 biduri pandan, Desa Petiken Kecamatan Driyorejo Kab. Gresik (toko muraiki cell) yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame hp oppo tersebut sudah berijin di data Pemerintah Kabupaten Gresik?)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 15 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 22/2023 (#7262281)

Tanggal Laporan : 28 Desember 2023

Jam Laporan : 14.30 WIB

Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI

Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait izin reklame

Isi Pengaduan :

(Lokasi reklame yang kami maksud adalah jalan raya batu mulia no. 22 ikut wilayah rw 014 biduri pandan, Desa Petiken Kecamatan Driyorejo Kab. Gresik (toko muraiki cell) yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame hp oppo tersebut sudah berijin di data Pemerintah Kabupaten Gresik?)

Status Penyelesaian : SELESAI

Tanggal Penyelesaian : 29 Desember 2023

Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 19 Desember 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari JUM'AT Tanggal DUA PULUH SEMBILAN Bulan DESEMBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 22/2023 (#7262281)

Tanggal Laporan : 28 Desember 2023

Jam Laporan : 14.30 WIB

Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI

Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait izin reklame

Isi Pengaduan :

(Lokasi reklame yang kami maksud adalah jalan raya batu mulia no. 22 ikut wilayah rw 014 biduri pandan, Desa Petiken Kecamatan Driyorejo Kab. Gresik (toko muraiki cell) yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame hp oppo tersebut sudah berijin di data Pemerintah Kabupaten Gresik?)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 29 Desember 2023

Petugas Pengelola Pengaduan


(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

08213 225 2385
(.....ARI SASONGKO JATI.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 21/2023 (#7198081)

Nama : ARI SASONGKO JATI

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : Driyorejo

No. Telp/WA/email : 082132252385 / arisasongkojati@gmail.com

Tanggal Laporan : 15 Desember 2023

Jam Laporan : 11.30 WIB

Isi Pengaduan : Permohonan informasi terkait izin reklame

(Lokasi reklame berdiri di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002 granit nila / rw. 011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame dengan ketinggian setinggi bangunan toko tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin di data pemerintah kabupaten Gresik ??? dan apakah reklame tersebut ukuran dan/atau ketinggiannya sudah sesuai dengan standar peraturan yang berlaku terkait reklame ??? karena kami sebagai warga yang melewati jalan utama perumahan kota baru driyorejo di area raya batu mulia sangat gelisah dan takut apabila melewati reklame tersebut yang posisinya sangat dekat dengan jalan, dikarenakan ukuran reklame tersebut sangat tinggi sekali, dimana apabila terjadi hal yang tidak diinginkan dan sampai reklame tersebut jatuh ke jalan dan mengenai pengendara jalan maka akan berakibat sangat fatal)

Gresik, 15 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 21/2023 (#7198081)
Tanggal Laporan : 15 Desember 2023
Jam Laporan : 14.30 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait izin reklame
Isi Pengaduan :

(Lokasi reklame berdiri di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002 granit nila / rw. 011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame dengan ketinggian setinggi bangunan toko tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin di data pemerintah kabupaten Gresik ??? dan apakah reklame tersebut ukuran dan/atau ketinggiannya sudah sesuai dengan standar peraturan yang berlaku terkait reklame ??? karena kami sebagai warga yang melewati jalan utama perumahan kota baru driyorejo di area raya batu mulia sangat gelisah dan takut apabila melewati reklame tersebut yang posisinya sangat dekat dengan jalan, dikarenakan ukuran reklame tersebut sangat tinggi sekali, dimana apabila terjadi hal yang tidak diinginkan dan sampai reklame tersebut jatuh ke jalan dan mengenai pengendara jalan maka akan berakibat sangat fatal)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR!, Foto reklame

Gresik, 15 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 21/2023 (#7198081)
Tanggal Laporan : 15 Desember 2023
Jam Laporan : 11.30 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait izin reklame
Isi Pengaduan :

(Lokasi reklame berdiri di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002 granit nila / rw. 011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame dengan ketinggian setinggi bangunan toko tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin di data pemerintah kabupaten gresik ??? dan apakah reklame tersebut ukuran dan/atau ketinggiannya sudah sesuai dengan standar peraturan yang berlaku terkait reklame ??? karena kami sebagai warga yang melewati jalan utama perumahan kota baru driyorejo di area raya batu mulia sangat gelisah dan kuatir apabila melewati reklame tersebut yang posisinya sangat dekat dengan jalan, dikarenakan ukuran reklame tersebut sangat tinggi sekali, dimana apabila terjadi hal yang tidak diinginkan dan sampai reklame tersebut jatuh ke jalan dan mengenai pengendara jalan maka akan berakibat sangat fatal)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 19 Desember 2023
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 19 Desember 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari SELASA Tanggal SEMBILAN BELAS Bulan DESEMBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 21/2023 (#7198081)
Tanggal Laporan : 15 Desember 2023
Jam Laporan : 11.30 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait izin reklame
Isi Pengaduan :

(Lokasi reklame berdiri di jalan raya batu mulia no. 2h, rt. 002 granit nila / rw. 011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu). yang ingin kami tanyakan adalah apakah reklame dengan ketinggian setinggi bangunan toko tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin di data pemerintah kabupaten Gresik ??? dan apakah reklame tersebut ukuran dan/atau ketinggiannya sudah sesuai dengan standar peraturan yang berlaku terkait reklame ??? karena kami sebagai warga yang melewati jalan utama perumahan kota baru driyorejo di area raya batu mulia sangat gelisah dan kuatir apabila melewati reklame tersebut yang posisinya sangat dekat dengan jalan, dikarenakan ukuran reklame tersebut sangat tinggi sekali, dimana apabila terjadi hal yang tidak diinginkan dan sampai reklame tersebut jatuh ke jalan dan mengenai pengendara jalan maka akan berakibat sangat fatal)

Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 19 Desember 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

0821 3 225 2385

(.....ARI SASONGKO JATI.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 20/2023 (#7185100)

Nama : ARI SASONGKO JATI

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : Driyorejo

No. Telp/WA/email : 082132252385 / arisasongkojati@gmail.com

Tanggal Laporan : 11 Desember 2023

Jam Laporan : 16.06 WIB

Isi Pengaduan : Permohonan informasi terkait izin reklame

(Alamat reklame/Alamat toko pemilik reklame yang kami maksud : ruko bukit citra mas ra 03-06 rt 001/rw 019 Desa Petiken Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik yang ingin kami tanyakan : 1. Apakah reklame tersebut sudah terdaftar/berijin di data Pemerintah Kabupaten Gresik ? 2. Apakah diperbolehkan memasang reklame dengan tiang besi besar dan ditancapkan di fasum jalan ruko seperti bisa dilihat pada foto? Kalau memang diperbolehkan dan tidak ada larangan semua warga ruko dibukit citra mas nanti saya beritahu kalau tidak apa apa dan bisa mencontoh membuat reklame seperti itu ditancapkan di jalan depan ruko)

Gresik, 11 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 20/2023 (#7185100)

Tanggal Laporan : 11 Desember 2023

Jam Laporan : 16.06 WIB

Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI

Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan

Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait izin reklame

Isi Pengaduan :

(Alamat reklame/Alamat toko pemilik reklame yang kami maksud : ruko bukit citra mas ra 03-06 rt 001/rw 019 Desa Petiken Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik yang ingin kami tanyakan : 1. Apakah reklame tersebut sudah terdaftar/berijin di data Pemerintah Kabupaten Gresik ? 2. Apakah diperbolehkan memasang reklame dengan tiang besi besar dan ditancapkan di fasum jalan ruko seperti bisa dilihat pada foto? Kalau memang diperbolehkan dan tidak ada larangan semua warga ruko dibukit citra mas nanti saya beritahu kalau tidak apa apa dan bisa mencontoh membuat reklame seperti itu ditancapkan di jalan depan ruko)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 11 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 20/2023 (#7185100)
Tanggal Laporan : 11 Desember 2023
Jam Laporan : 16.06 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait izin reklame
Isi Pengaduan :

(Alamat reklame/Alamat toko pemilik reklame yang kami maksud : ruko bukit citra mas ra 03-06 rt 001/rw 019 Desa Petiken Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik yang ingin kami tanyakan : 1. Apakah reklame tersebut sudah terdaftar/berijin di data Pemerintah Kabupaten Gresik ? 2. Apakah diperbolehkan memasang reklame dengan tiang besi besar dan ditancapkan di fasum jalan ruko seperti bisa dilihat pada foto? Kalau memang diperbolehkan dan tidak ada larangan semua warga ruko dibukit citra mas nanti saya beritahu kalau tidak apa apa dan bisa mencontoh membuat reklame seperti itu ditancapkan di jalan depan ruko)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 13 Desember 2023
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 13 Desember 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari RABU Tanggal TIGA BELAS Bulan DESEMBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 20/2023 (#7185100)

