BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Dinas pmptsp Kabupaten Gresik

LAPORAN

EVALUASI PENGADUAN
TAHUN 2023

Disusun Oleh :

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK

031 3930732 / 031 3930733
dpmptsp.gresikkab.go.id
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya dengan serta karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan LAPORAN EVALUASI PENGADUAN Tahun 2023 Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Lingkungan, dan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik tepat waktu tanpa halangan.

Laporan kegiatan PENYUSUNAN EVALUASI PENGADUAN Tahun 2023 ini berisi tentang Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat baik melalui surat, SMS, Email, WhatsApp, dan aplikasi Lapor SP4N yang sudah ditindaklanjuti oleh Bidang Pelayanan Perizinan Tata Ruang, Lingkungan, dan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik dengan Pemohon (Pelapor) dan instansi terkait ataupun kita respons lewat media online.

Terselesaikannya Laporan Kegiatan ini juga atas dukungan beberapa pihak, oleh karenanya kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya antara lain kepada :

1. Bapak A. M. REZA PAHLEVI, A. P. selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik atas bimbingan dan pengarahannya;
2. Ibu Ir. SITI UMI SAEFIAH., M.M. selaku Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Gresik atas bimbingan dan pengarahannya;
3. Ibu AGUSTYA HENNY SAPUTRO, SS selaku Penata Perizinan Ahli Madya di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik yang penuh memberikan bimbingan dan masukan dalam pembuatan Laporan ini;
4. Penata Perizinan Ahli Muda dan semua staf DPMPTSP Kabupaten Gresik yang telah memberikan masukan dan saran dalam setiap pelaksanaan Rapat Fasilitasi Pengaduan Masyarakat.
5. Dinas Instansi terkait yang memberikan masukan dan saran pada waktu Rapat Fasilitasi Pengaduan Masyarakat;

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran, kritik dan masukan yang sifatnya membangun sangat kami harapkan agar laporan ini jauh lebih baik lagi. Kami mohon maaf setulus-tulusnya atas kekurangan dalam pembuatan laporan kegiatan ini.

KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK

A.M. REZA PAHLEVI, A.P
Pembina Tk. I
NIP. 19740803 199311 1 001

BAB 1
PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pengaduan Masyarakat adalah keluhan, ungkapan perasaan, sumbang pikiran, gagasan atau saran yang bersifat membangun yang disampaiakn oleh Masyarakat yang berkaitan dengan pelayanan perizinan.

Penanganan pengaduan masyarakat adalah proses kegiatan yang meliputi penerimaan, pencatatan, penelaahan, konfirmasi, klarifikasi, penyaluran tindaklanjut, pengarsipan, pemantauan dan pelaporan.

Pengaduan adalah individu/kelompok yang menyampaikan keluhan atau pengaduan baik secara tertulis, lisan, telepo, fax, sms amupun melalui internet.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 76 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik sebagai pelaksana UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik menyebutkan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib menyediakan sarana pengaduan hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Dalam menyelenggarakan pelayanan perizinan dan non perizinan DPMPTSP wajib menerapkan Manajemen PTSP yang salah satunya adalah pengelolaan pengaduan masyarakat. Pengelolaan pengaduan masyarakat dilakukan secara cepat, tepat, tertib, tuntas, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan. Selaku Instansi pelayanan Publik wajib menyediakan sarana pengaduan untuk mengelola pengaduan masyarakat. Adapun tindaklanjut dari setiap pengaduan yang masuk ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gresik baik melalui surat, SMS, Email maupun Quick Respons telah kami selesaikan dengan baik. Untuk mendapatkan data yang valid tindak lanjut pengaduan melalui surat kita memerlukan survey lokasi terlebih dahulu sebelum mengadakan rapat fasilitasi dan media dengan instansi terkait. Sedangkan pengaduan melalui media elektronik seperti SMS, email maupun Quick Respons kita tindaklanjuti dengan menjawab langsung dan koordinasi dengan Dinas terkait maupun bidang terkait di DPMPTSP Kabupaten Gresik

B. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik merupakan pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/24/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 08 Tahun 2022 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2023;
6. Peraturan Bupati Gresik Nomor 93 Tahun 2022 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2023;

C. MAKSUD DAN TUJUAN

a. MAKSUD

1. Merespon keluhan baik yang berasal dari masyarakat dan pelaku usaha;
2. Menyelesaikan penanganan pengaduan sesuai ide dengan mekanisme yang berlaku;
3. Membuktikan benar atau tidaknya hal yang diadukan;
4. Memberikan jaminan bagi masyarakat bahwa laporan pengaduan yang diajukan ditangani secara efektif, efisien, cepat dan dapat dipertanggung-jawabkan.

b. TUJUAN

1. Terselesaikannya permasalahan yang dilaporkan oleh masyarakat;
2. Terlaksananya pelayanan perizinan sesuai dengan standar pelayanan dan standar operasional prosedur;
3. Terciptanya kepercayaan masyarakat terhadap DPMPTSP.

D. DANA KEGIATAN

Kegiatan : Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota

Sub Kegiatan : 2.18.04.2.01.03 Penyediaan Layanan Konsultasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan

URAIAN	ANGGARAN	REALISASI
Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Bahan Cetak	7.498.500	4.039.350
Belanja Makanan dan Minuman Rapat	11.250.000	7.994.200
Belanja Perjalanan Dinas Biasa	29.034.000	3.076.800
Belanja Perjalanan Dinas Dalam Daerah	8.925.000	2.132.600
	56.707.500,-	17.242.950,-

Dana yang tersedia = 56.707.500,-
Dana yang terealisasi = 17.242.950,-
Sisa dana = 39.464.550,-

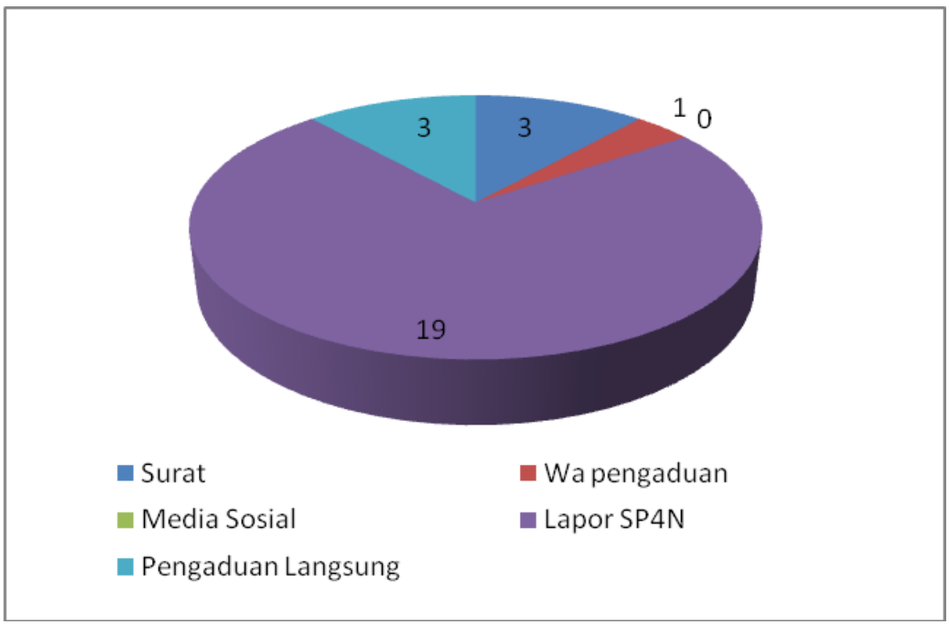
BAB II

HASIL EVALUASI PENGADUAN TAHUN 2023

A. JUMLAH PENGADUAN YANG MASUK DAN TERSELESAIKAN

JENIS	TAHUN	MEDIA	TRIWULAN				TOTAL	STATUS
			I	II	III	IV		
PENGADUAN	2023	Surat	0	0	3	0	3	Selesai
		Wa pengaduan	0	1	0	0	1	Selesai
		Media Sosial	0	0	0	0	0	Selesai
		Lapor SP4N	0	2	2	13	17	Selesai
		Pengaduan Langsung	2	0	0	0	2	Selesai
		TOTAL	**2**	**3**	**5**	**13**	**23**	**Selesai**