Tanggal Laporan : 11 Desember 2023

Jam Laporan : 16.06 WIB

Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI

Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait izin reklame

Isi Pengaduan :

(Alamat reklame/Alamat toko pemilik reklame yang kami maksud : ruko bukit citra mas ra 03-06 rt 001/rw 019 Desa Petiken Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik yang ingin kami tanyakan : 1. Apakah reklame tersebut sudah terdaftar/berijin di data Pemerintah Kabupaten Gresik ? 2. Apakah diperbolehkan memasang reklame dengan tiang besi besar dan ditancapkan di fasum jalan ruko seperti bisa dilihat pada foto? Kalau memang diperbolehkan dan tidak ada larangan semua warga ruko dibukit citra mas nanti saya beritahu kalau tidak apa apa dan bisa mencontoh membuat reklame seperti itu ditancapkan di jalan depan ruko)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 13 Desember 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

082132252385

(Ari Sasongko Jati)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 19/2023 (#7162789)

Nama : ANONIM

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : Menganti Gresik

No. Telp/WA/email : -

Tanggal Laporan : 11 Desember 2023

Jam Laporan : 07.30 WIB

Isi Pengaduan : Permohonan Informasi Terkait Ijin Wahana Biang Lala Ferris Wheel Di Citraland
Driyorejo (Izin Mendirikan Bangunan)

(Kami ingin menanyakan apakah wahana biang lala ferris wheel dengan tinggi kurang lebih 24 meter, yang diduga dikomersilkan di citraland driyorejo, desa petiken : sudah terdaftar dan/atau berijin di data pemerintah kabupaten gresik sehingga ada pad tahunan untuk pemda kab. gresik ?)

Gresik, 11 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 19/2023 (#7162789)
Tanggal Laporan : 11 Desember 2023
Jam Laporan : 07.30 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Permohonan Informasi Terkait Ijin Wahana Biang Lala Ferris Wheel Di Citraland Driyorejo (Izin Mendirikan Bangunan)
Isi Pengaduan :

(Kami ingin menanyakan apakah wahana biang lala ferris wheel dengan tinggi kurang lebih 24 meter, yang diduga dikomersilkan di citraland driyorejo, desa petiken : sudah terdaftar dan/atau benjin di data pemerintah kabupaten gresik sehingga ada pad tahunan untuk pemda kab. gresik ?)
Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 11 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 19/2023 (#7162789)
Tanggal Laporan : 11 Desember 2023
Jam Laporan : 07.30 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Kategori Substansi Masalah : Permohonan Informasi Terkait Ijin Wahana Biang Lala Ferris Wheel Di Citraland Driyorejo (Izin Mendirikan Bangunan)
Isi Pengaduan :
(Kami ingin menanyakan apakah wahana biang lala ferris wheel dengan tinggi kurang lebih 24 meter, yang diduga dikomersilkan di citraland driyorejo, desa petiken : sudah terdaftar dan/atau berijin di data pemerintah kabupaten gresik sehingga ada pad tahunan untuk pemda kab. gresik ?)
Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 18 Desember 2023
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 18 Desember 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari **SENIN** Tanggal **DELAPAN BELAS** Bulan **DESEMBER** Tahun **DUA RIBU DUA PULUH TIGA**

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 19/2023 (#7162789)

Tanggal Laporan : 11 Desember 2023

Jam Laporan : 07.30 WIB

Nama Pelapor : ANONIM

Kategori Substansi Masalah : Permohonan Informasi Terkait Ijin Wahana Biang Lala Ferris Wheel Di Citraland Driyorejo (Izin Mendirikan Bangunan)

Isi Pengaduan :

(Kami ingin menanyakan apakah wahana biang lala ferris wheel dengan tinggi kurang lebih 24 meter, yang diduga dikomersilkan di citraland driyorejo, desa petiken : sudah terdaftar dan/atau berijin di data pemerintah kabupaten gresik sehingga ada pad tahunan untuk pemda kab. gresik ?)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 18 Desember 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

(ANONIM)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 18/2023 (#7165963)

Nama : ARIES AE

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : Menganti Gresik

No. Telp/WA/email : 081928528602 / ariesthokaewezz@gmail.com

Tanggal Laporan : 8 Desember 2023

Jam Laporan : 14.12 WIB

Isi Pengaduan : Fasum makam perumahan MARS

(Fasum makam perum mars yang berada di desa hulaan, menganti - gresik belum ada kejelasan)

Gresik, 8 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 18/2023 (#7165963)
Tanggal Laporan : 8 Desember 2023
Jam Laporan : 14.12 WIB
Nama Pelapor : ARIES AE
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Fasum makam perumahan MARS
Isi Pengaduan :
(Fasum makam perum mars yang berada di desa hulaan, menganti - gresik belum ada kejelasan)
Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 8 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 18/2023 (#7165963)

Tanggal Laporan : 8 Desember 2023

Jam Laporan : 14.12 WIB

Nama Pelapor : ARIES AE

Kategori Substansi Masalah : Fasum makam perumahan MARS

Isi Pengaduan :

(Fasum makam perum mars yang berada di desa hulaan, menganti - gresik belum ada kejelasan)

Status Penyelesaian : SELESAI

Tanggal Penyelesaian : 11 Desember 2023

Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR! Dan berita acara rapat

Gresik, 11 Desember 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari SENIN Tanggal SEBELAS Bulan DESEMBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 18/2023 (#7165963)

Tanggal Laporan : 8 Desember 2023

Jam Laporan : 14.12 WIB

Nama Pelapor : ARIES AE

Kategori Substansi Masalah : Fasum makam perumahan MARS

Isi Pengaduan :

(Fasum makam perum mars yang berada di desa hulaan, menganti - gresik belum ada kejelasan)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR! Dan berita acara rapat

Gresik, 11 Desember 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

081928528602

(.....ARIES AE.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 17/2023 (#7166611)

Nama : BARUKH WK
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Menganti Gresik
No. Telp/WA/email : 08113007079 / wahyukj31@gmail.com
Tanggal Laporan : 8 Desember 2023
Jam Laporan : 14.12 WIB
Isi Pengaduan : Pengaduan Atas Fasum Pemakaman Perumahan Mars Desa Hulaan Kec.Menganti Gresik

(Perumahan mars belum ada lahan pemakaman selama kurang lebih 12 tahun. bila ada warga yg meninggal, maka akan dimakamkan ditempat asai (pulang kampung), meskipun warga yg meninggal tsb sudah ber ktp hulaan menganti gresik.menurut siteplan perum mars desa hulaan menganti gresik, nomor 503.01/63/437.74/2012, tertanggal 26 maret 2012 yg pada pokok ya tanahmakam seluas 750 meterpersegi lahan dusun dlundung desa pranti menganti gresik sesuai dengan surat keterangan desa pranti tanggal 7 september 2011 dan surat keterangan pt.bintang karyasama tanggal 26 januari 2012menurut notulensi rapat pembahasan tindaklanjut lokasi tanah makam perum mars tertanggal 23 maret 2022 yg pada intinya yaitu koordinasi dgn desa pranti terkait kepastian lahan makam (hingga terbit surat kepemilikan lahan, minimal berupa petok dari desa) dan akses jalan masuk makam dalam kurun waktu sampai dengan 11 april 2022.menurut pendapat kami disiteplan tanah tersedia, sedangkan dinotulensi tanah belum tersedia.kami mohon pertanggungjawaban pihak pejabat dan pihak terkait dengan siteplan tsb.dan segera realisasikan atas notulensi hasil rapat tsb.terima kasih)

Gresik, 8 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 17/2023 (#7166611)
Tanggal Laporan : 8 Desember 2023
Jam Laporan : 14.12 WIB
Nama Pelapor : BARUKH WK
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Pengaduan Atas Fasum Pemakaman Perumahan Mars Desa Hulaan Kec.Menganti Gresik
Isi Pengaduan :

(Perumahan mars belum ada lahan pemakaman selama kurang lebih 12 tahun. bila ada warga yg meninggal, maka akan dimakamkan ditempat asal (pulang kampung), meskipun warga yg meninggal tsb sudah ber ktp hulaan menganti gresik.menurut siteplan perum mars desa hulaan menganti gresik, nomor 503.01/63/437.74/2012, tertanggal 26 maret 2012 yg pada pokok ya tanahmakam seluas 750 meterpersegi lahan dusun dlundung desa pranti menganti gresik sesuai dengan surat keterangan desa pranti tanggal 7 september 2011 dan surat keterangan pt.bintang karyasama tanggal 26 januari 2012menurut notulensi rapat pembahasan tindaklanjut lokasi tanah makam perum mars tertanggal 23 maret 2022 yg pada intinya yaitu koordinasi dgn desa pranti terkait kepastian lahan makam (hingga terbit surat kepemilikan lahan, minimal berupa petok dari desa) dan akses jalan masuk makam dalam kurun waktu sampai dengan 11 april 2022.menurut pendapat kami disiteplan tanah tersedia, sedangkan dinotulensi tanah belum tersedia.kami mohon pertanggungjawaban pihak pejabat dan pihak terkait dengan siteplan tsb.dan segera realisasikan atas notulensi hasil rapat tsb.terima kasih)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 8 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 17/2023 (#7166611)
Tanggal Laporan : 8 Desember 2023
Jam Laporan : 14.12 WIB
Nama Pelapor : BARUKH WK
Kategori Substansi Masalah : Pengaduan Atas Fasum Pemakaman Perumahan Mars Desa Hulaan
Kec.Menganti Gresik

Isi Pengaduan :

(Perumahan mars belum ada lahan pemakaman selama kurang lebih 12 tahun. bila ada warga yg meninggal, maka akan dimakamkan ditempat asal (pulang kampung), meskipun warga yg meninggal tsb sudah ber ktp hulaan menganti gresik.menurut siteplan perum mars desa hulaan menganti gresik, nomor 503.01/63/437.74/2012, tertanggal 26 maret 2012 yg pada pokok ya tanahmakam seluas 750 meterpersegi lahan dusun dlundung desa pranti menganti gresik sesuai dengan surat keterangan desa pranti tanggal 7 september 2011 dan surat keterangan pt.bintang karyasama tanggal 26 januari 2012menurut notulensi rapat pembahasan tindaklanjut lokasi tanah makam perum mars tertanggal 23 maret 2022 yg pada intinya yaitu koordinasi dgn desa pranti terkait kepastian lahan makam (hingga terbit surat kepemilikan lahan, minimal berupa petok dari desa) dan akses jalan masuk makam dalam kurun waktu sampai dengan 11 april 2022.menurut pendapat kami disiteplan tanah tersedia, sedangkan dinotulensi tanah belum tersedia.kami mohon pertanggungjawaban pihak pejabat dan pihak terkait dengan siteplan tsb.dan segera realisasikan atas notulensi hasil rapat tsb.terima kasih)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 11 Desember 2023
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR! Dan berita acara rapat

Gresik, 11 Desember 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik


Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan


Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari SENIN Tanggal SEBELAS Bulan DESEMBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 17/2023 (#7166611)
Tanggal Laporan : 8 Desember 2023
Jam Laporan : 14.12 WIB
Nama Pelapor : BARUKH WK
Kategori Substansi Masalah : Pengaduan Atas Fasum Pemakaman Perumahan Mars Desa Hulaan
Kec.Menganti Gresik

Isi Pengaduan :

(Perumahan mars belum ada lahan pemakaman selama kurang lebih 12 tahun. bila ada warga yg meninggal, maka akan dimakamkan ditempat asal (pulang kampung), meskipun warga yg meninggal tsb sudah ber ktp hulaan menganti gresik.menurut siteplan perum mars desa hulaan menganti gresik, nomor 503.01/63/437.74/2012, tertanggal 26 maret 2012 yg pada pokok ya tanahmakam seluas 750 meterpersegi lahan dusun dlundung desa pranti menganti gresik sesuai dengan surat keterangan desa pranti tanggal 7 september 2011 dan surat keterangan pt.bintang karyasama tanggal 26 januari 2012menurut notulensi rapat pembahasan tindaklanjut lokasi tanah makam perum mars tertanggal 23 maret 2022 yg pada intinya yaitu koordinasi dgn desa pranti terkait kepastian lahan makam (hingga terbit surat kepemilikan lahan, minimal berupa petok dari desa) dan akses jalan masuk makam dalam kurun waktu sampai dengan 11 april 2022.menurut pendapat kami disiteplan tanah tersedia, sedangkan dinotulensi tanah belum tersedia.kami mohon pertanggungjawaban pihak pejabat dan pihak terkait dengan siteplan tsb.dan segera realisasikan atas notulensi hasil rapat tsb.terima kasih)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR! Dan berita acara rapat

Gresik, 11 Desember 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

PELAPOR

(Usfa Rosyikna)

08113007079

(.....BARUKH WK.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 16/2023 (#7182082)

Nama : DEDY RUMAGIA

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : Menganti Gresik

No. Telp/WA/email : 089637717033

Tanggal Laporan : 8 Desember 2023

Jam Laporan : 14.12 WIB

Isi Pengaduan : Fasum makam Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa

(Kami warga perumahan menganti alam raya sentosa desa hulaan menganti gresik . mohon realisasikan fasum makam kami.selama 12 tahun fasum makam belum terealisasi.saar ini kami kebingungan jika ada yg meninggal dunia.mohon pihak pihak terkait utk melaksanakan &menindak lanjuti hasil notulen rapat mediasi tanggal 14 februari 2022)

Gresik, 8 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 16/2023 (#7182082)
Tanggal Laporan : 8 Desember 2023
Jam Laporan : 14.12 WIB
Nama Pelapor : DEDY RUMAGIA
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Fasum makam Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa
Isi Pengaduan :

(Kami warga perumahan menganti alam raya sentosa desa hulaan menganti gresik . mohon realisasikan fasum makam kami.selama 12 tahun fasum makam belum terealisasi.saar ini kami kebingungan jika ada yg meninggal dunia.mohon pihak pihak terkait utk melaksanakan &menindak lanjuti hasil notulen rapat mediasi tanggal 14 february 2022)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPORI

Gresik, 8 Desember 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 16/2023 (#7182082)
Tanggal Laporan : 8 Desember 2023
Jam Laporan : 14.12 WIB
Nama Pelapor : DEDY RUMAGIA
Kategori Substansi Masalah : Fasum makam Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa
Isi Pengaduan :

(Kami warga perumahan menganti alam raya sentosa desa hulaan menganti gresik . mohon realisasikan fasum makam kami.selama 12 tahun fasum makam belum terealisasi.saati ini kami kebingungan jika ada yg meninggal dunia.mohon pihak pihak terkait utk melaksanakan &menindak lanjuti hasil notulen rapat mediasi tanggal 14 february 2022)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 11 Desember 2023
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 11 Desember 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari SENIN Tanggal SEBELAS Bulan DESEMBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 16/2023 (#7182082)

Tanggal Laporan : 8 Desember 2023

Jam Laporan : 14.12 WIB

Nama Pelapor : DEDY RUMAGIA

Kategori Substansi Masalah : Fasum makam Perumahan Menganti Alam Raya Sentosa

Isi Pengaduan :

(Kami warga perumahan menganti alam raya sentosa desa hulaan menganti gresik . mohon realisasikan fasum makam kami.selama 12 tahun fasum makam belum terealisasi.saar ini kami kebingungan jika ada yg meninggal dunia.mohon pihak pihak terkait utk melaksanakan &menindak lanjuti hasil notulen rapat mediasi tanggal 14 februari 2022)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 11 Desember 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

(.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 15/2023 (#7146949)

Nama : ANONIM

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : -

Tanggal Laporan : 24 November 2023

Jam Laporan : 15.16 WIB

Isi Pengaduan : Permohonan informasi terkait Izin Menara tower

(Lokasi : desa randegansari, kecamatan driyorejo, kab. gresik (dekat gang makam desa randegansari).
apakah menara tower dengan ketinggian 40 meter lebih dilokasi yang dimaksud tersebut sudah berijin di
data pemerintah kabupaten gresik ?)