B. RINCIAN SUBSTANSI PENGADUAN



BAB III
KESIMPULAN

A. KESIMPULAN

Jumlah total pengaduan pada tahun 2023 adalah sebanyak 23 pengaduan dimana semua telah ditindaklanjuti dan difasilitasi dan berstatus selesai dengan rincian sebagai berikut, Jangka waktu penyelesaian pengaduan tahun 2023 adalah 3,6 hari (bukti rekapitulasi terlampir)

LAPORAN REKAP PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KAB. GRESIK

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN	JENIS PENGADUAN	KELENGKAPAN BERKAS	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		WAKTU PENYELESAIAN
						KRONOLOGI	SUBSTANSI MASALAH	BUKTI	DITANGANI	DISALURKAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Saing	Formulir Pengaduan	20 Januari 2023	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	-	1 Pelapor datang langsung mengisi formulir pengaduan 2 Difasilitasi oleh DPPTSP tanggal 20 Januari 2023 3 Pelapor menerima hasil kesepakatan bersama	Pengurusan PBG Akan dikoordinasikan lebih lanjut dengan pimpinan Telah ditindaklanjuti	- notulen rapat	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI	20 Januari 2023	1
2	Siti Inah Luluk Atul Chotimah	Formulir Pengaduan	20 Februari 2023	Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)	-	1 Pelapor datang langsung mengisi formulir pengaduan 2 Difasilitasi oleh DPPTSP tanggal 20 Februari 2023 3 Pelapor mengisi feedback	Tracking berkas Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR) Belum bisa dilakukan notifikasi terhadap PKKPR dikarenakan masih penyesuaian terhadap perubahan akun untuk pimpinan	- Foto, notulen	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI	20 Februari 2023	1
3	Anonim	Pengaduan SP4N LAPOR! #6606345	30 Mei 2023	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	-	1 Pelapor membuat laporan tanggal 24 Mei 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 30 Mei 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP 30 Mei 2023 4 Ditindaklanjuti pelapor 30 Mei 2023 5 Ditindaklanjuti DPMPTSP 31 Mei 2023	Waktu dalam proses pengajuan izin Respon awal, meminta dilengkapi bukti permohonan Menginformasikan kronologi pengajuan izin Menurut keterangan bagian yang terkait, telah diinformasikan bahwa Surat Keputusan ijin sudah bisa diambil pada hari Senin 29 Mei 2023	- Tindak lanjut melalui aplikasi SPAN LAPOR!	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	31 Mei 2023	2
4	Devfy Chrstian	WA yang diinputkan manual ke SP4N LAPOR! #6649407	08 Juni 2023	Izin Reklame	WA	1 Pelapor membuat laporan konsultasi melalui WA tanggal 8 Juni 2023 2 Ditindaklanjuti DPMPTSP melalui WA tanggal 18 Juni 2023 3 Admin menginputkan pada aplikasi SP4N Lapor tanggal 19 Juni 2023	Konsultasi pemasangan izin reklame Mengirimkan aturan terkait izin reklame dan menjelaskan bahwa terkait perhitungan pajak bukan kewenangan kami tapi BPPKAD	- Tindak lanjut melalui WA Aplikasi SP4N LAPOR	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI	08 Juni 2023	1