Gresik, 24 November 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 15/2023 (#7146949)
Tanggal Laporan : 24 November 2023
Jam Laporan : 15.16 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait Izin Menara tower
Isi Pengaduan :

(Lokasi : desa randegansari, kecamatan driyorejo, kab. gresik (dekat gang makam desa randegansari). apakah menara tower dengan ketinggian 40 meter lebih di lokasi yang dimaksud tersebut sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ?)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 24 November 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 15/2023 (#7146949)
Tanggal Laporan : 24 November 2023
Jam Laporan : 15.16 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait Izin Menara tower
Isi Pengaduan :

(Lokasi : desa randegansari, kecamatan driyorejo, kab. gresik (dekat gang makam desa randegansari).
apakah menara tower dengan ketinggian 40 meter lebih dilokasi yang dimaksud tersebut sudah berijin di
data pemerintah kabupaten gresik ?)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 29 November 2023
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 29 November 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

Agung Endro DS. Utomo. S.STP..M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari RABU Tanggal DUA PULUH SEMBILAN Bulan NOVEMBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 15/2023 (#7146949)

Tanggal Laporan : 24 November 2023

Jam Laporan : 15.16 WIB

Nama Pelapor : ANONIM

Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait Izin Menara tower

Isi Pengaduan :

(Lokasi : desa randegansari, kecamatan driyorejo, kab. gresik (dekat gang makam desa randegansari). apakah menara tower dengan ketinggian 40 meter lebih dilokasi yang dimaksud tersebut sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik ?)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 29 November 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

PELAPOR

(Usfa Rosyikna)

(ANONIM)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 14/2023 (#7079476)

Nama : ARI SASONGKO JATI

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : Driyorejo

No. Telp/WA/email : 082132252385 / arisasongkojati@gmail.com

Tanggal Laporan : 21 November 2023

Jam Laporan : 15.15 WIB

Isi Pengaduan : Permohonan informasi terkait Menara tower

(Kami ingin menanyakan apakah menara tower dengan ketinggian kurang lebih 40 meter yang berdiri di tanah kas desa (tkd) gadung yang beralamat di dusun randu pukah, rt. 017, rw. 004, desa gadung, kecamatan driyorejo, kabupaten gresik, sudah berijin dan terbit imb-m nya ??? Karena menara tower tersebut sudah berdiri dilokasi yang dimaksud kurang lebih sekitar 2,5 bulan. Kami sebagai warga yang bertempat tinggal di perumahan kota baru driyorejo disaat melewati jalan tersebut merasa resah oleh karena menara tower tersebut sangat dekat dengan jalan, dimana tidak menutup kemungkinan apabila terjadi kongslet, roboh dan/atau disaat musim hujan serta angin kencang : sangatlah berbahaya bagi pengendara yang melewati jalan di sekitar area tersebut. Kami menduga keras menara tower tersebut berdiri secara ilegal dan belum berijin, oleh karena radius jarak berdirinya menara tower tersebut dengan jalan dan/atau permukiman warga sangat'lah dekat)

Gresik, 21 November 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 14/2023 (#7079476)
Tanggal Laporan : 21 November 2023
Jam Laporan : 15.15 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait Menara tower
Isi Pengaduan :

(Kami ingin menanyakan apakah menara tower dengan ketinggian kurang lebih 40 meter yang berdiri di tanah kas desa (tkd) gadung yang beralamat di dusun randu pukah, rt. 017, rw. 004, desa gadung, kecamatan driyorejo, kabupaten gresik, sudah berijin dan terbit imb-m nya ??? Karena menara tower tersebut sudah berdiri di lokasi yang dimaksud kurang lebih sekitar 2,5 bulan. Kami sebagai warga yang bertempat tinggal di perumahan kota baru driyorejo disaat melewati jalan tersebut merasa resah oleh karena menara tower tersebut sangat dekat dengan jalan, dimana tidak menutup kemungkinan apabila terjadi kongslet, roboh dan/atau disaat musim hujan serta angin kencang : sangallah berbahaya bagi pengendara yang melewati jalan di sekitar area tersebut. Kami menduga keras menara tower tersebut berdiri secara ilegal dan belum berijin, oleh karena radius jarak berdirinya menara tower tersebut dengan jalan dan/atau permukiman warga sangat'lah dekat)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR! Foto reklame

Gresik, 21 November 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 14/2023 (#7079476)
Tanggal Laporan : 21 November 2023
Jam Laporan : 15.15 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait Menara tower
Isi Pengaduan :

(Kami ingin menanyakan apakah menara tower dengan ketinggian kurang lebih 40 meter yang berdiri di tanah kas desa (tkd) gadung yang beralamat di dusun randu pukah, rt. 017, rw. 004, desa gadung, kecamatan driyorejo, kabupaten gresik, sudah berijin dan terbit imb-m nya ??? Karena menara tower tersebut sudah berdiri dilokasi yang dimaksud kurang lebih sekitar 2,5 bulan. Kami sebagai warga yang bertempat tinggal di perumahan kota baru driyorejo disaat melewati jalan tersebut merasa resah oleh karena menara tower tersebut sangat dekat dengan jalan, dimana tidak menutup kemungkinan apabila terjadi kongslet, roboh dan/atau disaat musim hujan serta angin kencang : sangatlah berbahaya bagi pengendara yang melewati jalan di sekitar area tersebut. Kami menduga keras menara tower tersebut berdiri secara ilegal dan belum berijin, oleh karena radius jarak berdirinya menara tower tersebut dengan jalan dan/atau permukiman warga sangat'lah dekat)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 24 November 2023
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 24 November 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari JUM'AT Tanggal DUA PULUH EMPAT Bulan NOVEMBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA
Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 14/2023 (#7079476)
Tanggal Laporan : 21 November 2023
Jam Laporan : 15.15 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi terkait Menara tower
Isi Pengaduan :

(Kami ingin menanyakan apakah menara tower dengan ketinggian kurang lebih 40 meter yang berdiri di tanah kas desa (tkd) gadung yang beralamat di dusun randu pukah, rt. 017, rw. 004, desa gadung, kecamatan driyorejo, kabupaten gresik, sudah berijin dan terbit imb-m nya ??? Karena menara tower tersebut sudah berdiri di lokasi yang dimaksud kurang lebih sekitar 2,5 bulan. Kami sebagai warga yang bertempat tinggal di perumahan kota baru driyorejo disaat melewati jalan tersebut merasa resah oleh karena menara tower tersebut sangat dekat dengan jalan, dimana tidak menutup kemungkinan apabila terjadi kongslet, roboh dan/atau disaat musim hujan serta angin kencang : sangatlah berbahaya bagi pengendara yang melewati jalan di sekitar area tersebut. Kami menduga keras menara tower tersebut berdiri secara ilegal dan belum berijin, oleh karena radius jarak berdirinya menara tower tersebut dengan jalan dan/atau permukiman warga sangat'lah dekat)

Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 24 November 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

08 21 3 225 2385

(.....ARI SASONGKO JATI.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 13/2023 (#7705493)

Nama : ANONIM

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : -

Tanggal Laporan : 01 November 2023

Jam Laporan : 09.45 WIB

Isi Pengaduan : Petugas MPP

(Pengaduan terkait pemberian pelayanan petugas Dispendukcapil yang kurang ramah)

Gresik, 01 November 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 13/2023 (#7705493)
Tanggal Laporan : 01 November 2023
Jam Laporan : 09.45 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Klasifikasi Pengaduan : Pengaduan berkadar pengawasan/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Petugas MPP
Isi Pengaduan :
(Pengaduan terkait pemberian pelayanan petugas Dispendukcapil yang kurang ramah)
Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 01 November 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYALURAN PENGADUAN YANG BUKAN KEWENANGAN

No. Pengaduan : 13/2023 (#7705493)

Tanggal Laporan : 01 November 2023

Jam Laporan : 09.45 WIB

Nama Pelapor : ANONIM

Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan

Kategori : Petugas MPP

Isi Pengaduan :

(Pengaduan terkait pemberian pelayanan petugas Dispendukcapil yang kurang ramah)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR!