5	Lengkap Rinda Setia Indarti	Pengaduan SP4N Lapor #66598671	27 Juni 2023	Lainnya	WA	1 Pelapor membuat laporan tanggal 22 Juni 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 27 Juni 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 27 Juni 2023	Prosedur Perizinan Tanam Tiang Di Kabupaten Gresik Respon awal Menanyakan detail perizinan tang yang seperti apa	Aplikasi SP4N LAPOR	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	27 Juni 2023	1
6	FATMAWATI	Pengaduan SP4N Lapor #6743287	24 Juli 2023	Petugas MPP		1 Pelapor membuat laporan tanggal 20 Juli 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 24 Juli 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 26 Juli 2023	Petugas Kemenag tidak pernah ada di MPP Respon awal Terkait laporan saudara kami akan berkoordinasi dengan Kemenag untuk lebih aktif mengisi tenant di Mal Pelayanan Publik. Disampaikan surat pemberitahuan dari DPMPTSP ke Kemenag sebagai tindak lanjut atas laporan saudara	Surat pemberitahuan	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem) Tidak ada respon kembali oleh pelapor	26 Juli 2023	2
7	ANONIM	Pengaduan SP4N Lapor #68879124	5 September 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Foto bangunan	1 Pelapor membuat laporan tanggal 03 September 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 5 September 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 15 September 2023 4 Ditindaklanjuti pelapor 9 September 2023 5 Ditindaklanjuti pelapor 10 September 2023 6 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 11 September 2023 7 Ditindaklanjuti pelapor 11 September 2023	Bangunan tidak sesuai dengan IMB Respon awal Mohon dinfokan terkait alamat lengkap dan nama perumahan dan rumah yang diadukan Perumahan Denalla Village Blok B-48, B54 Jl. Mojosanrejo, Driyorejo Gresik hampir 80% unit di Denalla Village banyak yg tdk sesuai dengan IMB, dan terkesan ada pembiaran oleh developer sendiri terlampir foto terbaru, pagar yg sudah memakan badan jalan yg seharus nya rumah dngn ukuran 60m dan ukuran bangunan 36m dan ternyata banyak di lingkungan sudah melebihi dari sertifikat yg ada. mohon untuk ditinjau dan ditindak Mohon dinfokan ke kami identitas lengkap Bapak/Ibu/Saudara untuk proses tindak lanjut selanjutnya Terimakasih Saya atas nama Ketua RT07 Husnul mohon untuk segera ditindaklanjuti pak, karna sudah merugikan sekali tinggal langkah selanjutnya yg kami tunggu, saya ulang lagi untuk alamat nyaPerumahan Denalla Village B45, B48 B54 Jl. Mojosanrejo RT07 RW14 dusun Sumput, Kec. Driyorejo hallo gmna pak untuk lanjutan dari pelaporan saya kok blm ada action di lapangan ya?	Berita acara survei lokasi dari bidang pengendalian	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	Admin SP4N LAPOR - DCKPKP	SELESAI didisposisikan ke Dinas terkait	19 September 2023	11

						8 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 15 September 2023	Mohon dinfokan apakah perumahan tersebut telah diserah terimakan ke Pemerintah Kabupaten Gresik dalam hal ini Dinas CKPKP ?							
						9 Ditindaklanjuti pelapor 16 September 2023	Saya kira sudah pak, untuk administrasi desa juga sudah selesai yg jelas untuk luas bangunan dan luas tanah bnyk terjadi penyimpangan dilapangan bnyk bangunan yg luas tanah dan bangunannya tidak sesuai dengan yg ada di sertifikat dan IMB, seharusnya luas tanah 60m yg tertera di sertifikat bisa mengalami penambahan sampai 85m untuk bangunan yg harus nya 36m bisa menjadi 40-50m, dan hal tsb saya kira juga merugikan negara, dengan ketidak sesuaian jumlah volume tanah dan bangunan sehingga berdampak terhadap retribusi PBB yg tdk sesuai juga. Apakah hal tsb masih menunggu serah terima, kalaupun blm terjadi serah terima ke Pemkab Gresik? sedangkan hal tsb menjadi merupakan pelanggaran yg sangat merugikan negara khusus nya Pemkab Gresik sendiri dimohon untuk segera ada tindakan pak, bnyak sekali penyimpangan yg ada dilapangan. Terima kasih							
						10 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 18 September 2023	Yth. Pelapor Berikut kami informasikan terkait serah terima perumahan 1. Jika belum ada serah terima Fasum Fasos ke Pemkab Gresik, maka tanggung jawab pengelolaan perumahan masih menjadi tanggung jawab developer; 2. Instansi teknis yang berwenang melakukan monitoring dan evaluasi perumahan dan permukiman adalah Dinas CKPKP Informasi dari Bideng Pengendalian 1. Telah dilakukan konfirmasi ke developer perumahan bahwa belum ada serah terima ke Pemkab Gresik; 2. Dinas Teknis/Instansi terkait telah melakukan monitoring ke perumahan, namun hasil dari monitoring dan evaluasi tersebut belum disampaikan ke pihak developer; 3. Setelah hasil dari monitoring dan evaluasi tersebut diterima oleh developer, maka developer sanggup menegur rumah-rumah yang melanggar							
						11 Ditindaklanjuti pelapor tanggal 19 September 2023	Menginformasikan kepada Dinas terkait untuk ditunggu tindak lanjut selanjutnya							
						12 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 19 September 2023	Laporan akan disampaikan kepada admin SP4N LAPOR untuk dilanjutkan ke Dinas Terkait							
						13 Laporan didisposisikan ke Dinas Terkait tanggal 19 September 2023				Ditangani oleh DCKPKP Kab. Gresik				