Karena isi pengaduan bukan menjadi kewenangan unit kerja terlapor, maka pengaduan diteruskan ke :

Instansi Induk : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik

Unit Kerja : -

Gresik, 8 November 2023

Petugas Penerima Pengaduan
Pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

(Usfa Rosyikna)

Diteruskan pada :
Petugas Penerima Pengaduan
pada DISPENDUKCAPIL Kab. Gresik

(.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 12/2023 (#7018165)

Nama : ARI SASONGKO JATI
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Driyorejo
No. Telp/WA/email : 082132252385 / arisasongkojati@gmail.com
Tanggal Laporan : 12 Oktober 2023
Jam Laporan : 14.14 WIB
Isi Pengaduan : Patut diduga keras reklame tidak berijin

(Kapan lalu lapor span saya terkait reklame ini, diarsipkan oleh admin pemerintah kabupaten gresik (dinas kominfo kab. gresik sebagai pengelola lapor span). awalnya saya berpikir mungkin ada lapor span yang sama dari warga/masyarakat lain yang sudah melaporkan terkait reklame tersebut. namun demikian setelah kami cek seluruh lapor span di pemerintah kabupaten gresik, saya tidak menemukan laporan yang sama terkait reklame tersebut. oleh karena hal tersebut kami mempertanyakan atas dasar apa lapor span kami di arsipkan. lepas dari hal tersebut, kami ingin menanyakan terkait reklame rokok djarum super tersebut apakah sudah terdaftar dan berijin di data pemerintah kabupaten gresik? lokasi reklame tersebut adalah di jalan raya batu mulia (fasum fasos didepan ruko bukit citra mas dan tepat di area lahan pedagang hias bunga). terima kasih)

Gresik, 12 Oktober 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 12/2023 (#7018165)
Tanggal Laporan : 12 Oktober 2023
Jam Laporan : 14.14 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Patut diduga keras reklame tidak berijin
Isi Pengaduan :

(Kapan lalu lapor span saya terkait reklame ini, diarsipkan oleh admin pemerintah kabupaten gresik (dinas kominfo kab. gresik sebagai pengelola lapor span). awalnya saya berpikir mungkin ada lapor span yang sama dari warga/masyarakat lain yang sudah melaporkan terkait reklame tersebut. namun demikian setelah kami chek seluruh lapor span di pemerintah kabupaten gresik, saya tidak menemukan laporan yang sama terkait reklame tersebut. oleh karena hal tersebut kami mempertanyakan atas dasar apa lapor span kami di arsipkan. lepas dari hal tersebut, kami ingin menanyakan terkait reklame rokok djarum super tersebut apakah sudah terdaftar dan berijin di data pemerintah kabupaten gresik? lokasi reklame tersebut adalah di jalan raya batu mulia (fasum fasos didepan ruko bukit citra mas dan tepat di area lahan pedagang hias bunga). terima kasih)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR! Foto reklame

Gresik, 12 Oktober 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 12/2023 (#7018165)
Tanggal Laporan : 12 Oktober 2023
Jam Laporan : 14.14 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Kategori Substansi Masalah : Patut diduga keras reklame tidak berijin
Isi Pengaduan :

(Kapan lalu lapor span saya terkait reklame ini, diarsipkan oleh admin pemerintah kabupaten gresik (dinas kominfo kab. gresik sebagai pengelola lapor span). awalnya saya berpikir mungkin ada lapor span yang sama dari warga/masyarakat lain yang sudah melaporkan terkait reklame tersebut. namun demikian setelah kami cek seluruh lapor span di pemerintah kabupaten gresik, saya tidak menemukan laporan yang sama terkait reklame tersebut. oleh karena hal tersebut kami mempertanyakan atas dasar apa lapor span kami di arsipkan. lepas dari hal tersebut, kami ingin menanyakan terkait reklame rokok djarum super tersebut apakah sudah terdaftar dan berijin di data pemerintah kabupaten gresik? lokasi reklame tersebut adalah di jalan raya batu mulia (fasum fasos didepan ruko bukit citra mas dan tepat di area lahan pedagang hias bunga). terima kasih)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 20 Oktober 2023
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 20 Oktober 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Usfa Rosvikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari JUM'AT Tanggal DUA PULUH Bulan OKTOBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 12/2023 (#7018165)
Tanggal Laporan : 12 Oktober 2023
Jam Laporan : 14.14 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Kategori Substansi Masalah : Patut diduga keras reklame tidak berijin
Isi Pengaduan :

(Kapan lalu lapor span saya terkait reklame ini, diarsipkan oleh admin pemerintah kabupaten gresik (dinas kominfo kab. gresik sebagai pengelola lapor span). awalnya saya berpikir mungkin ada lapor span yang sama dari warga/masyarakat lain yang sudah melaporkan terkait reklame tersebut. namun demikian setelah kami chek seluruh lapor span di pemerintah kabupaten gresik, saya tidak menemukan laporan yang sama terkait reklame tersebut. oleh karena hal tersebut kami mempertanyakan atas dasar apa lapor span kami di arsipkan. lepas dari hal tersebut, kami ingin menanyakan terkait reklame rokok djarum super tersebut apakah sudah terdaftar dan berijin di data pemerintah kabupaten gresik? lokasi reklame tersebut adalah di jalan raya batu mulia (fasum fasos didepan ruko bukit citra mas dan tepat di area lahan pedagang hias bunga). terima kasih)

Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 20 Oktober 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

0821 3 225 2385

(Ari Sasongko Jati)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 11/2023 (#6997981)

Nama : ARI SASONGKO JATI

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : Driyorejo

No. Telp/WA/email : 082132252385 / arisasongkojati@gmail.com

Tanggal Laporan : 09 Oktober 2023

Jam Laporan : 08.48 WIB

Isi Pengaduan : Permohonan informasi Izin Reklame

(Reklame yang dimaksud berlokasi di jalan raya petiken (pintu masuk perumahan kota baru driyorejo, kecamatan driyorejo, desa petiken). yang ingin kami tanyakan adalah : 1. apakah reklame tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin ? 2. apakah ukuran, tinggi, lebar dan tata letak reklame tersebut sudah sesuai dengan standard yang sudah ditentukan perda kab. gresik? karena reklame tersebut besar dan menjorok ke jalan raya, yang menurut kami sangat'lah berbahaya apabila ada kerusakan dan/atau korslet listrik yang bisa berakibat langsung mengenai pengendara jalan yang melewati dan pas dibawah reklame tersebut! mohon diberikan jawaban yang jelas dan detail. terima kasih.)

Gresik, 09 Oktober 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 11/2023 (#6997981)
Tanggal Laporan : 09 Oktober 2023
Jam Laporan : 08.48 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Klasifikasi Pengaduan : Pengaduan berkadar pengawasan/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi Izin Reklame
Isi Pengaduan :

(Reklame yang dimaksud berlokasi di jalan raya petiken (pintu masuk perumahan kota baru driyorejo, kecamatan driyorejo, desa petiken). yang ingin kami tanyakan adalah : 1. apakah reklame tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin ? 2. apakah ukuran, tinggi, lebar dan tata letak reklame tersebut sudah sesuai dengan standard yang sudah ditentukan perda kab. gresik? karena reklame tersebut besar dan menjorok ke jalan raya, yang menurut kami sangat'lah berbahaya apabila ada kerusakan dan/atau korslet listrik yang bisa berakibat langsung mengenai pengendara jalan yang melewati dan pas dibawah reklame tersebut! mohon diberikan jawaban yang jelas dan detail. terima kasih.)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR! Foto reklame

Gresik, 09 Oktober 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 11/2023 (#6997981)
Tanggal Laporan : 09 Oktober 2023
Jam Laporan : 08.48 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi Izin Reklame
Isi Pengaduan :

(Reklame yang dimaksud berlokasi di jalan raya petiken (pintu masuk perumahan kota baru driyorejo, kecamatan driyorejo, desa petiken). yang ingin kami tanyakan adalah : 1. apakah reklame tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin ? 2. apakah ukuran, tinggi, lebar dan tata letak reklame tersebut sudah sesuai dengan standard yang sudah ditentukan perda kab. gresik? karena reklame tersebut besar dan menjorok ke jalan raya, yang menurut kami sangat'lah berbahaya apabila ada kerusakan dan/atau korslet listrik yang bisa berakibat langsung mengenai pengendara jalan yang melewati dan pas dibawah reklame tersebut! mohon diberikan jawaban yang jelas dan detail. terima kasih.)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 12 Oktober 2023
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 12 Oktober 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari KAMIS Tanggal DUA BELAS Bulan OKTOBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 11/2023
Tanggal Laporan : 09 Oktober 2023
Jam Laporan : 08.48 WIB
Nama Pelapor : ARI SASONGKO JATI
Kategori Substansi Masalah : Permohonan informasi Izin Reklame
Isi Pengaduan :

(Reklame yang dimaksud berlokasi di jalan raya petiken (pintu masuk perumahan kota baru driyorejo, kecamatan driyorejo, desa petiken). yang ingin kami tanyakan adalah : 1. apakah reklame tersebut sudah terdaftar dan/atau berijin ? 2. apakah ukuran, tinggi, lebar dan tata letak reklame tersebut sudah sesuai dengan standard yang sudah ditentukan perda kab. gresik? karena reklame tersebut besar dan menjorok ke jalan raya, yang menurut kami sangat'lah berbahaya apabila ada kerusakan dan/atau korslet listrik yang bisa berakibat langsung mengenai pengendara jalan yang melewati dan pas dibawah reklame tersebut! mohon diberikan jawaban yang jelas dan detail. terima kasih.))

Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Aplikasi SP4N LAPOR!

Gresik, 12 Oktober 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

081231225 2385

(Ari Sasongko Jati)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 10/2023

Nama : SUYITNO, S.H

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perusahaan PT. ISS

Alamat : -

No. Telp/WA/email : -

Tanggal Laporan : 12 September 2023

Jam Laporan : 09.00 WIB

Isi Pengaduan : Pemindahan Silo Ready Mix (Lainnya)

(Mengajukan pengaduan silo ready mix PT. Merak Jaya Beton dipindahkan jauh dari Gedung kantor kami sesuai hasil mediasi terlebih dahulu karena menimbulkan debu polusi udara)

Gresik, 12 September 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 10/2023
Tanggal Laporan : 12 September 2023
Jam Laporan : 09.00 WIB
Nama Pelapor : SUYITNO, S.H
Klasifikasi Pengaduan : Pengaduan berkadar pengawasan/~~pengaduan tidak berkadar pengawasan~~
Kategori Substansi Masalah : Pemindahan Silo Ready Mix (Lainnya)
Isi Pengaduan :

(Mengajukan pengaduan silo ready mix PT. Merak Jaya Beton dipindahkan jauh dari Gedung kantor kami sesuai hasil mediasi terlebih dahulu karena menimbulkan debu polusi udara)

Bukti : Surat pengaduan dan Foto kondisi perusahaan

Gresik, 12 September 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 10/2023
Tanggal Laporan : 12 September 2023
Jam Laporan : 09.00 WIB
Nama Pelapor : SUYITNO, S.H
Kategori Substansi Masalah : Pemindahan Silo Ready Mix (Lainnya)
Isi Pengaduan :

(Mengajukan pengaduan silo ready mix PT. Merak Jaya Beton dipindahkan jauh dari Gedung kantor kami sesuai hasil mediasi terlebih dahulu karena menimbulkan debu polusi udara)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 27 September 2023
Bukti Penyelesaian : Berita acara survey lapangan dan dokumentasi

Gresik, 27 September 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari RABU Tanggal DUA PULUH TUJUH Bulan SEPTEMBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 10/2023

Tanggal Laporan : 27 September 2023

Jam Laporan : 09.00 WIB

Nama Pelapor : SUYITNO, S.H

Kategori Substansi Masalah : Pemindahan Silo Ready Mix (Lainnya)

Isi Pengaduan :

(Mengajukan pengaduan silo ready mix PT. Merak Jaya Beton dipindahkan jauh dari Gedung kantor kami sesuai hasil mediasi terlebih dahulu karena menimbulkan debu polusi udara)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Berita acara survey lapangan dan dokumentasi

Gresik, 27 September 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

(SUYITNO, S.H.)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmtsp.gresikkab.go.id Email : dpmtsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 09/2023

Nama : MOCHAMMAD ANDRI ARMANTO

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : -

Tanggal Laporan : 12 September 2023

Jam Laporan : 11.00 WIB

Isi Pengaduan : Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)

(Pengaduan Perumahan PT. Sawargi Raya di Dusun Juwet Anom RT 004 RW 004 Desa Wringinanom

Kec, Wringinanom Kab. Gresik atas dugaan kasus pelanggaran hukum dan administrasi)

Gresik, 12 September 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpmsp.gresikkab.go.id Email : dpmpmsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 09/2023
Tanggal Laporan : 12 September 2023
Jam Laporan : 11.00 WIB
Nama Pelapor : MOCHAMMAD ANDRI ARMANTO
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)
Isi Pengaduan :

(Pengaduan Perumahan PT. Sawargi Raya di Dusun Juwet Anom RT 004 RW 004 Desa Wringinanom
Kec. Wringinanom Kab. Gresik atas dugaan kasus pelanggaran hukum dan administrasi)
Bukti : Surat pengaduan

Gresik, 12 September 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYALURAN PENGADUAN YANG BUKAN KEWENANGAN

No. Pengaduan : 09/2023
Tanggal Laporan : 12 September 2023
Jam Laporan : 11.00 WIB
Nama Pelapor : MOCHAMMAD ANDRI ARMANTO
Klasifikasi Pengaduan : Pengaduan berkadar pengawasan/~~pengaduan tidak berkadar pengawasan~~
Kategori : Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)
Isi Pengaduan :

(Pengaduan Perumahan PT. Sawargi Raya di Dusun Juwet Anom RT 004 RW 004 Desa Wringinanom
Kec, Wringinanom Kab. Gresik atas dugaan kasus pelanggaran hukum dan administrasi)

Bukti :

Surat pengaduan dan hasil pengawasan tanggal 25 September 2023

Karena isi pengaduan bukan menjadi kewenangan unit kerja terlapor, maka pengaduan diteruskan ke :

Instansi Induk : Dinas Satpol PP Gresik

Unit Kerja : -

Gresik, 25 September 2023

Petugas Penerima Pengaduan
Pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

(Usfa Rosyikna)

Diteruskan pada :
Petugas Penerima Pengaduan
pada Dinas Satpol PP Gresik

(SATPOL PP)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 08/2023

Nama : NUR HABIB, S.H

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : -

Tanggal Laporan : 18 September 2023

Jam Laporan : 14.00 WIB

Isi Pengaduan : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)

(Permintaan tanggapan secara tertulis terkait permohonan IMB di BP Randuagung RT 05 RW 04 Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 8 Gresik dan Permohonan pembongkaran bangunan tiang reklame yang telah dicor))

Gresik, 18 September 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 08/2023
Tanggal Laporan : 18 September 2023
Jam Laporan : 14.00 WIB
Nama Pelapor : NUR HABIB, S.H
Klasifikasi Pengaduan : Pengaduan berkadar pengawasan/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Isi Pengaduan :

(Permintaan tanggapan secara tertulis terkait permohonan IMB di BP Randuagung RT 05 RW 04 Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 8 Gresik dan Permohonan pembongkaran bangunan tiang reklame yang telah dicor)

Bukti : Surat pengaduan

Gresik, 18 September 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 08/2023
Tanggal Laporan : 18 September 2023
Jam Laporan : 14.00 WIB
Nama Pelapor : NUR HABIB, S.H
Kategori Substansi Masalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Isi Pengaduan :

(Permintaan tanggapan secara tertulis terkait permohonan IMB di BP Randuagung RT 05 RW 04 Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 8 Gresik dan Permohonan pembongkaran bangunan tiang reklame yang telah dicor)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 19 September 2023
Bukti Penyelesaian : Tanda terima surat pemberitahuan

Gresik, 19 September 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari SELASA Tanggal SEMBILAN BELAS Bulan SEPTEMBER Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA
Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 08/2023
Tanggal Laporan : 18 September 2023
Jam Laporan : 14.00 WIB
Nama Pelapor : NUR HABIB, S.H
Kategori Substansi Masalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Isi Pengaduan :

(Permintaan tanggapan secara tertulis terkait permohonan IMB di BP Randuagung RT 05 RW 04 Jl. Dr.
Wahidin Sudirohusodo No. 8 Gresik dan Permohonan pembongkaran bangunan tiang reklame yang telah
dikor)

Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Tanda terima surat pemberitahuan

Gresik, 18 September 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

(.....NUR HABIB, S.H.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 07/2023 (#6879124)

Nama : ANONIM

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : -

Tanggal Laporan : 5 September 2023

Jam Laporan : 14.29 WIB

Isi Pengaduan : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)

(Bangunan tidak sesuai IMB dan luasan tanah dan bangunan menyalahi ukuran yang tertera di sertifikat)

Gresik, 5 September 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpstp.gresikkab.go.id Email : dpmpstp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 07/2023 (#6879124)
Tanggal Laporan : 5 September 2023
Jam Laporan : 14.29 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Isi Pengaduan :
(Bangunan tidak sesuai IMB dan luasan tanah dan bangunan menyalahi ukuran yang tertera di sertifikat)
Bukti : Foto bangunan

Gresik, 5 September 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYALURAN PENGADUAN YANG BUKAN KEWENANGAN

No. Pengaduan : 07/2023 (#6879124)

Tanggal Laporan : 5 September 2023

Jam Laporan : 14.29 WIB

Nama Pelapor : ANONIM

Klasifikasi Pengaduan : Pengaduan berkadar pengawasan/pengaduan tidak berkadar pengawasan

Kategori : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)

Isi Pengaduan :

(Bangunan tidak sesuai IMB dan luasan tanah dan bangunan menyalahi ukuran yang tertera di sertifikat)

Bukti : Aplikasi SP4N LAPOR!