8	NUR HABIB, S.H	Surat	18 September 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Surat pengaduan dan surat pernyataan	1 Surat diterima DPMPTSP tanggal 18 September 2023 2 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 18 September 2023 3 Surat jawaban diterima oleh pelapor tanggal 19 September 2023 4 CV. Indo Harapan Baru mengirimkan surat balasan diterima DPMPTSP 11 Oktober 2023	Permintaan tanggapan secara tertulis terkait permohonan IMB di BP Randuagung RT 05 RW 04, Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 8 Gresik dan Permohonan Pembongkaran Bangunan tiang reklame yang telah di Cor Membuat surat jawaban terkait permohonan reklame di Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 8 Gresik Surat diterima oleh Bapak Nur Habib Surat balasan perihal pembongkaran bangunan reklame	Tanda terima surat Disposisi surat	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	CLOSE (surat jawaban telah diterima pelapor)	19 September 2023	2
9	MOCHAMAD ANDRI ARMANTO	Surat	12 September 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Surat pengaduan PT. Sawargi Raya	1 Surat diterima DPMPTSP tanggal 12 September 2023 2 Dilakukan koordinasi dengan instansi terkait tanggal 18 September 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 19 September 2023 4 Dikirimkan sesuai alamat surat melalui ekspedisi tanggal 21 September 2023 5 Ditindaklanjuti peninjauan lokasi ke PT. Sawargi dengan OPD terkait tanggal 25 September 2023	Pengaduan Perumahan PT. Sawargi Raya di Dusun Nuwet Anom RT 004 RW 004 Desa Wringinanom Kecamatan Wringinanom Kabupaten Gresik Dinas terkait akan menindaklanjuti dengan peninjauan lokasi Surat tindak lanjut nomor 503/990/437.74/2023 tanggal 19 September 2023 Surat telah diterima sesuai dengan alamat yang dituju pada tanggal 23 September 2023 Hasil berita acara lapangan sebagai berikut : terlampir	Surat pengaduan Resi J&T	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Inisiator peninjauan lokasi adalah Satpol PP	**25 September 2023**	10
10	SUYITNO, S.H	**Surat**	12 September 2023	Lainnya	**Surat Pengaduan PT. ISS**	1 Surat diterima DPMPTSP tanggal 12 September 2023 2 Ditindaklanjuti dengan survey lapangan dengan DLH, Kecamatan Menyer, PT. Merak Jaya Beton dan PT. ISS tanggal 27 September 2023	Mengajukan pengaduan silo ready mix PT. Merak Jaya Beton dipindahkan jauh dari Gedung kantor kami sesuai hasil mediasi terdahulu 1) PT. Merak Jaya Beton mengganti filter silo sampai tidak mengeluarkan debu. 2) Dilakukan penyiraman lahan sampai debu tidak mengganggu lingkungan disekitar 3) Melakukan penanaman pohon (90 pohon) sepanjang yang berbatasan langsung dengan PT. ISS untuk mereduksi debu dalam kurun waktu 2 bulan 4) Dalam 3 hari kedepan akan dilakukan penanaman 10 pohon paling lambat 30 September 2023 5) Akan dilakukan evaluasi bersama setelah 3 bulan	Berita acara survey lapangan dan dokumentasi kegiatan	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Akan dievaluasi kembali setelah 3 bulan	27 September 2023	12
11	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Lapor #6997961	09 Oktober 2023	Izin Reklame	Foto reklame	1 Pelapor membuat laporan tanggal 5 Oktober 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 9 Oktober 2023 3 Ditindaklanjuti pelapor tanggal 10 Oktober 2023	Permohonan informasi terkait reklame **Respon awal** Kami tunggu jawabannya, apakah reklame yang kami maksud tersebut terdaftar dan berijin di data Dinas Penanaman Modal & PTSP Kabupaten Gresik. Dan terkait besarnya ukuran, panjang, lebar, tinggi dan tata letak posisi penempatan apakah sudah sesuai dengan standard? Karena menurut kami REKALAME tersebut sangat berbahaya khususnya terhadap para pengendara jalan yang tepat melewati dibawah reklame tersebut. Tolong diberikan jawaban yang detail	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Ditutup oleh sistem	12 Oktober 2023	4