Karena isi pengaduan bukan menjadi kewenangan unit kerja terlapor, maka pengaduan diteruskan ke :

Instansi Induk : Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Gresik

Unit Kerja : Dinas Cipta Karya Perumahan dan Kawasan Permukiman Kab. Gresik

Gresik, 19 September 2023

Petugas Penerima Pengaduan
Pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

(Usfa Rosyikna)

Diteruskan pada :
Petugas Penerima Pengaduan
pada Dinas CKPKP Kabupaten Gresik

(.....
Firda Diani.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 06/2023 (#6743287)

Nama : FATMAWATI

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : 08123154150 / fatmacahyo@gmail.com

Tanggal Laporan : 24 Juli 2023

Jam Laporan : 14.45 WIB

Isi Pengaduan : Petugas Kemenag tidak pernah ada di MPP

(Sudah 3 kali saya ke mpp kab. gresik mau bertanya ke petugas kemenag terkait haji tapi tidak pernah ada di tempat, kalau misal tidak ada petugas ditutup saja counternya)

Gresik, 24 Juli 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 06/2023 (#6743287)

Tanggal Laporan : 24 Juli 2023

Jam Laporan : 14.45 WIB

Nama Pelapor : FATMAWATI

Klasifikasi Pengaduan : Pengaduan berkadar pengawasan/pengaduan tidak berkadar pengawasan

Kategori Substansi Masalah : Petugas Kemenag tidak pernah ada di MPP

Isi Pengaduan :

(Sudah 3 kali saya ke mpp kab. gresik mau bertanya ke petugas kemenag terkait haji tapi tidak pernah ada di tempat, kalau misal tidak ada petugas ditutup saja counternya)

Bukti : -

Gresik, 24 Juli 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYALURAN PENGADUAN YANG BUKAN KEWENANGAN

No. Pengaduan : 06/2023 (#6743287)
Tanggal Laporan : 24 Juli 2023
Jam Laporan : 14.45 WIB
Nama Pelapor : FATMAWATI
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori : Petugas Kemenag tidak pernah ada di MPP
Isi Pengaduan :

(Sudah 3 kali saya ke mpp kab. gresik mau bertanya ke petugas kemenag terkait haji tapi tidak pernah ada di tempat, kalau misal tidak ada petugas ditutup saja counternya)

Bukti : Surat pemberitahuan

Karena isi pengaduan bukan menjadi kewenangan unit kerja terlapor, maka pengaduan diteruskan ke :

Instansi Induk : Kementrian Agama

Unit Kerja : -

Gresik, 25 Juli 2023

Petugas Penerima Pengaduan
Pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

(Usfa Rosyikna)

Diteruskan pada :
Petugas Penerima Pengaduan
pada Kementrian Agama

(TAPPA BLAW)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 05/2023 (#6659671)

Nama : LENGKAP RINDA SETIA INDRIATI
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : -
No. Telp/WA/email : 085157989891 / defvychristian@gmail.com
Tanggal Laporan : 27 Juni 2023
Jam Laporan : 07.54 WIB
Isi Pengaduan : Perizinan Tanam Tiang
Prosedur Perizinan Tanam Tiang di Kabupaten Gresik

Gresik, 27 Juni 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 05/2023 (#6659671)
Tanggal Laporan : 27 Juni 2023
Jam Laporan : 07.54 WIB
Nama Pelapor : LENGKAP RINDA SETIA INDRIATI
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Perizinan Tanam Tiang
Isi Pengaduan : Prosedur Perizinan Tanam Tiang di Kabupaten Gresik
Bukti : -

Gresik, 27 Juni 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 05/2023 (#6659671)
Tanggal Laporan : 27 Juni 2023
Jam Laporan : 07.54 WIB
Nama Pelapor : LENGKAP RINDA SETIA INDRIATI
Kategori Substansi Masalah : Perizinan Tanam Tiang
Isi Pengaduan : Prosedur Perizinan Tanam Tiang di Kabupaten Gresik
Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 27 Juni 2023
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA dan diinputkan ke SP4N LAPOR!

Gresik, 27 Juni 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari SELASA Tanggal DUA PULUH TUJUH Bulan JUNI Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 05/2023 (#6659671)
Tanggal Laporan : 27 Juni 2023
Jam Laporan : 07.54 WIB
Nama Pelapor : LENGKAP RINDA SETIA INDRIATI
Kategori Substansi Masalah : Perizinan Tanam Tiang
Isi Pengaduan : Prosedur Perizinan Tanam Tiang di Kabupaten Gresik
Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA dan diinputkan ke SP4N LAPOR!

Gresik, 27 Juni 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

085157989891

(Lengkap Rinda Setia Indriati)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 04/2023 (#6649407)

Nama : DEFVY CHRISTIAN
NIK : -
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : -
No. Telp/WA/email : 085157989891 / defvychristian@gmail.com
Tanggal Laporan : 08 Juni 2023
Jam Laporan : 09.42 WIB
Isi Pengaduan : Izin Reklame
Konsultasi pemasangan izin reklame

Gresik, 08 Juni 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 04/2023 (#6649407)
Tanggal Laporan : 08 Juni 2023
Jam Laporan : 09.42 WIB
Nama Pelapor : DEFVY CHRISTIAN
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Izin Reklame
Isi Pengaduan : Konsultasi pemasangan izin reklame
Bukti : -

Gresik, 08 Juni 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 04/2023 (#6649407)
Tanggal Laporan : 08 Juni 2023
Jam Laporan : 09.42 WIB
Nama Pelapor : DEFVY CHRISTIAN
Kategori Substansi Masalah : Izin Reklame
Isi Pengaduan : Konsultasi pemasangan izin reklame
Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 08 Juni 2023
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA dan diinputkan ke SP4N LAPOR!

Gresik, 08 Juni 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

Agung Endro DS. Utomo, S.STP..M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari KAMIS Tanggal DELAPAN Bulan JUNI Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 04/2023 (#6649407)
Tanggal Laporan : 08 Juni 2023
Jam Laporan : 09.42 WIB
Nama Pelapor : DEFVY CHRISTIAN
Kategori Substansi Masalah : Izin Reklame
Isi Pengaduan : Konsultasi pemasangan izin reklame
Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui WA dan diinputkan ke SP4N LAPORI

Gresik, 08 Juni 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

085157989891

(.....DEFVY CHRISTIAN.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 03/2023 (#6606345)

Nama : ANONIM

NIK : -

Ormas/Perseorangan : Perseorangan

Alamat : -

No. Telp/WA/email : -

Tanggal Laporan : 30 Mei 2023

Jam Laporan : 07.58 WIB

Isi Pengaduan : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)

1. Terlalu lambat dalam memproses pengajuan
2. Karena proses yang lama sampai terbit denda 3 bulan dan merugikan pemohon
3. Setelah pemohon melunasi tagihan beserta denda yang bukan kesalahan pemohon, pemohon juga dirugian karena SK tidak diterbitkan oleh dinas selama 2 bulan karena alasan internal mereka

Gresik, 30 Mei 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 03/2023 (#6606345)
Tanggal Laporan : 30 Mei 2023
Jam Laporan : 07.58 WIB
Nama Pelapor : ANONIM
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Isi Pengaduan :

1. Terlalu lambat dalam memproses pengajuan
2. Karena proses yang lama sampai terbit denda 3 bulan dan merugikan pemohon
3. Setelah pemohon melunasi tagihan beserta denda yang bukan kesalahan pemohon, pemohon juga dirugian karena SK tidak diterbitkan oleh dinas selama 2 bulan karena alasan internal mereka

Bukti : -

Gresik, 30 Mei 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpstp.gresikkab.go.id Email : dpmpstp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 03/2023 (#6606345)

Tanggal Laporan : 30 Mei 2023

Jam Laporan : 07.58 WIB

Nama Pelapor : ANONIM

Kategori Substansi Masalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)

Isi Pengaduan :

1. Terlalu lambat dalam memproses pengajuan
2. Karena proses yang lama sampai terbit denda 3 bulan dan merugikan pemohon
3. Setelah pemohon melunasi tagihan beserta denda yang bukan kesalahan pemohon, pemohon juga dirugikan karena SK tidak diterbitkan oleh dinas selama 2 bulan karena alasan internal mereka

Status Penyelesaian : SELESAI

Tanggal Penyelesaian : 31 Mei 2023

Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 31 Mei 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Petugas Pengelola Pengaduan

Agung Endro DS. Utomo, S.STP., M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari RABU Tanggal TIGA PULUH SATU Bulan MEI Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 03/2023 (#6606345)

Tanggal Laporan : 30 Mei 2023

Jam Laporan : 07.58 WIB

Nama Pelapor : ANONIM

Kategori Substansi Masalah : Izin Mendirikan Bangunan (IMB)

Isi Pengaduan :

1. Terlalu lambat dalam memproses pengajuan
2. Karena proses yang lama sampai terbit denda 3 bulan dan merugikan pemohon
3. Setelah pemohon melunasi tagihan beserta denda yang bukan kesalahan pemohon, pemohon juga dirugikan karena SK tidak diterbitkan oleh dinas selama 2 bulan karena alasan internal mereka

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Telah ditindaklanjuti melalui SP4N LAPOR!