						4 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 12 Oktober 2023	1 Reklame yang dimaksud sudah berizin 2 Konsruksi reklame sudah sesuai dengan standard yang sudah ditentukan, untuk materi reklame yang menjorok ke jalan akan dilakukan pemberitahuan kepada pemilik reklame						
12	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Lapor #7018166	12 Oktober 2023	Izin Reklame	Foto reklame	1 Pelapor membuat laporan tanggal 12 Oktober 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 12 Oktober 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 16 Oktober 2023 4 Ditindaklanjuti pelapor tanggal 17 Oktober 2023 5 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 20 Oktober 2023	Patut diduga keras reklame tidak berijin Respon awal Reklame yang dimaksud tdak ditemukan di data perizinan kami Selanjutnya akan dilakukan pemberitahuan kepada pemilik reklame Pemberitahuan kepada mlik reklame????? Memangnya dinas Penanaman Modal & PTSP Kabupaten Gresik mengetahui siapa pemilik reklame tersebut ? Atau mungkin akan berkoordinasi dengan Pihak Desa Petiken terlebih dahulu, karena pihak desa Petiken pasti sangat mengetahui siapa pemilik reklame tersebut, sejarah berdirinya reklame tersebut bagaimana juga pasti sangat mengetahui, dipasang dan mulak berdiri semenjak beberapa tahun yang lalu juga pasti sangat tau. Data yg kami peroleh dari beberapa penyelenggara reklame yg mempunyai materi produk rokok. Sehingga kami mengetahui pemilik reklame yg dimaksud	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	Ditutup oleh sistem	20 Oktober 2023	7
13	ANONIM	Pengaduan SP4N Lapor #7705496 3	01 November 2023	Petugas MPP	Lampiran foto komentar	1 Pelapor membuat laporan tanggal 24 Oktober 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 1 November 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 3 November 2023 4 Laporan didisposisikan dari DPMPTSP ke Dispendukcapil tanggal 8 November 2023	Pengaduan pelayanan di MPP Gresik Respon awal Sebagai upaya tindak lanjut dari kami terkait laporan saudara telah kami kirimkan surat pemberitahuan kepada Dinas terkait -	Aplikasi SP4N Lapor File surat pemberitahuan telah dikirimkan melalui aplikasi srikandi	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik Ditangani oleh Dispendukcapil	-	SELESAI (didisposisikan)	8 November 2023	6
14	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Lapor #7079476	21 November 2023	Izin Menara Tower	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan dan dilujukan ke DCKPKP ditindaklanjuti tanggal 8 November 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 21 November 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 22 November 2023 4 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 24 November 2023	Permohonan Informasi Terkait Menara Tower Kami ingin menanyakan apakah menara tower dengan ketinggian kurang lebih 40 meter yang berdiri di tanah kas desa (tkd) gadung yang beralamat di dusun randu pukah, rt. 017, rw. 004, desa gadung, kecamatan dinyorejo, kabupaten gresik, sudah berijin dan terbit imb- nya - Respon awal Karena tower tersebut tergolong baru dan pengecekan melalui sistem, maka diperlukan nama perusahaan ataupun nomer register permohonan	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DCKPKP Kab. Gresik Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	24 November 2023	7

15	ANONIM	Pengaduan SP4N Lapor #7146949	24 November 2023	Izin Menara Tower	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 20 November 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 24 November 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 27 Nopember 2023 4 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 29 Nopember 2023	Permohonan Informasi Terkait Ijin Menara Tower Lokasi desa randegansan, kecamatan driyorejo, kab gresik (dekat gang makam desa randegansan) apakah menara tower dengan ketinggian 40 meter lebih dilokasi yang dimaksud tersebut sudah berijin di data pemerintah kabupaten gresik Respon awal Mohon untuk diberikan informasi detail terkait lokasi/alamat lengkap (jalan, RT/RW) dan informasi perusahaan pemilik tower tersebut, sebagai bahan untuk kami dalam mencari data perizinan		Ditangani oleh DPMPTSP Kab Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	29 Nopember 2023	4
16	DEDY RUMAGIA	Pengaduan SP4N Lapor #7162082	08 Desember 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Lampiran foto notulen	1 Pelapor membuat laporan tanggal 28 November 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 8 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 11 Desember 2023	Fasum makam Perumahan Mengantl Alam Raya Sentosa Respon awal Laporan telah didisposasikan dan diterima oleh DPMPTSP tanggal 8 Desember 2023, terkait laporan saudara telah kami fasilitasi dan tindaklanjuti dengan mengadakan rapat bersama Dinas Teknis, Kecamatan, Warga dan pihak-pihak lain yang terlibat pada tanggal 7 Desember 2023 untuk mendapatkan solusi terbaik	Berita acara rapat dan dokumentasi kegiatan	Ditangani oleh DPMPTSP Kab Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	11 Desember 2023	2
17	BARUKH WK	Pengaduan SP4N Lapor #7166611	08 Desember 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Lampiran foto notulen	1 Pelapor membuat laporan tanggal 28 November 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 8 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 11 Desember 2023	Fasum makam Perumahan Mengantl Alam Raya Sentosa Respon awal Laporan telah didisposisikan dan diterima oleh DPMPTSP tanggal 8 Desember 2023, terkait laporan saudara telah kami fasilitasi dan tindaklanjuti dengan mengadakan rapat bersama Dinas Teknis, Kecamatan, Warga dan pihak-pihak lain yang terlibat pada tanggal 7 Desember 2023 untuk mendapatkan solusi terbaik	Berita acara rapat dan dokumentasi kegiatan	Ditangani oleh DPMPTSP Kab Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	11 Desember 2023	2
18	ARIES AE	Pengaduan SP4N Lapor #7165963	08 Desember 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	-	1 Pelapor membuat laporan tanggal 28 November 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 8 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 11 Desember 2023	Fasum makam Perumahan Mengantl Alam Raya Sentosa Respon awal Laporan telah didisposisikan dan diterima oleh DPMPTSP tanggal 8 Desember 2023, terkait laporan saudara telah kami fasilitasi dan tindaklanjuti dengan mengadakan rapat bersama Dinas Teknis, Kecamatan, Warga dan pihak-pihak lain yang terlibat pada tanggal 7 Desember 2023 untuk mendapatkan solusi terbaik	Berita acara rapat dan dokumentasi kegiatan	Ditangani oleh DPMPTSP Kab Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	11 Desember 2023	2