Gresik, 31 Mei 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

SP4N LAPOR!

ANONIM

(.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 02/2023

Nama : SITI INAH LULUK ATUL CHOTIMAH
NIK : 378016705840003
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Bogangin baru blok H 33. Kedurus KarangPilang
No. Telp/WA/email : 0895397034085
Tanggal Laporan : 20 Februari 2023
Jam Laporan : 13.00 WIB
Isi Pengaduan : Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)
(Konsultasi Izin PKKPR UD. SPBU)

Gresik, 20 Februari 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 02/2023
Tanggal Laporan : 20 Februari 2023
Jam Laporan : 13.00 WIB
Nama Pelapor : SITI INAH LULUK ATUL CHOTIMAH
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)
Isi Pengaduan : (Konsultasi Izin PKKPR UD. SPBU)
Bukti : -

Gresik, 20 Februari 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 02/2023
Tanggal Laporan : 20 Februari 2023
Jam Laporan : 13.00 WIB
Nama Pelapor : SITI INAH LULUK ATUL CHOTIMAH
Kategori Substansi Masalah : Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)
Isi Pengaduan : (Konsultasi Izin PKKPR UD. SPBU)
Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 20 Februari 2023
Bukti Penyelesaian : Telah difasilitasi dan diberikan penjelasan mengenai izin PKKPR UD.
SPBU (terlampir)

Gresik, 20 Februari 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari SENIN, Tanggal DUA PULUH Bulan FEBRUARI Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 01/2023
Tanggal Laporan : 20 Januari 2023
Jam Laporan : 10.00 WIB
Nama Pelapor : SITI INAH LULUK ATUL CHOTIMAH
Kategori Substansi Masalah : Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)
Isi Pengaduan :

(Sejak bulan Desember 2022 berkas sudah siap dan lengkap, tinggal menunggu informasi pembayaran retribusi, namun sampai hari ini 20 Januari 2023 belum ada kejelasan. Kami menghubungi PIC diminta untuk bertemu langsung dengan Bpk. Kadis akan tetapi sejak janji awal pada tanggal 10 Januari 2023 sampai hari ini belum bisa ditemui)

Status Penyelesaian : SELESAI
Bukti Penyelesaian : Telah difasilitasi dengan melakukan koordinasi dengan pimpinan
(terlampir)

Gresik, 20 Februari 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

(.....Siti Inah Luluk Atul Chotimah.....)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan/Kode Tracking : 01/2023

Nama : MOH. SAING
NIK : 3204062101730002
Ormas/Perseorangan : Perseorangan
Alamat : Jl. Kalimas Barat 2/24 Surabaya
No. Telp/WA/email : 081358302172 / mohammadsaingishak@gmail.com
Tanggal Laporan : 20 Januari 2023
Jam Laporan : 10.00 WIB
Isi Pengaduan : Pengurusan PBG

(Sejak bulan Desember 2022 berkas sudah siap dan lengkap, tinggal menunggu informasi pembayaran retribusi, namun sampai hari ini 20 Januari 2023 belum ada kejelasan. Kami menghubungi PIC diminta untuk bertemu langsung dengan Bpk. Kadis akan tetapi sejak janji awal pada tanggal 10 Januari 2023 sampai hari ini belum bisa ditemui)

Gresik, 20 Januari 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

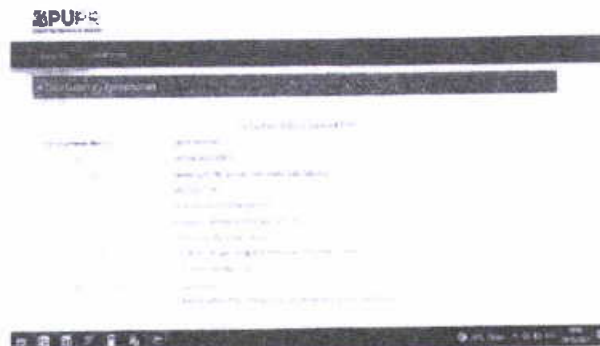
G R E S I K

FORMULIR PENELAAHAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 01/2023
Tanggal Laporan : 20 Januari 2023
Jam Laporan : 10.00 WIB
Nama Pelapor : MOH. SAING
Klasifikasi Pengaduan : ~~Pengaduan berkadar pengawasan~~/pengaduan tidak berkadar pengawasan
Kategori Substansi Masalah : Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)
Isi Pengaduan :

(Sejak bulan Desember 2022 berkas sudah siap dan lengkap, tinggal menunggu informasi pembayaran retribusi, namun sampai hari ini 20 Januari 2023 belum ada kejelasan. Kami menghubungi PIC diminta untuk bertemu langsung dengan Bpk. Kadis akan tetapi sejak janji awal pada tanggal 10 Januari 2023 sampai hari ini belum bisa ditemui)

Bukti : Permohonan PBG



Gresik, 20 Januari 2023

Petugas Penerima Pengaduan

(Usfa Rosyikna)



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmptsp.gresikkab.go.id Email : dpmptsp@gresik.kab.go.id

GRESIK

(Usfa Rosyikna)

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

No. Pengaduan : 01/2023
Tanggal Laporan : 20 Januari 2023
Jam Laporan : 10.00 WIB
Nama Pelapor : MOH. SAING
Kategori Substansi Masalah : Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)
Isi Pengaduan :

(Sejak bulan Desember 2022 berkas sudah siap dan lengkap, tinggal menunggu informasi pembayaran retribusi, namun sampai hari ini 20 Januari 2023 belum ada kejelasan. Kami menghubungi PIC diminta untuk bertemu langsung dengan Bpk. Kadis akan tetapi sejak janji awal pada tanggal 10 Januari 2023 sampai hari ini belum bisa ditemui)

Status Penyelesaian : SELESAI
Tanggal Penyelesaian : 20 Januari 2023
Bukti Penyelesaian : Telah difasilitasi dengan melakukan koordinasi dengan pimpinan
(terlampir)

Gresik, 20 Januari 2023

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Gresik

Agung Endro DS. Utomo, S.STP.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19760305 199511 1 001

Petugas Pengelola Pengaduan

Usfa Rosyikna, S.T
NIP. 199510212022032009



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Kode Pos : 61161 Telp. 3930732-33 Faks. 3930731

Website : dpmpptsp.gresikkab.go.id Email : dpmpptsp@gresik.kab.go.id

G R E S I K

BERITA ACARA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada Hari JUM'AT, Tanggal DUA PULUH Bulan JANUARI Tahun DUA RIBU DUA PULUH TIGA

Telah diselesaikan pengaduan sebagai berikut :

No. Pengaduan : 01/2023

Tanggal Laporan : 20 Januari 2023

Jam Laporan : 10.00 WIB

Nama Pelapor : MOH. SAING

Kategori Substansi Masalah : Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)

Isi Pengaduan :

(Sejak bulan Desember 2022 berkas sudah siap dan lengkap, tinggal menunggu informasi pembayaran retribusi, namun sampai hari ini 20 Januari 2023 belum ada kejelasan. Kami menghubungi PIC diminta untuk bertemu langsung dengan Bpk. Kadis akan tetapi sejak janji awal pada tanggal 10 Januari 2023 sampai hari ini belum bisa ditemui)

Status Penyelesaian : SELESAI

Bukti Penyelesaian : Telah difasilitasi dengan melakukan koordinasi dengan pimpinan
(terlampir)

Gresik, 20 Januari 2023

Petugas Pengelola Pengaduan

(Usfa Rosyikna)

PELAPOR

(...Moh. SAING...)