19	ANONIM	Pengaduan SP4N Lapor #7162789	11 Desember 2023	OSS	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 10 Desember 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 11 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 13 Desember 2023 4 Ditindaklanjuti pelapor tanggal 18 Desember 2023 5 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 18 Desember 2023	Permohonan informasi terkait ijin wahana Biang Lala Tanis Wheel di Citraland Driyorejo Respon awal Untuk perizinan berusaha biang lala memerlukan izin sertifikat standar yang terbit secara otomatis dan dapat diakses pelaku usaha sendiri melalui sistem aplikasi pemerintah pusat Kementrian/BKPM Menanyakan bangunan besi setinggi 42 meter apakah tidak memerlukan ijin Mendirikan Bangunan, SLF atau PBG Menginformasikan bahwa bangunan tersebut telah memiliki ijin bangunan	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	18 Desember 2023	6
20	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Lapor #7185100	11 Desember 2023	Izin Reklame	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 2 Desember 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 11 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 13 Desember 2023	Permohonan informasi terkait ijin reklame Respon awal Menginformasikan bahwa 1. Belum berizin 2. Boleh, asalkan pemilik persil tidak keberatan	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani oleh DPMPTSP Kab. Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	13 Desember 2023	3
21	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Lapor #7198081	15 Desember 2023	Izin Reklame	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 5 Desember 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 15 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 13 Desember 2023 4 Ditindaklanjuti pelapor tanggal 13 Desember 2023 5 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 13 Desember 2023 6 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 19 Desember 2023	Permohonan informasi terkait ijin reklame di di jalan raya batu mulia no 2b, rt 002 granit nila / rw 011 granit nila, desa petiken, kecamatan driyorejo (toko nisfu) Respon awal Bisa dilihat direklamenya, bila tidak ada stiker izin berarti reklame tersebut belum berizin. Silahkan anda laporkan ke petugas dilapangan atau Satpol PP selaku pemangku wilayah agar segera ditindaklanjuti. anda juga bisa menanyakan langsung kepada pemilik persil Menanyakan kembali apakah reklame tersebut sudah berizin Menginformasikan bahwa reklame tersebut belum berizin. Membuat surat pemberitahuan tindak lanjut pengaduan ke SATPOL PP	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani DPMPTSP Kab Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	19 Desember 2023	3
22	ARI SASONGKO JATI	Pengaduan SP4N Lapor #7262281	28 Desember 2023	Izin Reklame	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 24 Desember 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 28 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 29 Desember 2023	Permohonan Informasi Terkait Ijin Reklame Lokasi reklame yang kami maksud adalah jalan raya batu mulia no 22, ikut wilayah rw 014 bidum pendan, desa petiken, kecamatan driyorejo, kab gresik (toko muraiki cell) Respon awal Menginformasikan bahwa reklame tersebut telah berizin	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani DPMPTSP Kab Gresik	-	SELESAI (ditutup oleh sistem)	29 Desember 2023	2

23	ANONIM	Pengaduan SP4N Lapor #7262167	28 Desember 2023	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Lampiran foto	1 Pelapor membuat laporan tanggal 24 Desember 2023 2 Laporan diterima DPMPTSP tanggal 28 Desember 2023 3 Ditindaklanjuti DPMPTSP tanggal 29 Desember 2023	Permohonan Informasi Terkait Ijin Mendirikan Bangunan Kontainer Besi Di Lahan Fasum Fasos Lokasi bangunan kontainer besi yang dipergunakan untuk berjualan go chicken ayam yang kami maksud adalah di jalan raya batu mulia 12 di no. 1, desa petiken, kecamatan driyorejo kabupaten gresik Respon awal Menginformasikan bahwa bangunan tersebut belum berizin	Aplikasi SP4N Lapor	Ditangani DPMPTSP Kab Gresik		SELESAI (ditutup oleh sistem)	11 Januari 2024	2
												RATA-RATA WAKTU PENYELESAIAN	3.6

Gresik, Januari 2024

Mengetahui,
KEPALA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN GRESIK

A.M. REZA PAHLEVI, A.P
Pembina Tk. I
NIP. 19740803 199311 1 001